Bitte Postkarte an perforierter Linie abtrennen, gut lesbar ausfüllen, als normale Postkarte frankieren und absenden

GARANTIE-REGISTRIERKARTE

2 Jahre + 12 Monate

Bitte ausreichend frankieren

Markenmehrwert –
Brand Added Value AG
Julius-Hatry-Straße 1

68163 Mannheim

marken mehrwert brand added value

DeLonghi
Better Everyday

FÜR DEN HÄNDLER

Sehr geehrter Händler,

falls Sie noch Fragen zur Marken-Mehrwert-POS-Registrierung haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:

info@markenmehrwert.com

Sie können uns auch telefonisch erreichen:

HOTLINE:
Mo.– Fr. 09.00 –17.00 Uhr

0180 5 2726374

14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Minute.

marken mehrwert brand added value

FÜR DEN KUNDEN

12 zusätzliche Monate Garantie

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Erwerb Ihres neuen De'Longhi Produkts. Auf dieses gewährt De'Longhi in Ergänzung Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Händler eine Herstellergarantie gemäß umseitigen Garantiebedingungen. Der grundsätzliche Garantiezeitraum beträgt 2 Jahre ab Kauf. Er verlängert sich um 12 weitere Monate, wenn Sie Ihr Gerät sofort (spätestens aber innerhalb von 3 Monaten nach Kauf) registrieren lassen. Für das zusätzliche Garantiejahr gelten die selben Garantiebedingungen wie während der ersten 2 Jahre. In jedem Fall ist die Garantie auf 6.000 Tassenbezüge beschränkt.

Sollten Sie Fragen zu diesem Produkt haben oder sollten technische Probleme auftreten, erreichen Sie uns unter der Kundendienst-Hotline:

0180 5 225521

14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Minute.

Hier wird man Ihnen gerne bei technischen Problemen fachkundige und schnelle Hilfe geben. Bitte halten Sie bei einem Anruf der Hotline folgende Informationen bereit:

Ihren Namen
Gerätebezeichnung
Modell-Seriennummer
Kaufdatum
Name des Händlers

Unsere Empfehlung: Bitte bewahren Sie die Originalverpackung auf, damit Sie das Gerät im Garantiefall schnell und sicher an uns versenden können.

DeLonghi
Better Everyday

2 JAHRE GARANTIE

plus 12 zusätzliche Monate Garantie oder 6.000 Tassen

marken mehrwert brand added value

DeLonghi
Better Everyday

GARANTIEURKUNDE

De'Longhi CRF-Garantie für Kaffeevollautomaten in Deutschland

Better Everyday

Sehr geehrter Kunde,

dieser De'Longhi Kaffeevollautomat (nachfolgend kurz „Gerät") wurde sorgfältig konstruiert, hergestellt und geprüft. Die De'Longhi Deutschland GmbH (nachfolgend kurz „De'Longhi"), Carl-Ulrich-Str. 4, 63263 Neu-Isenburg, gewährt daher für dieses Gerät in Ergänzung der gesetzlichen Rechte des Käufers eine Herstellergarantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1. De'Longhi garantiert für das erworbene Gerät während des Garantiezeitraums die Freiheit von konstruktions-, material- und herstellungsbedingten Mängeln, die die Eignung des Geräts für die Kaffee-, Warmwasser- und Dampfzubereitung im Privathaushalt nicht nur unerheblich beseitigen oder vermindern. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kauf des Geräts durch den Erst-Endabnehmer und beträgt 2 Jahre. Hat der Kunde das Gerät mit der beigefügten Registrierkarte fristgerecht registrieren lassen, verlängert sich der Garantiezeitraum auf 3 Jahre ab Kauf. In jedem Fall ist der Garantiezeitraum auf 6.000 Tassenbezüge beschränkt. Maßgeblich ist, welches Ereignis zuerst eintritt.
2. Innerhalb des Garantiezeitraums beseitigt De'Longhi kostenlos etwa auftretende Mängel des Geräts, die nachweislich auf einem konstruktions-, material- oder herstellungsbedingten Fehler beruhen. Die Garantieleistung erfolgt nach Wahl von De'Longhi durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des gesamten Geräts. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von De'Longhi über. Wird ein auszutauschendes Gerät bei Eintritt des Garantiefalls nicht mehr produziert, ist De'Longhi berechtigt, ein gleichwertiges Gerät seiner Wahl zu liefern. Ein Anspruch des Kunden auf Austausch des mangelhaften Geräts gegen ein Neugerät besteht nicht.
3. Der Garantieanspruch muss innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht werden, indem der Käufer sich unter Mitteilung des Mangels an den Verkäufer des Geräts oder an die Hotline von De'Longhi wendet. Ggf. hat der Käufer auf Aufforderung von De'Longhi das mangelhafte Gerät bei einer autorisierten De'Longhi-Servicestelle vorzulegen oder einzusenden. Zusammen mit dem Gerät hat der Käufer den Originalkaufbeleg mit Ausweis des Kaufdatums sowie diese CRF-Garantiekarte vorzulegen oder einzusenden, da andernfalls kein Anspruch auf Garantieleistungen besteht. Bei einem Garantiefall im dritten Jahr ab Kauf hat der Kunde zusätzlich die fristgerechte Registrierung des Geräts nachzuweisen.
4. Von der De'Longhi CRF-Garantie ausgenommen sind:
   a) gewerblich genutzte Geräte
   b) Mängel, die durch nicht der Bedienungsanleitung entsprechende Aufstellung, Nutzung oder Wartung des Geräts entstanden sind
   c) Mängel, die durch Sturz, Überspannung oder äußere Einwirkung auf das Gerät oder durch Eingriffe durch nicht von De'Longhi autorisierte Personen entstanden sind
   d) Mängel, die durch die Verwendung von nicht originalen De'Longhi Zubehör- oder Ersatzteilen entstanden sind
   e) Mängel, die aufgrund mangelnder Reinigung des Geräts – insbesondere der Brüh- und Aufschäumeinheit – oder Verwendung von nicht der De'Longhi Spezifikation entsprechenden Reinigungs-/Entkalkungsmitteln entstanden sind
   f) Mängel an Verschleißteilen (z. B. Dichtungen, Ventile) oder Mängel, die durch Defekte von Verschleißteilen entstanden sind
   g) Schäden, die durch Fremdkörper im Mahlwerk (z. B. Steine) entstanden sind
5. Nicht unter die De'Longhi CRF-Garantie fallen Arbeiten, die mit der Installation des Geräts oder dem Anschluss an Versorgungsleitungen verbunden sind. Ebenfalls von der Garantie ausgenommen sind der Austausch von Verbrauchsmaterialien (z. B. Filter, Bürsten) sowie die Durchführung von Reinigungs- oder Wartungsarbeiten, soweit diese nicht zur Instandsetzung erforderlich sind.
6. Andere Ansprüche des Käufers als die in diesen Garantiebedingungen vorgesehenen Rechte auf Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des mangelhaften Geräts werden durch die De'Longhi CRF-Garantie nicht begründet. Die Garantie umfasst insbesondere nicht den Ersatz von Schäden, die durch das mangelhafte Gerät an anderen Sachen oder an Personen verursacht werden. Durch Erbringung von Garantieleistungen durch De'Longhi oder Dritte wird der Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.

FÜR DEN KUNDEN

Registrierung der Garantieverlängerung

☐ Ja, ich habe mein De'Longhi Produkt selbst
am ␣␣␣␣␣␣␣␣ online registriert.
www.delonghi.de

☐ Ich besitze leider keinen Internetzugang und habe diese
Registrierkarte am ␣␣␣␣␣␣␣␣ an Sie verschickt.

☐ Mein Fachhändler hat mein De'Longhi Produkt
bereits am ␣␣␣␣␣␣␣␣ für mich registriert.

Bitte tragen Sie hier die Seriennummer Ihres Geräts ein.

SN:

212042 BC 090224 XXXXX

Seriennummernsticker auf der Verpackung

COUPON-NR.:

marken mehrwert
brand added value

Bitte hier abtrennen!

FÜR DEN HÄNDLER

1. Marken-Mehrwert-Registrierung online durchführen.
2. Diesen Abschnitt an die ausgedruckte Online-Registrierurkunde heften.
3. Bestätigung der Registrierung auf der Garantieurkunde für den Kunden.

Falls Sie keinen Internetzugang besitzen und daher an der Marken-Mehrwert-Online-Registrierung nicht teilnehmen können, benutzen Sie bitte die beigefügte Registrierkarte zur Aktivierung.

Bei einer Aktivierung durch den Händler entfällt die Registrierung durch den Endkunden.

Coupon-Nr.:

Bitte Postkarte an perforierter Linie abtrennen, gut lesbar ausfüllen, als normale Postkarte frankieren und absenden

2 JAHRE + 12 MONATE GARANTIE FÜR

IHR ABSENDER:

Anrede

Name

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon*

E-Mail* *freiwillige Angaben

Bitte tragen Sie hier die Marke, Produktbezeichnung und Artikelnummer ein:

Bitte tragen Sie hier die Seriennummer Ihres Geräts ein.

SN:

212042 BC 090224 XXXXX

Seriennummernsticker auf der Verpackung

COUPON-NR.:

Gekauft bei Auftrags-Nr. Lieferschein-Nr. Rechnungs-Nr.
Anrede, Name
Firma
Straße, Ort
PLZ, Ort
Telefon*
E-Mail*
Händlerstempel, Unterschrift

DATENSCHUTZ: Ich stimme zu, dass meine Daten unter strenger Beobachtung der gesetzlichen Datenschutz-Richtlinien gespeichert und weiterverarbeitet werden.

Unterschrift, Kunde

Better Everyday