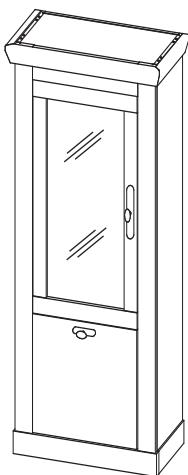
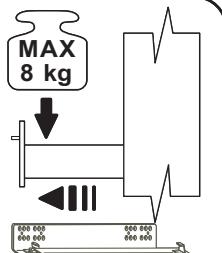
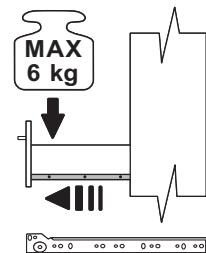
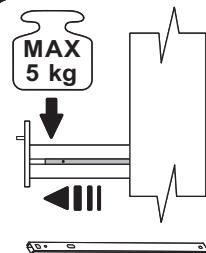
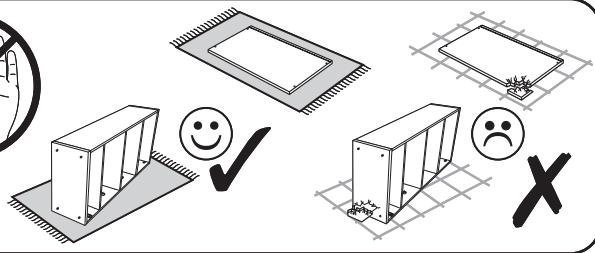
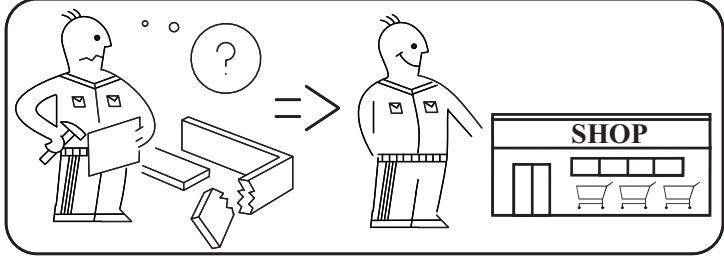
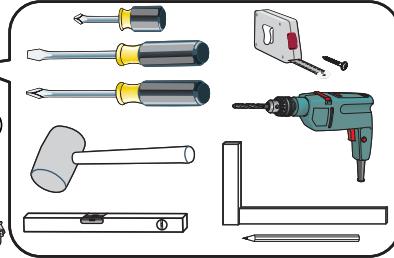
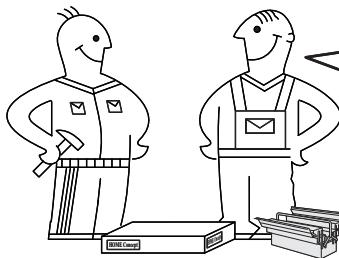
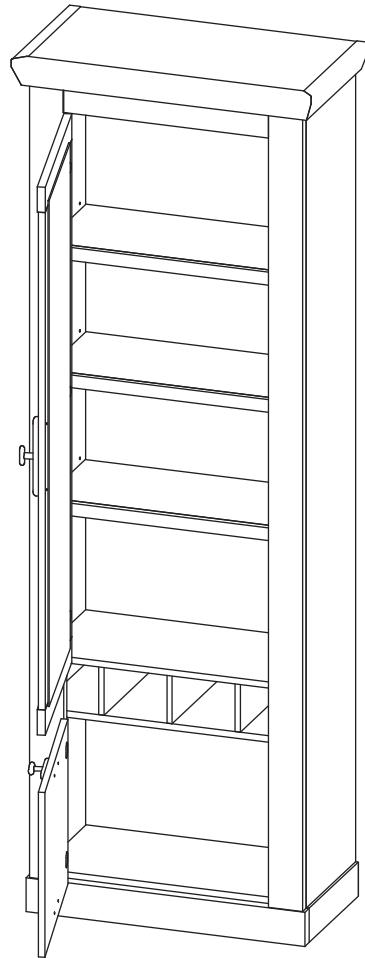
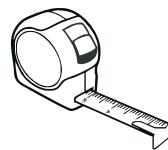
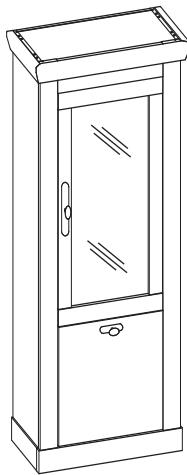


# FLORENZ 23M

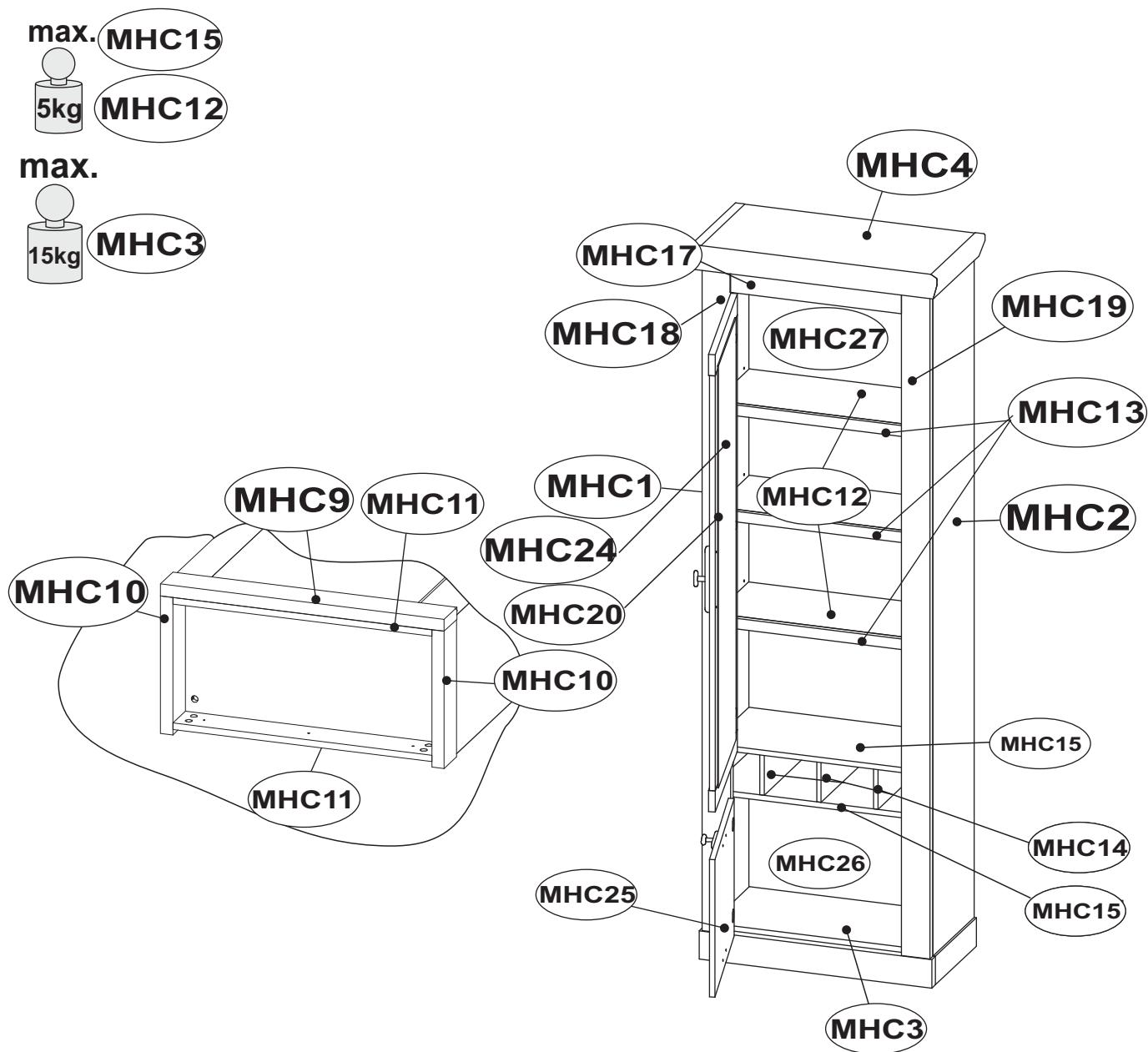
OPTION L



OPTION R



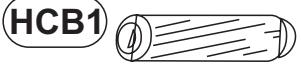
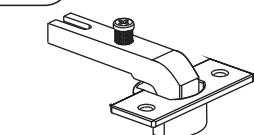
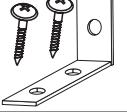
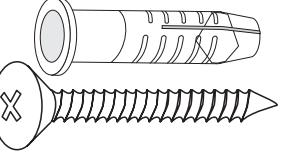
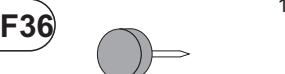
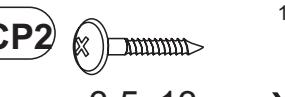
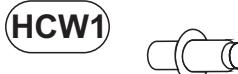
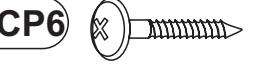
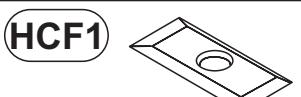
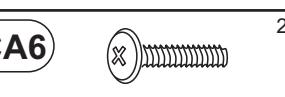
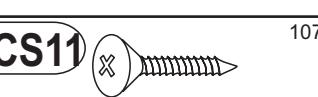
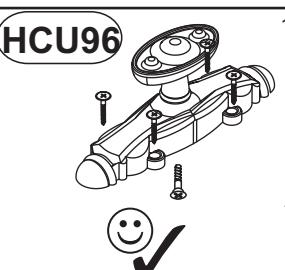
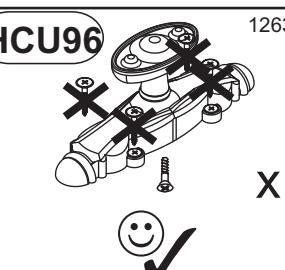
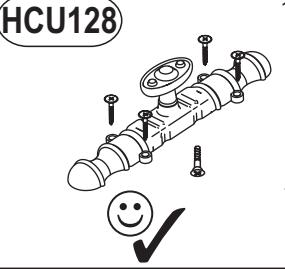
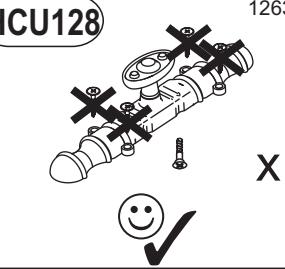
# FLORENZ 23M

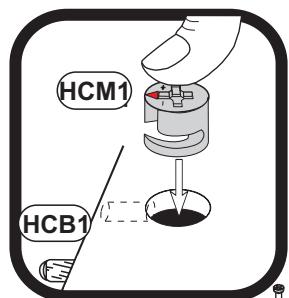


MHC1	1911	320	15	2/2
MHC2	1911	320	15	2/2
MHC3	611	299	15	1/2
MHC4	699	370,5	65	1/2
MHC9	655	80	28	1/2
MHC10	317	80	28	1/2
MHC11	598	80	15	1/2
MHC12	610	267	15	1/2
MHC13	608	30	16	1/2
MHC14	112	298	15	1/2
MHC15	611	299	15	1/2

MHC17	483	120	18	2/2
MHC18	1911	80	22	2/2
MHC19	1911	80	22	2/2
MHC20	1279	477	18	2/2
MHC24	1189	386	4	2/2
MHC25	388	477	15	2/2
MHC26	385	623	3	2/2
MHC27	1531	623	3	2/2

# FLORENZ 23M

 HCB1 8x28 x39	 HCZ4 ∅35 90° x5	 HCJ11 1267 x1
 HCM1 123894 x24	 HCT1 11809 x24	 HCT17 23515 H4 x5
 HCJ23 1302 x14	 HCF14 1021 x2	 HCF36 1305 x8
 HCC6 00000 ∅20 x12	 HCP13 1012 4x30 x3	 HCP2 1014 3,5x13 x1
 HCW1 1289 x12	 HCP6 1056 3x20 x8	 HCG54 126680 x1
 HCF1 1415 x4	 HCS3 1011 3,5x13 x82	 HCA6 2549 WPM 4x22 x4
 HCK13 49716 x16	 HCG5 1356 x16	 HCF44 116795 x2
 HCL1 1006 x2	 HCS11 1073 3x16 x16	
	 HCU96 126321 x1  HCU96 126321 x1	
	 HCU128 126322 x1  HCU128 126322 x1	

**1**

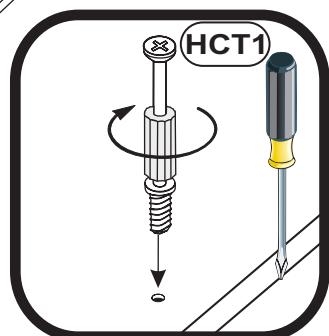
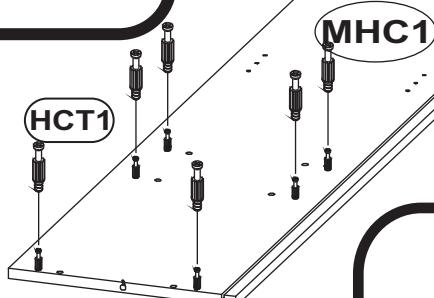
HCM1

HCB1

HCM1



HCB1		1018
8x28		x4
HCM1		123894
		x4
HCT1		11809
		x12

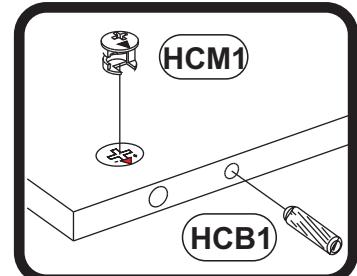


HCT1

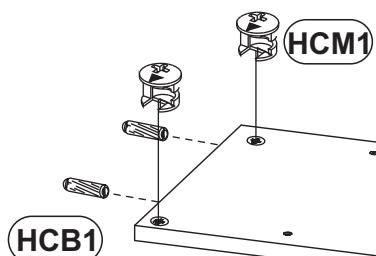
HCB1

MHC2

HCT1

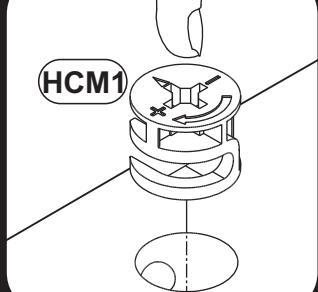


HCM1		123894
		x8
HCB1		1018
8x28		x8

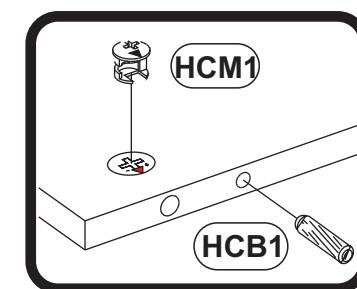
**2**

HCM1

HCM1

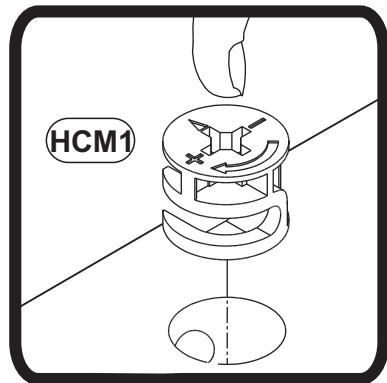


HCM1



HCM1

3

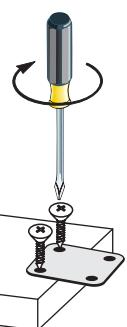
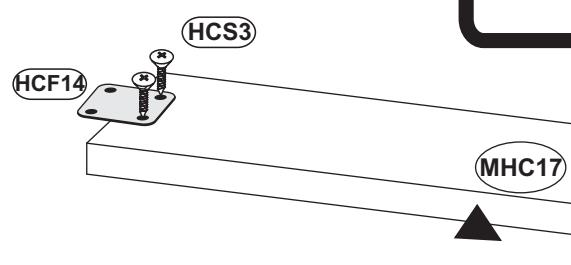
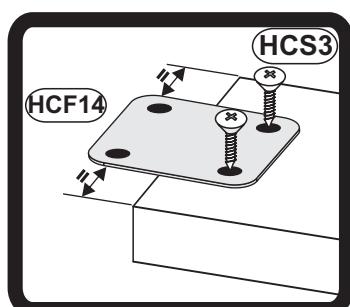
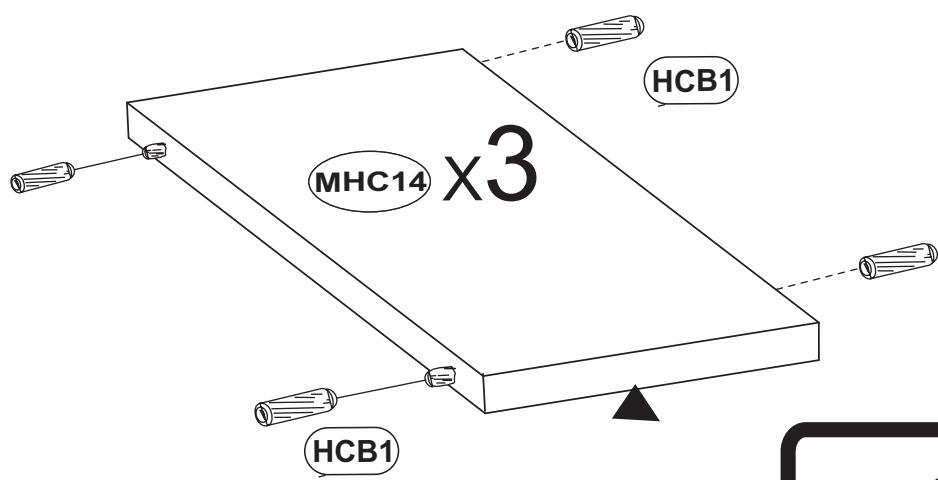
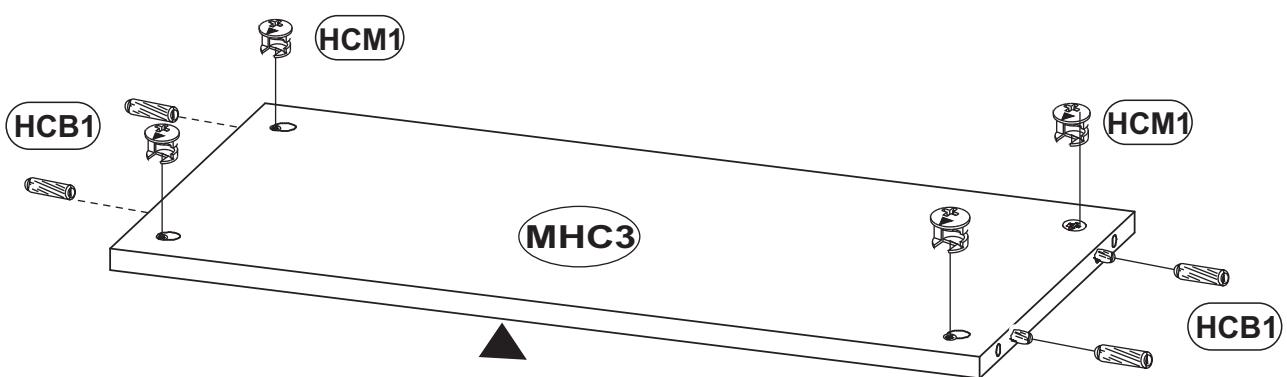
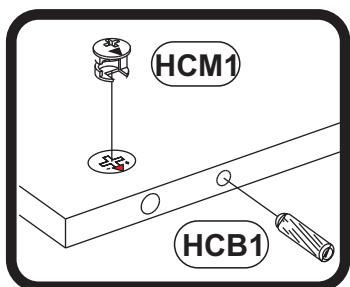


HCS3  
3,5x13  
x4

1011  
HCM1  
x4  
1336

1018  
HCB1  
8x28  
x16

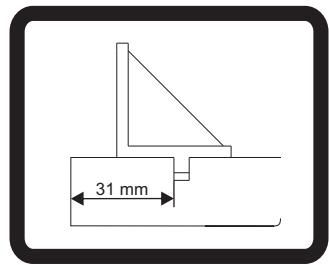
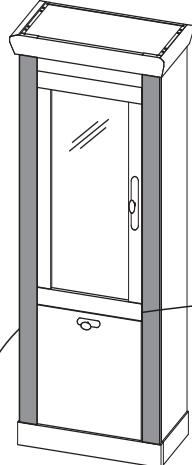
1021  
HCF14  
x2



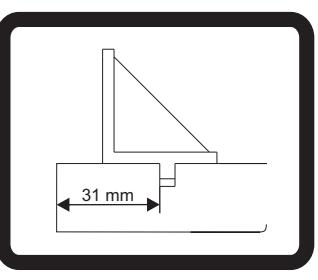
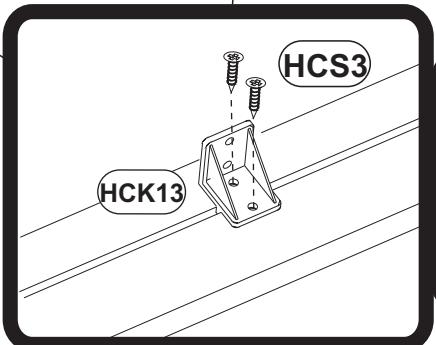
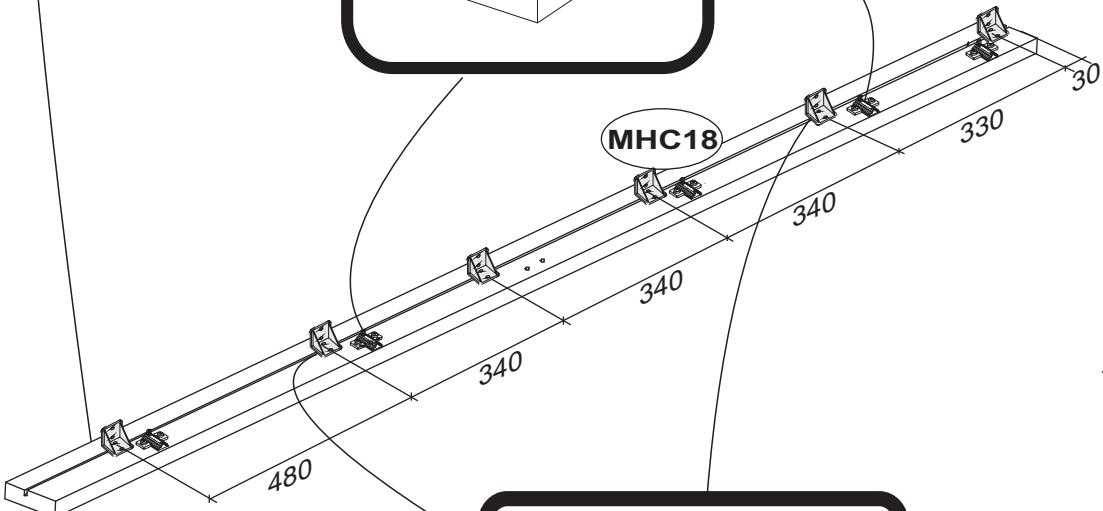
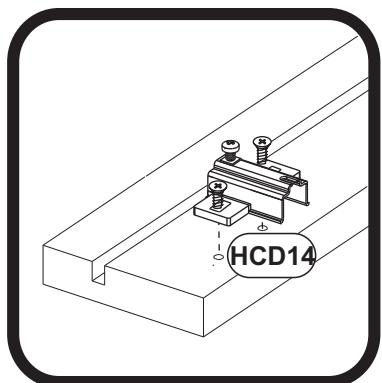
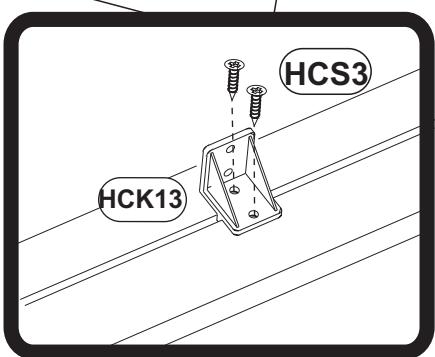
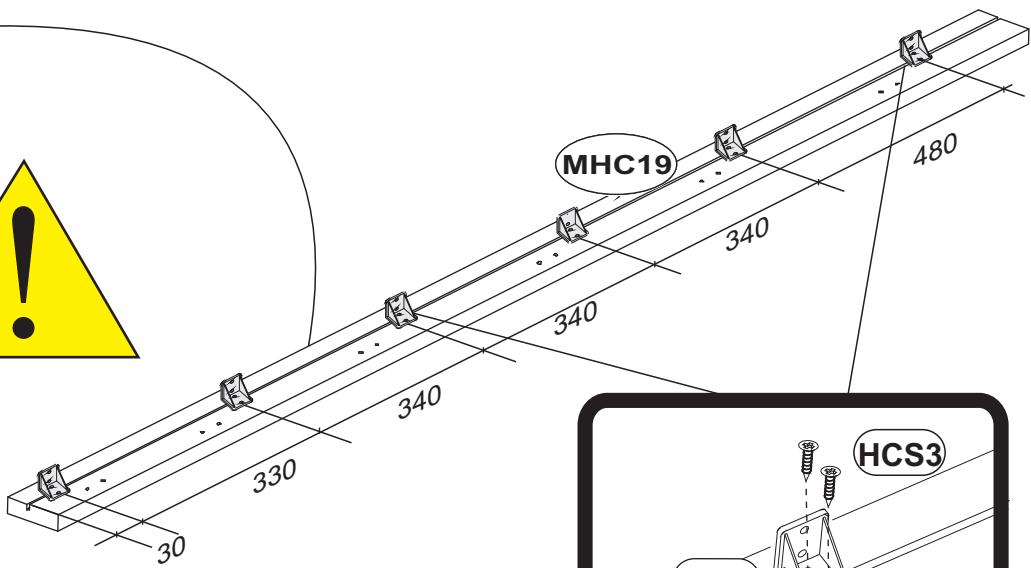
4

OPTION L

## OPTION L



HCK13		49716
HCD14		23515
HCS3		1011 3,5x13 x24



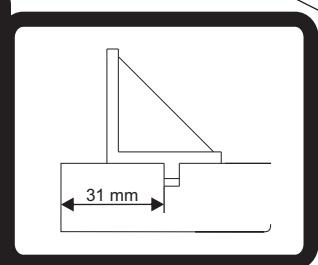
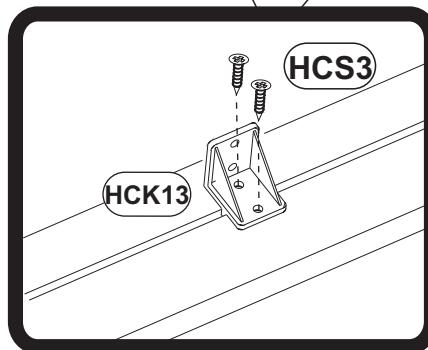
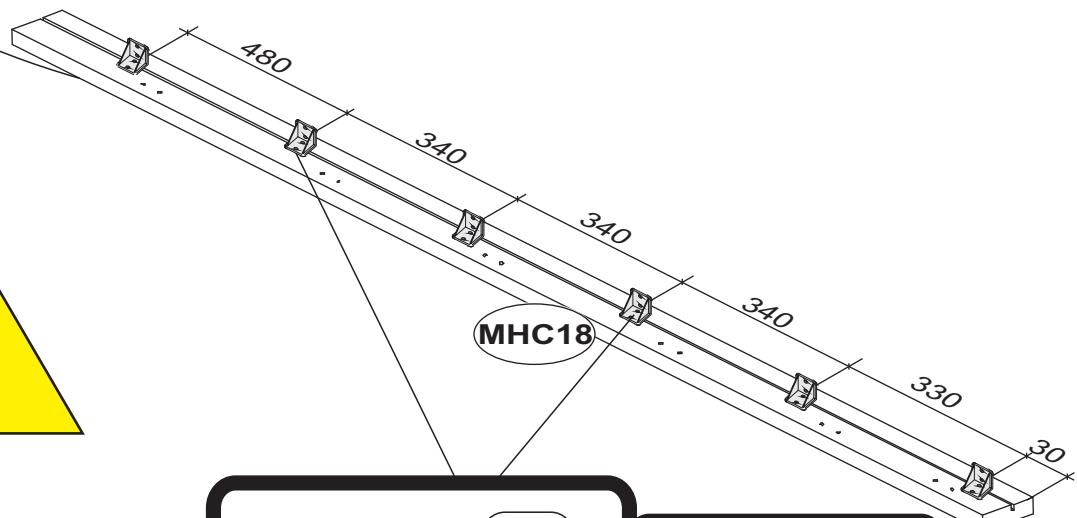
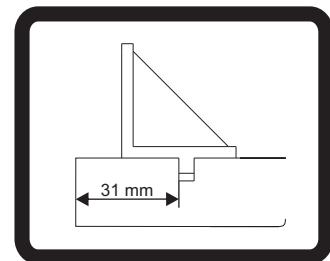
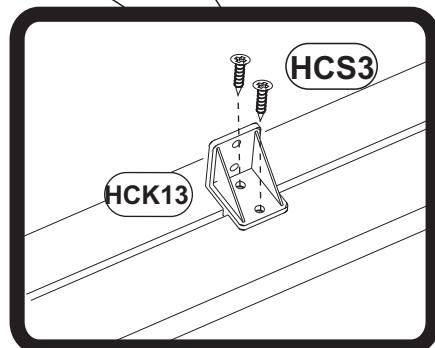
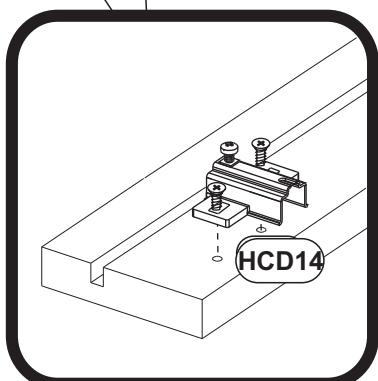
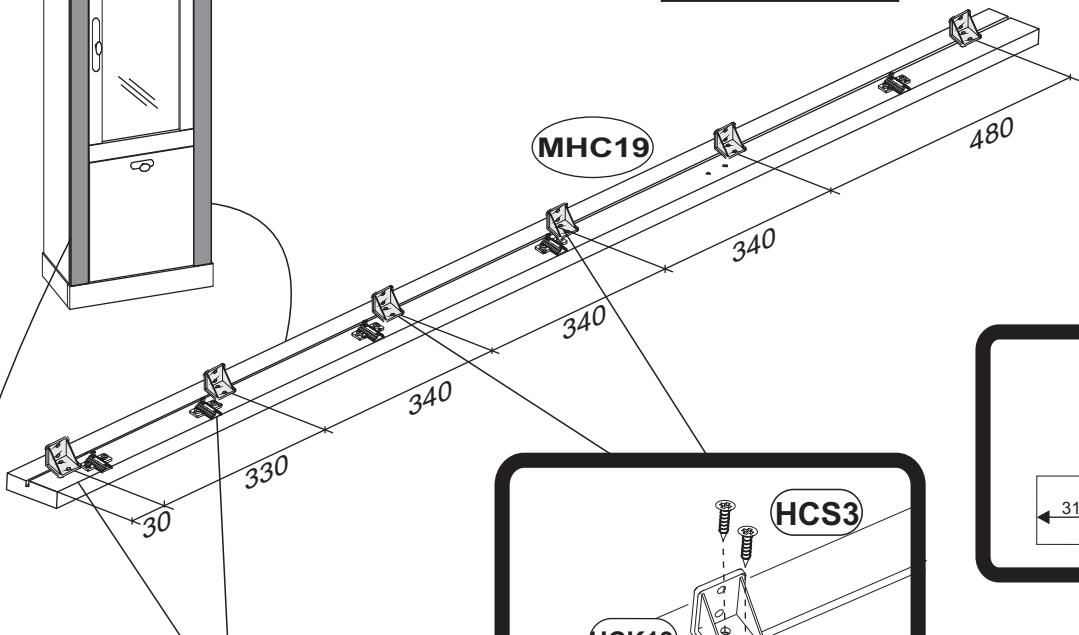
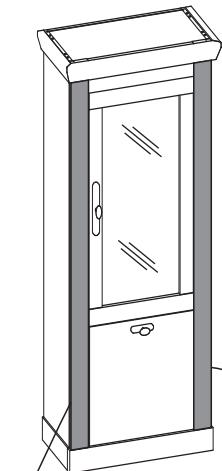
5

OPTION R

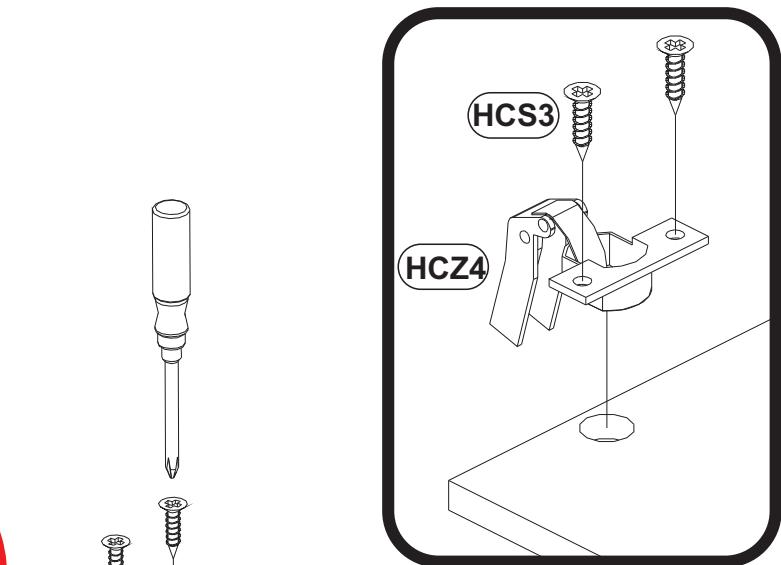
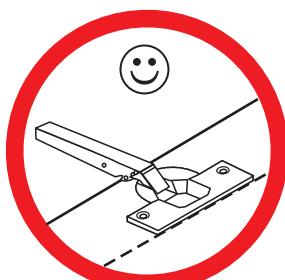
## OPTION R



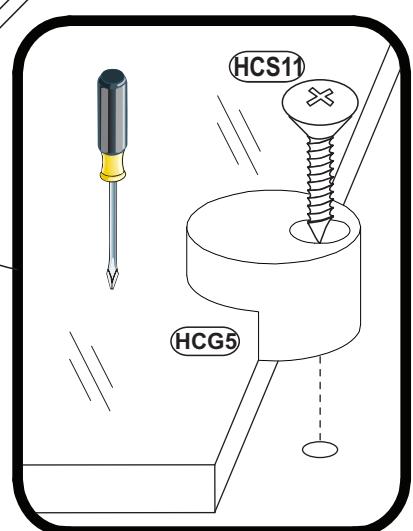
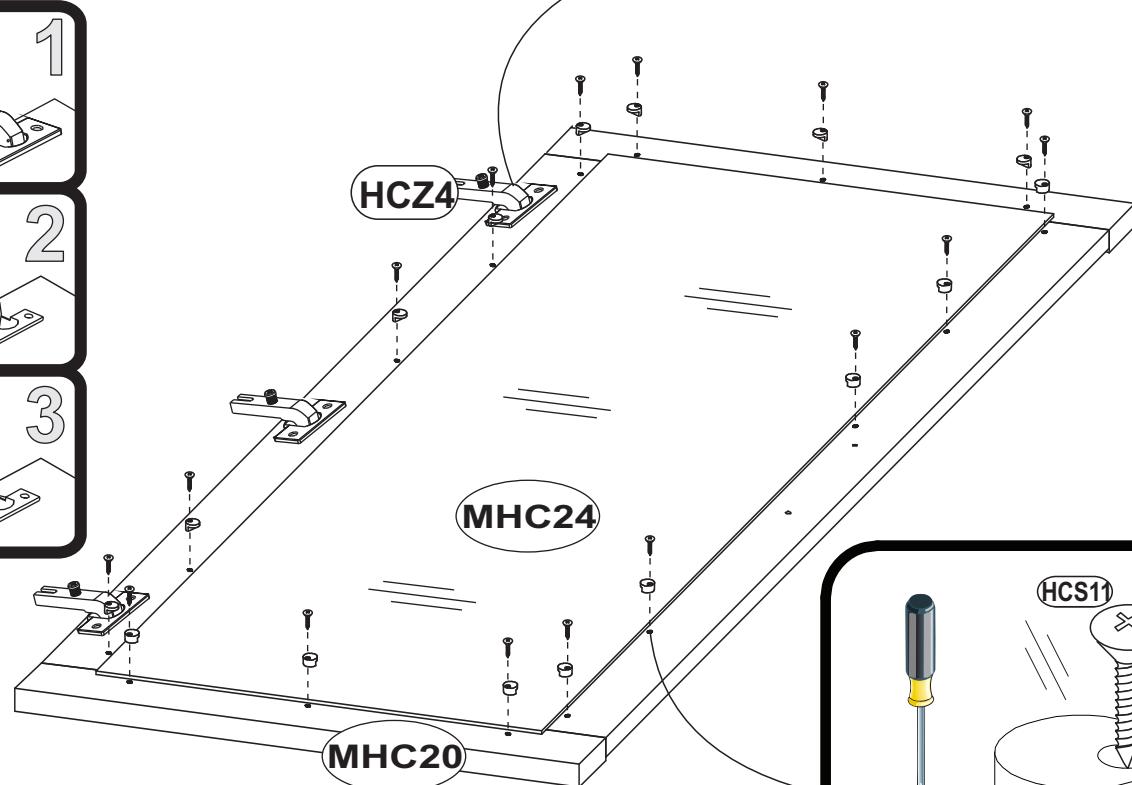
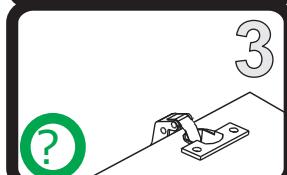
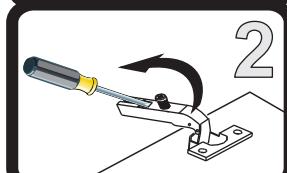
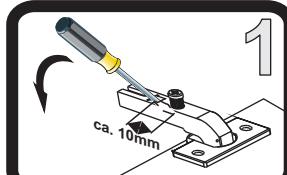
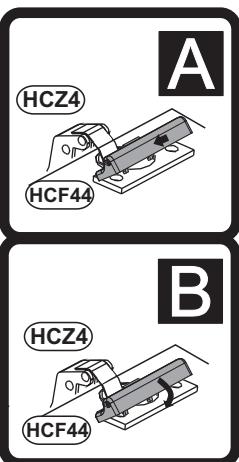
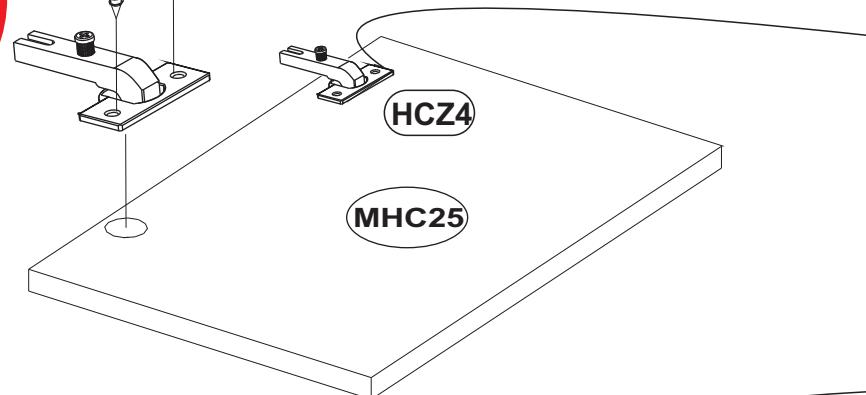
HCK13		49716
HCD14		23515
HCS3		1011 3,5x13 x24



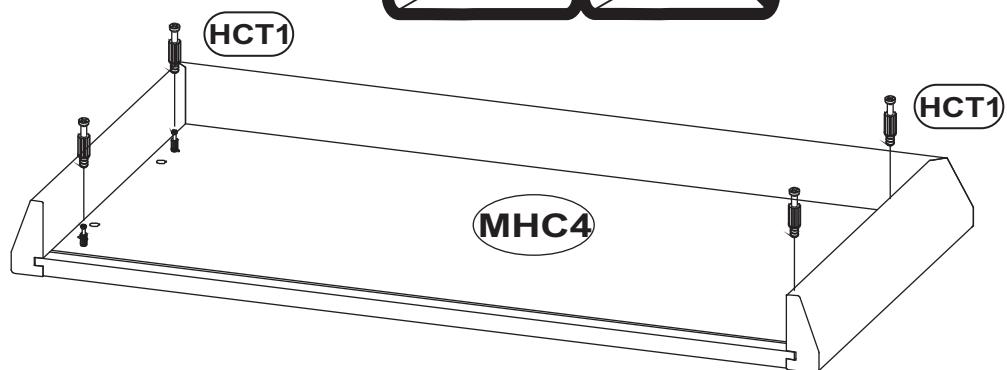
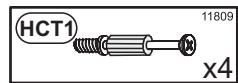
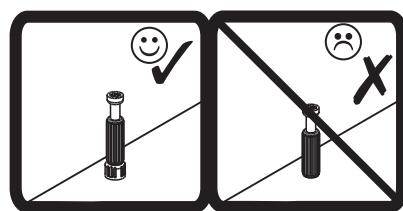
6



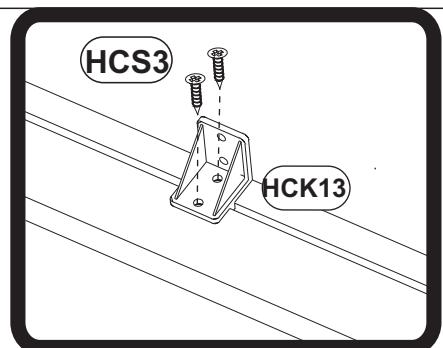
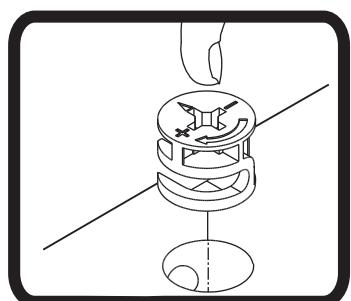
<b>HCZ4</b>	49365
ϕ35	90°
x5	
<b>HCS3</b>	1011
x10	
<b>HCF44</b>	116795
x2	
<b>HCG5</b>	1356
x16	
<b>HCS11</b>	1073
3x16	x16



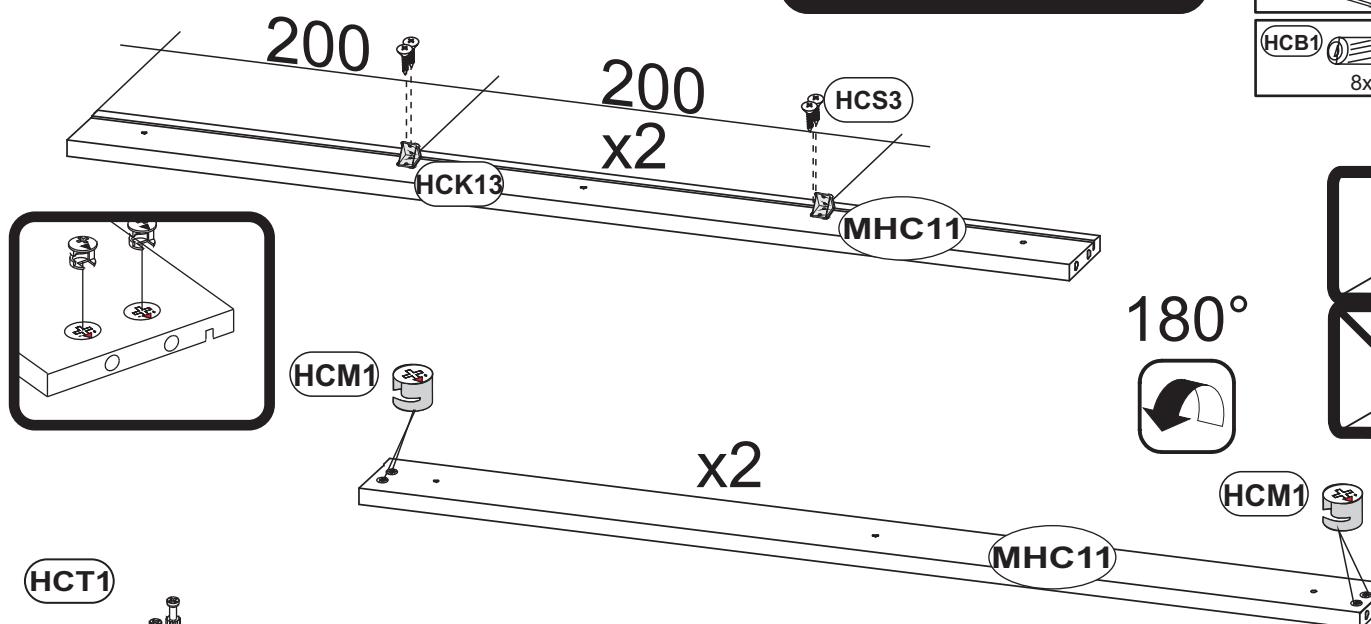
7



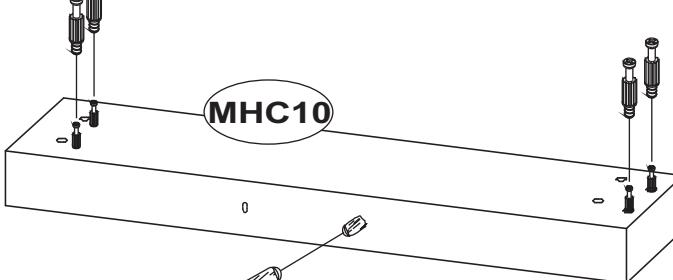
8



HCM1		123894
HCT1		11809
HCS3		1011
		3,5x13
HCK13		49716
HCB1		1018
		8x28



HCT1



HCT1

HCT1

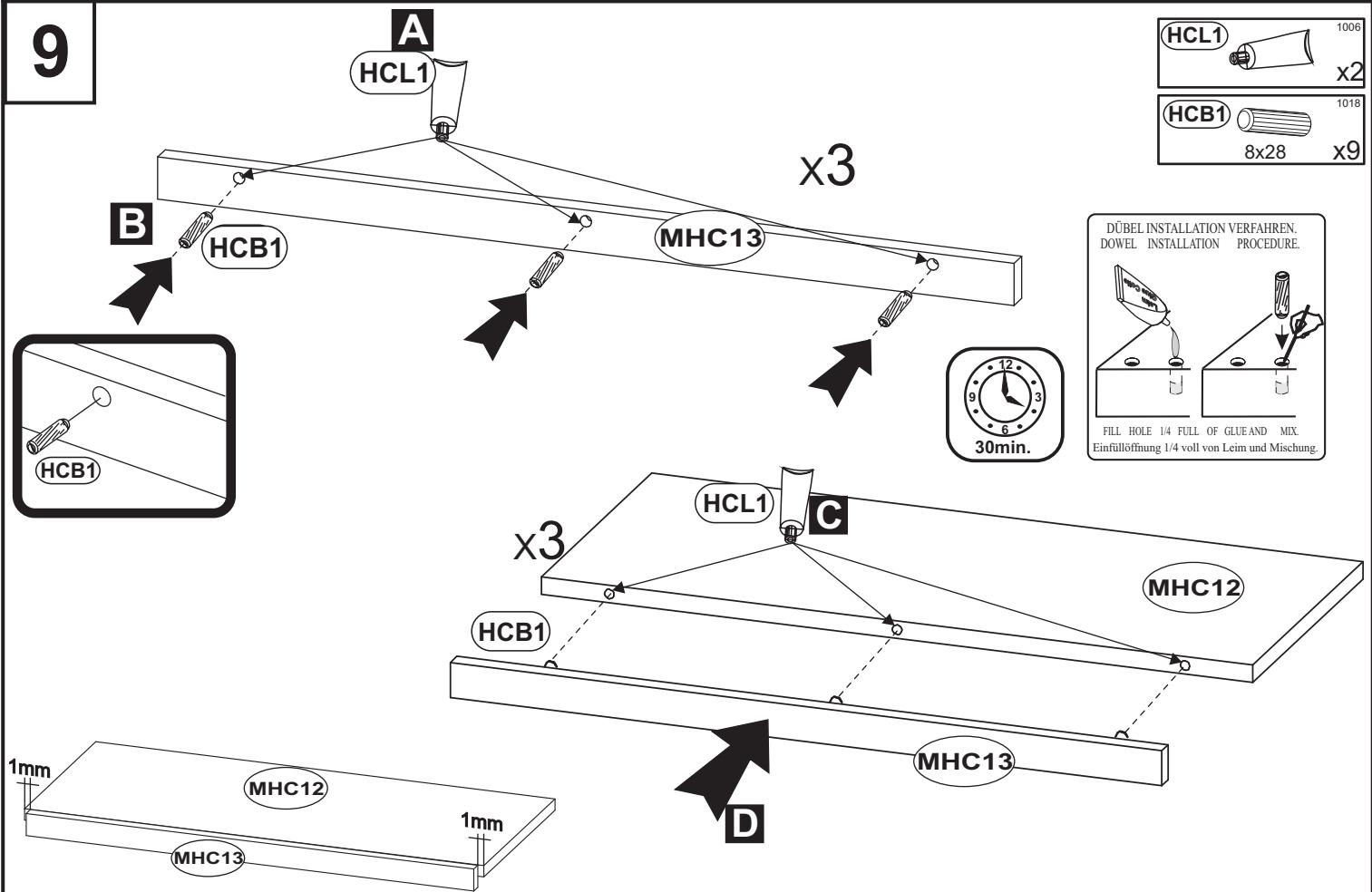
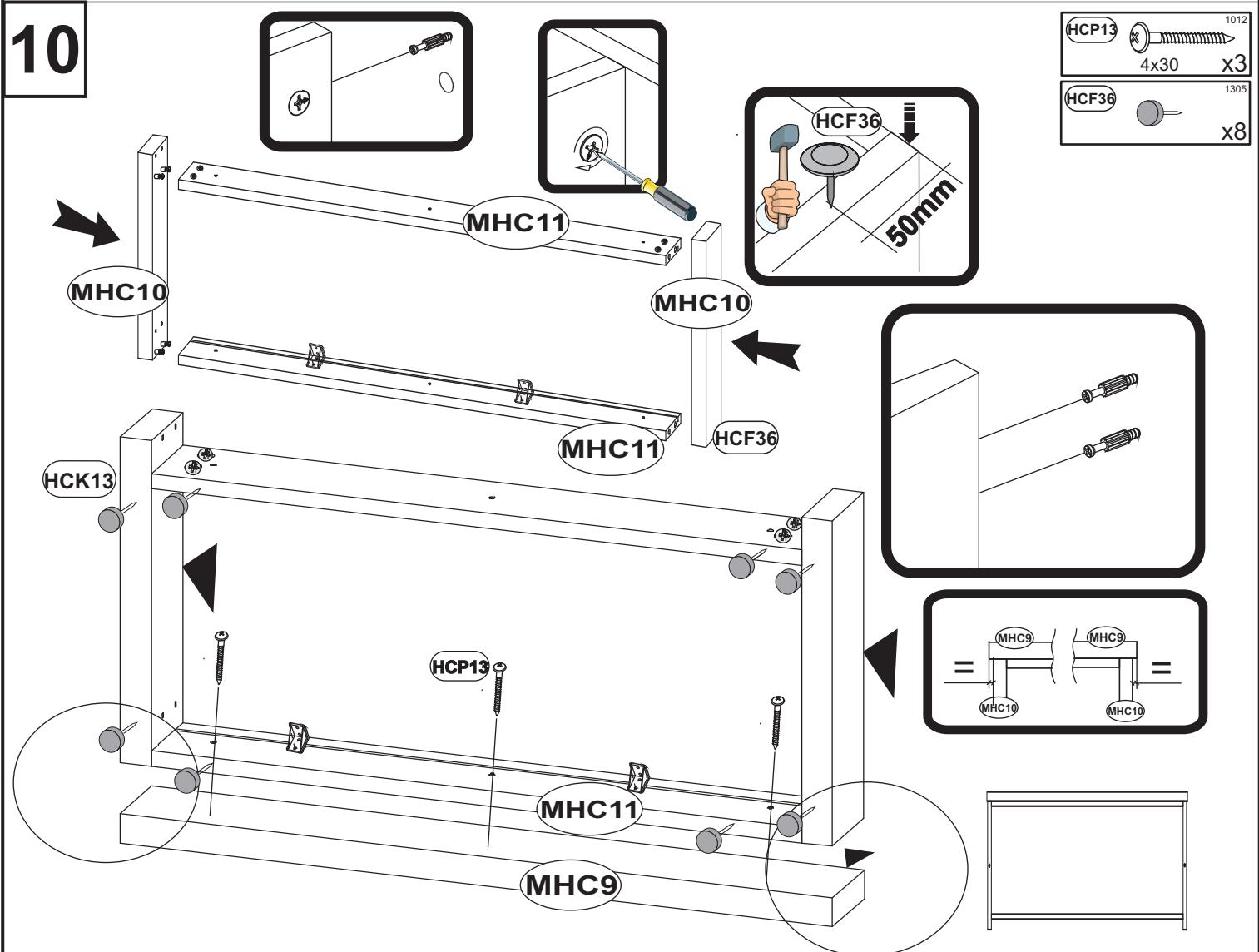
MHC10

HCT1

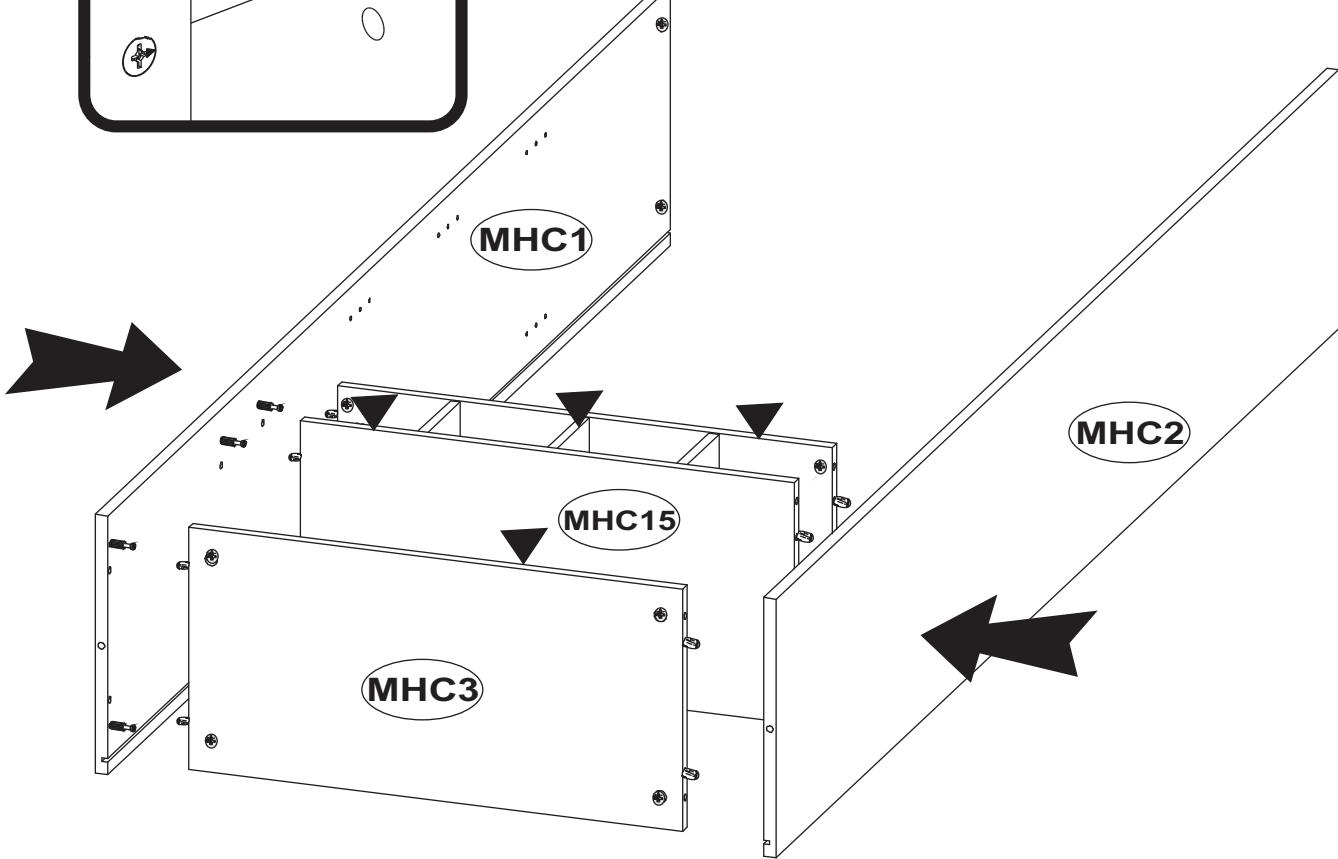
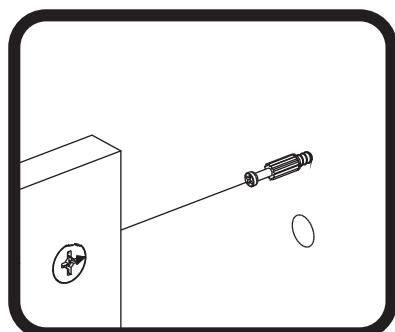
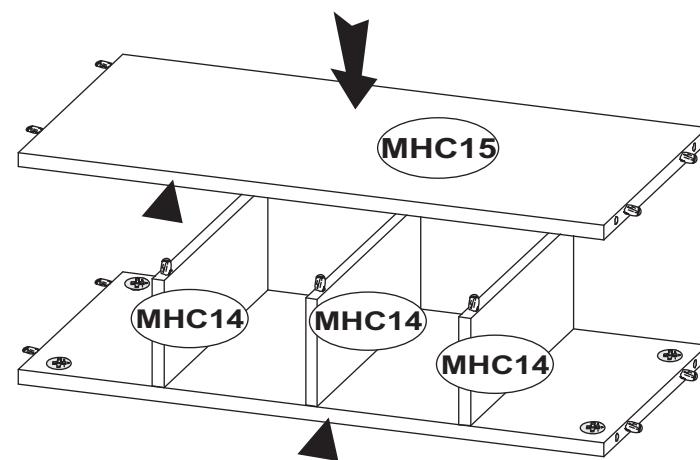
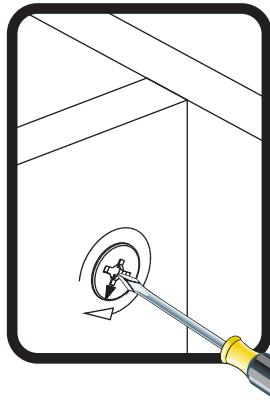
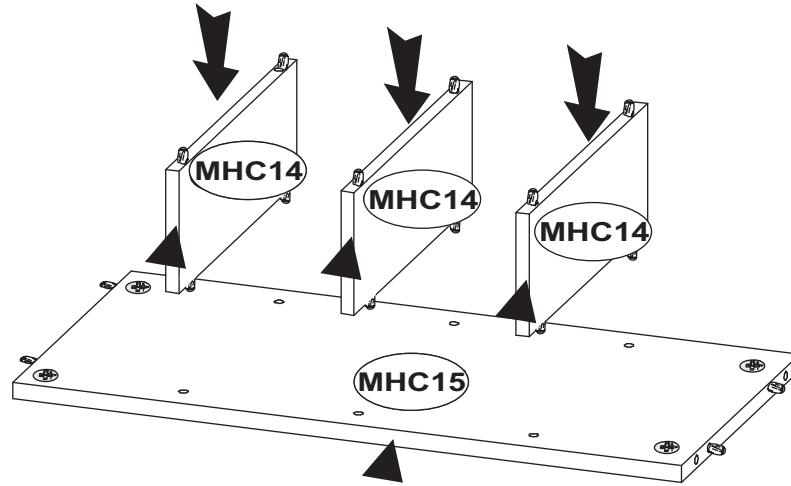
HCT1

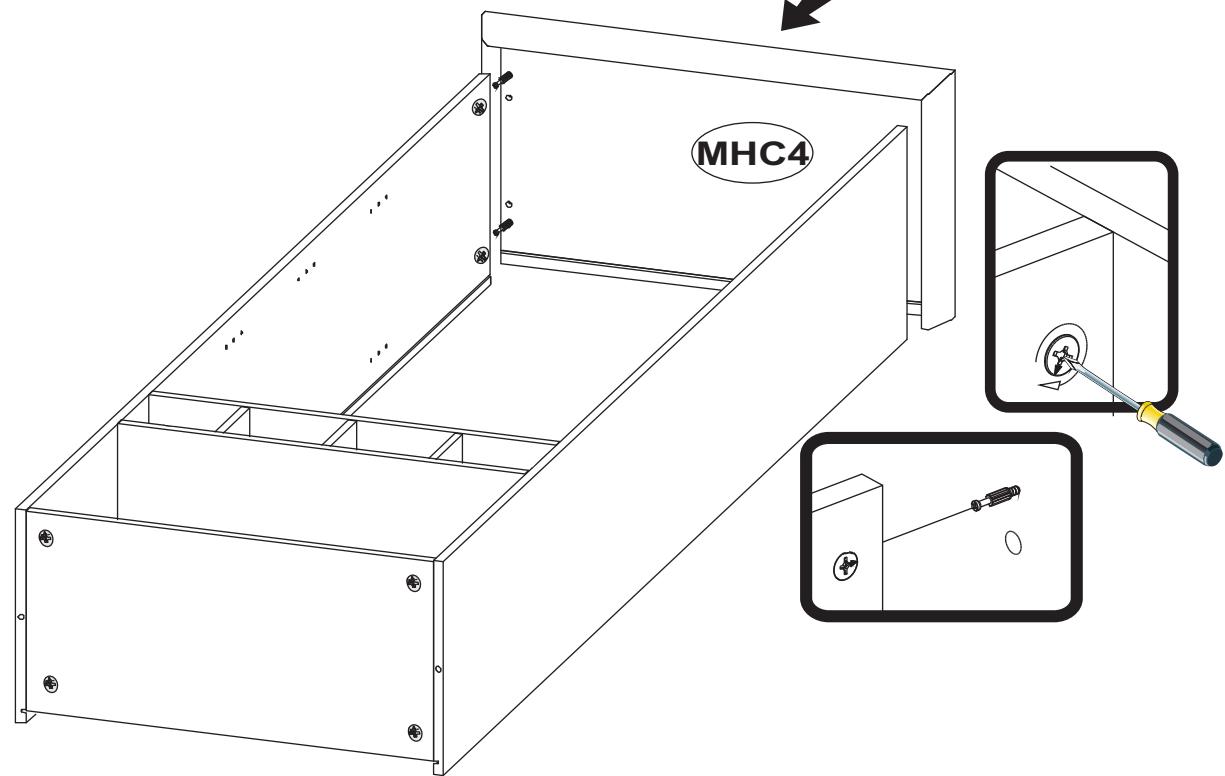
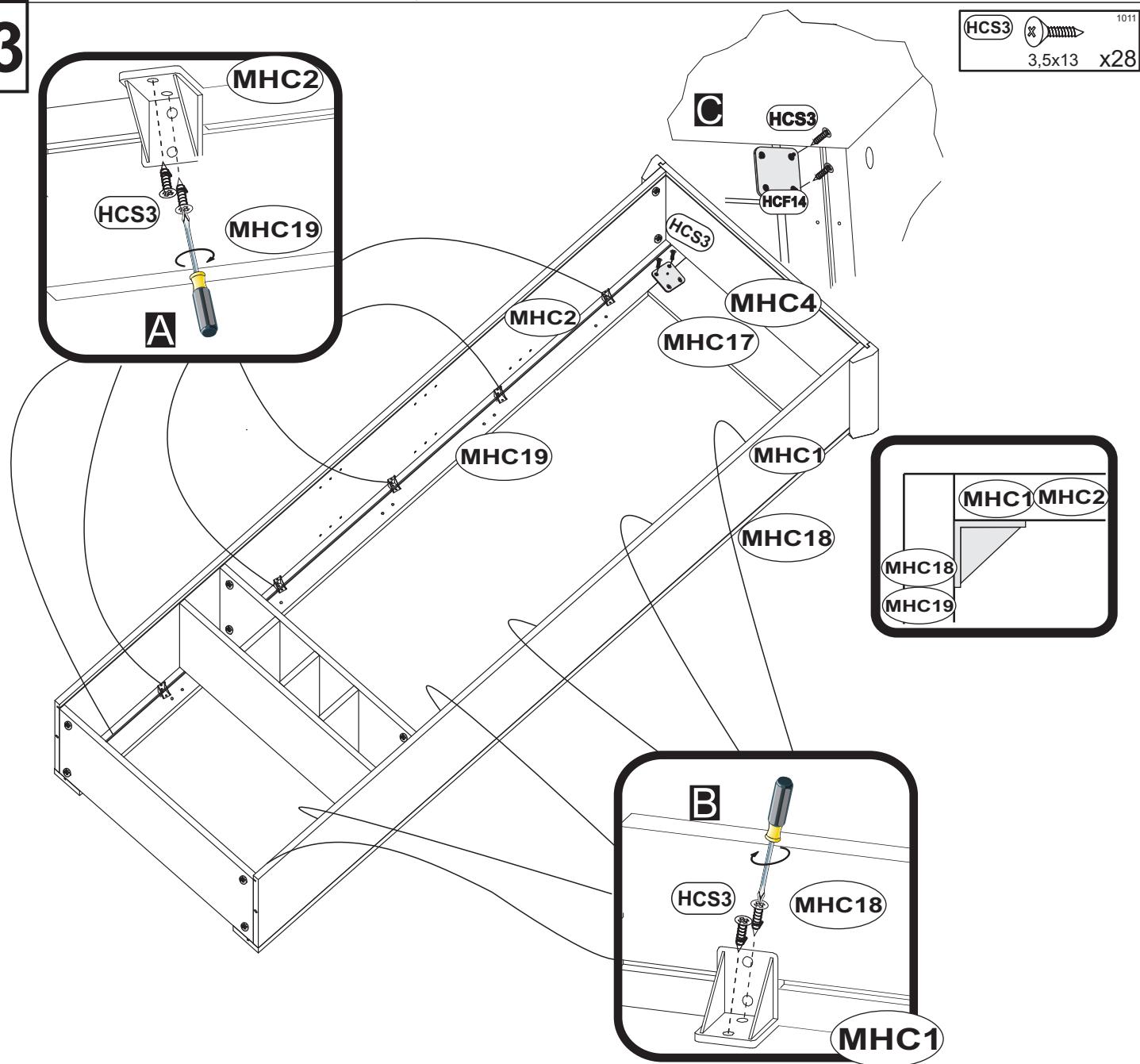
HCB1

HCT1

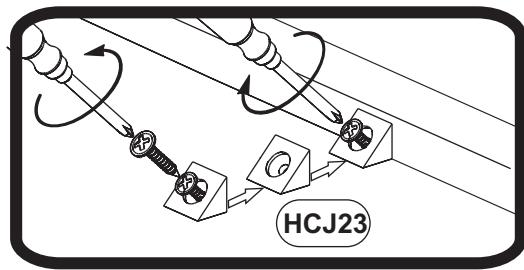
**9****10**

**11**



**12****13**

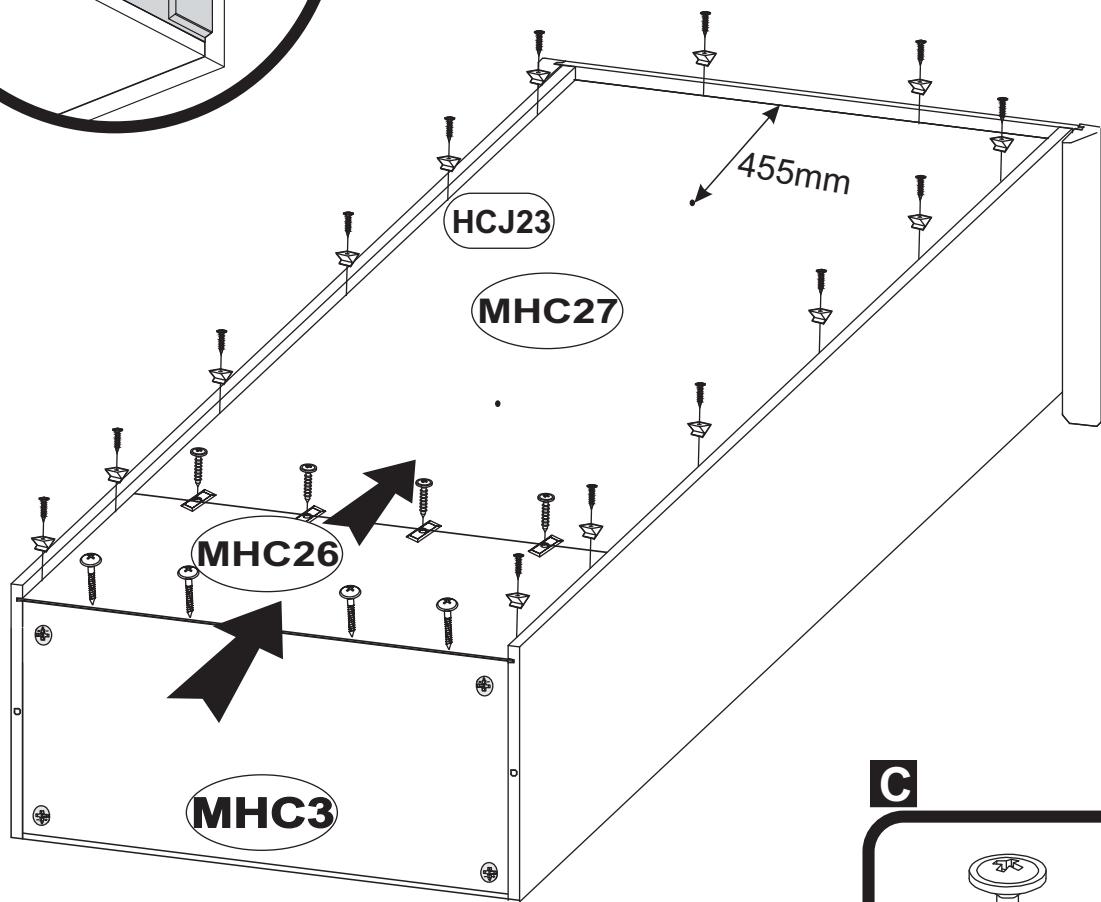
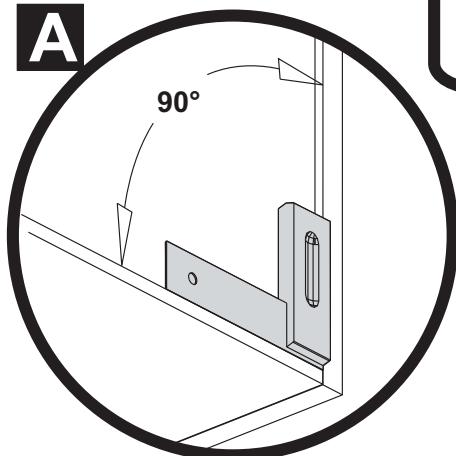
B



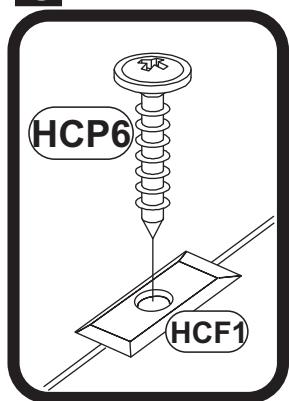
HCJ23	x14	1302
HCF1	x4	1415
HCP6	x8	1056

HCJ23  
HCF1  
HCP6  
x14  
x4  
x8  
1302  
1415  
1056

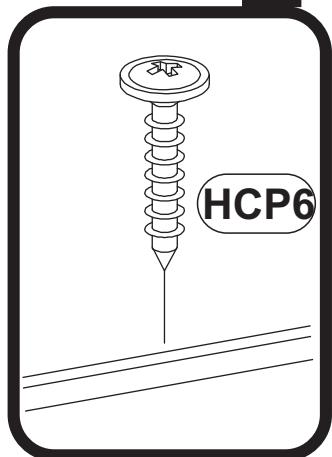
A



C

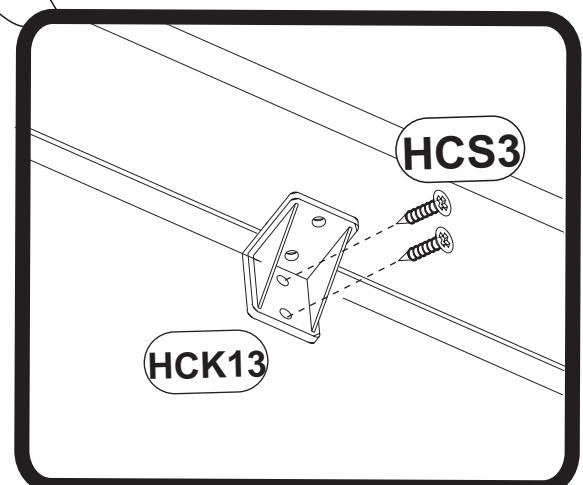
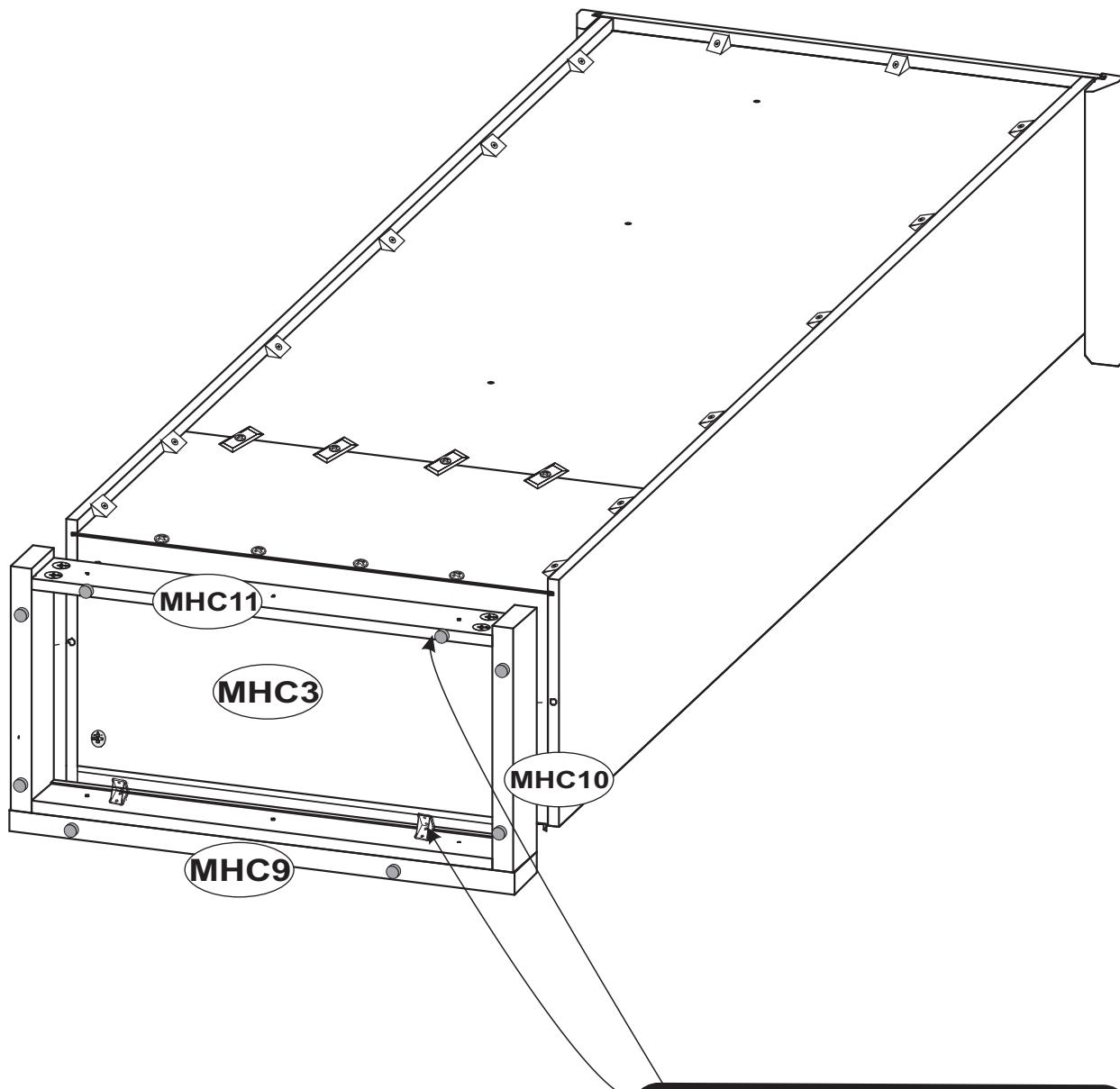


D



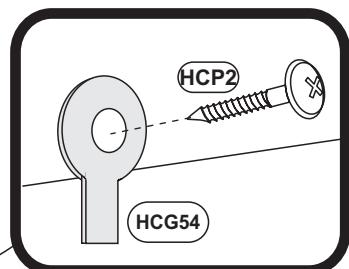
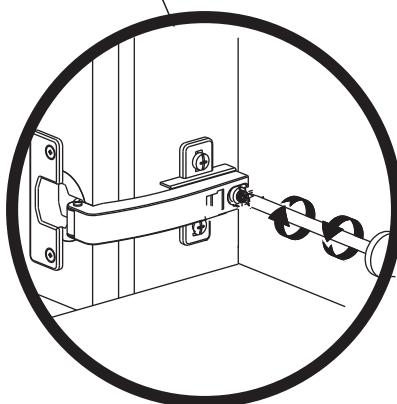
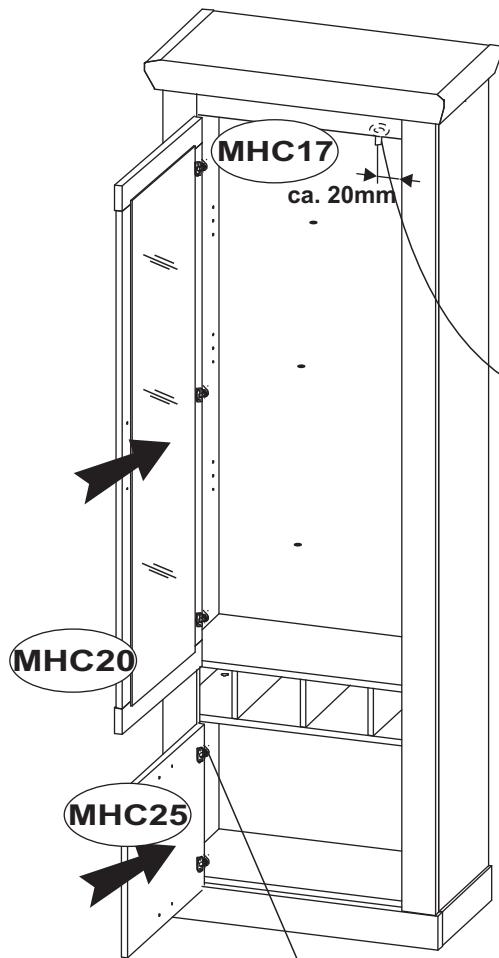
**15**

1011  
HCS3 3,5x13 x8

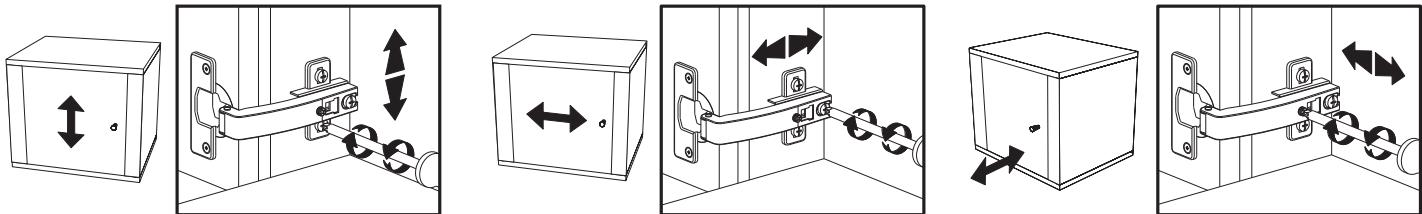
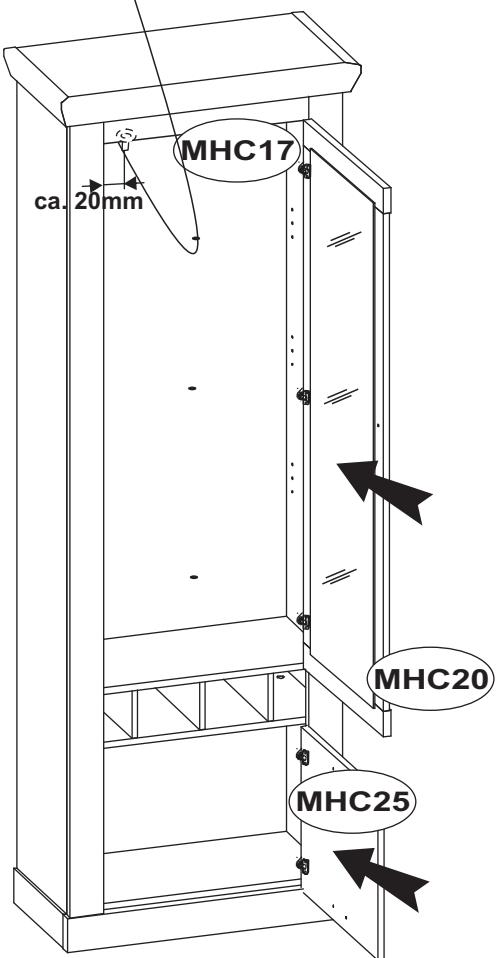


**16**

# Option Left



# Option Right



HCG54		126680
HCP2		1014 3,5x13 x1

HCA6 2549  
WPM 4x22 x4

HCW1 1289  
x12

HCU96 126321

x1

HCU96 126321

x1

HCU128 126322

x1

HCU128 126322

x1

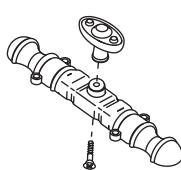
✓

✓

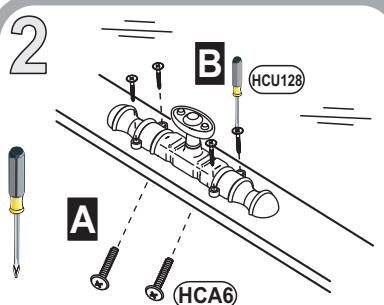
✓

✓

1



2

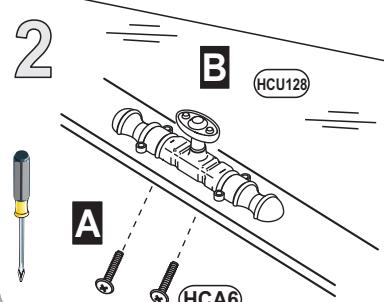


B  
(HCU128)

A

**HCA6**

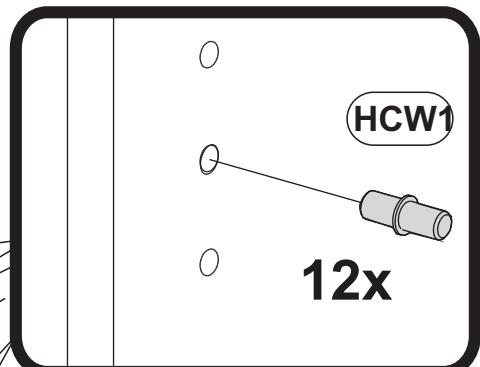
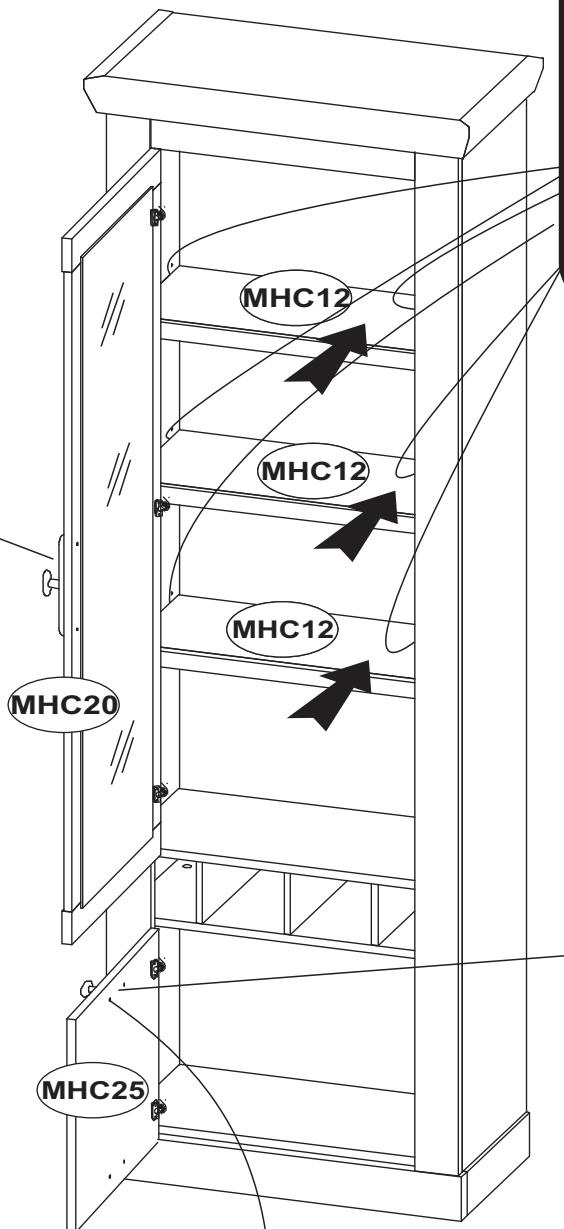
2



B  
(HCU128)

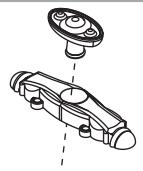
A

**HCA6**

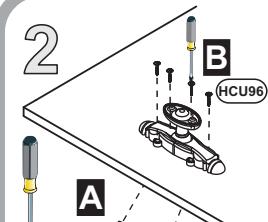


**12x**

1

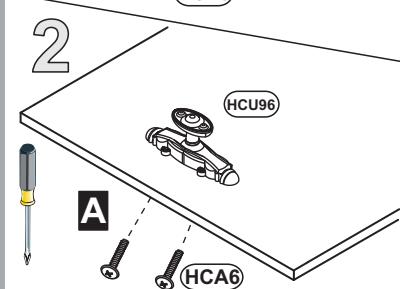


2

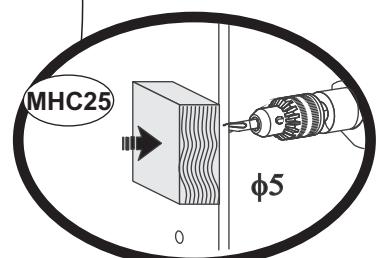


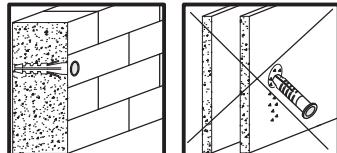
B  
(HCU96)

2

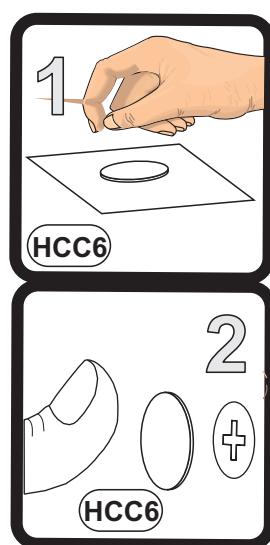
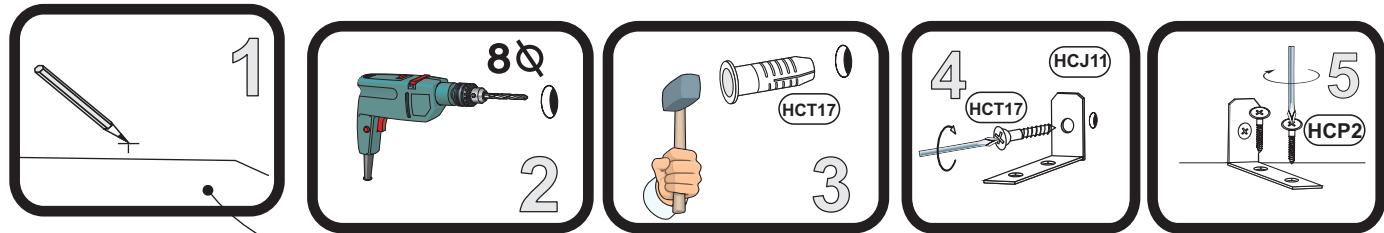


B  
(HCU96)

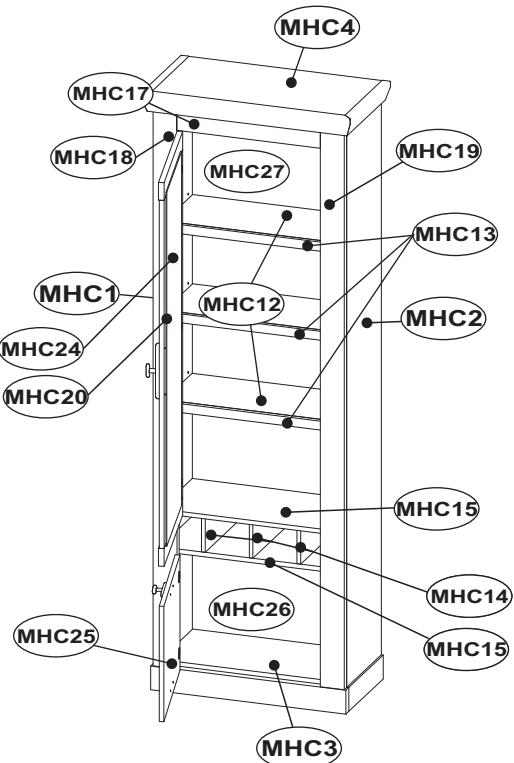
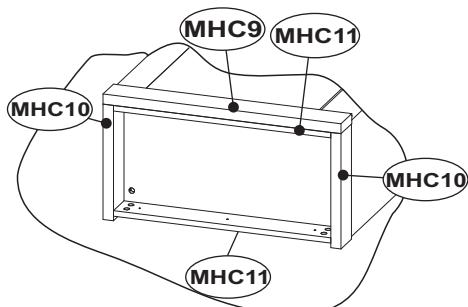




HCC6	00000		φ20	x12	1267
HCJ11	1267		o	x1	
HCT17	1267		x	x1	
HCP2	1267		o	3,5x13	x2



# FLORENZ 23M



## Unser Directservice für Beschlagteile

**D** Sollte Ihnen ein Beschlagteil fehlen, können Sie diese Servicekarte direkt an die untenstehende Adresse mailen. Wir können allerdings nur Beschlagteile auf diesem Wege verschicken. Sollten Sie eine andere Beanstandung an Ihrem Möbelstück haben, so wenden sie sich bitte direkt an Ihr Möbelhaus.

## Our direct order service for fitting

**GB** If a fitting part is missing, you can e-mail this service card directly to the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

## Naše přímo služby pro kování

**CZ** Chybí-li vám nějaký díl z kování, můžete tuto servisní kartu odeslat e-mailem přímo na níže uvedenou adresu. Touto cestou však můžeme rozsílat jen díly kování. Pokud byste reklamovali jiný díl nábytku, obrátit se přímo na svého prodjece nábytku.

## Bien étudier la notice de montage

**F** Si vous manquez une ferrure, veuillez envoyer directement la présente carte service à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous. Cependant, cela nous permet uniquement d'envoyer des ferrures. Pour tout autre type de réclamation concernant votre meuble, veuillez contacter directement votre magasin d'ameublement.

## Il nostro servizio diretto per l'ordine della ferramenta

**I** Qualora Vi dovesse mancare un pezzo di fissaggio, allora Vi preghiamo di inviare questa carta di servizio immediatamente all'indirizzo sottostante. Possiamo inviare i pezzi di fissaggio solamente per mezzo di questo procedimento. Qualora dovreste avere qualche altra reclamazione in merito al mobile, allora Vi preghiamo di rivolgervi direttamente al Vostro Negozio di mobili.

## Нашата директна услуга за обоби

**BG** Ако липсват части от комплекта, попълнете настоящата сервизна карта и ни я изпратете на е-mail адреса, посочен по-долу. По този начин можем да доставяме само липсващи елементи от обобия. Ако установите други дефекти по мебелите, Ви съветваме да се обръщате към мебелната къща/магазин, от който сте закупили стоката.

## Onze directservice voor losse onderdelen

**NL** Wanneer er een onderdeel ontbreekt, kunt u deze servicekaart direct aan onderstaand e-mailadres sturen. Wij kunnen langs deze weg echter alleen beschadigden versturen. Mocht u een ander probleem aan uw meubel hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw meubeldealer.

## Nasz bezpośredni serwis części montażowe

**PL** Jeżeli brakuje części koniecznych do montażu, prosimy o przesłanie nam niniejszej karty serwisowej na nizej podany adres e-mailowy. W ten sposób możemy przesyłać Państwu tylko brakujące części. W przypadku innych reklamacji dotyczących mebli, prosimy zgłosić się do salonu meblowego, w którym został dokonany zakup.

## Servis za okvare

**HR** U slučaju da nedostaje neki od dijelova molimo vas da na dole navedenoj mail adresi pošaljete ovaj servisni obrazac. Na ovaj način mogu da dostavim samo okvare. U slučaju da imate dodatne pitanja vezane uz komad namještaja molimo vas da se obratite izravno trgovini namještaja gdje je isti kupljen.

## Direktosztálatunk vasalatoknál

**HU** Ha hiányzik egy vasalat, ez a kártyát közvetlenül elküldheti az alább található címre. Azonban csak vasalatokat tudunk így küldeni. Amennyiben másfajta reklámáció áll fenn bőtördarántban illetően, forduljon közvetlenül a ferházhoz.

## Nás primý servis pre časť kovania

**SK** Ak by Vám chýbala nejaká časť kovania, môžete poslat túto servisnú kartu poštafom na nižšie uvedenú adresu. Diely kovania vieme poslať iba týmto spôsobom. Ak by ste mali inú reklamáciu ohľadom Vašho nábytku, obráťte sa priamo na Vašu predajňu nábytku.

## Náš direktný uslužný stôrnicu za okvare

**SLO** Če vam manjkajo kakšne okvare, lahko vam servisno kartico pošljete po pošti direktno na spodnjih naslov. Po tej poti vam lahko pošljemo samo okvare. Če želite reklamirati kakšen drug del pohištva, obrnite se direktno na vašo trgovino pohištva.

## Service-ul nostru direct pentru ferestre

**RO** În cazul în care vă lipsește o piesă de ferestre puteți să trimiteți direct cardul de serviciu din e-mail la adresa de mai jos. Noi suntem capabili să plecăm de ferestre și să nu ne acuzați cu cealaltă.

## Nash prymoy servis dlya postavok furnitury

**RUS** Если окажется, что Вам не хватает того или иного элемента фурнитуры, Вы можете отправить сервисную карту по факту непосредственно на никем не известенный адрес электронной почты. Однако, таким образом мы можем пересыпать лишь фурнитуру. Если же у Вас возникнут иные претензии относительно приобретенной мебели, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в организацию, осуществлявшую продажу.

## Vår direktservice for beslagsdelar

**SE** Om du saknar en beslagsdel kan du skicka detta servicekort direkt till din e-postadressen som anges nedan. Tank om att detta är den enda möjligheten att skicka beslagsdel till dig. Om du vill reklamera din möbel av en annan anledning måste du kontakta dit möbelhus direkt.

## Nuestro servicio directo para piezas de ensamblaje

**ES** Si le falta algún accesorio, puede enviar esta tarjeta de servicio directamente a la siguiente dirección. No obstante, por este método solo podemos enviar accesorios. Si tiene alguna otra objeción sobre su mueble, consulte directamente con su mueblería.

## Donatlar için doğrudan servisizmiz

**TR** Bir donatınız eksikse bu servis kartını doğrudan aşağıda bulunan adres doğrudan mail yazabilirsiniz. Sadece bu yolla donatları gönderebiliriz. Mobilyanızda başka şikayetleriniz varsa lütfen doğrudan mobilya satıcınızla iletişime geçin.

MHC1	1911	320	15	2/2	MHC17	483	120	18	2/2
MHC2	1911	320	15	2/2	MHC18	1911	80	22	2/2
MHC3	611	299	15	1/2	MHC19	1911	80	22	2/2
MHC4	699	370,5	65	1/2	MHC20	1279	477	18	2/2
MHC9	655	80	28	1/2	MHC24	1189	386	4	2/2
MHC10	317	80	28	1/2	MHC25	388	477	15	2/2
MHC11	598	80	15	1/2	MHC26	385	623	3	2/2
MHC12	610	267	15	1/2	MHC27	1531	623	3	2/2
MHC13	608	30	16	1/2					
MHC14	112	298	15	1/2					
MHC15	611	299	15	1/2					

# FLORENZ 23M

## Unser Direktservice für Beschlagteile

**D** Sollte Ihnen ein Beschlagteil fehlen, können Sie diese Servicekarte direkt an die untenstehende Adresse mailen. Wir können allerdings nur Beschlagteile auf diesem Wege verschicken. Sollten Sie eine andere Beanstandung an Ihrem Möbelstück haben, so wenden sie sich bitte direkt an Ihr Möbelhaus.

**GB** If a fitting part is missing, you can e-mail this service card directly to the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

**CZ** Naše příme služby pro kování!

Chybí-li vám nějaký díl z kování, můžete tuto servisní kartu odeslat e-mailem přímo na níže uvedenou adresu. Touto cestou však můžeme rozsílat jen díly kování. Pokud byste reklamovali jiný díl nábytku, obrátěte se přímo na svého prodejce nábytku.

**FR** Our direct order service for fitting parts

If a fitting part is missing, you can e-mail this service card directly to the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

**IT** Il nostro servizio diretto per l'ordine delle ferramenta

Qualora Vi dovesse mancare un pezzo di fissaggio, allora Vi preghiamo di inviare questa carta di servizio immediatamente all'indirizzo sottostante. Possiamo inviare i pezzi di fissaggio solamente per mezzo di questo procedimento. Qualora doveste avere qualche altra reclamazione in merito al mobile, allora Vi preghiamo di rivolgervi direttamente al Vostro Negozio di arredamento.

**HU** Naša direktna usluga za obložek

Ako napsavate časti od kompletka, pošljite naslovatčata servisna karta i nju i izpratite na e-mail adresu, pososnem po-dolu. Po tozi način možem da dostavimamo samo lispsavci elementi od obložka. Ako ustanovite drugi defekti po meblepite, vi sivetujemo da se obrnetete kmy mebelnata kysca/magazin, ot koto ste zakupili stokata.

**NL** Onze directservice voor losse onderdelen

Wanneer er een onderdeel ontbreekt, kunt u deze servicekaart direct aan ons tekenen en ons een e-mailadres sturen. Wij kunnen langs deze weg echter alleen beschadigingen versturen. Mocht u een ander probleem aan uw meubel hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw meubeldealers.

**PL** Nasz bezpośredni serwis części montażowych

Jeżeli brakuje części koniecznych do montażu, prosimy o przesłanie nam niniejszej karty serwisowej na nizże podany adres e-mailowy. W ten sposób możemy przesłać Państwu tylko brakujące części. W przypadku innych reklamacji dotyczących mebla, prosimy zgłosić się do salonu meblowego, w którym został dokonany zakup.

**HR** Servis za okvare

U slučaju da nedostaje neki od dijelova molimo vas da navedenu mail adresu pošaljete e-mail servisu obrazac. Na ovaj način mogu da dostavimamo samo okvare. U slučaju da imate dodatne prigovore vezane uz komad namještaja molimo vas da se obratite trgovinu namještaja gdje je isti kupljen.

**SLO** Direktsodeljatveni vasatalotek seten

Ha hiányzik egy vasalat, ezt a kártyát közvetlenül elküldheti az adott szolgáltató részére. Lakossági szolgáltatóval kapcsolatban a kártyát nem küldheti. Amennyiben másfajta reklamáció áll fenn bútordarabját illetően, forduljon közvetlenül a bútorgázzhoz.

**SK** Nás priamy servis pre časťi kovania

Ak by Vám chýbala nejaká časť kovania, môžete poslať túto servisnú kartu poštat e-mailom na nižšie uvedenú adresu. Diely kovania vieme poslať iba týmto spôsobom. Ak ste malí inú reklamáciu ohľadom Vášho nábytku, obráťte sa priamo na Vašu predajnu nábytku.

**RO** Serviciul nostru direct pentru feronerie

In cazul in care lipsa unor componente puteti sa trimiteți direct această card de service prin e-mail la adresa de mai jos. Nu putem expedii piese de feronerie decât pe acelaș fel. Dacă aveți o altă reclamație referitoare la piesa de mobilier, atunci vă rugăm să vă adresați direct la magazinul dvs. de mobilă.

**RUS** Наш прямой сервис для поставок фурнитуры

Если оказывается, что Вам не хватает того или иного элемента фурнитуры, Вы можете отправить сервисную карту по факту непосредственно никем предварительно адрес электронной почты. Однако, таким образом мы можем пересыпать лишь фурнитуру. Если же у Вас возникнут иные претензии относительно приобретенной мебели, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в организацию, осуществлявшую продажу.

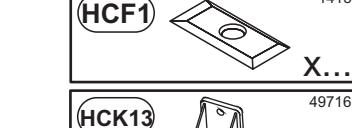
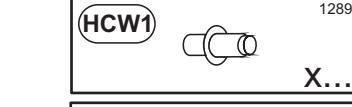
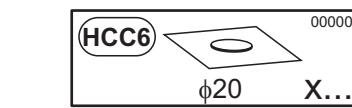
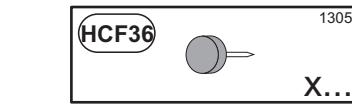
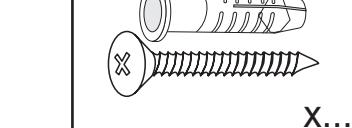
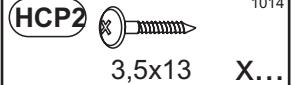
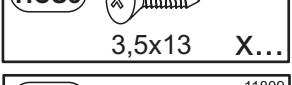
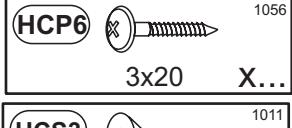
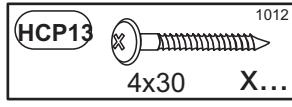
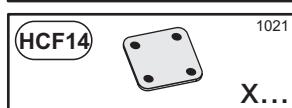
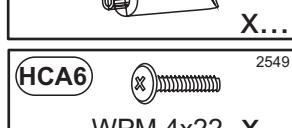
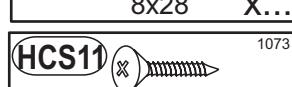
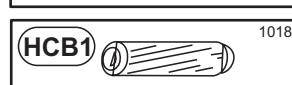
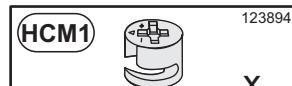
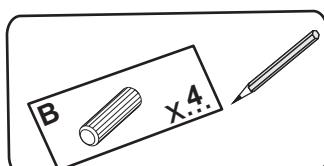
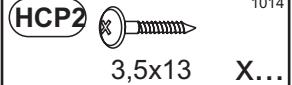
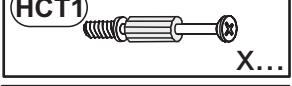
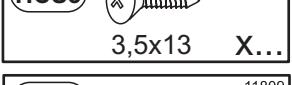
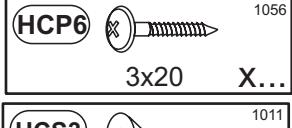
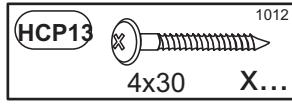
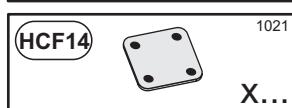
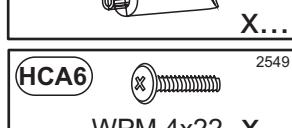
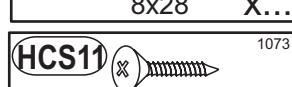
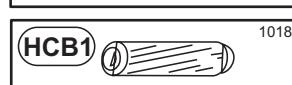
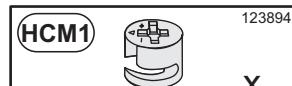
**TR** Vir direktservice för beslagsdelar:

Om du saknar en beslagsdel kan du skicka detta servicekort direkt till e-postadressen som anges nedan. Tänk på att detta är den enda möjligheten att skicka beslagsdelar till dig. Om du vill reklamera din möbel av en annan anledning måste du kontakta dit möbelhus direkt.

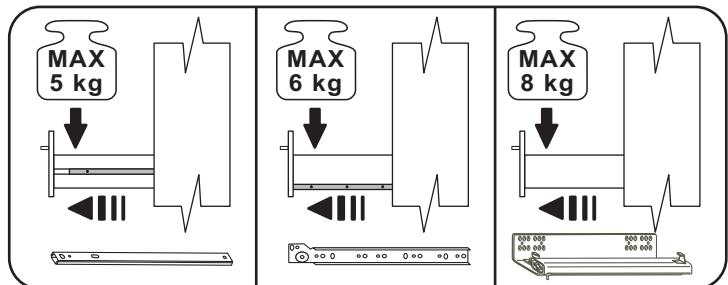
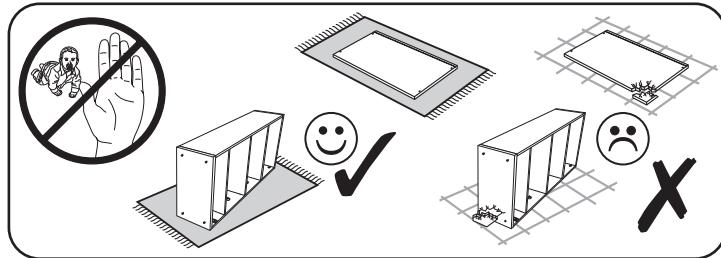
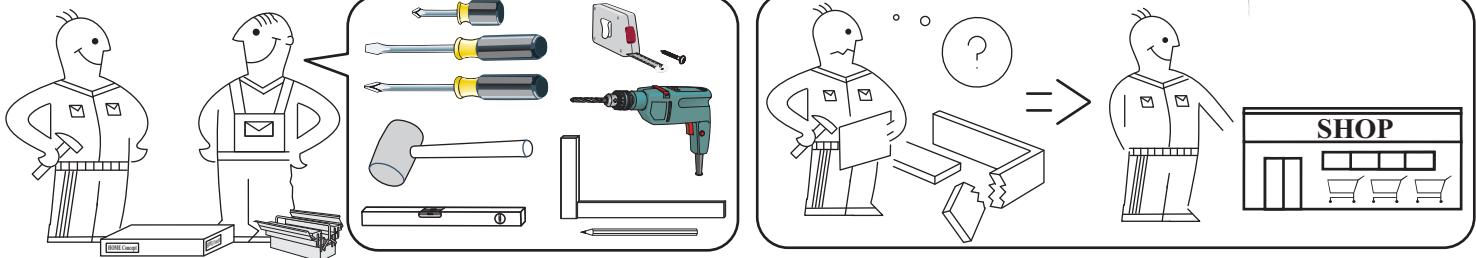
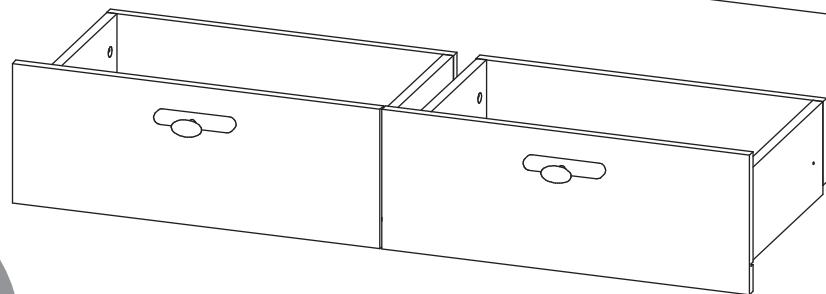
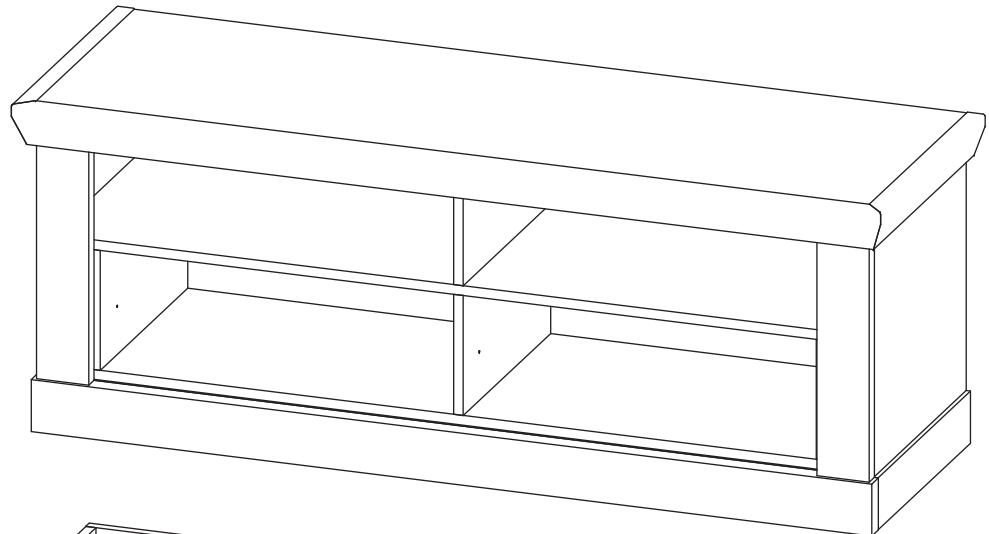
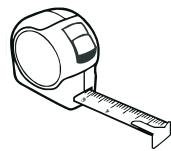
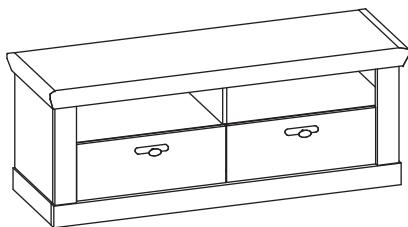
**ES** Si le falta algún accesorio, puede enviar esta tarjeta de servicio directamente a la siguiente dirección. No obstante, por este método solo podemos enviar accesorios. Si tiene alguna otra objeción sobre su mueble, consulte directamente con su mueblería.

**TR** Donatılar için doğrudan servisimiz:

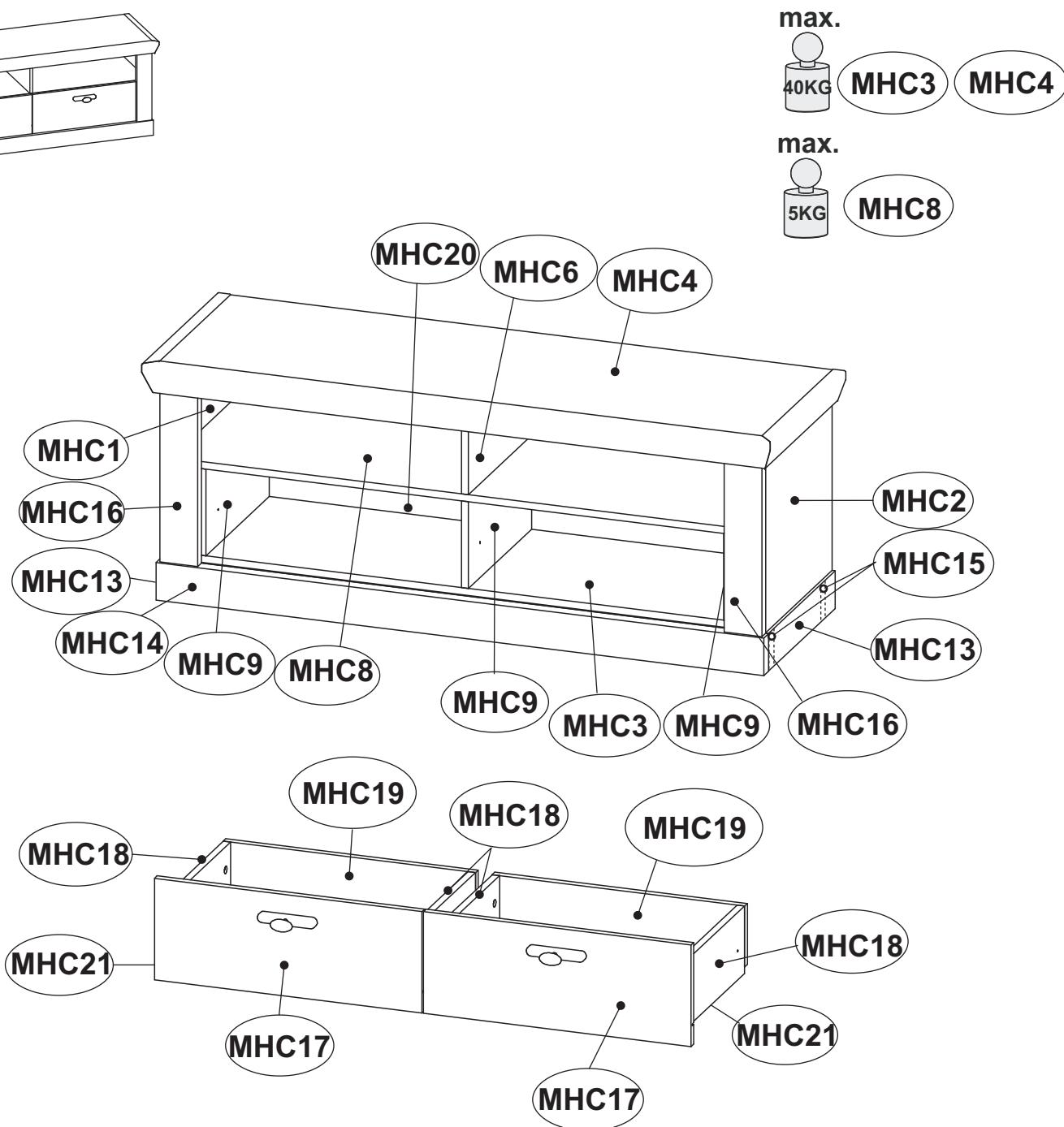
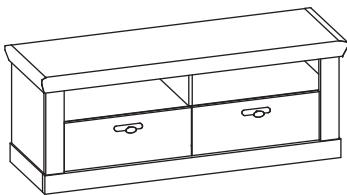
Bir donatınız eksikse bu servis kartını doğrudan aşağıda bulunan adresle doğrudan mail yazabilirsiniz. Sadece bu yolla donatıları gönderebiliriz. Mobilhanızda başka şikayetleriniz varsa lütfen doğrudan mobilya satıcınıza danışın.



# FLORENZ 31M



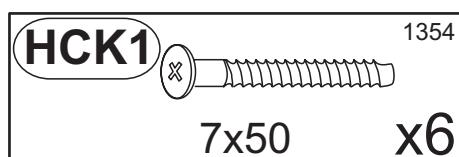
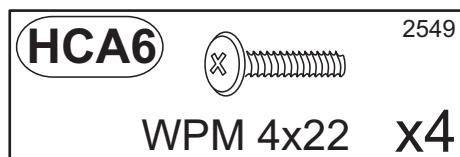
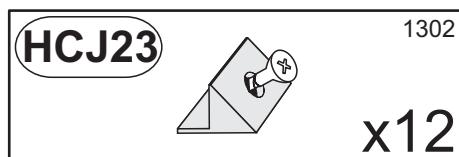
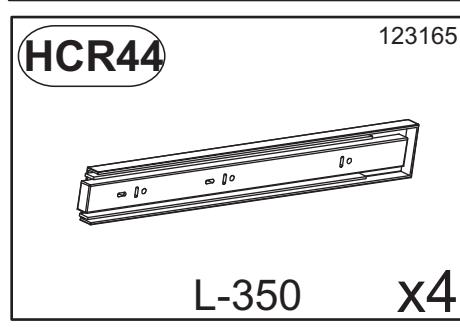
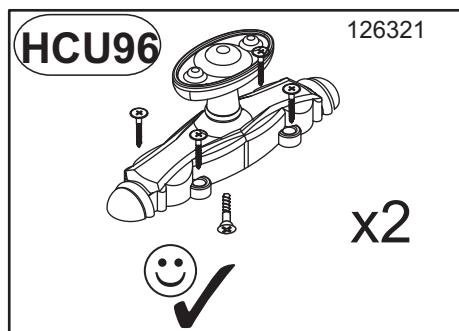
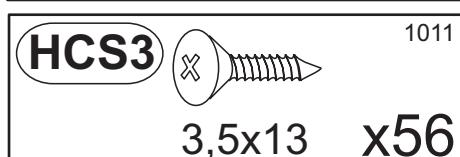
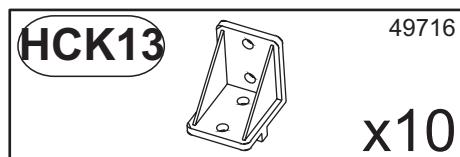
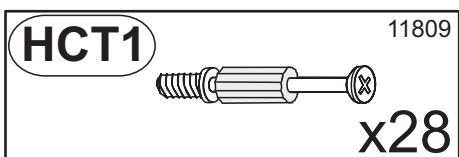
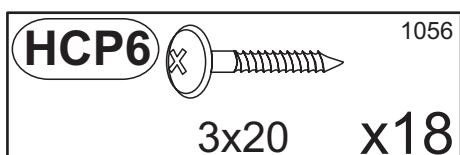
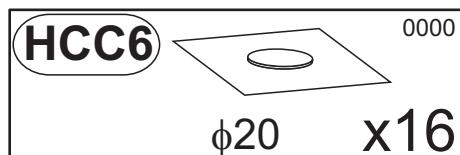
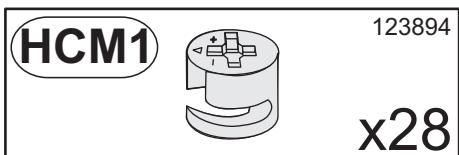
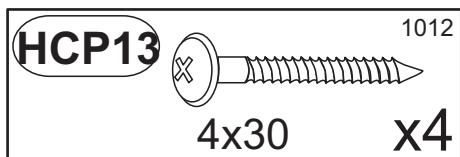
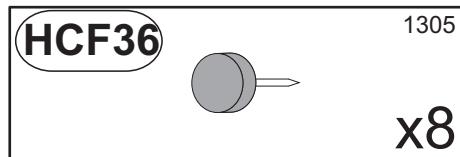
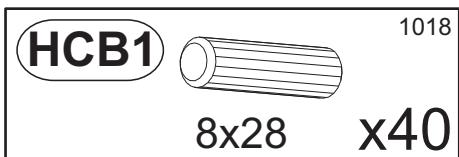
# FLORENZ 31M



MHC1	411	389	15	1/1
MHC2	411	389	15	1/1
MHC3	1244	368	15	1/1
MHC4	1332	439,5	65	1/1
MHC6	196	367	15	1/1
MHC8	1244	368	15	1/1
MHC9	185	368	15	1/1
MHC13	386	80	28	1/1
MHC14	1288	80	28	1/1
MHC15	1231	80	15	1/1

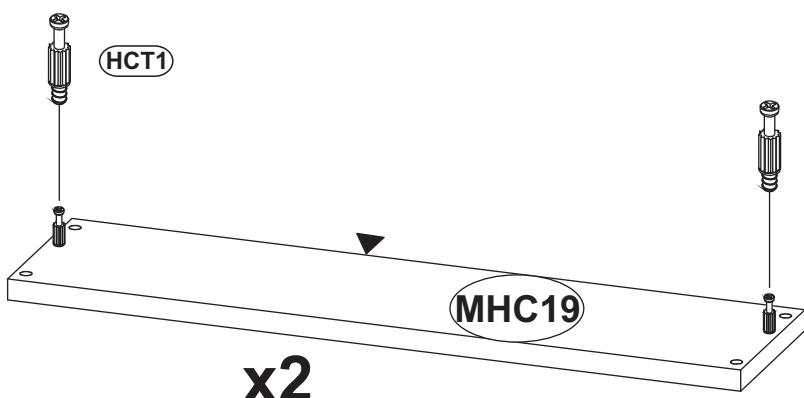
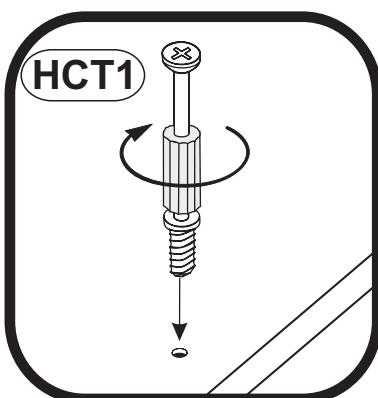
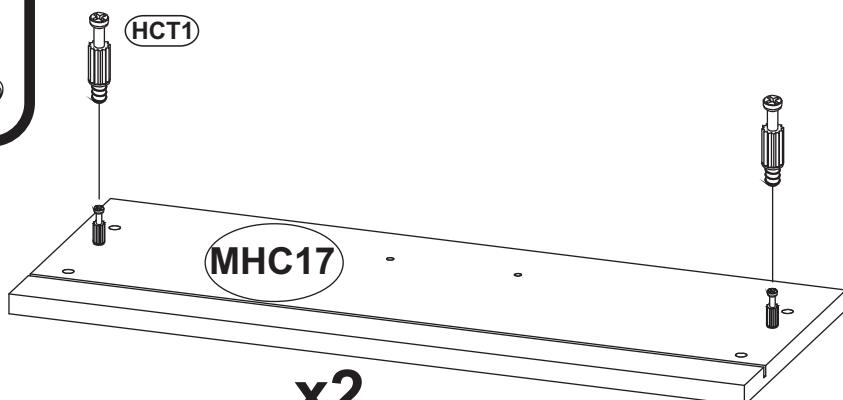
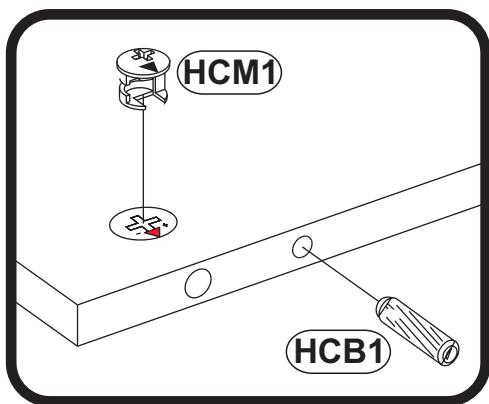
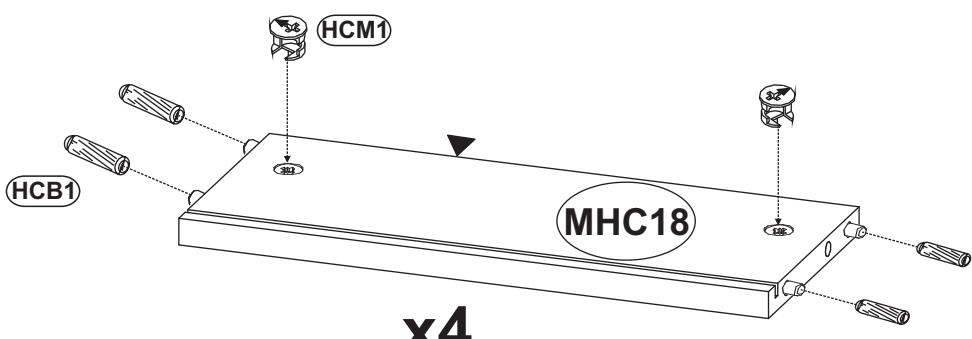
MHC16	411	80	22	1/1
MHC17	553	210	15	1/1
MHC18	332	140	15	1/1
MHC19	522	126	15	1/1
MHC20	1256	416	3	1/1
MHC21	503	354	3	1/1

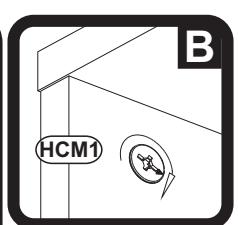
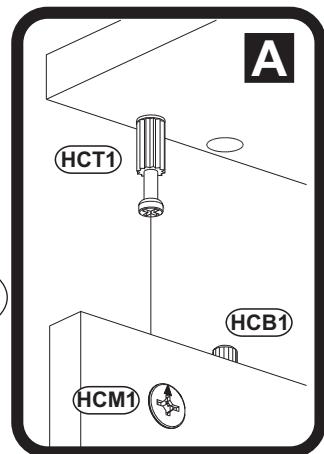
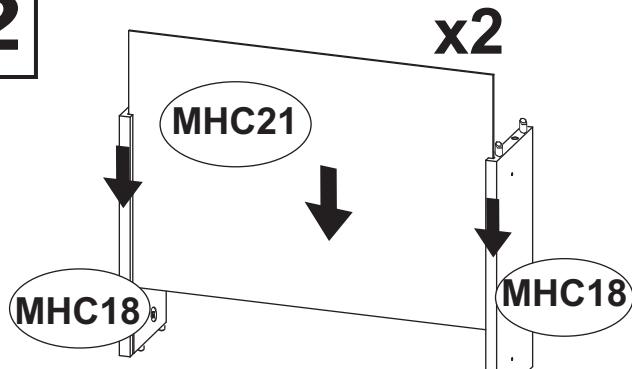
# FLORENZ 31M



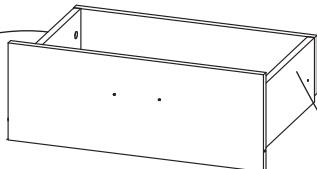
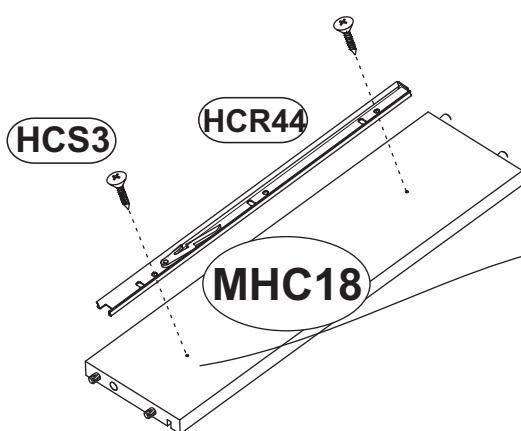
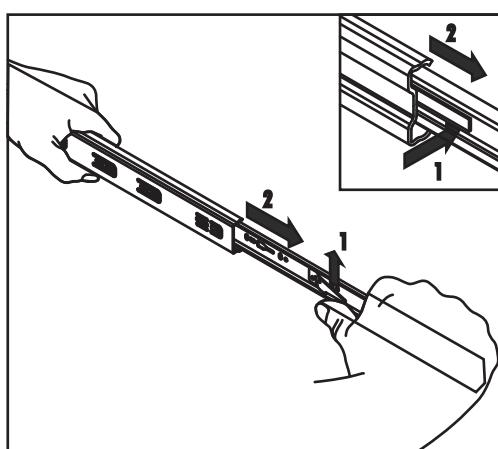
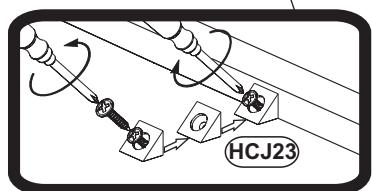
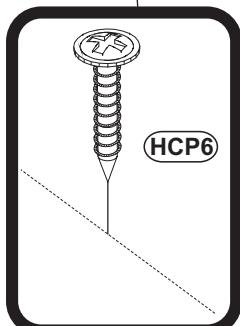
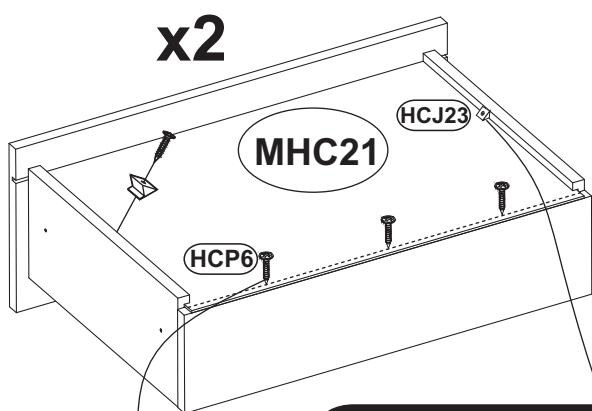
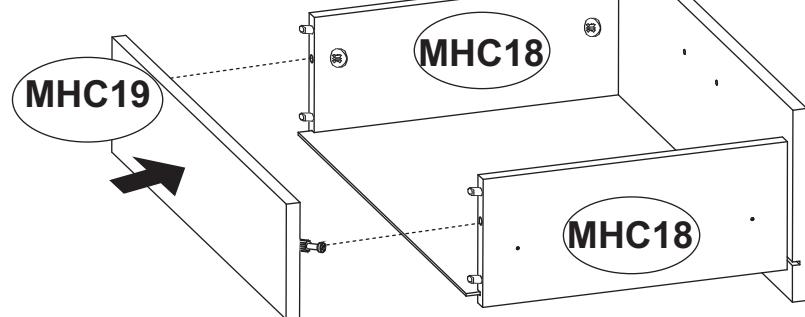
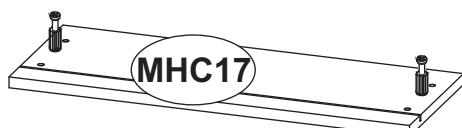
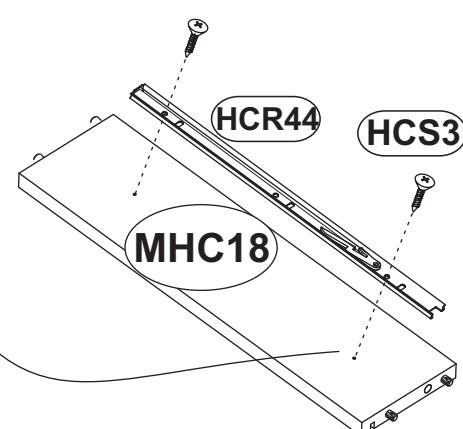
1

(HCB1)		1018
(HCM1)		123894
(HCT1)		11809

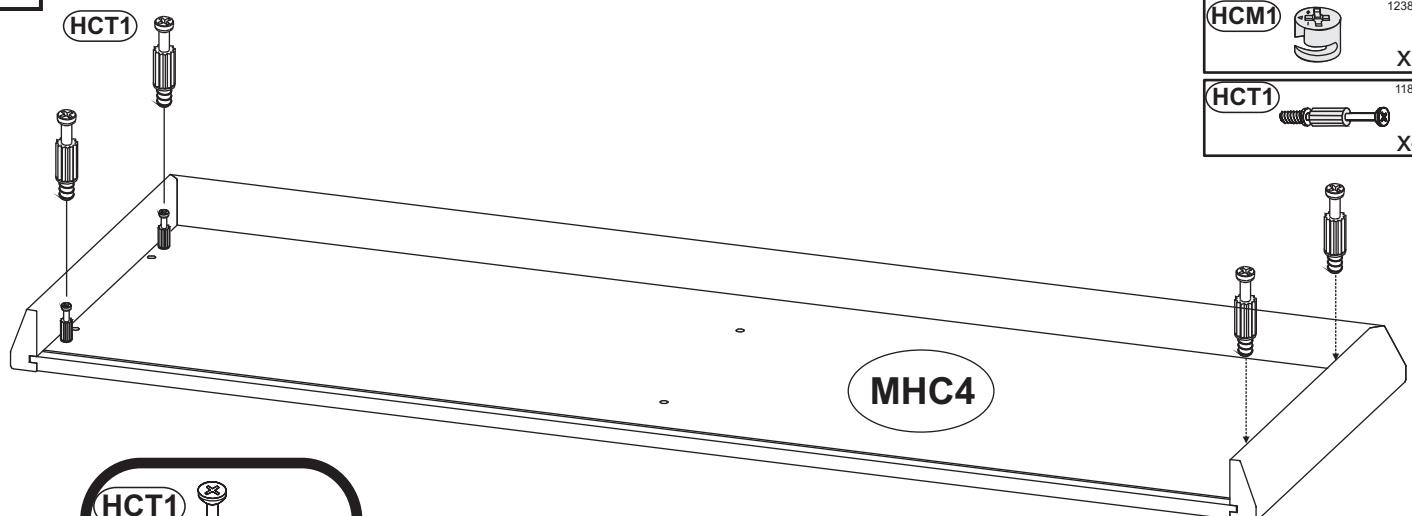


**2**

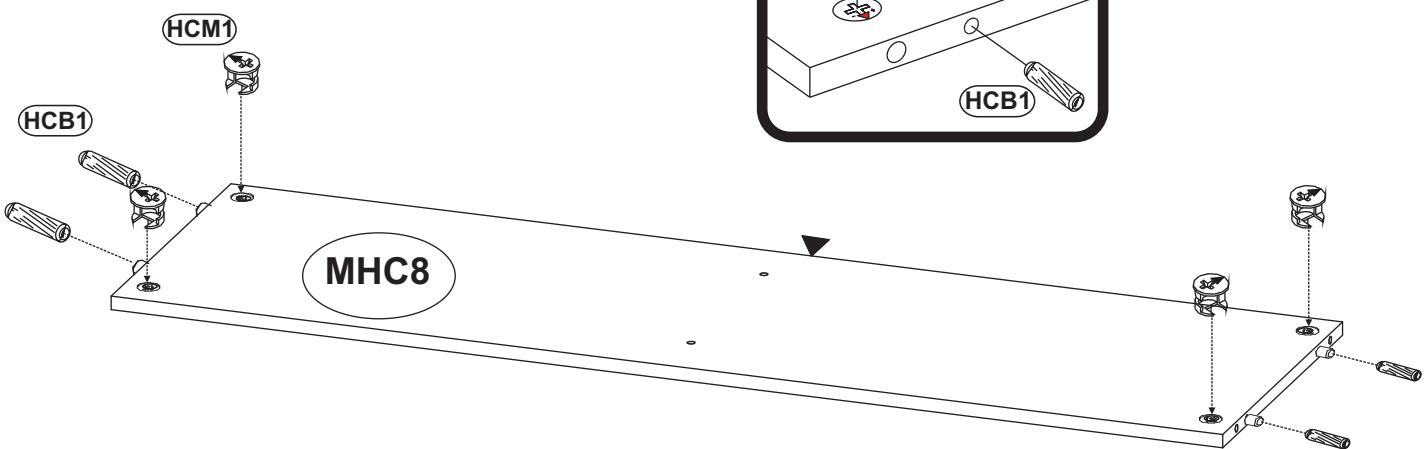
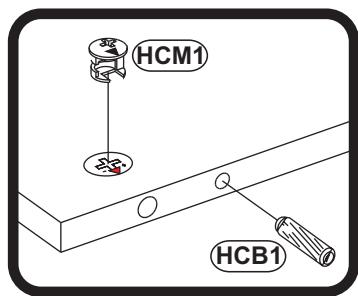
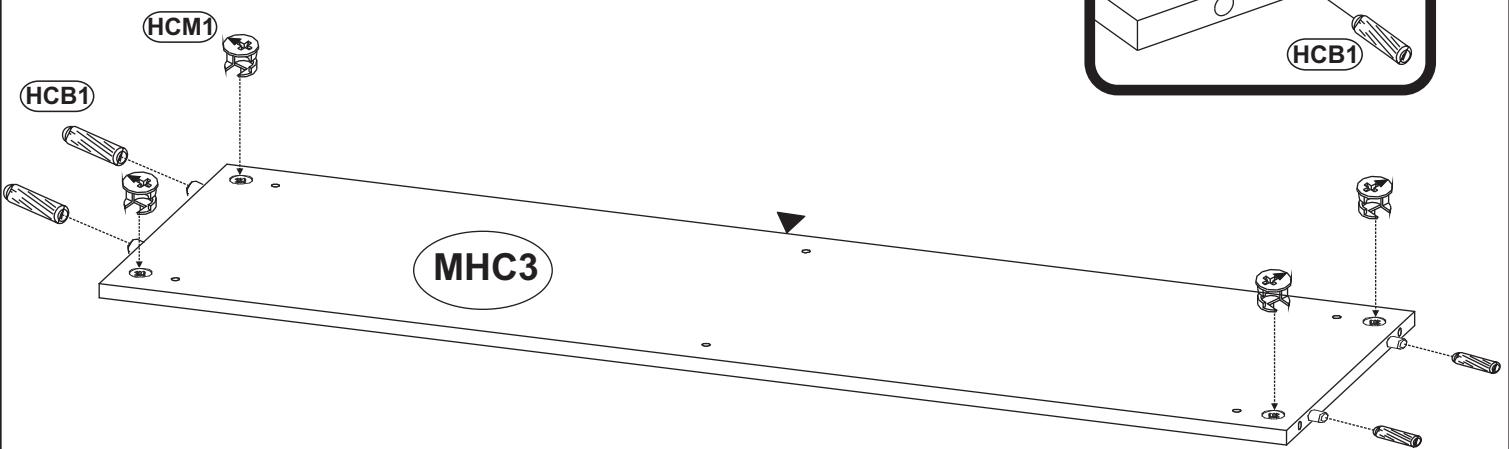
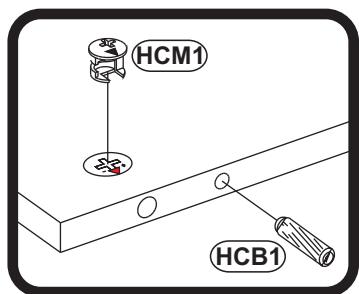
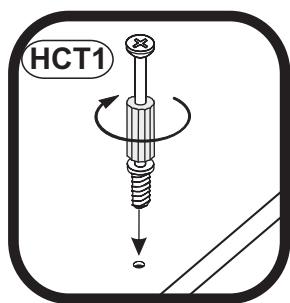
HCJ23	x4	1302
HCP6	x6	1056
	3x20	
HCS3	x8	1011
HCR44		123165
L-350	x4	

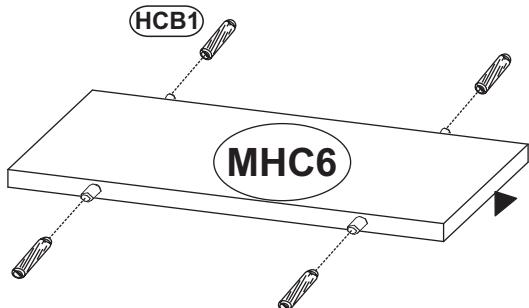
**x2**

3

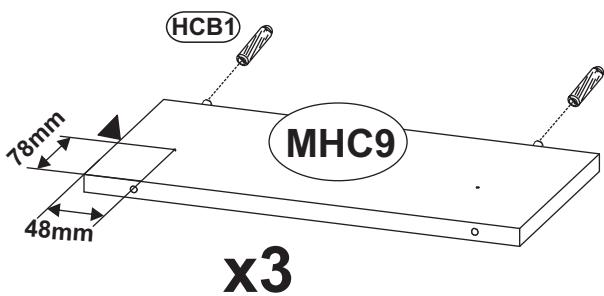
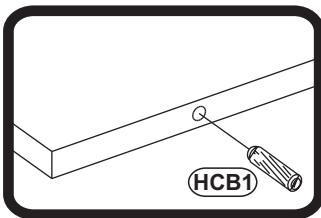


(HCB1)	1018
8x28	x8
(HCM1)	123894
	x8
(HCT1)	11809
	x4

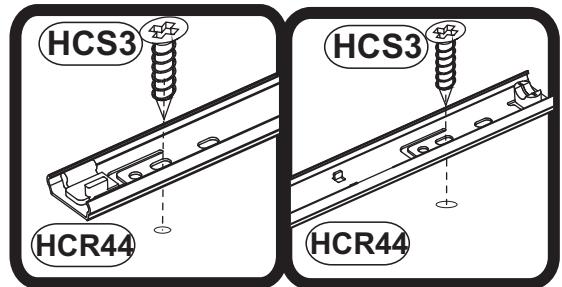
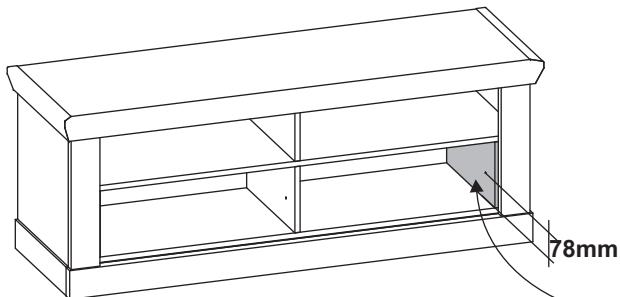


**4**

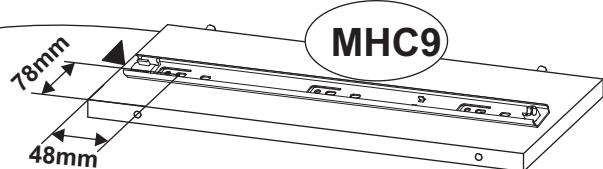
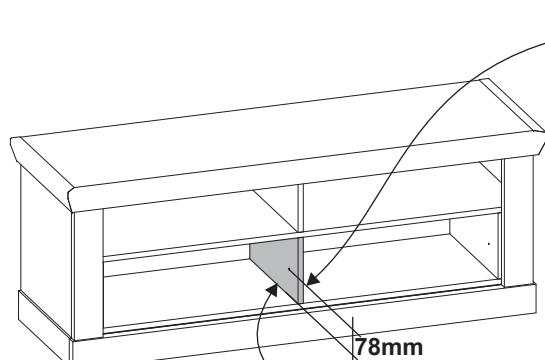
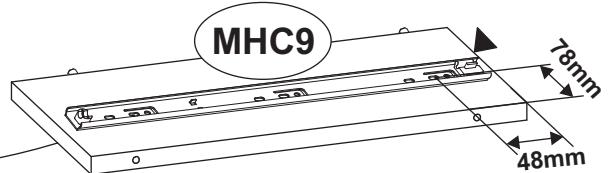
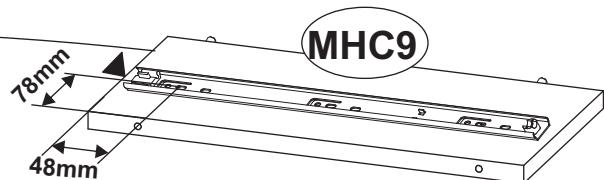
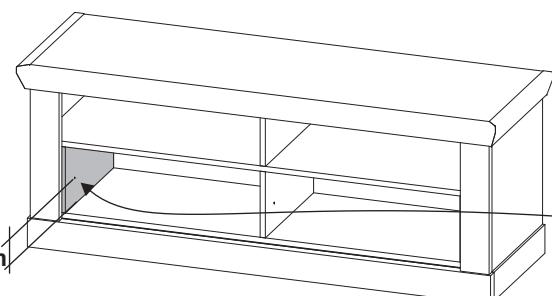
HCB1 1018  
8x28 x10

**x3**

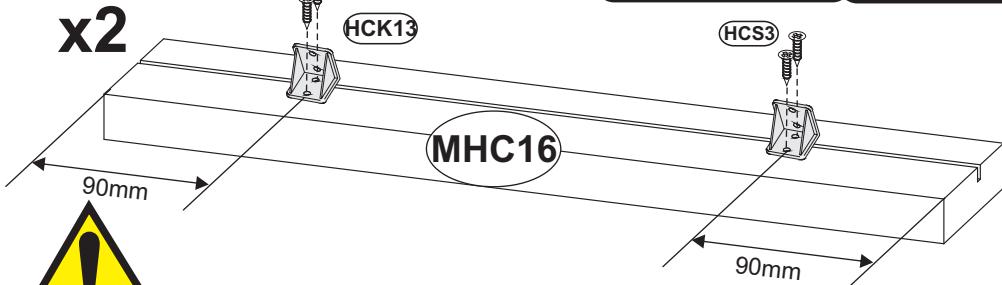
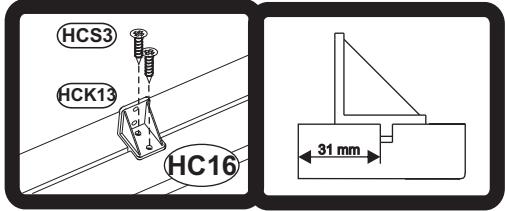
HCR44 123165  
L-350 x4



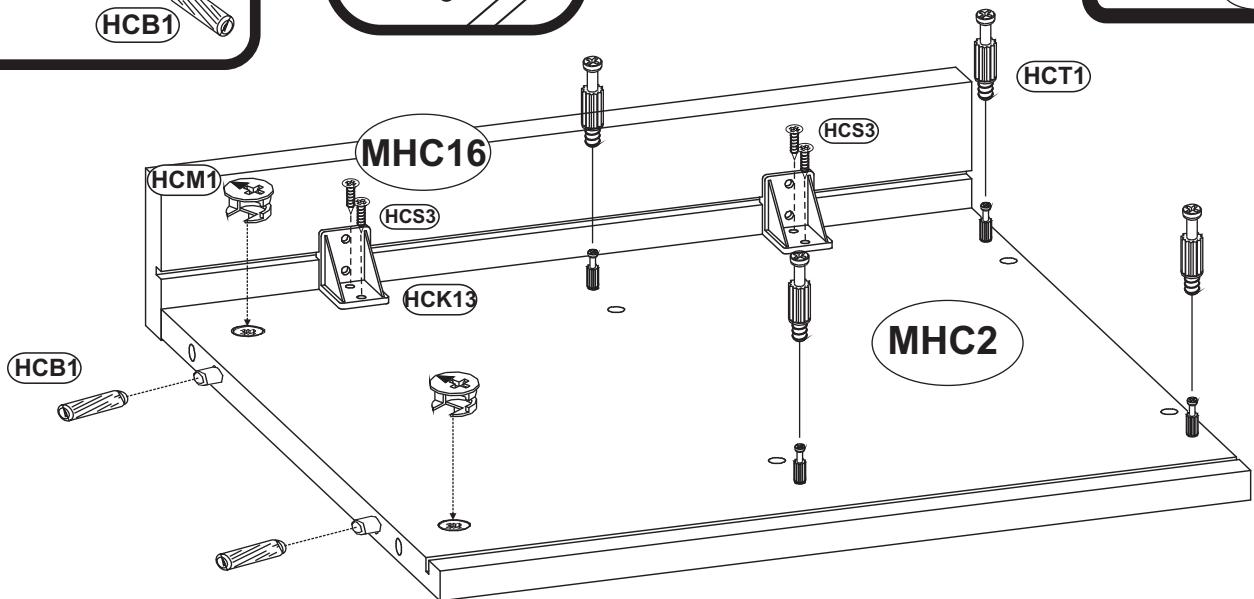
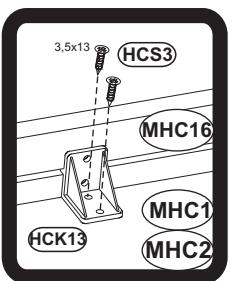
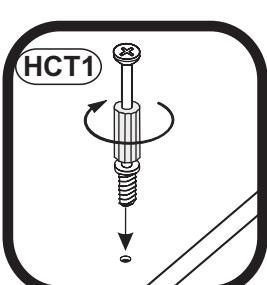
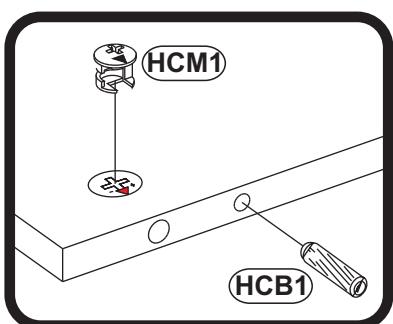
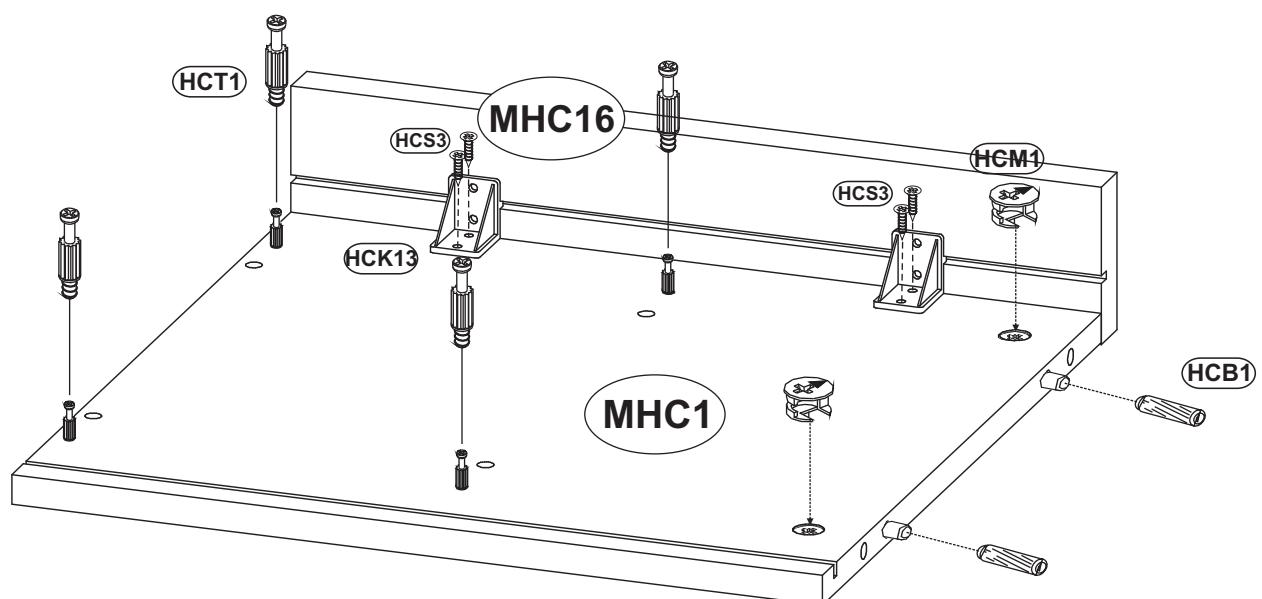
HCS3 1011  
3,5x13 x16

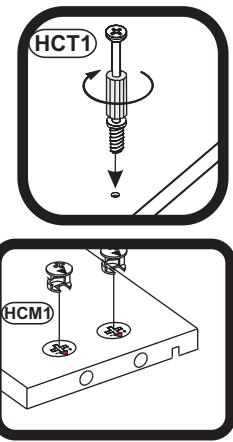
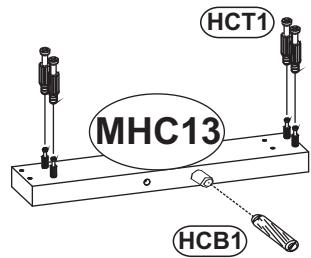
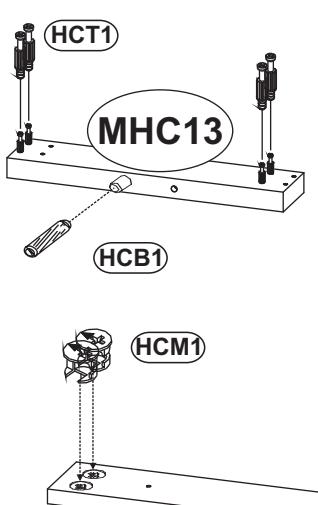
**MHC9****MHC9****MHC9**

5

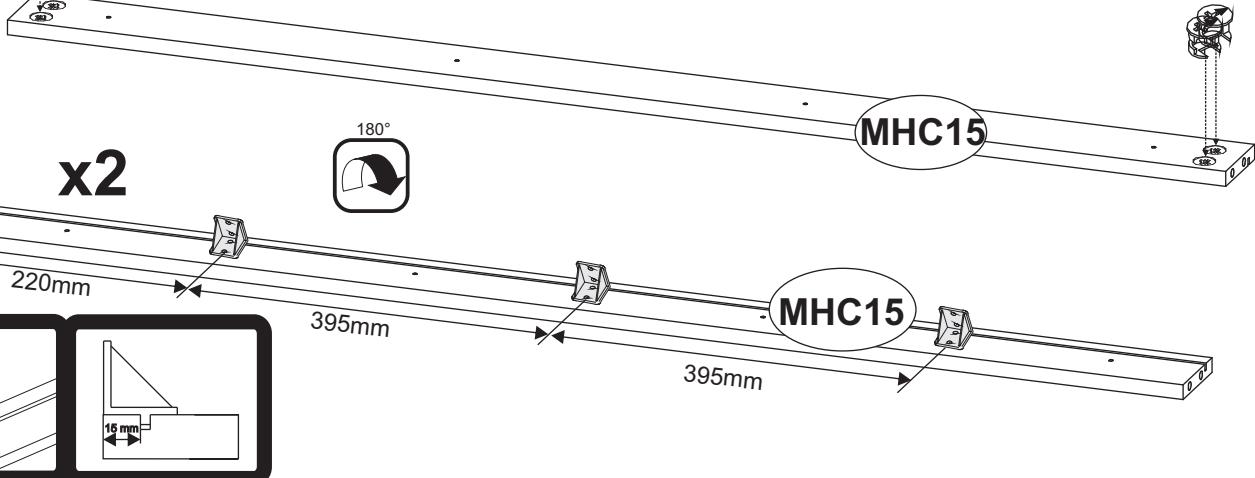
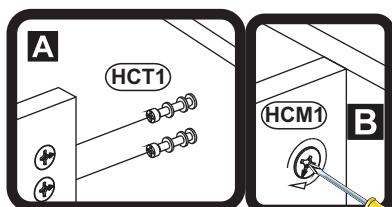


<b>HCB1</b>		1018
	8x28	x4
<b>HCM1</b>		123894
	x4	
<b>HCT1</b>		11809
	x8	
<b>HCK13</b>		49716
	x4	
<b>HCS3</b>		1011
3,5x13		x8

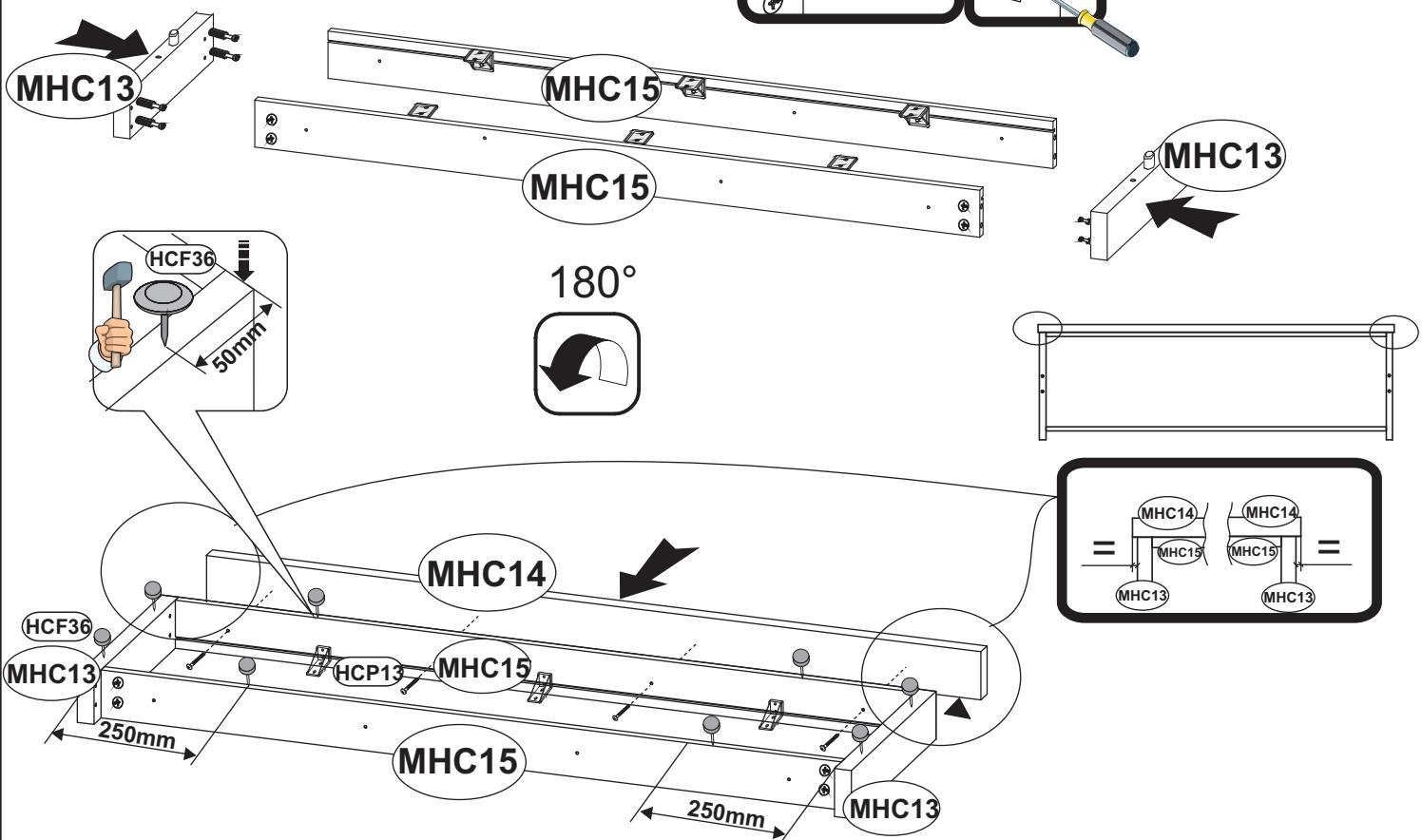


**6**

<b>HCM1</b>		123894
<b>HCT1</b>		x8
<b>HCS3</b>		11809
<b>HCK13</b>		1011
<b>HCB1</b>		3,5x13 x12
<b>HCK13</b>		49716
<b>HCB1</b>		1018
		8x28 x2

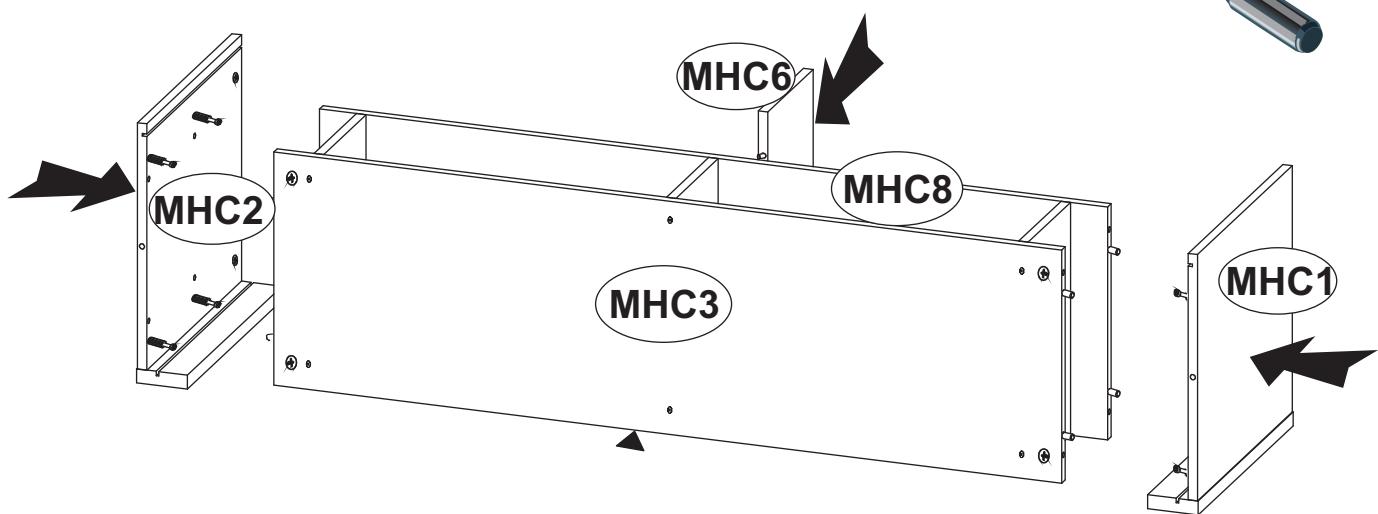
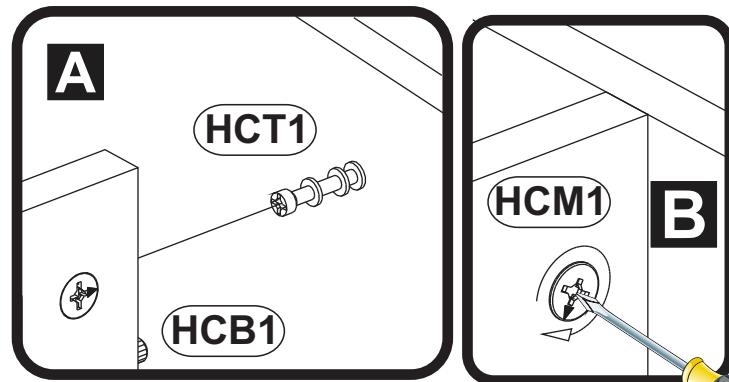
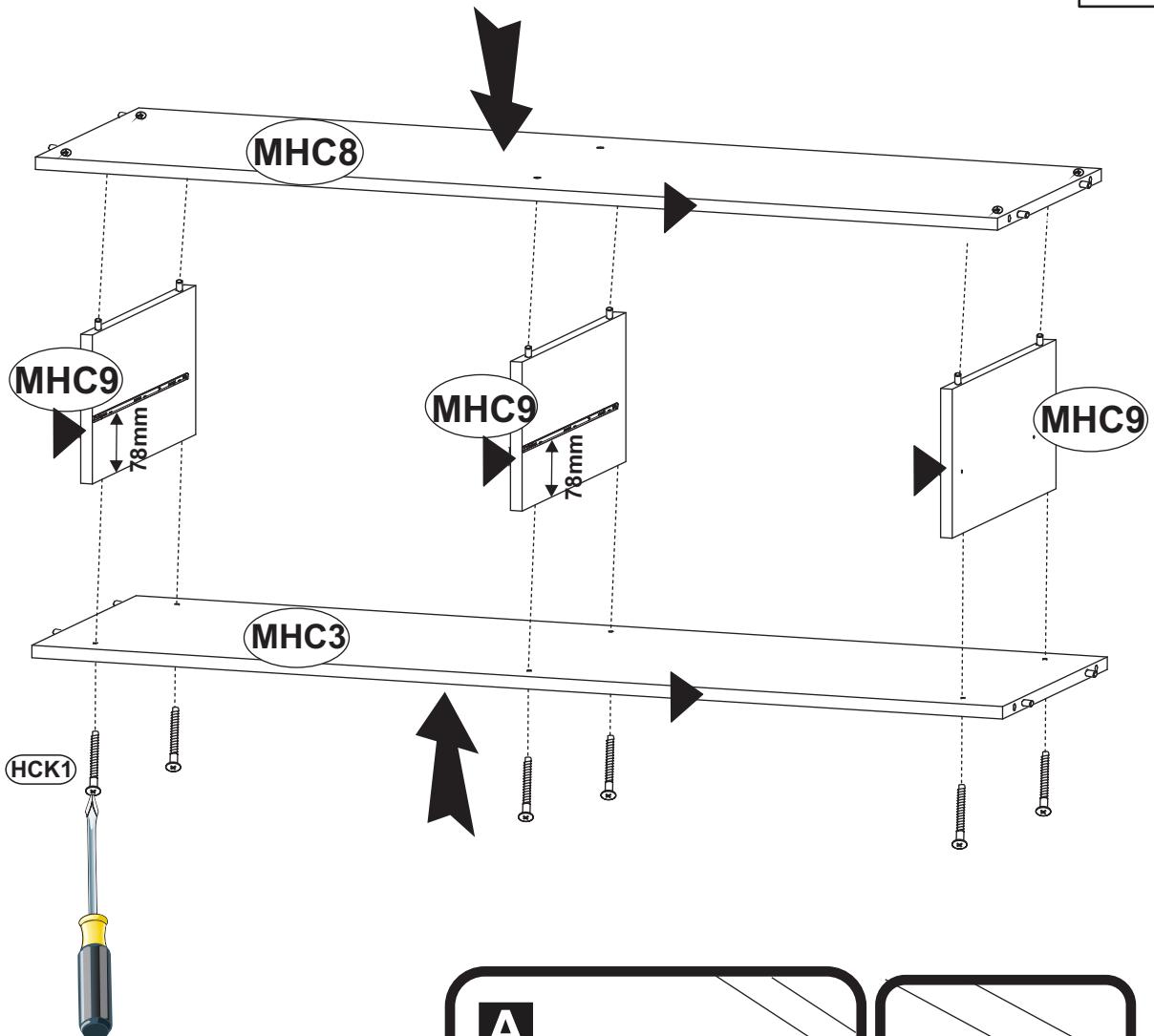
**x2****7**

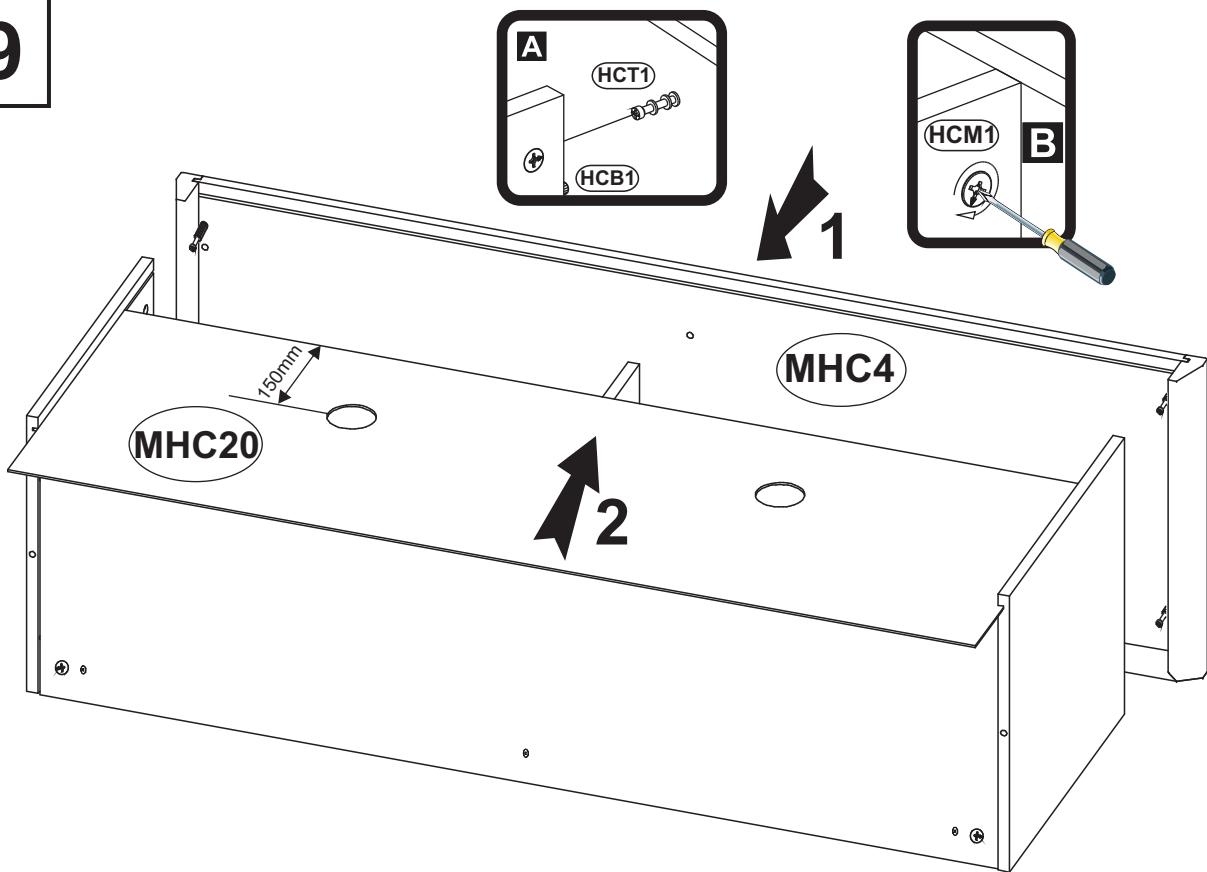
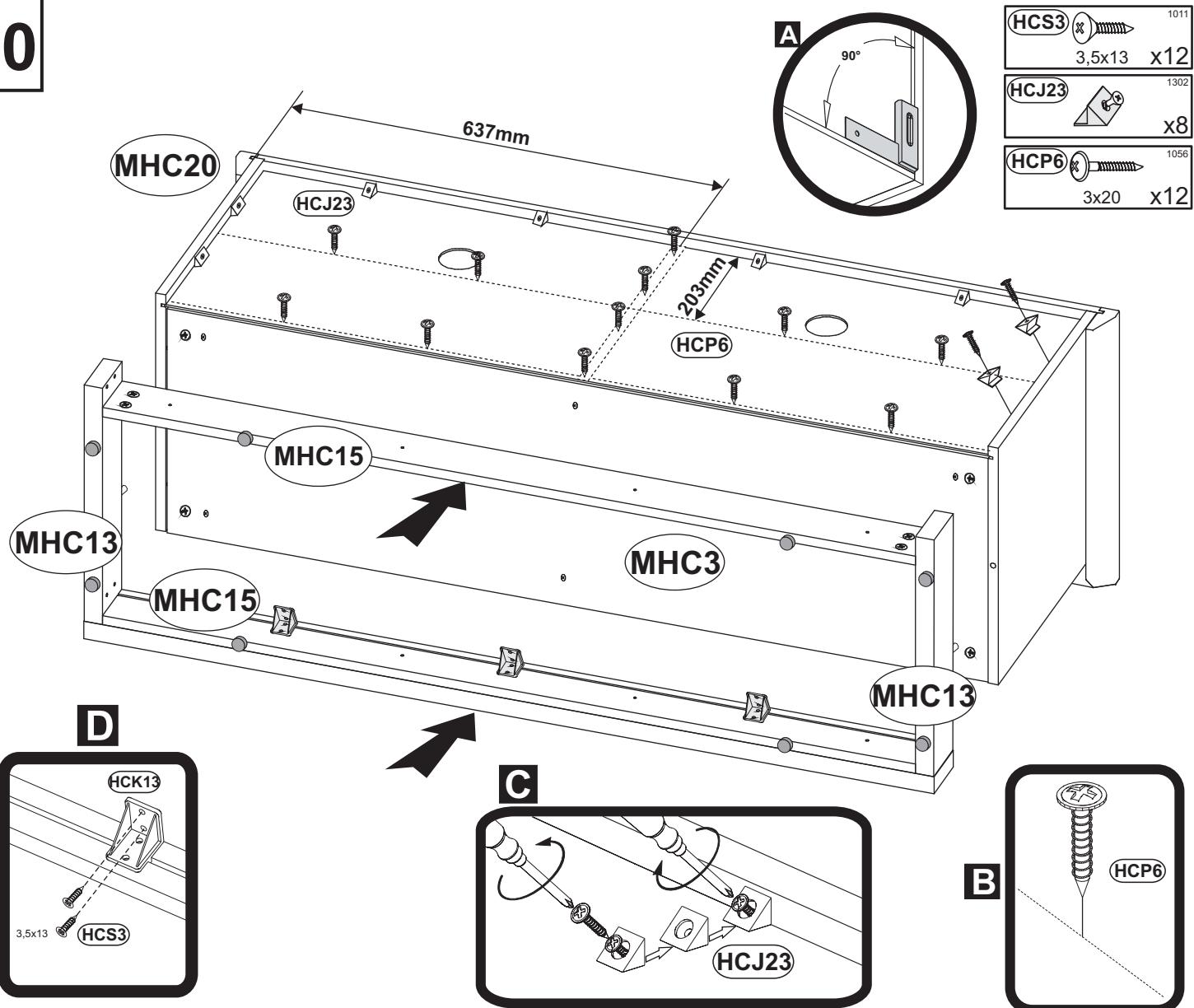
<b>HCP13</b>		1012
<b>HCF36</b>		1305

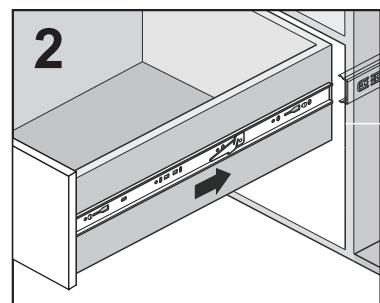
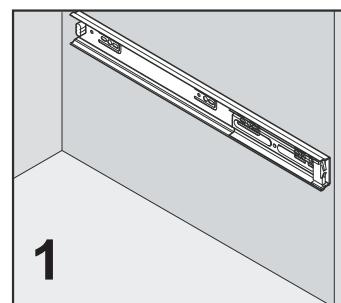
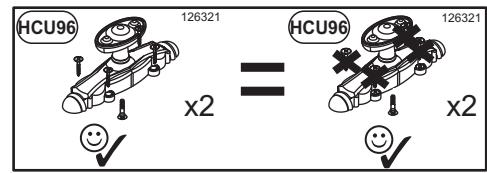


8

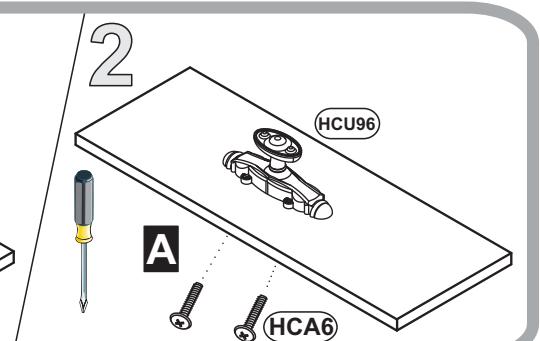
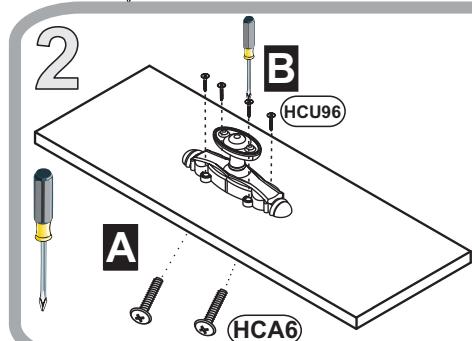
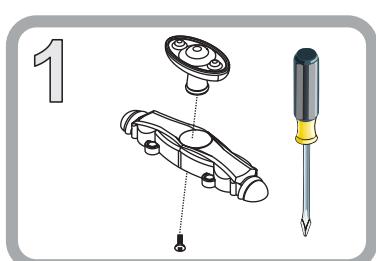
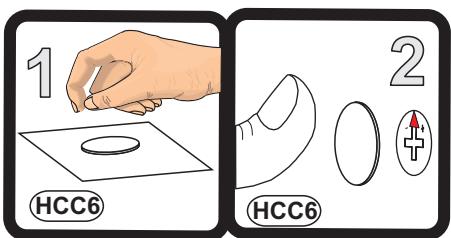
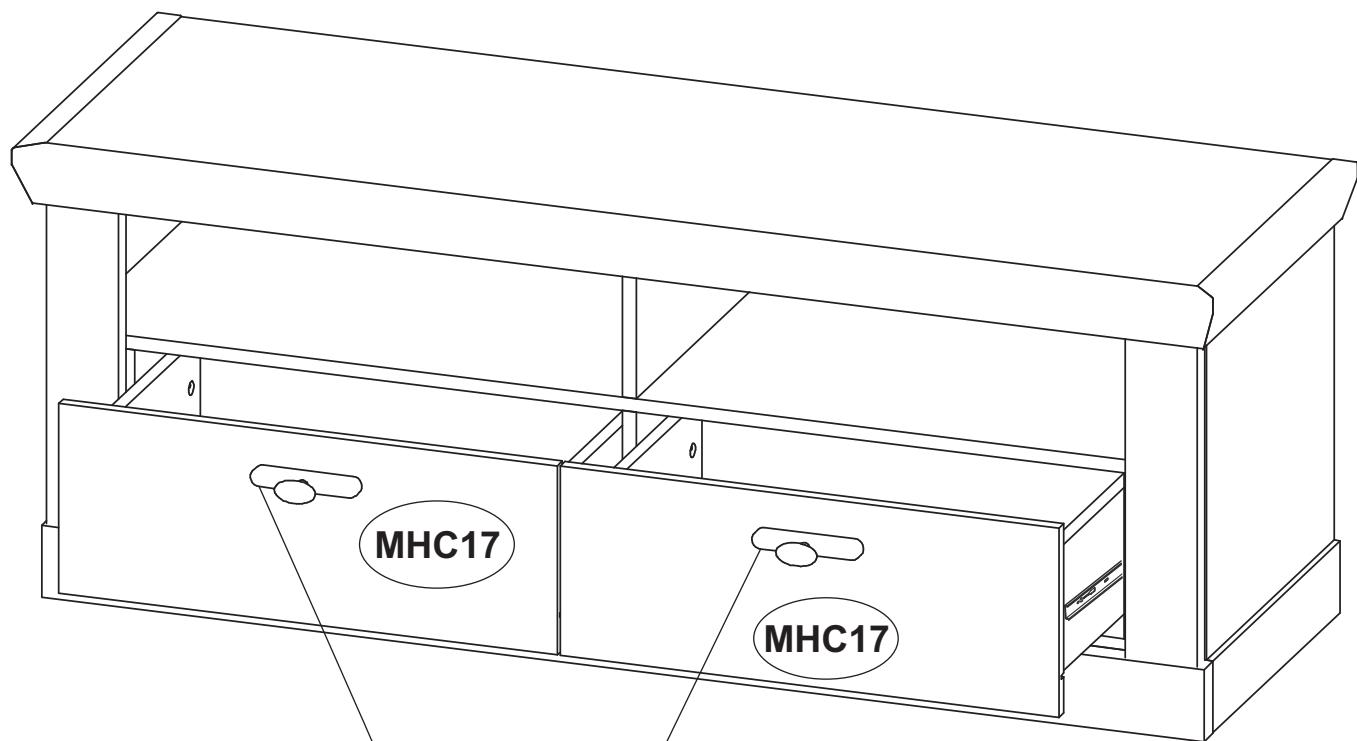
HCK1  
7x50 x6  
1354



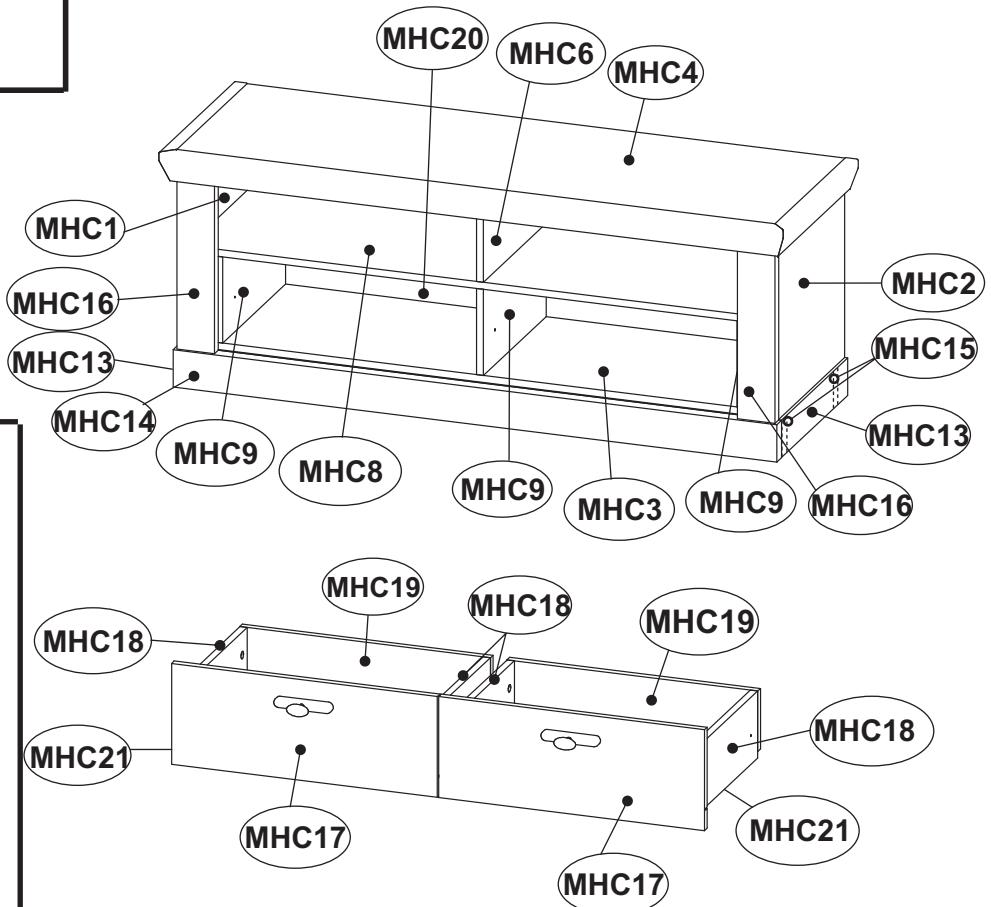
**9****10**

**11**

HCC6	0000
	φ20 x16
HCA6	2549
	WPM 4x22 x4



# FLORENZ 31M



## Unser Directservice für Beschlagteile

D Sollte Ihnen ein Beschlagteil fehlen, können Sie diese Servicekarte direkt an uns verschicken und wir senden Ihnen das fehlende Beschlagteil auf demselben Wege verschicken. Sollten Sie eine andere Beschädigung an Ihrem Möbelstück haben, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Möbelhaus.

## Our direct order service for fitting

GB If a fitting part is missing, you can e-mail this service card directly to the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

## Naše přímý služby pro kování

CZ Chybí-li vám nějaký kov na nábytku, můžete tuto servisní kartu odeslat e-mailem právě na našu uvedenou adresu. Teboť ocestovat vásak můžeme zřejmě jen díky kování. Pokud byste reklamovali jiný díl nábyku, obrátte se pravmo na svého prodejce nábytku.

## Bien étudier la notice de montage

F Si vous manquez une ferrure, veuillez envoyer directement la présente carte service à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous. Cependant, ceci nous permet uniquement d'envoyer des ferrures. Pour tout autre type de réclamation concernant votre meuble, veuillez contacter directement votre magasin d'ameublement.

## Il nostro servizio diretto per l'ordine della ferramenta

I Qualora Vi dovesse mancare un pezzo di fissaggio, allora Vi preghiamo di inviare questa carta di servizio immediatamente all'indirizzo sottostante. Possiamo inviare i pezzi di fissaggio solamente per mezzo di questo procedimento. Qualora doveste avere qualche altra reclamazione in merito al mobile, allora Vi preghiamo di rivolgersi direttamente al Vostro Negozio di mobili.

## Нашата директна услуга за обикнов

BG Ако липсват части от комплекта, попълнете настоящата сервизна карта и я изпратете на е-mail адреса, посочен по-долу. По този начин можем да доставим само липсващи елементи от обикнова. Ако установите други дефекти по мебелияте, Ви свидетелстваме да се обратите към мебелната къща-магазин, от който сте закупили стоката.

## Onze directservice voor losse onderdelen

NL Wanneer er een onderdeel ontbreekt, kunt u deze servicekaart direct aan onderstaand e-mailadres sturen. Wij kunnen langs deze weg echter alleen beschadigden versturen. Mocht u een ander probleem aan uw meubel hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw meubeldealer.

## Nasz bezpośredni serwis czesci montazowych

PL Jeżeli brakuje części koniecznych do montażu, prosimy o przesłanie nam niniejszej karty serwisowej na niżej podany adres e-mailowy. W ten sposób możemy przesłać Państwu tylko brakujące części. W przypadku innych reklamacji dotyczących mebli, prosimy zgłosić się do salonu meblowego, w którym został dokonany zakup.

## Servis za okove

HR U slučaju da nedostaje neki od dijelova molimo vas da na dolje navedenu mail adresu pošaljete ovaj servisni obrazac. Na ovaj način mogu se dostaviti samo okovi. U slučaju da imate dodatne prigovore vezane uz komad namještaja molimo vas da se obratite izravno trgovini nameštaja gdje jo isticu kupljeno.

## Direktszolgáltatunk vasalások esetén

HU Ha hiányzik egy vasalás része, akkor kérjük közzétartani az elküldhető az általában csatlakozók vasalásokat tudunk így küldeni. Amennyiben másfajta reklamáció áll fenn bátorodarabját illetően, forduljon közvetlenül a bútortházhoz.

## Náš priamy servis pre časťi kovania

SK Ak by Vám chýbala nejaká časť kovania, môžete poslat' túto servisnú kartu poslat' e-mailom na nižšie uvedenú adresu. Diely kovania vieme poslat' iba týmto spôsobom. Ak by ste mali inú reklamáciu ohľadom Vášho bátoru, obráťte sa pravmo na Vašu predajnu nábytku.

## Naše direktné uslužné stôrky za okovie

SLO Če vam manjka kakšno okovo, lahko to servisno kartico pošljete poštno ali e-pošto direktno na spodnjih naslovov. Po tej poti vam lahko pošljemo samo okovje. Če želite reklamirati kakšen drug del pohištva, se obrnite neposredno na vašo trgovino pohištva.

## Service-ul nostru direct pentru feronerie

RO În cazul în care vă lipsește o piesă de feronerie puteți să trimiteți direct acestă card de service prin e-mail la adresa de mai jos. Noi nu putem expedii piese de feronerie decât pe această cale. Dacă aveți o altă reclamare referitoare la piesa de mobilier, atunci vă rugăm să vă adresați direct la magazinul dvs. de mobilă.

## Наш прямой сервис для предметов мебели

RUS Если отсутствует какой-либо элемент фурнитуры, Вы можете отправить сервисную карту по факту непосредственно по никонкрайдентному адресу электронной почты. Однако, таким образом мы можем передавать лишь фурнитуру. Если же у Вас возникнут иные претензии относительно приобретенной мебели, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в организацию, осуществлявшую продажу.

## Vir direktservice for beslagsdelar

S Om du saknar en beslagsdel kan du skicka detta servicekortet direkt till e-postadressen som anges nedan. Tänk på att detta är den enda möjligheten att skicka beslagsdelar till dig. Om du vill reklamera din möbel av en annan anledning, måste du kontakta ditt möbelhus direkt.

## Nuestro servicio directo para accesorios

ES Si le falta algún accesorio, puede enviar esta tarjeta de servicio directamente a la siguiente dirección. No obstante, por este método solo podemos enviar accesorios. Si tiene alguna otra objeción sobre su mueble, consulte directamente con su mueblería.

## Donatilar için doğrudan servisimiz

TR Bir donatılız eksikse bu servis kartını doğrudan bulunan adres'e doğrudan mail yazabilirsiniz. Sadece bu yolla donatılız gönderilebilir. Mobilvaryanızda başka şikayetleriniz varsa lütfen doğrudan mobilya satıcınızda danışın.

MHC1	411	389	15	1/1
MHC2	411	389	15	1/1
MHC3	1244	368	15	1/1
MHC4	1332	439,5	65	1/1
MHC6	196	367	15	1/1
MHC8	1244	368	15	1/1
MHC9	185	368	15	1/1
MHC13	386	80	28	1/1
MHC14	1288	80	28	1/1
MHC15	1231	80	15	1/1

MHC16	411	80	22	1/1
MHC17	553	210	15	1/1
MHC18	332	140	15	1/1
MHC19	522	126	15	1/1
MHC20	1256	416	3	1/1
MHC21	503	354	3	1/1

# FLORENZ 31M

## Unser Direktservice für Beschlagteile

Sollte Ihnen ein Beschlagteil fehlen, können Sie diese Servicekarte direkt an die untenstehende Adresse mailen. Wir können allerdings nur Beschlagteile auf diesem Wege verschicken. Sollten Sie eine andere Bestandantrag an Ihrem Möbelstück haben, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Möbelhaus.

## Our direct order service for fitting

If a fitting part is missing, you can use this service card directly to send the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

## Naše přímo služby pro kování

Chybí-li vám nějaký díl z kování, můžete tuto servisní kartu odeslat e-mailem přímo na níže uvedenou adresu. Touto cestou však můžeme rozsílat jen díly kování. Pokud byste reklamovali jiný díl nábyku, obrátte se přímo na svého prodejce nábytku.

## Bien étudier la notice de montage

S'il vous manque une ferrure, veuillez envoyer directement la présente carte service à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous. Cependant, ceci nous permet uniquement d'envoyer des ferrures. Pour tout autre type de réclamation concernant votre meuble, veuillez contacter directement votre magasin d'ameublement.

## Il nostro servizio diretto per l'ordine della ferramenta

Qualora Vi dovesse mancare un pezzo di fissaggio, allora Vi preghiamo di inviare questa carta di servizio immediatamente all'indirizzo sottostante. Possiamo inviare i pezzi di fissaggio solamente per mezzo di questo procedimento. Quarta doveste avere qualche altra reclamazione in merito al mobile, allora Vi preghiamo di rivolgervi direttamente al Vostro Negozio di mobili.

## Наша директна услуга за обив

Ако липсват части от комплекта, попълнете настоящата сервизна карта и ни я изпратете на е-mail адреса, посочен по-долу. По този начин можем да доставяме само липсващи елементи от обивка. Ако установите други дефекти по мебели, Ви съветваме да се обрнете към мебелната къмпания/магазин, от който сте закупили стоката.

## Onze directservice voor losse onderdelen

Wanneer er een onderdeel ontbreekt, kunt u deze servicekaart direct aan onderstaand e-mailadres sturen. Wij kunnen langs deze weg echter alleen beschadigden versturen. Mocht u een ander probleem aan uw meubel hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw meubeldealers.

## Nasz bezpośredni serwis części montażowych

Jeżeli brakuje części koniecznych do montażu, prosimy o przesłanie nam niniejszej karty serwisowej na niżej podany adres e-mailowy. W ten sposób możemy przesyłać Państwu tylko brakujące części. W przypadku innych reklamacji dotyczących mebli, prosimy zgłosić się do salonu meblowego, w którym został dokonany zakup.

## Servis za okove

U službu da nadostavite neki od dijelova molimo vas da na dolje navedenu mail adresu pošaljete ovaj servisni obrazac. Na ovaj način možemo da dostavljamo samo okove. U službu da imate dodatne prigovore vezane uz komad namještaja molimo vas da se obratite izravno trgovini namještaja gdje je isti kupljen.

## Direktszolgálatunk vasalatok esetén

Ha hiányzik egy vasalat, ezt a kártyát közvetlenül elküldheti az alább található címre. Azonban csak vasalatokat tudunk így küldeni. Amennyiben másfajta reklámáció áll fenn bútordarabját illetően, forduljon közvetlenül a bútortházhoz.

## Nás priamy servis pre časť kovania

Ak by Vám chýbala nejaká časť kovania, môžete poslať túto servisnú kartu poslat e-mailom na nižšie uvedenú adresu. Diely kovania vieme poslať iba týmto spôsobom. Ak by ste mali inú reklamáciu ohľadom Vášho nábytku, obráťte sa priamo na Vašu predajnu nábytku.

## Naše direktna uslužna storitve za okovje

Če vam manjka kakšno okovo, lahko to servisno kartico pošljete po e-pošti direktno na spodnjih naslovov. Po tej poti vam lahko pošljemo samo okovo. Če želite reklamirati kakšen drug del pohištva, se obrnite neposredno na vašo trgovino pohištva.

## Service-ul nostru direct pentru ferestre

In cazul in care lipseste o piesa de feronerie puteti sa trimiteți direct aceea card de serviciu prin e-mail la adresa de mai sus. Noi nu putem expedia piese de feronerie decat pe aceasta cale. Daca aveți o altă reclamatie referitoare la piesa de mobilier, atunci vă rugăm să vă adresați direct la magazinul dvs. de mobilă.

## Наш прямой сервис для поставок фурнитуры

Если окажется, что Вам не хватает того или иного элемента фурнитуры, Вы можете отправить сервисную карту по факсу непосредственно в наш приватный адрес электронной почты. Однако, обратитесь к нам, если имеете претензии относительно приобретенной мебели, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в организацию, осуществлявшую продажу.

## Vår direktservice för beslagdelar

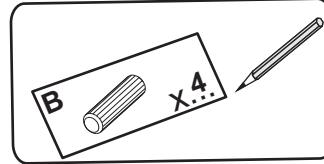
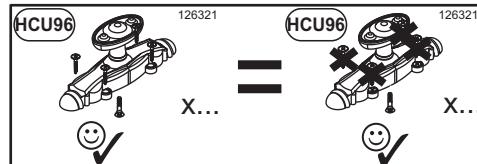
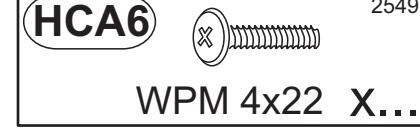
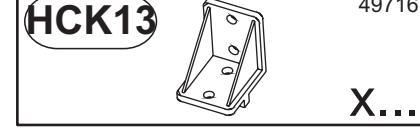
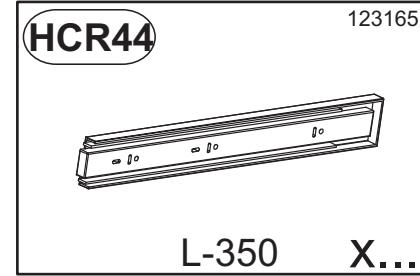
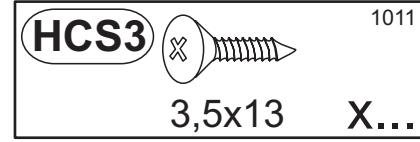
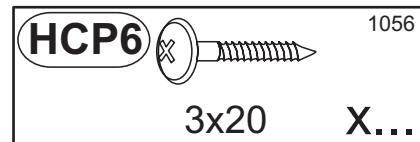
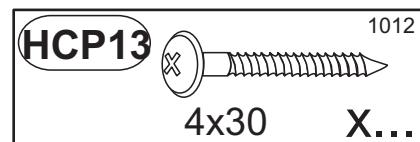
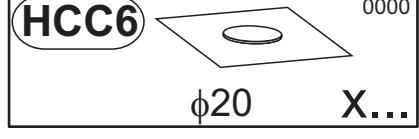
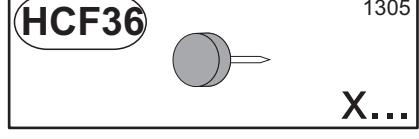
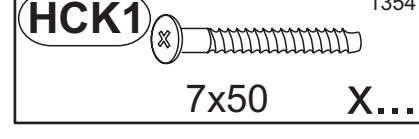
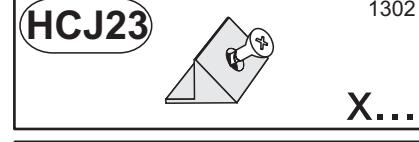
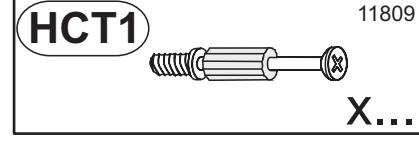
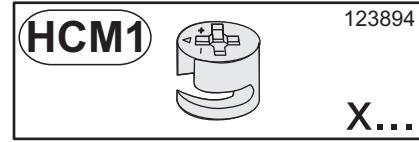
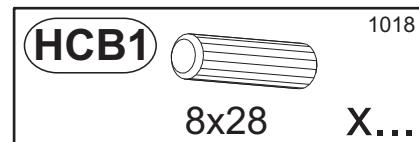
Om du saknar något del till skruvstången kan du skicka detta servicekort direkt till den postadressen som anges nedan. Tänk på att detta är den enda möjligheten att skicka beslagdelar till dig. Om du vill reklamera din möbel av en annan anledning måste du kontakta ditt möbelhus direkt.

## Nuestro servicio directo para accesorios

Si le falta algún accesorio, puede enviar esta tarjeta de servicio directamente a la siguiente dirección. No obstante, por este método solo podemos enviar accesorios. Si tiene alguna otra objeción sobre su mueble, consulte directamente con su mueblería.

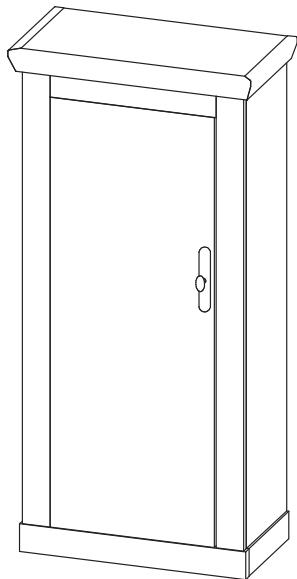
## Donatılar için doğrudan servisimiz

Bir donatınız eksikse bu servis kartını doğrudan aşağıda bulunan adres doğrudan mail yazabilirsiniz. Sadecde bu yolla donatıları gönderebiliriz. Mobilyanızın başka şikayetleriniz varsa lütfen doğrudan mobilya satıcınızla iletişime geçin.

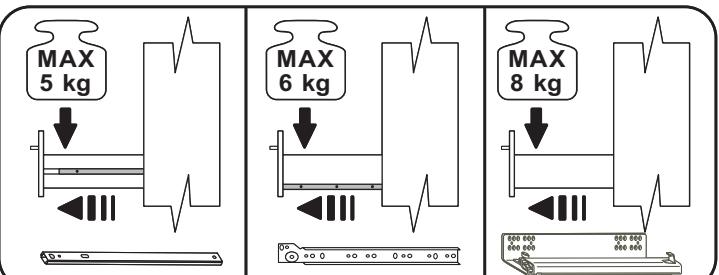
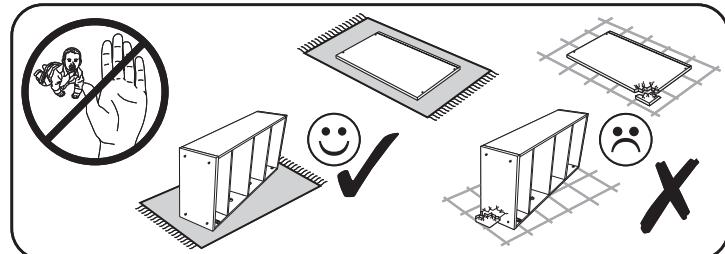
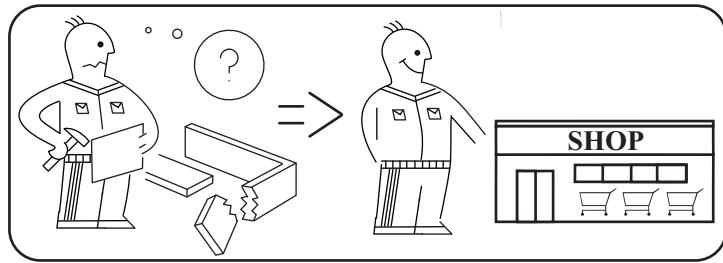
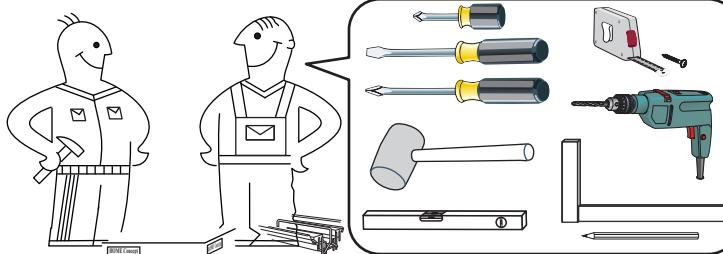
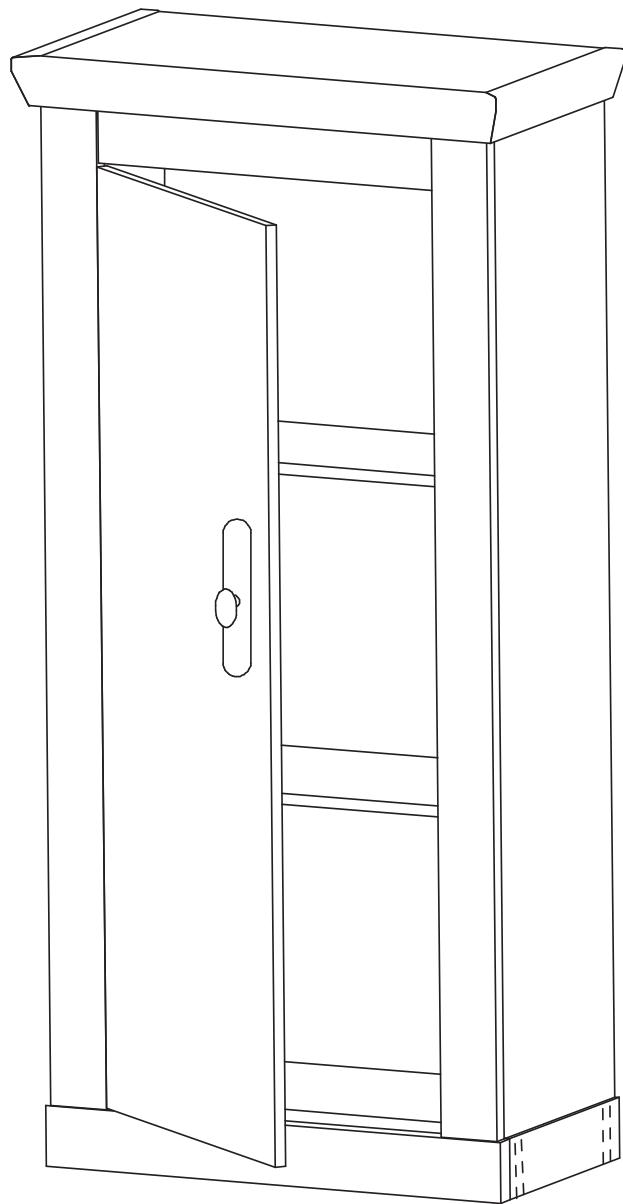
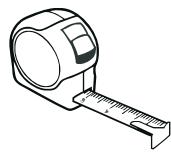
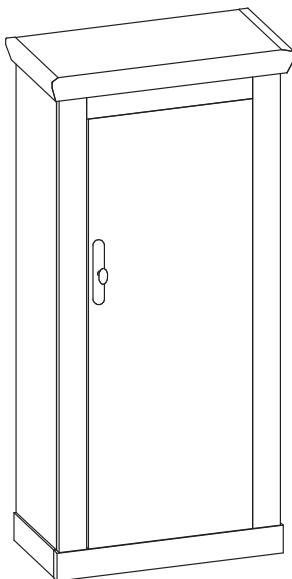


# FLORENZ 41M

OPTION L

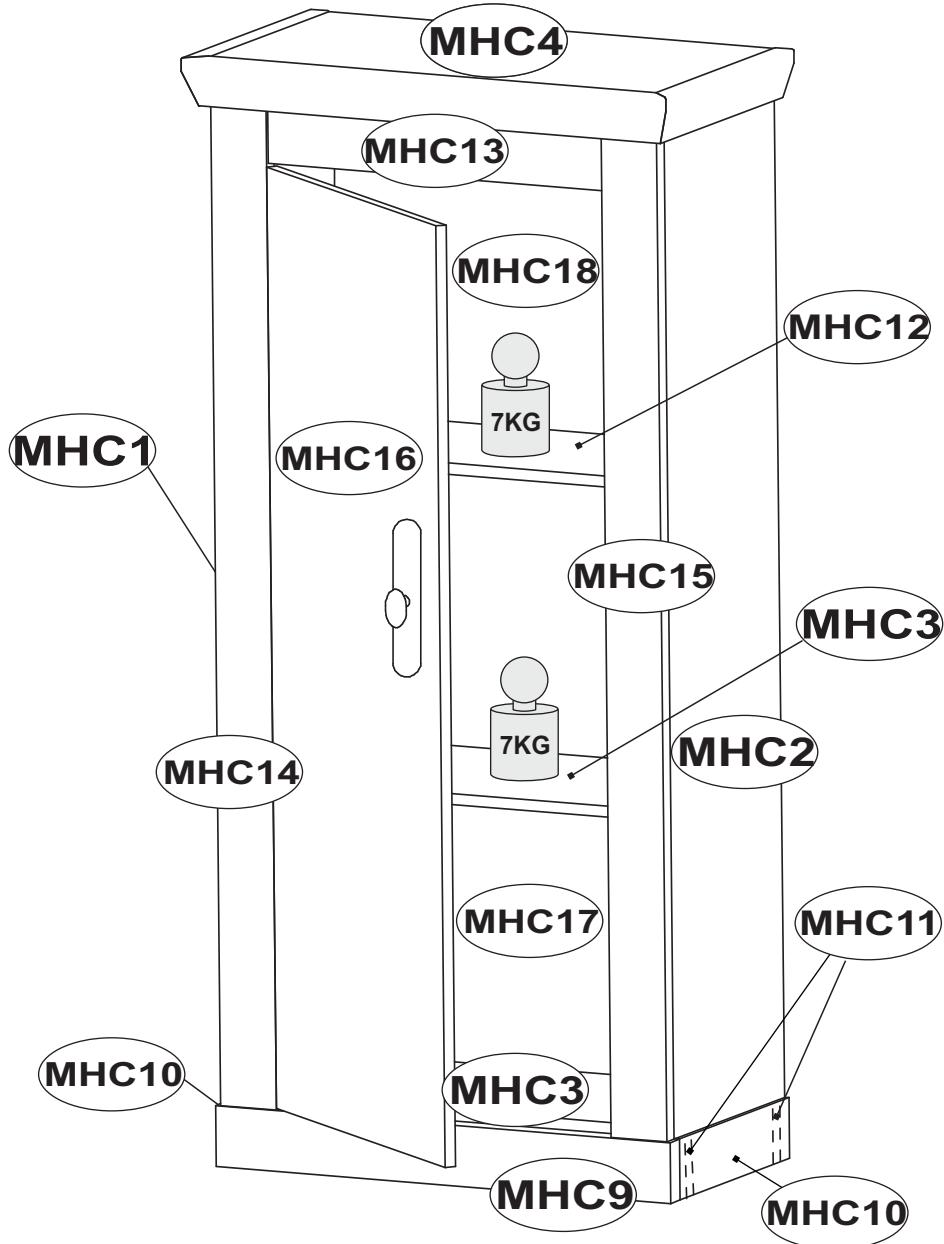
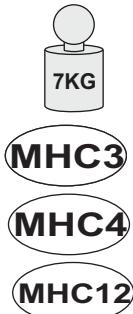


OPTION R



# FLORENZ 41M

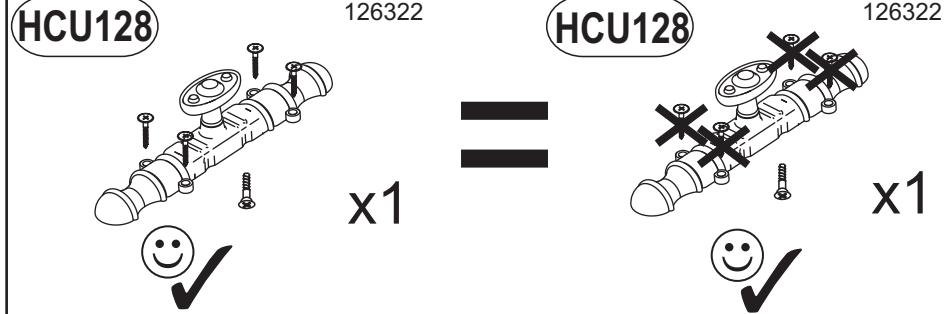
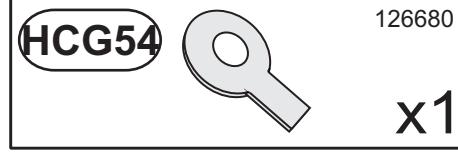
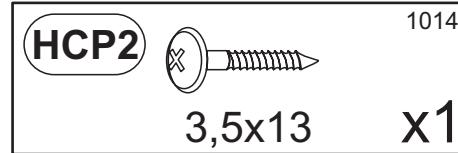
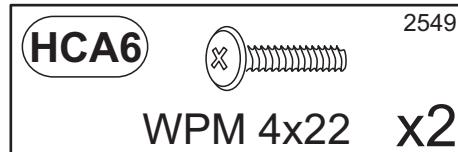
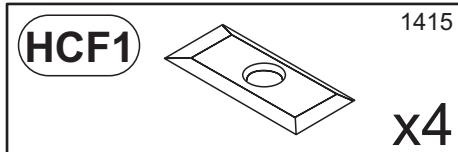
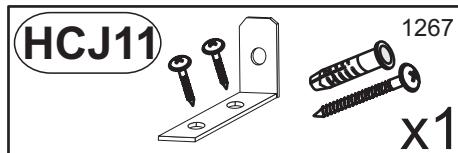
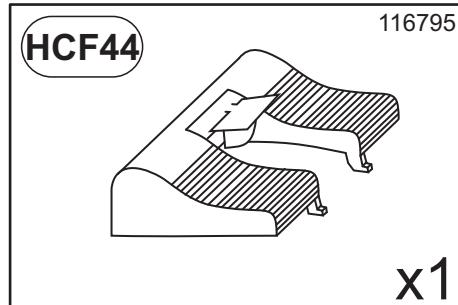
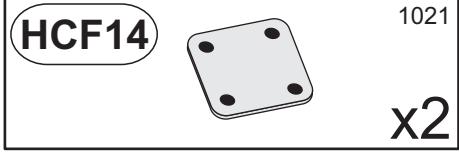
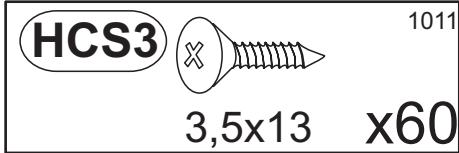
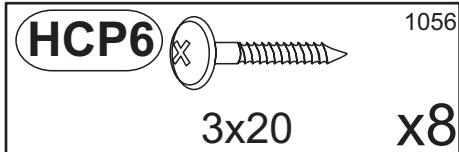
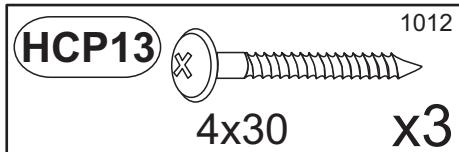
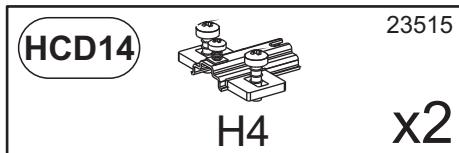
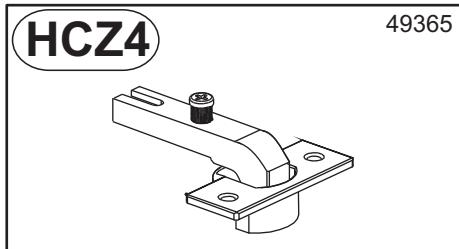
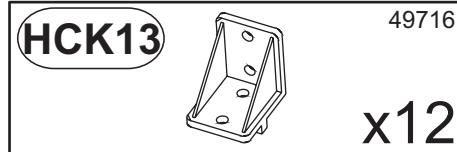
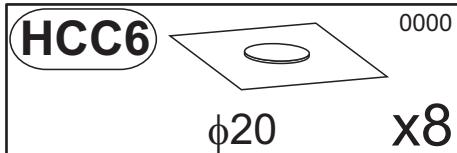
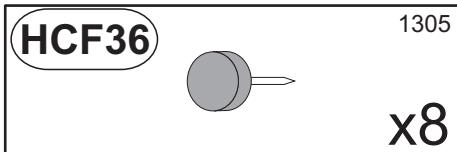
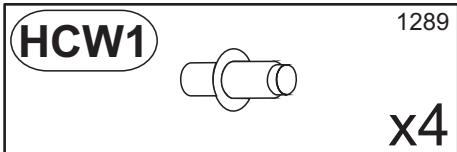
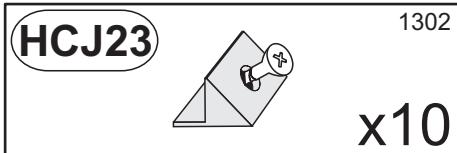
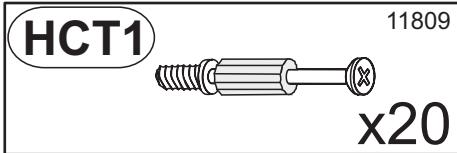
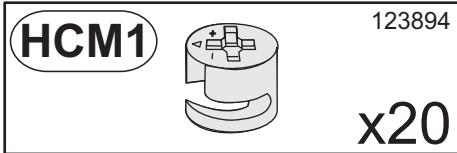
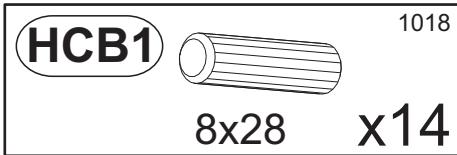
max.



MHC1	1361	320	15	1/1
MHC2	1361	320	15	1/1
MHC3	611	299	15	1/1
MHC4	699	370,5	65	1/1
MHC9	655	80	28	1/1
MHC10	317	80	28	1/1
MHC11	598	80	15	1/1

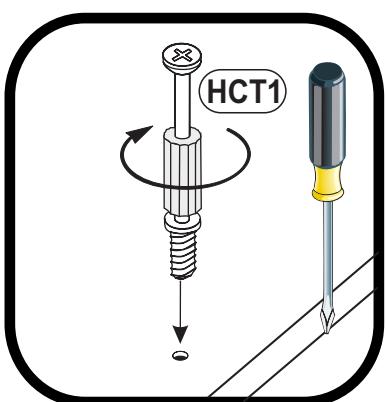
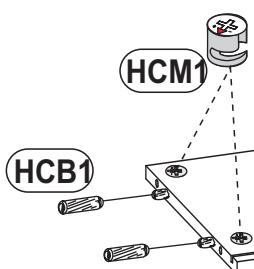
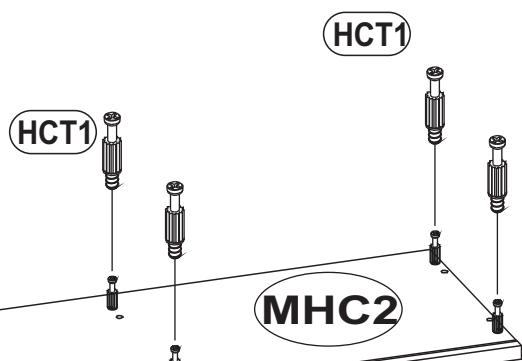
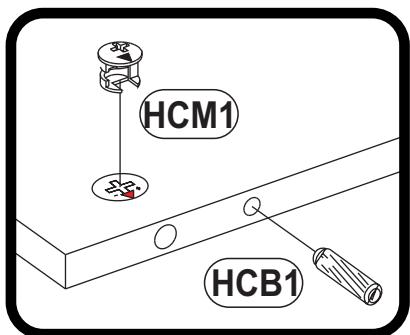
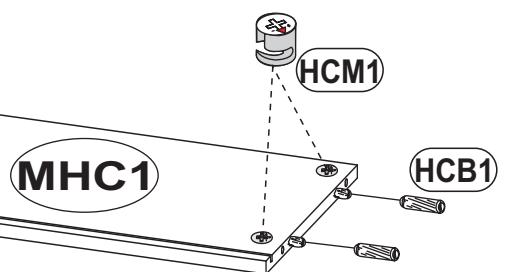
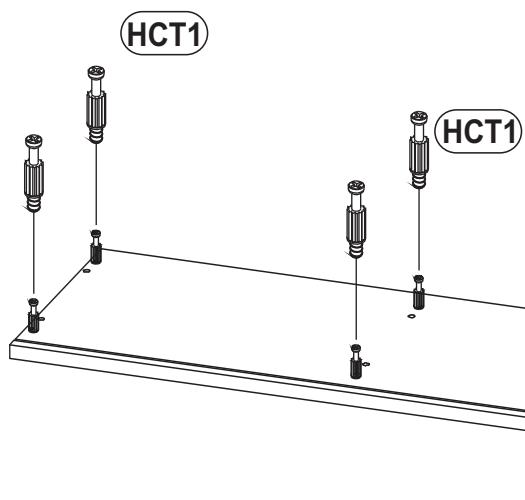
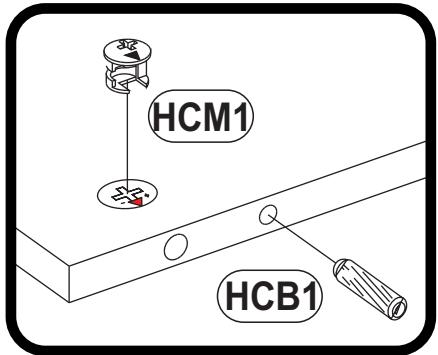
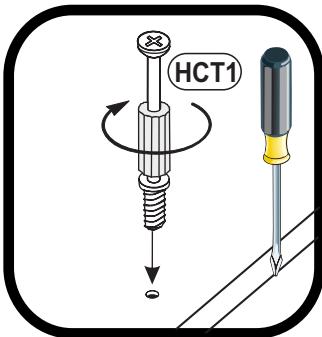
MHC12	610	267	15	1/1
MHC13	483	120	18	1/1
MHC14	1361	80	22	1/1
MHC15	1361	80	22	1/1
MHC16	1235	477	15	1/1
MHC17	421	623	3	1/1
MHC18	945	623	3	1/1

# FLORENZ 41M



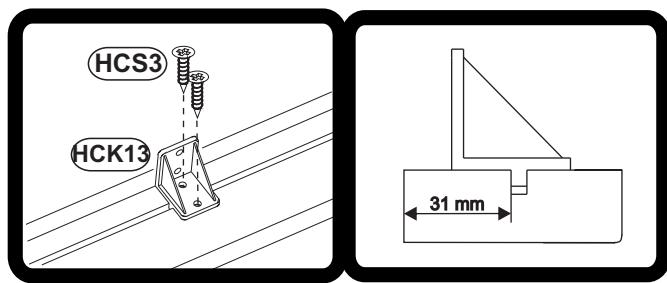
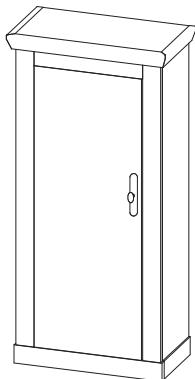
1

	1018
8x28	x4
	123894
x4	
	11809
x8	

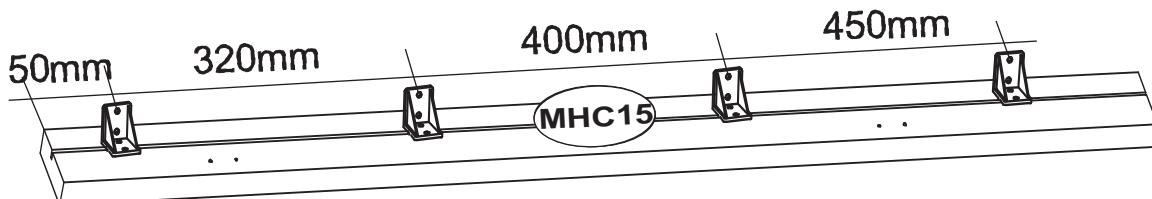
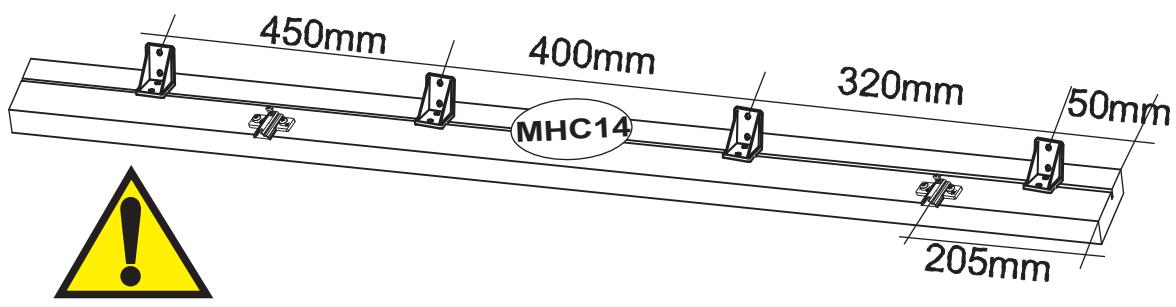


2

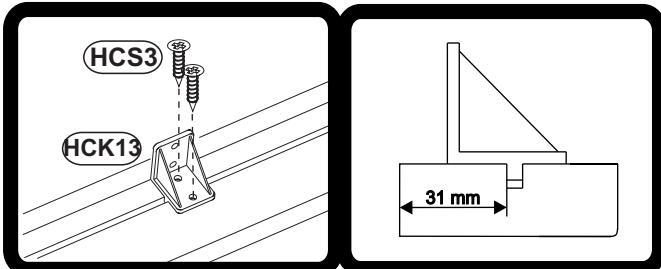
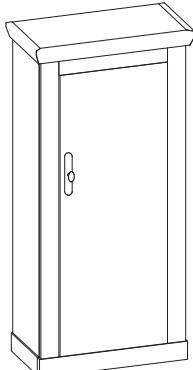
## OPTION L



HCS3		1011
	x	3,5x13 x16
HCD14		23515
	H4	x2
HCK13		49716
		x8

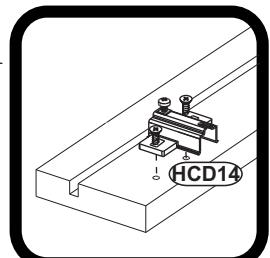
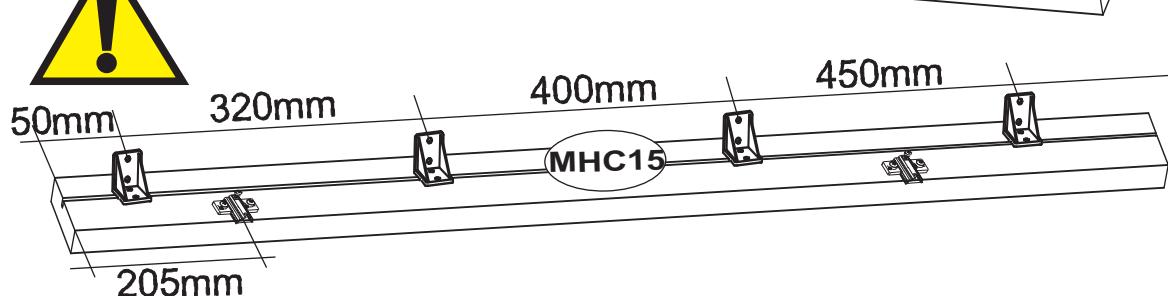
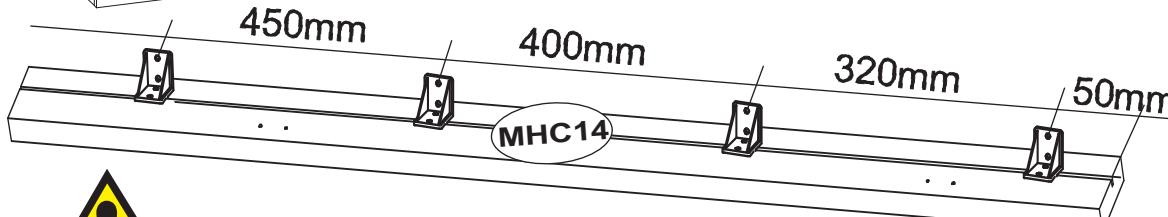


## OPTION R



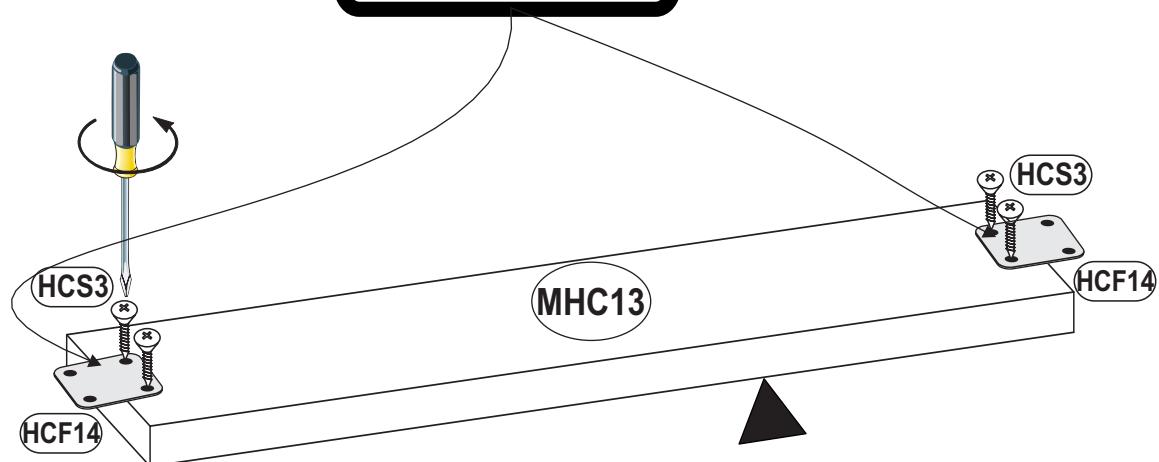
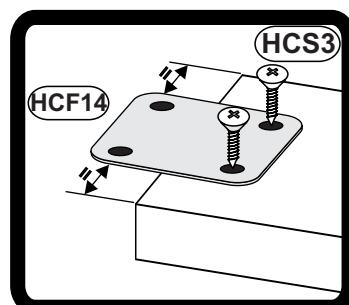
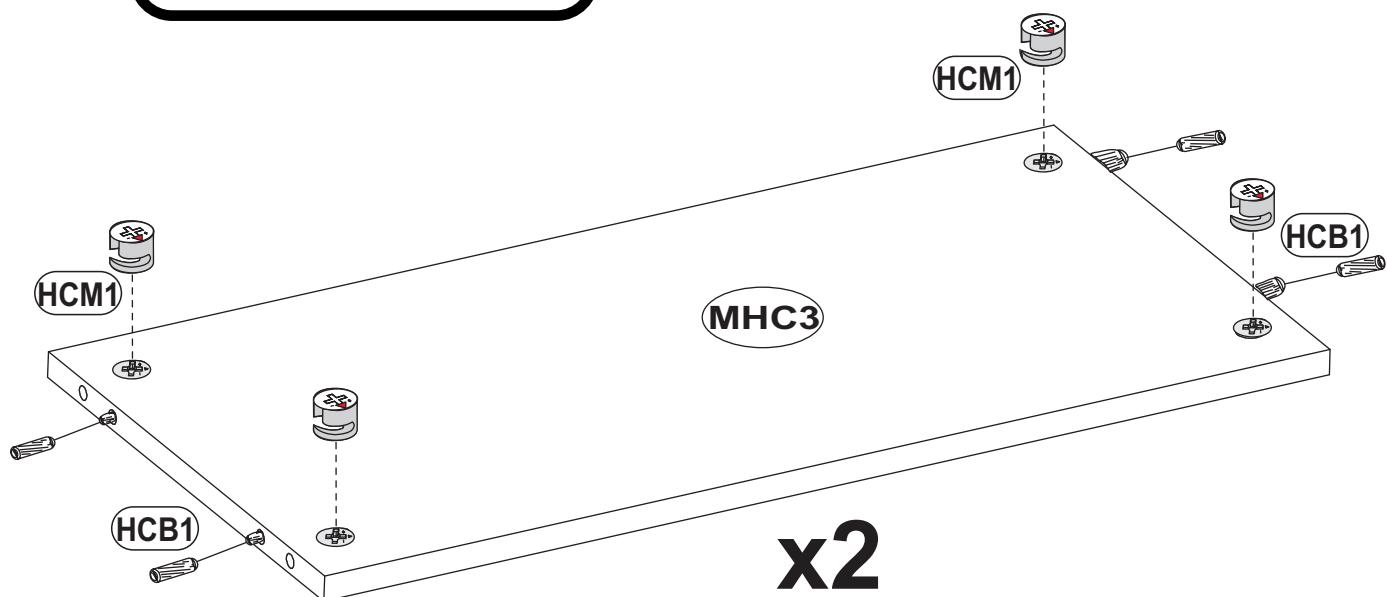
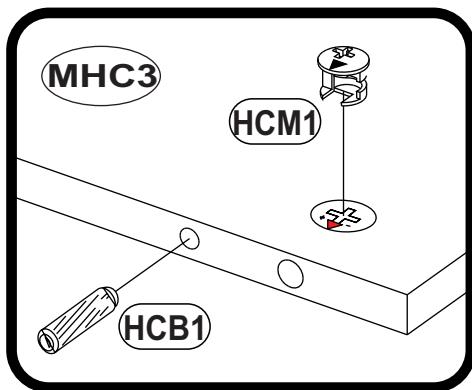
HCS3		1011
	x	3,5x13 x16
HCD14		23515

HCK13		49716
		x8

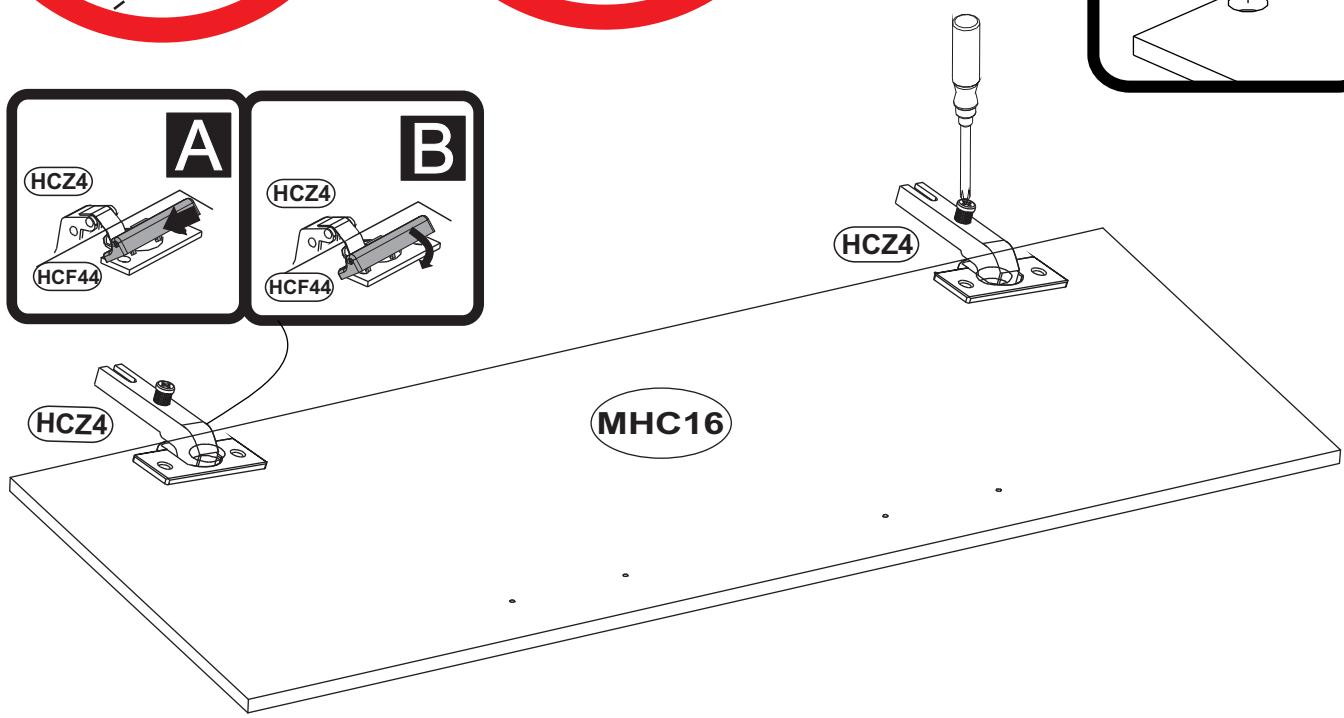
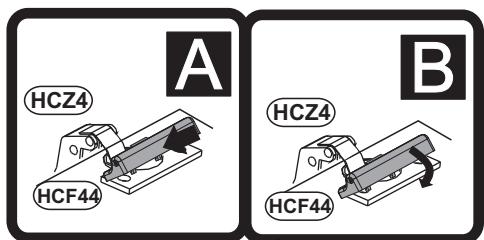
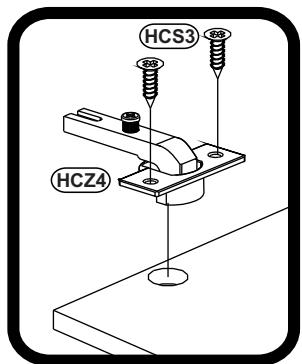
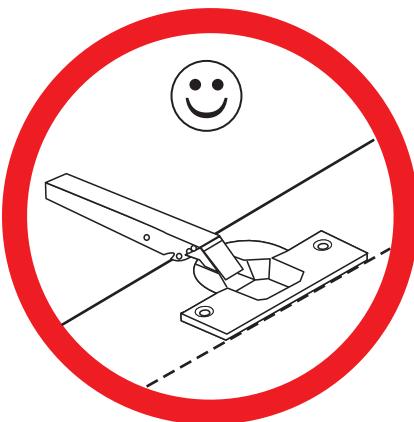
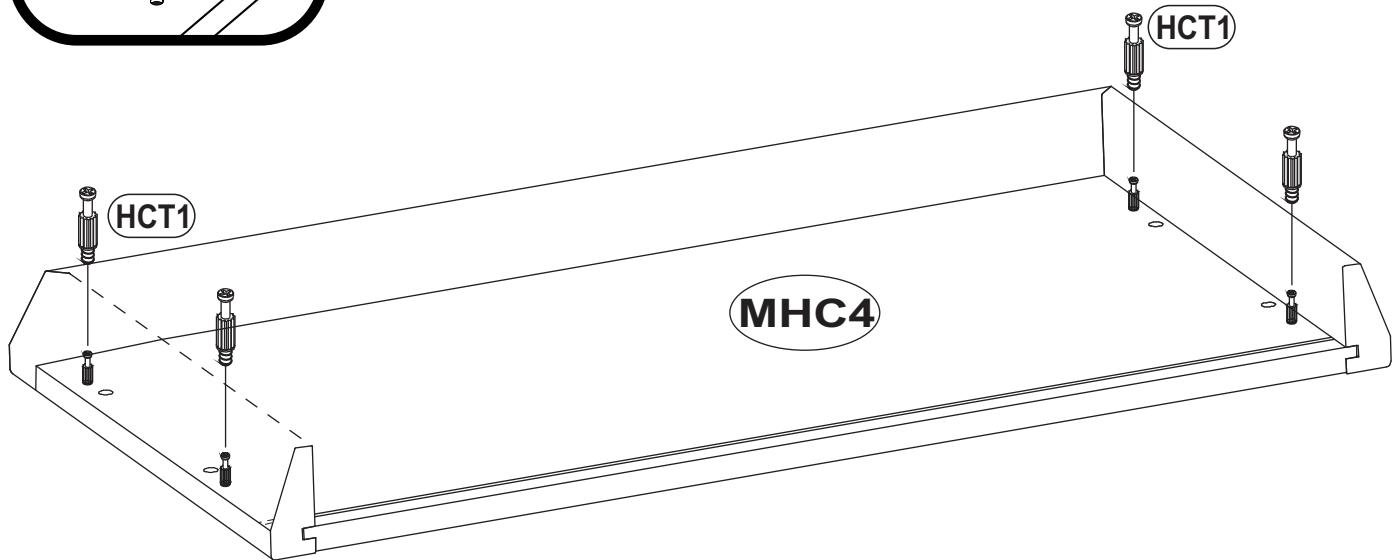
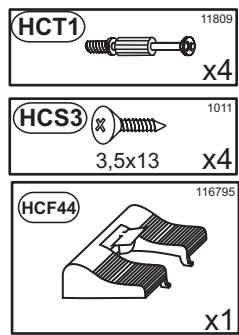
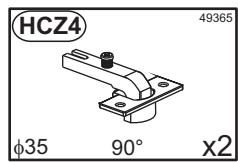
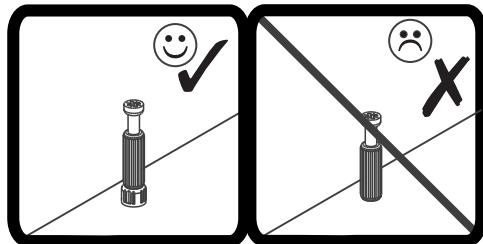
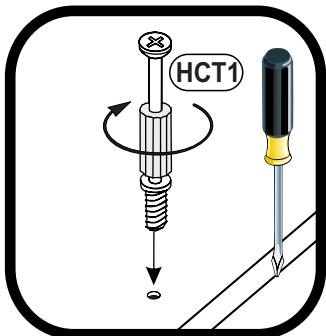


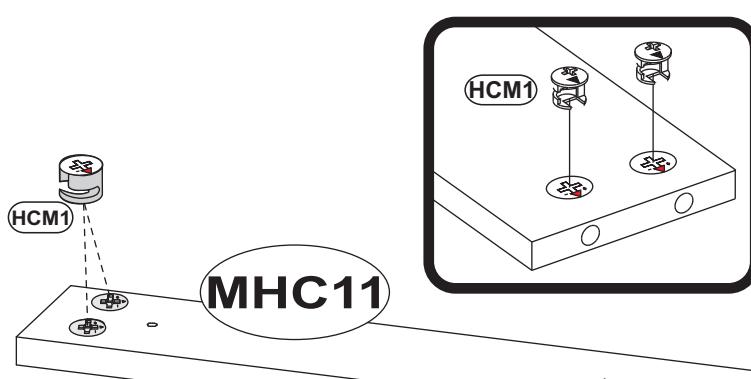
3

<b>HCF14</b>		1021
<b>HCB1</b>		1018 x8
<b>HCS3</b>		1011 3.5x13 x4
<b>HCM1</b>		123894 x8

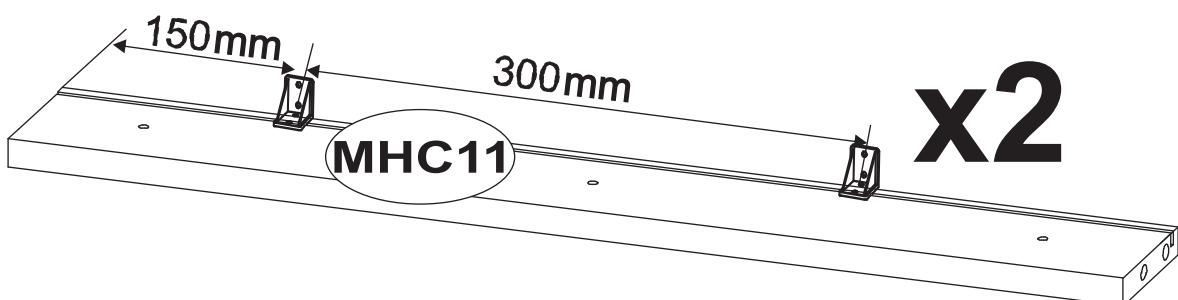
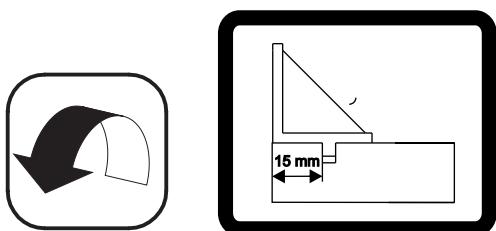
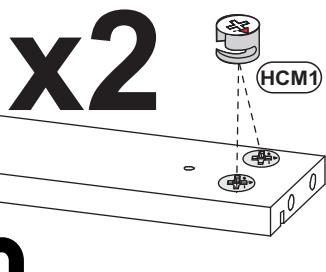
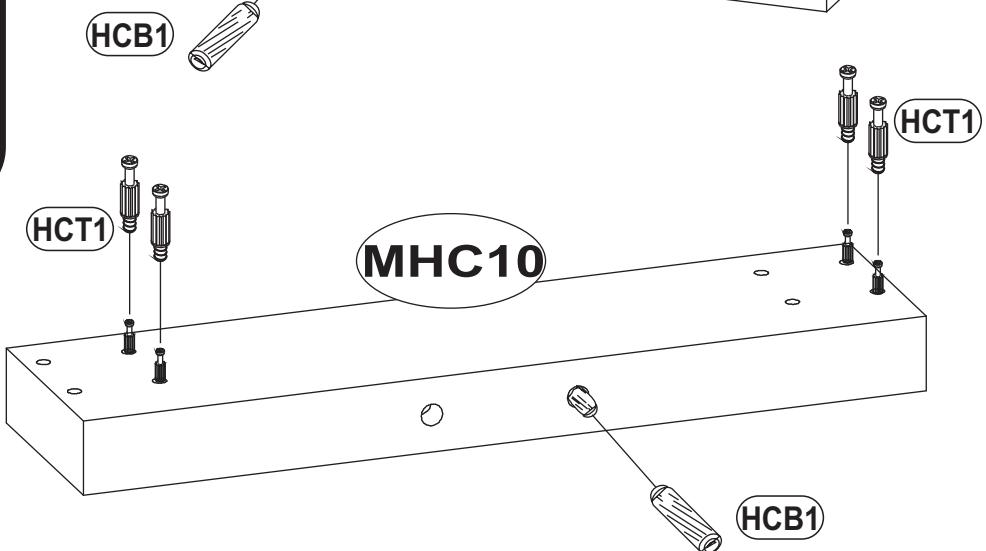
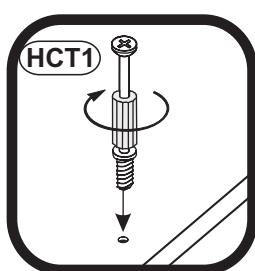
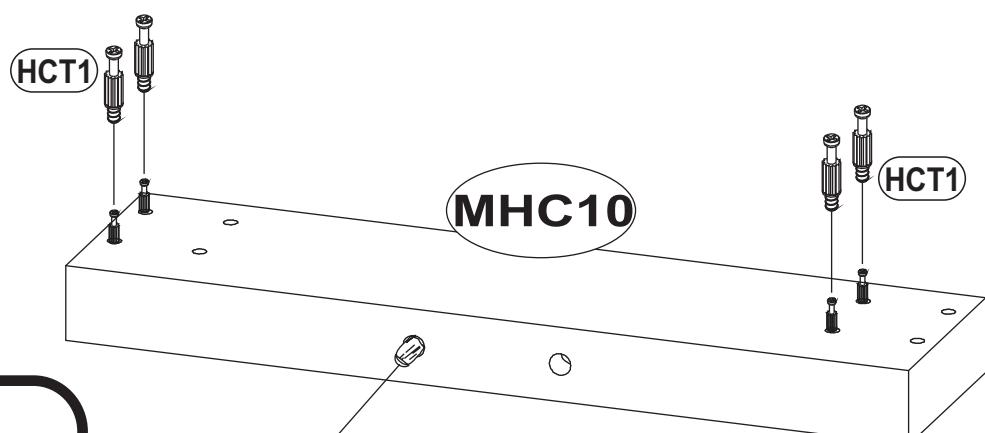


4



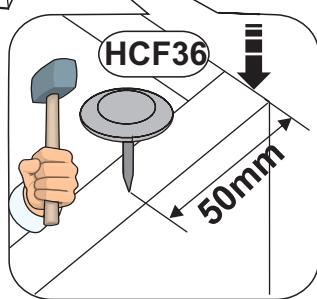
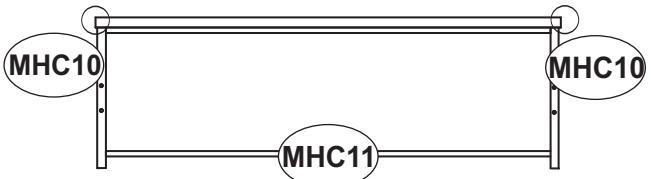
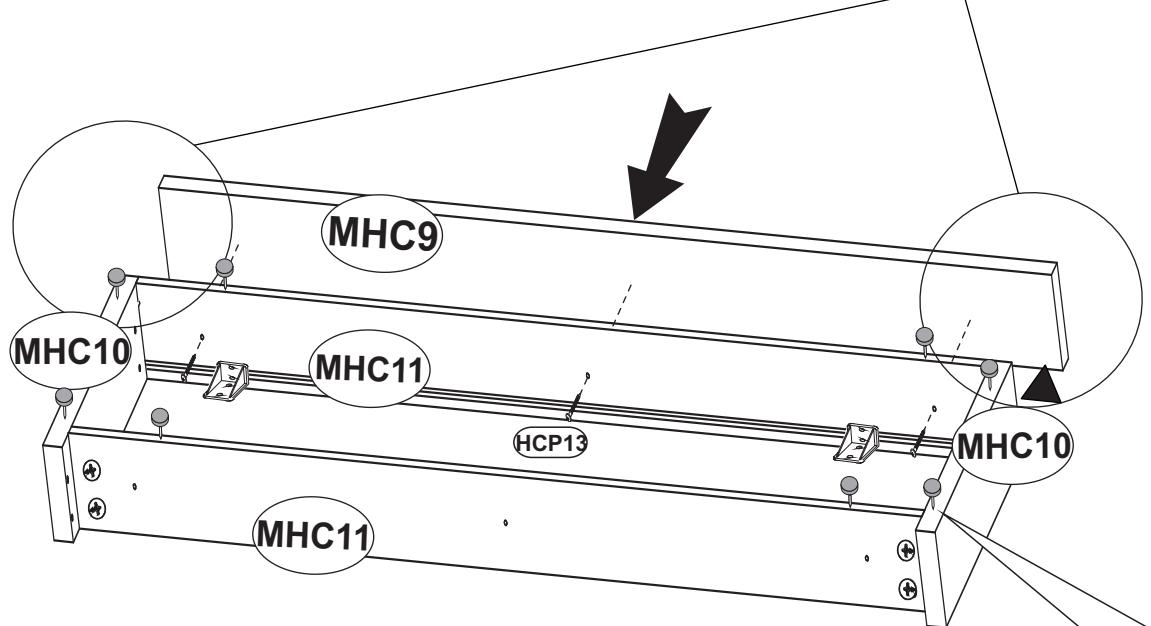
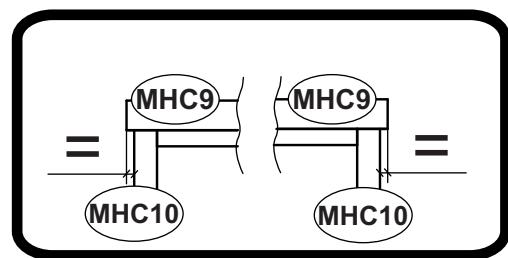
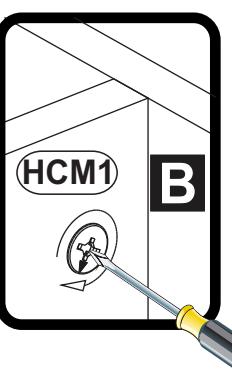
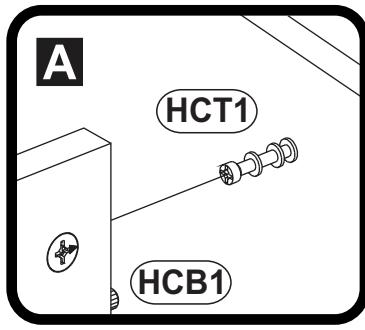
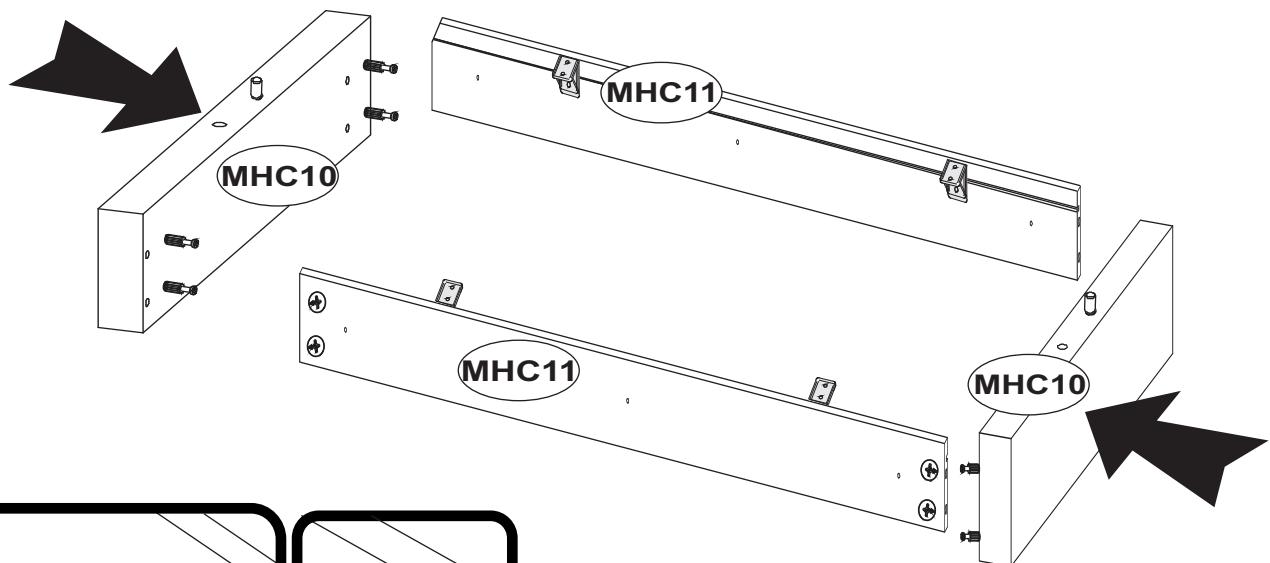
**5**

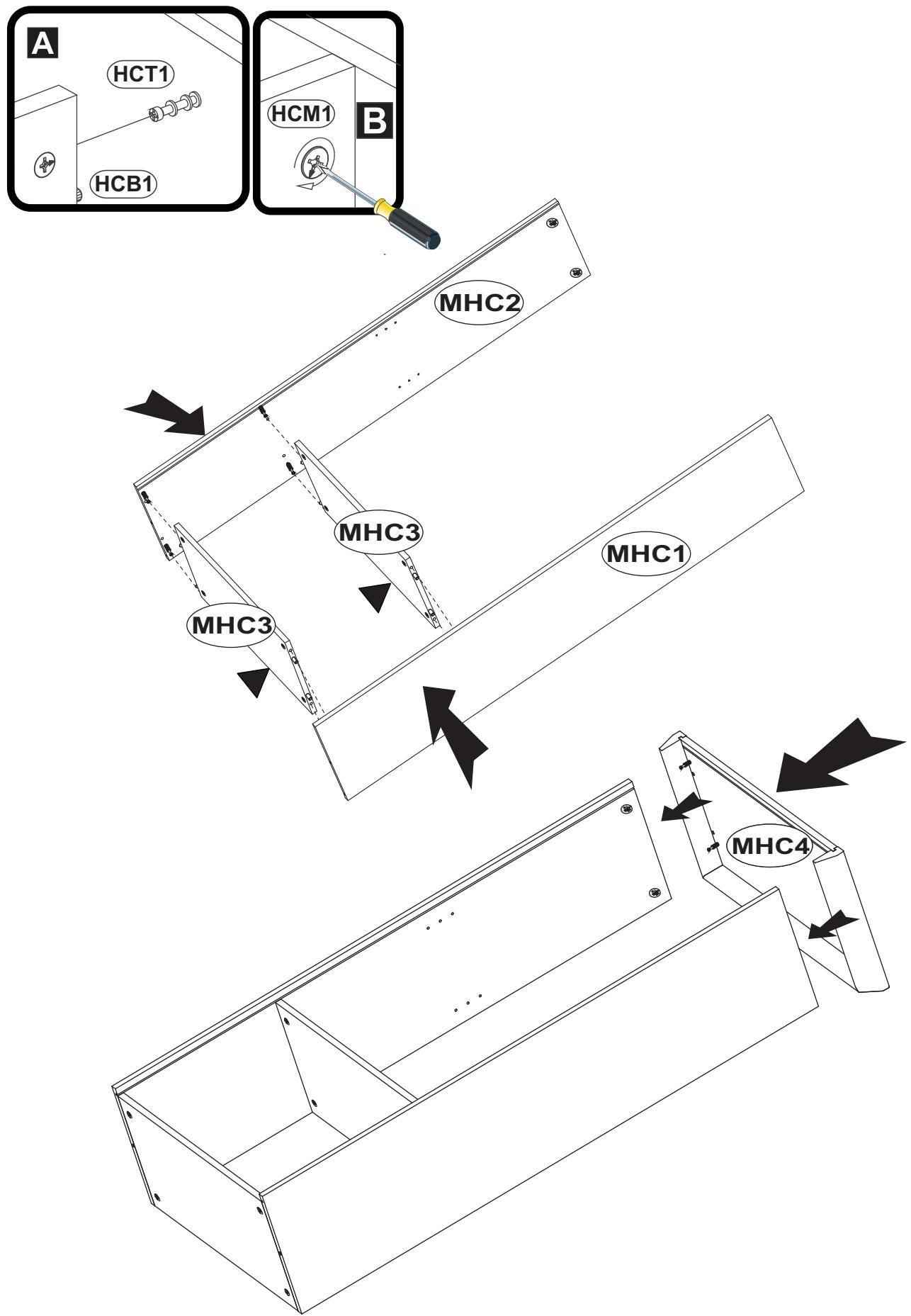
HCK13	49716	x4
HCS3	1011	x8
HCT1	11809	x8
HCB1	1018	x2

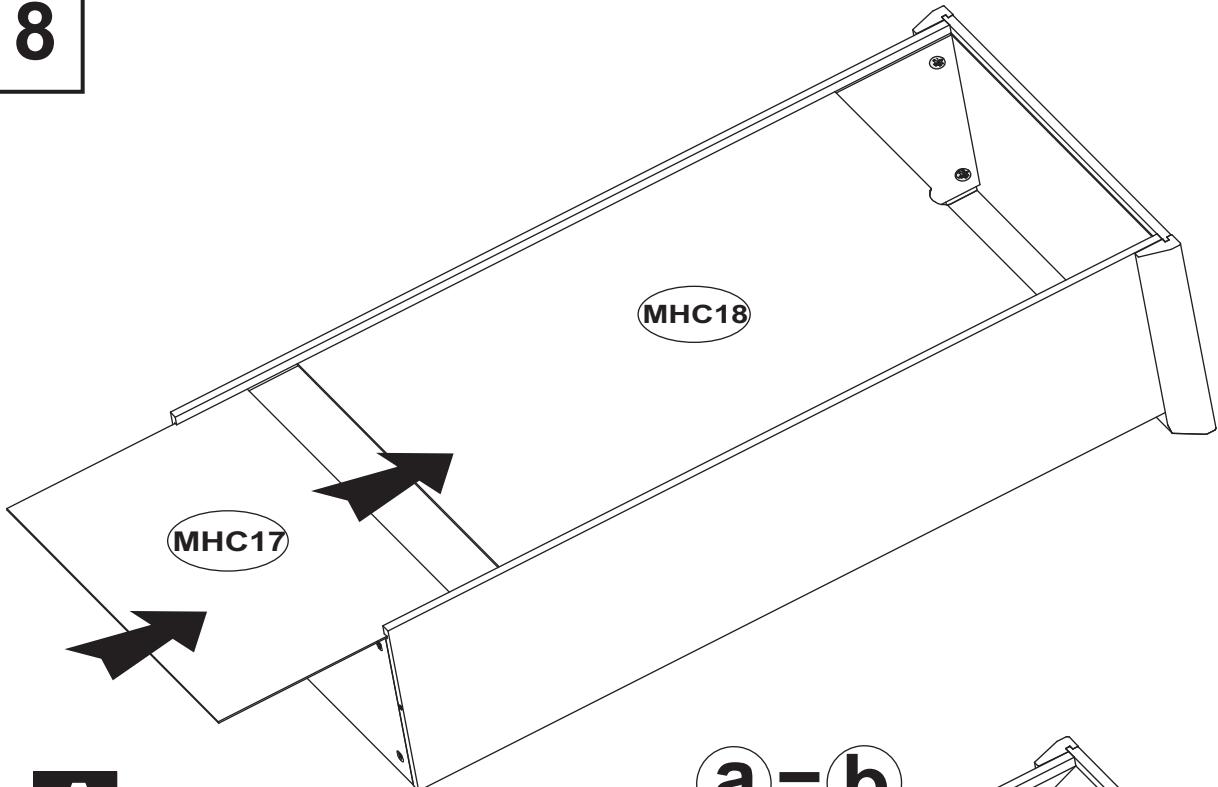
**x2****HCB1**

6

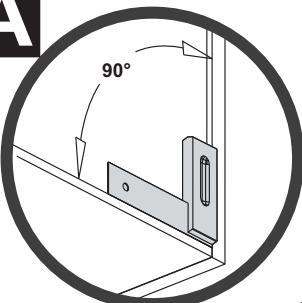
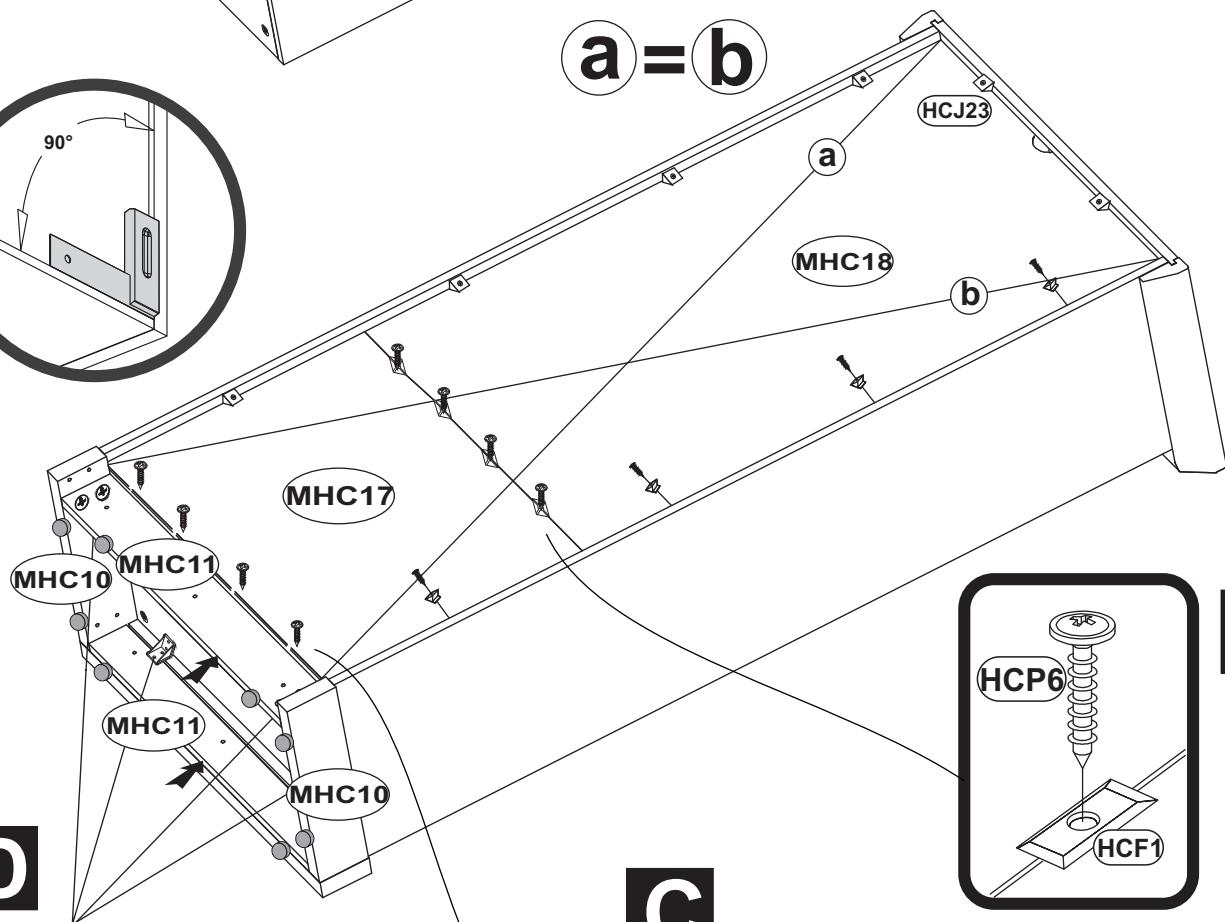
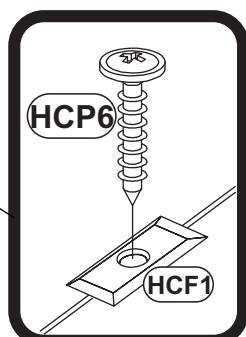
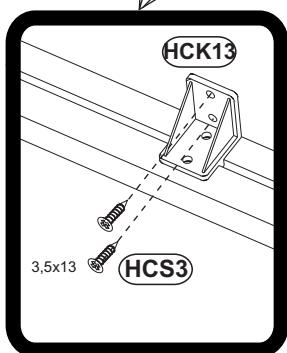
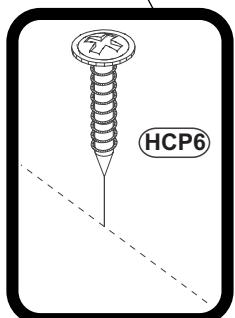
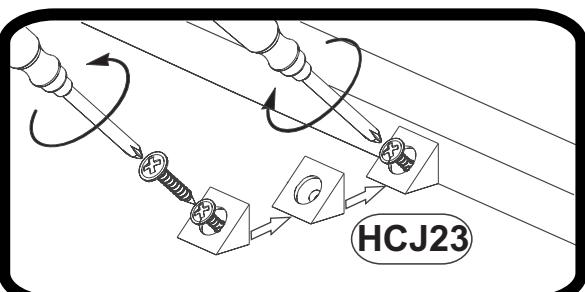
HCP13	1012
4x30	x3
HCF36	1305
4x30	x8



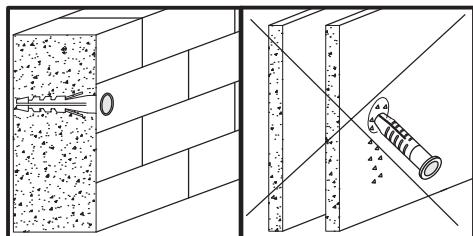




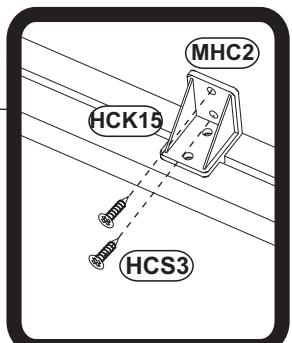
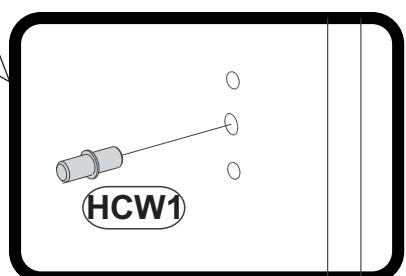
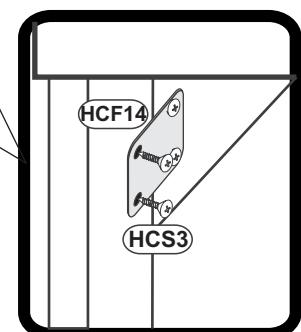
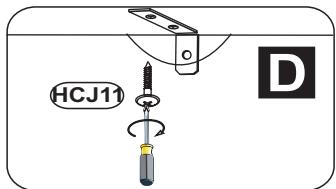
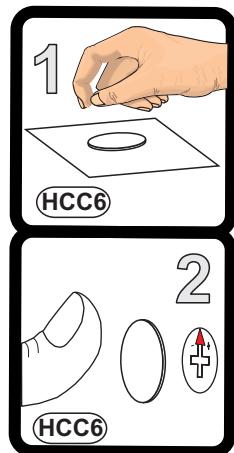
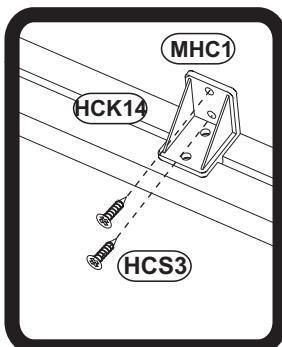
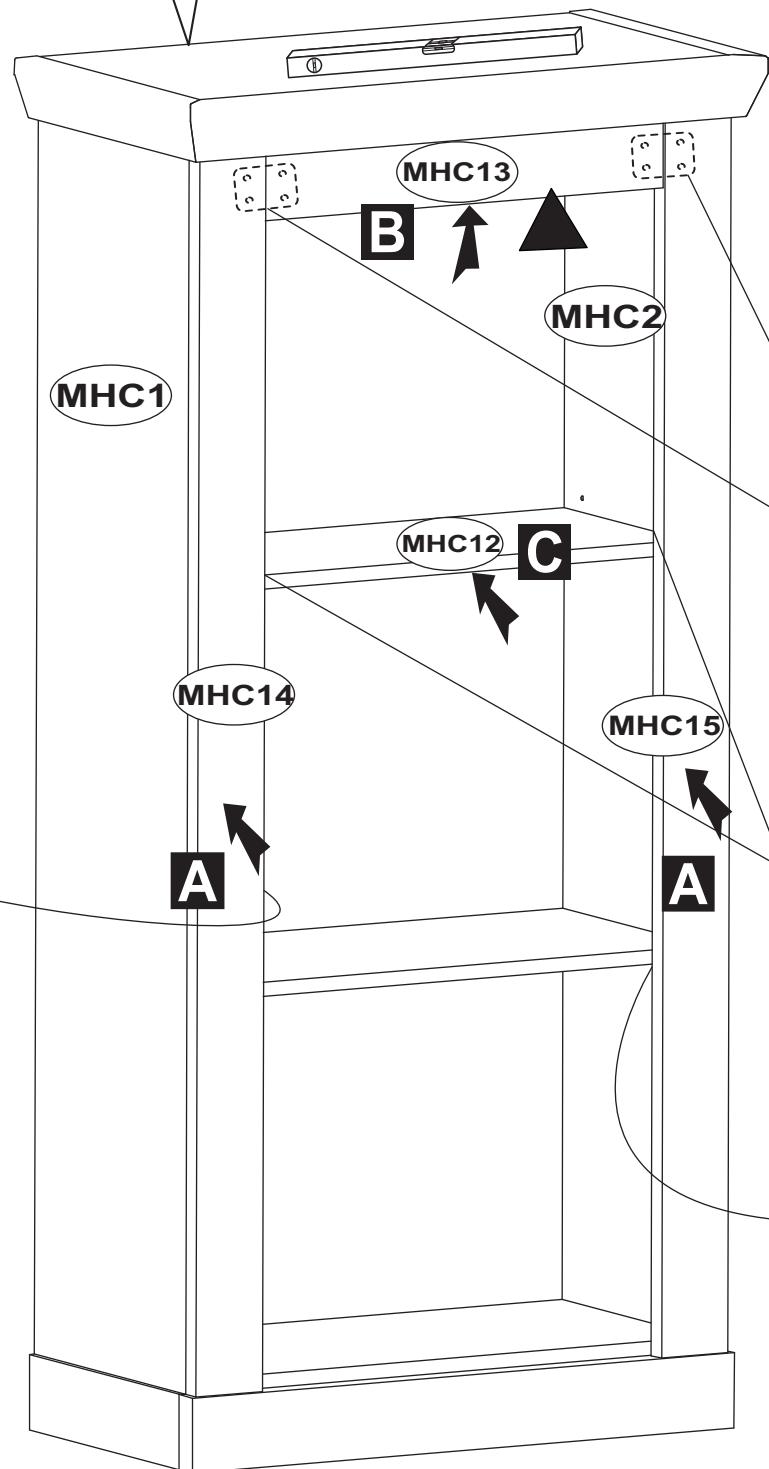
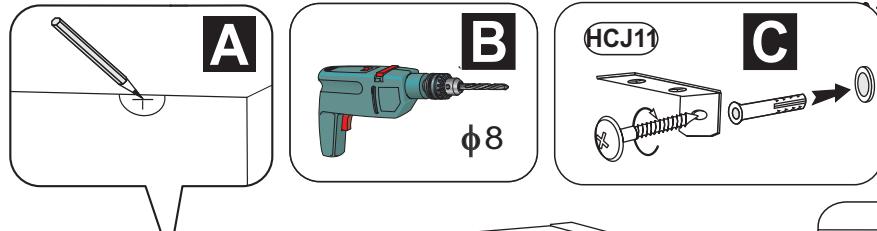
HCS3	x	1011
	3,5x13	x8
HCP6	x	1056
	3x20	x8
HCJ23	x	1302
		x10
HCF1	x	1415
		x4

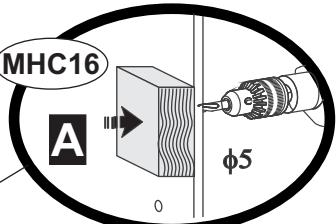
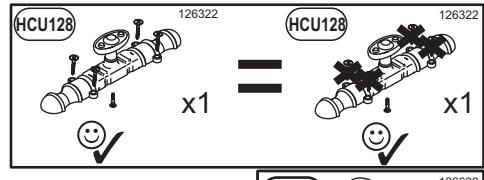
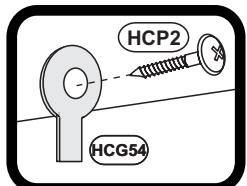
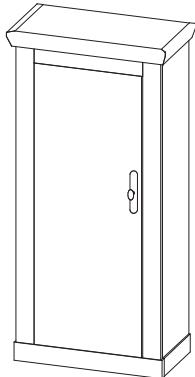
**A****a = b****B****D****B****C**

9

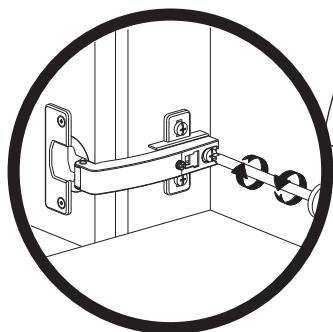
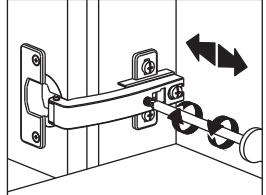
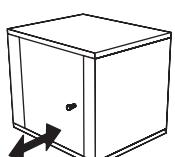
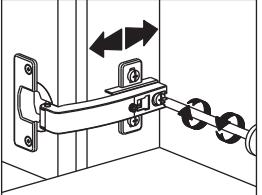
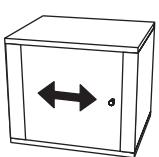
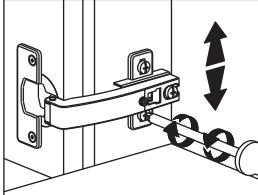
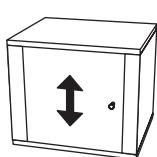
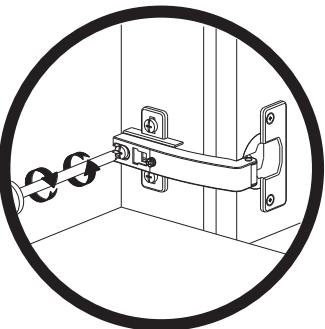
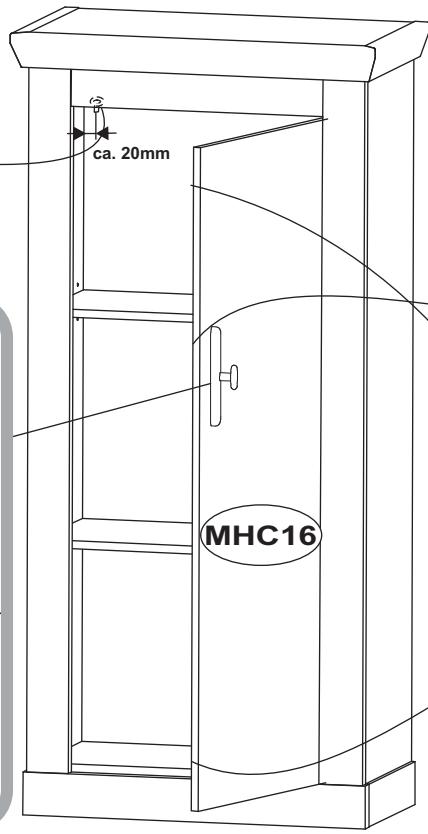
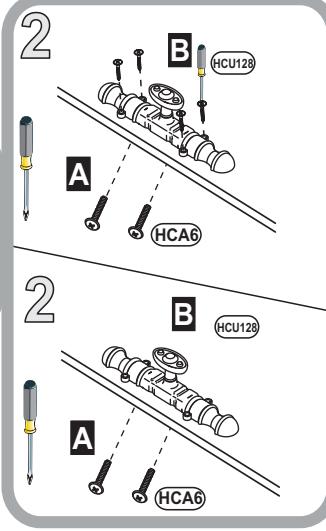
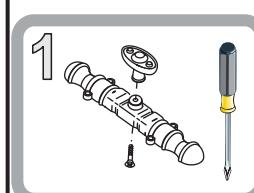
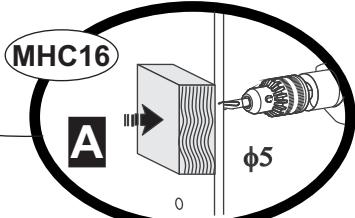
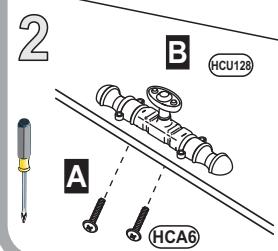
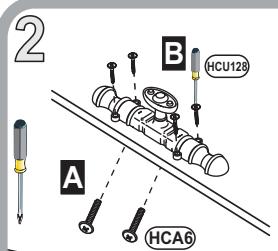
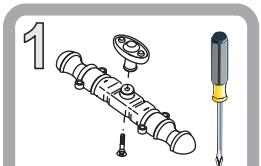
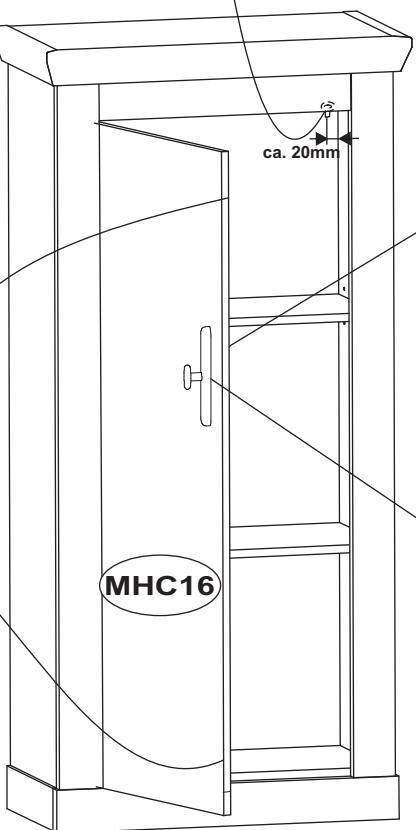
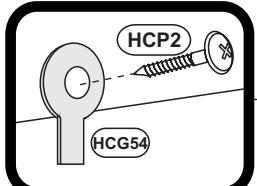
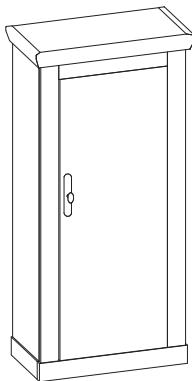


(HCS3)	x	1011
3,5x13	x20	
(HCW1)		1289
x4		
(HCJ11)	x1	1267
(HCC6)		14217
Ø20	x8	

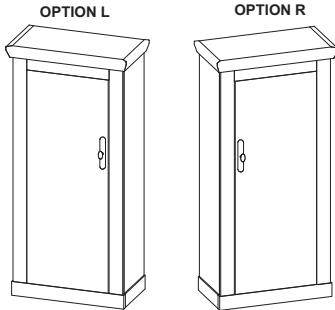


**10****OPTION L**

HCG54	x1
HCP2	3,5x13 x1
HCA6	2549 WPM 4x22 x2

**OPTION R**

# FLORENZ 41M



**D** Unser Directservice für Beschlagteile  
Sollte Ihnen ein Beschlagteil fehlen, können Sie diese Servicekarte direkt an die untenstehende Adresse mailen. Wir können allerdings nur Beschlagteile auf diesem Wege verschicken. Sollten Sie eine andere Bearbeitung an Ihrem Möbelstück haben, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Möbelhaus.

**GB** Our direct order service for fitting  
If a fitting part is missing, you can e-mail this service card directly to the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

**CZ** Naše přímé služby pro kování  
Chybí-li vám nějaký díl z kování, můžete tuto servisní kartu odeslat e-malem přímo na níže uvedenou adresu. Toto cestou však můžeme rozsílat jen díly kování. Pokud byste reklamovali jiný díl nábytku, obrátte se přímo na svého prodejce nábytku.

**F** Bien étudier la notice de montage  
Si vous manquez une ferrure, veuillez envoyer directement la présente carte service à l'adresse indiquée ci-dessous. Cependant, ceci nous permet uniquement d'envoyer des ferrures. Pour tout autre type de réclamation concernant votre meuble, veuillez contacter directement votre magasin d'ameublement.

**I** Il nostro servizio diretto per l'ordine della ferramenta  
Qualora Vi dovesse mancare un pezzo di fissaggio, allora Vi preghiamo di inviarci questa carta di servizio immediatamente all'indirizzo sopra. Possiamo inviare i pezzi di fissaggio solamente per mezzo di questo procedimento. Qualora dovete avere qualche altra reclamazione in merito al mobile, allora Vi preghiamo di rivolgervi direttamente al Vostro Negozio di mobili.

**BG** Нашата директна услуга за обекти  
Ако имате недостиг на каквато ли елемент от опънатите насточната сервизна карта и имате направен е-mail адрес, посочен по-долу. По този начин можем да доставим само липсващи елементи от скобите. Ако установите други дефекти на мебелите, Ви съветваме да се обратите към мебелната къща/магазин, от който сте закупили стоката.

**NL** Onze directservice voor losse onderdelen  
Wanneer u een onderdeel ontbrekt, kunt u deze servicekaart direct aan ons verderstaand e-mailadres sturen. Wij kunnen langshe weg echter alleen besteldelen versturen. Mocht u een ander probleem aan uw meubel hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw meubeldealers.

**PL** Nasz bezpośredni serwis części montażowych  
Jeżeli brakuje części koniecznych do montażu, prosimy o przesłanie nam niniejszej karty serwisowej na nizę podany adres e-mailowy. W ten sposób możemy przesłać Państwu tylko brakujące części. W przypadku innych reklamacji dotyczących mebla, prosimy zgłosić się do salonu meblowego, w którym został dokonany zakup.

**HR** Servis za okove  
U slučaju da nedostaje neki od dijelova molimo vas da na dole navedenu mail adresu pošaljete ovaj servisni obrazac. Na ovaj način mogu se dostaviti samo okovi. U slučaju da imate dodatne pripovore vezane uz komad namještaja molimo vas da se obratite izravno trgovini namještaja gdje je isti kupljen.

**HU** Direktszolgáltatunk vasalatok esetén  
Ha hiányzik egy vasalat, ezt a kártyát közzétverten elküldeli az által található címe. Azonban csak vasalatokat tudunk így küldeni. Amennyiben másfajta reklámáció áll fenn bőlőrőrából, illetően, forduljon közzétverten a bútorgázhöz.

**SK** Naš primý servis pre časti kovania  
Ak by Vás chýbala niektorá časť kovania, môžete poslať túto servisnú kartu podľa e-mailu na nižšie uvedenú adresu. Diely kovania vieme poslať iba týmto spôsobom. Ak by ste mal inú reklamácu ohľadom Vášho nábytku, obráťte sa priamo na Vašu predajnu nábytku.

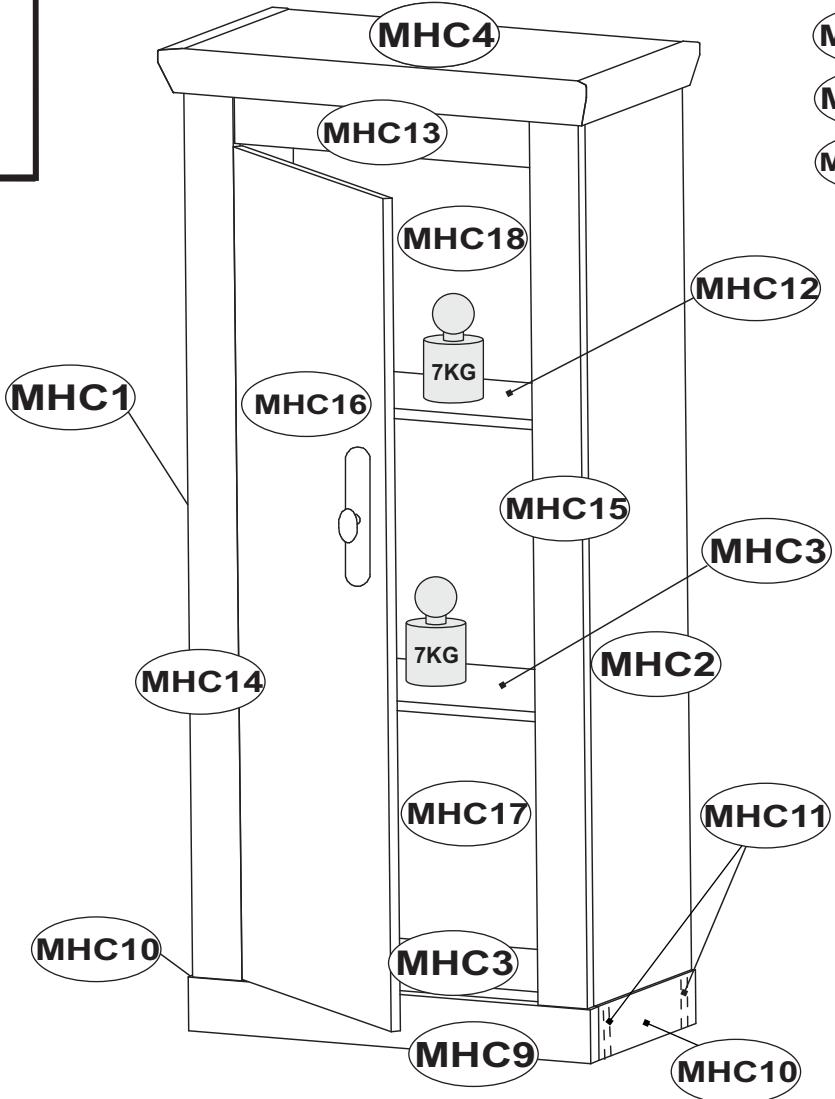
**SLO** Naše direktné uslužné stŕtitve za okovky  
Če vam manjko kakišno okovje, lahko to servisno kartico pošljete po e-pošti direktno na spodnjih naslov. Po tej poti vam lahko posljemo samo okovje. Če želite reklamirati kakšen drug del pohištva, se obrnite neposredno na vašo trgovino pohištva.

**RO** Service-ul nostru direct pentru feronerie  
În cazul în care vă lipsește o piesă de feronerie puteți să trimiteți direct acest card de service prin e-mail la adresa de mai jos. Noi îl vom expedii direct pe numărul de telefon de pe această carte. Dacă aveți o altă reclamare referitoare la piesa de mobilier, atunci va rugăm să vă adresați direct la magazinul dvs. de mobilă.

**RUS** Наш прямой сервис для поставок фурнитуры!  
Если окажется, что Вам не хватает какого-либо элемента фурнитуры, Вы можете отправить сервисную карту по факсу непосредственно на никем предварительно не указанный адрес электронной почты. Однако, таким образом мы можем пересыпать лишь фурнитуру. Если же у Вас возникнут иные претензии относительно приобретенной мебели, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в организацию, осуществлявшую продажу.

**S** Vir direktservice för beslagsdelar:  
Om du saknar en beslagsdel kan du skicka detta servicekortet direkt till e-postadressen som anges nedan. Tänk på att detta är den enda möjligheten att skicka beslagsdelar till dig. Om du vill reklamera ditt möbel från en annan anledning måste du kontakta ditt möbelhus direkt.  
Nuestro servicio directo para accesorios:  
Si le falta algún accesorio, puede enviar esta tarjeta de servicio directamente a la siguiente dirección. No obstante, por este método solo podemos enviar accesorios. Si tiene alguna otra objeción sobre su mueble, consulte directamente con su tienda de muebles.

**ES** Donatlar için doğrudan servisiziz  
Bir donatın eksikse bu servis kartını doğrudan aşağı bulunan adres'e doğrudan mail yazabilirsiniz. Sadece bu yolla donatları gönderebilirsiniz. Mobilhanızda başka şikayetleriniz varsa lütfen doğrudan mobilya satıcınızna danışın.



MHC1	1361	320	15	1/1
MHC2	1361	320	15	1/1
MHC3	611	299	15	1/1
MHC4	699	370,5	65	1/1
MHC9	655	80	28	1/1
MHC10	317	80	28	1/1
MHC11	598	80	15	1/1

MHC12	610	267	15	1/1
MHC13	483	120	18	1/1
MHC14	1361	80	22	1/1
MHC15	1361	80	22	1/1
MHC16	1235	477	15	1/1
MHC17	421	623	3	1/1
MHC18	945	623	3	1/1

# FLORENZ 41M

**D** Unser Direktservice für Beschlagteile  
Sollte Ihnen ein Beschlagteil fehlen, können Sie diese Servicekarte direkt an uns senden, enthaltende Adresse mailen. Wir können allerdings nur Beschlagteile auf demselben Wege verschicken. Sollten Sie eine andere Beantstellung an Ihrem Möbelstück haben, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Möbelhaus.

**GB** Our direct order service for furniture fittings  
If a furniture fitting is missing, you can e-mail this service card directly to the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

**CZ** Naše přímo služby pro kování  
Chybí-li vám nějaký díl z kování, můžete tuto servisní kartu odeslat e-mailem přímo na níže uvedenou adresu. Touto cestou však můžeme rozsílat jen díly kování. Pokud byste reklamovali jiný díl nábyku, obrátte se přímo na svého prodejce nábytku.

**F** Bien étudier la notice de montage.  
Si vous manquez une ferrure, veuillez envoyer directement la présente carte service à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous. Cependant, ceci nous permet uniquement d'envoyer des ferrures. Pour tout autre type de réclamation concernant votre meuble, veuillez contacter directement votre magasin d'ameublement.

**I** Il nostro servizio diretto per l'ordine delle parti di fissaggio.  
Qualora Vi dovesse mancare un pezzo di fissaggio, allora Vi preghiamo di inviare questa carta di servizio immediatamente all'indirizzo sottostante. Possiamo inviare i pezzi di fissaggio solamente per mezzo di questo procedimento. Qualora dovreste avere qualche altra reclamazione in merito al mobile, allora Vi preghiamo di rivolgervi direttamente al Vostro Negozio di mobili.

**HU** Naša direktna usluga za obiske  
Ako piščate dele iz kompletka, pošljite naslovnico servisne kartice in njo na e-poštni naslov, poslanec po dolini. Po tem načinom možemo da dostavljamo samo lispači elementi iz obiskev. Ako namestite druge dele po mебелите, vabi se sami na trgovino.

**NL** Onze directservice voor losse onderdelen  
Wanneer er een onderdeel ontbreekt, kunt u deze servicekaart direct aan onderstaand e-mailadres sturen. Wij kunnen langs deze weg echter alleen beschadigden versturen. Mocht u een ander probleem aan uw meubel hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw meubelhuis.

**PL** Nasz bezpośredni serwis części montażowych  
Jeżeli brakuje części koniecznych do montażu, prosimy o przesłanie nam niniejszej karty serwisowej na niszcz adres e-mailowy. W ten sposób możemy przesyłać Państwu tylko brakujące części. W przypadku innych reklamacji dotyczących mebla, prosimy zgłosić się do salonu meblowego, w którym został dokonany zakup.

**HR** Naša direktna usluga za okove  
U slučaju da nedostaje neki od dijelova molimo vas da na dolje navedenu mail adresu poslatite ovaj servisni obrazac. Na ovaj način mogu se dostaviti samo okovi. U slučaju da imate dodatne pripovrige vezane uz komad namještaja molimo vas da se obratite izravno trgovini namještaja gdje je isti kupljen.

**HU** Direktszolgáltatunk vasalatok esetén  
Ha hiányzik egy vasalat, ezt a kártyát követőenél elküldheti az alább található címre. Azonban csakas vasalatokat tudunk így küldeni. Amerínyiben másfajta reklamáció all fenn bátorárából illetően, forduljon követőenél a bútorgázhoz.

**SK** Naša priamy servis pre časti feronerie  
Ak by Vám chýbala niejaká časť kovania, môžete poslat túto servisnú kartu poslat e-mailom na nižšie uvedenú adresu. Diely kovania vieme poslat iba týmto spôsobom. Ak ste malí inú reklamáciu ohľadom Vášho nábytku, obráťte sa priamo na Vašu predajňu nábytku.

**SLO** Naša direktna usluga za okove  
Če vam manjka kakšno okovo, lahko bi servisno kartico pošljete po e-pošti direktno na spodnji naslov. Po tej poti vam lahko pošljemo samo okovo. Če želite reklamirati kakšen drug del pohištva, se obrnite neposredno na vašo trgovino pohištva.

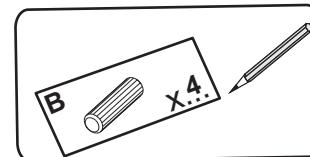
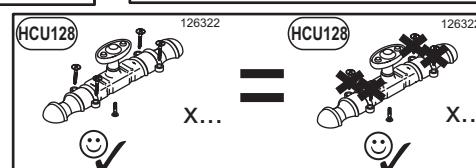
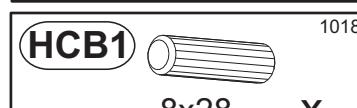
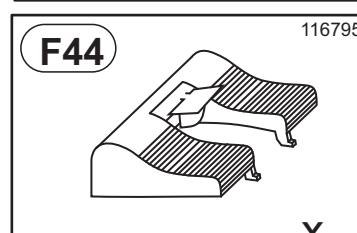
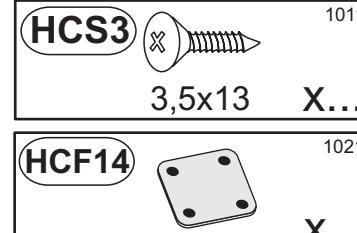
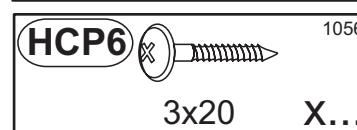
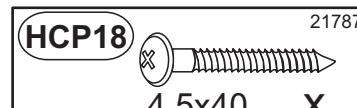
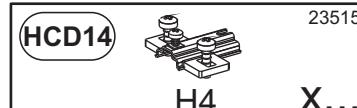
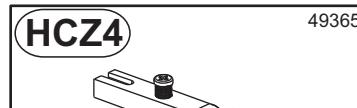
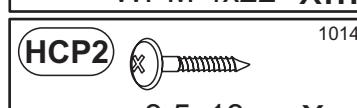
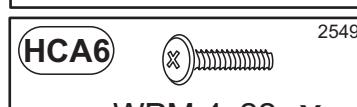
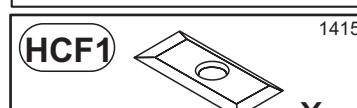
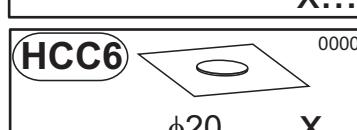
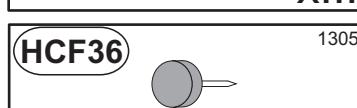
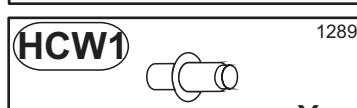
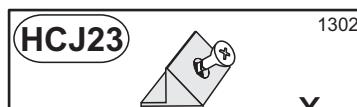
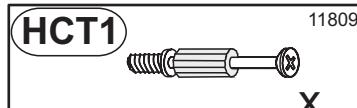
**RO** Service-ul nostru direct pentru feronerie  
În cazul în care aveți nevoie de piese de feronerie puteti să trimiteți direct această carte de serviciu și să încălziți adresa de mai sus. Noi nu putem expedia piese de feronerie decât pe această cale. Dacă aveți o altă reclamare referitoare la piesa de mobilier, atunci vă rugăm să vă adresați direct la magazinul dvs. de mobilă.

**RUS** Наш прямой сервис для поставок фурнитуры  
Если окажется, что Вам не хватает того или иного элемента фурнитуры, Вы можете отправить сервисную карту по факсу непосредственно на имеющийся адрес электронной почты. Помимо этого, мы можем доставлять только фурнитуру. Если же в будущем возникнут иные претензии относительно приобретенной мебели, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в организацию, осуществлявшую продажу.

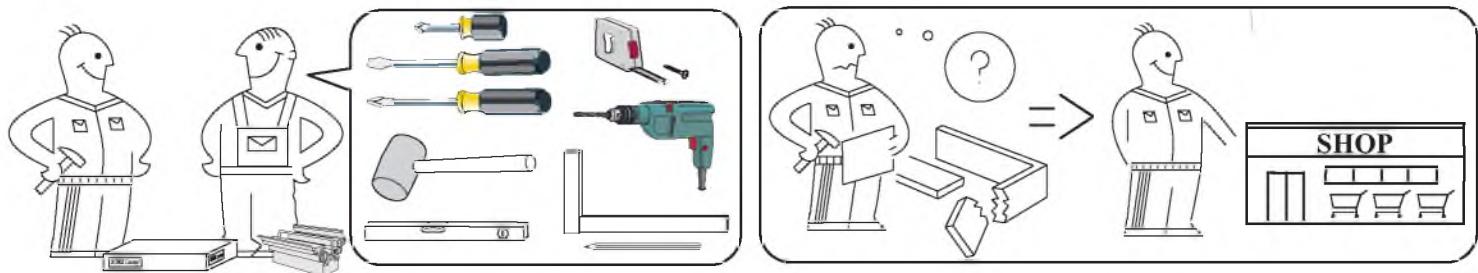
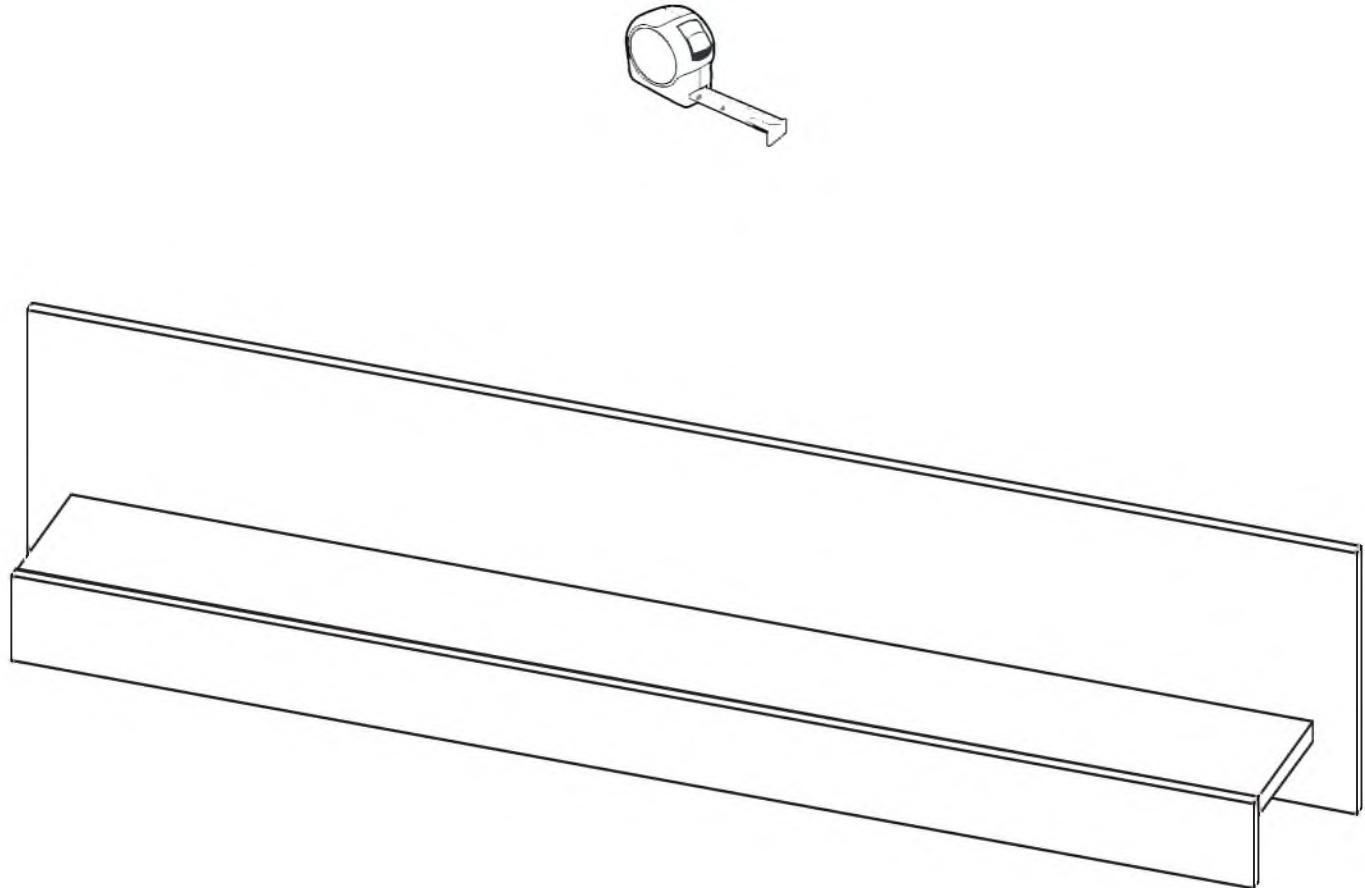
**S** Vir direkt service för beslagdelar  
Om du saknar en beslagdel kan du skicka detta servicekort direkt till e-postadressen som anges nedan. Tänk på att detta är den enda möjligheten att skicka beslagdelar till dig. Om du vill reklamera din möbel av en annan anledning, måste du kontakta ditt möbelhus direkt.

**ES** Nuestro servicio directo para accesorios  
Si le falta algún accesorio, puede enviar esta tarjeta de servicio directamente a la siguiente dirección. No obstante, por este método solo podemos enviar accesorios. Si tiene alguna otra objeción sobre su mueble, consulte directamente con su mueblería.

**TR** Donatılar için doğrudan servisimiz  
Bir donatınız eksikse bu servis kartını doğrudan aşağıda bulunan adres doğrudan mail yazabilirsiniz. Sadece bu yolla donatıları gönderebiliriz. Mobilyanızda başka şikayetleriniz varsa lütfen doğrudan mobilya satıcınızda danışın.



# FLORENZ 71M



# FLORENZ 71M

max.



MHC2

MHC2

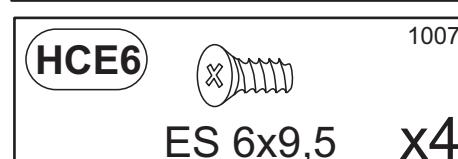
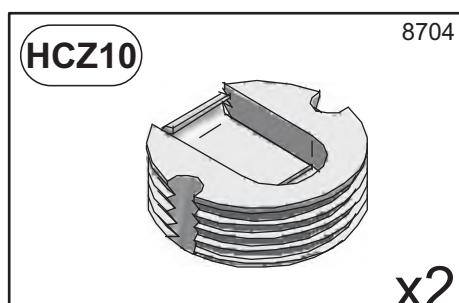
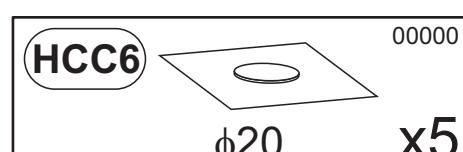
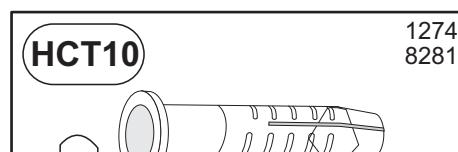
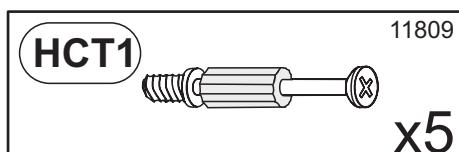
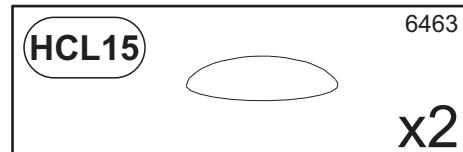
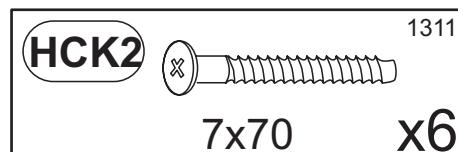
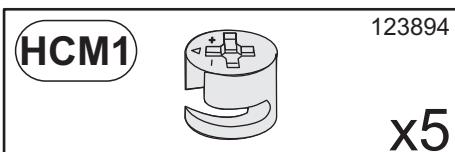
max.

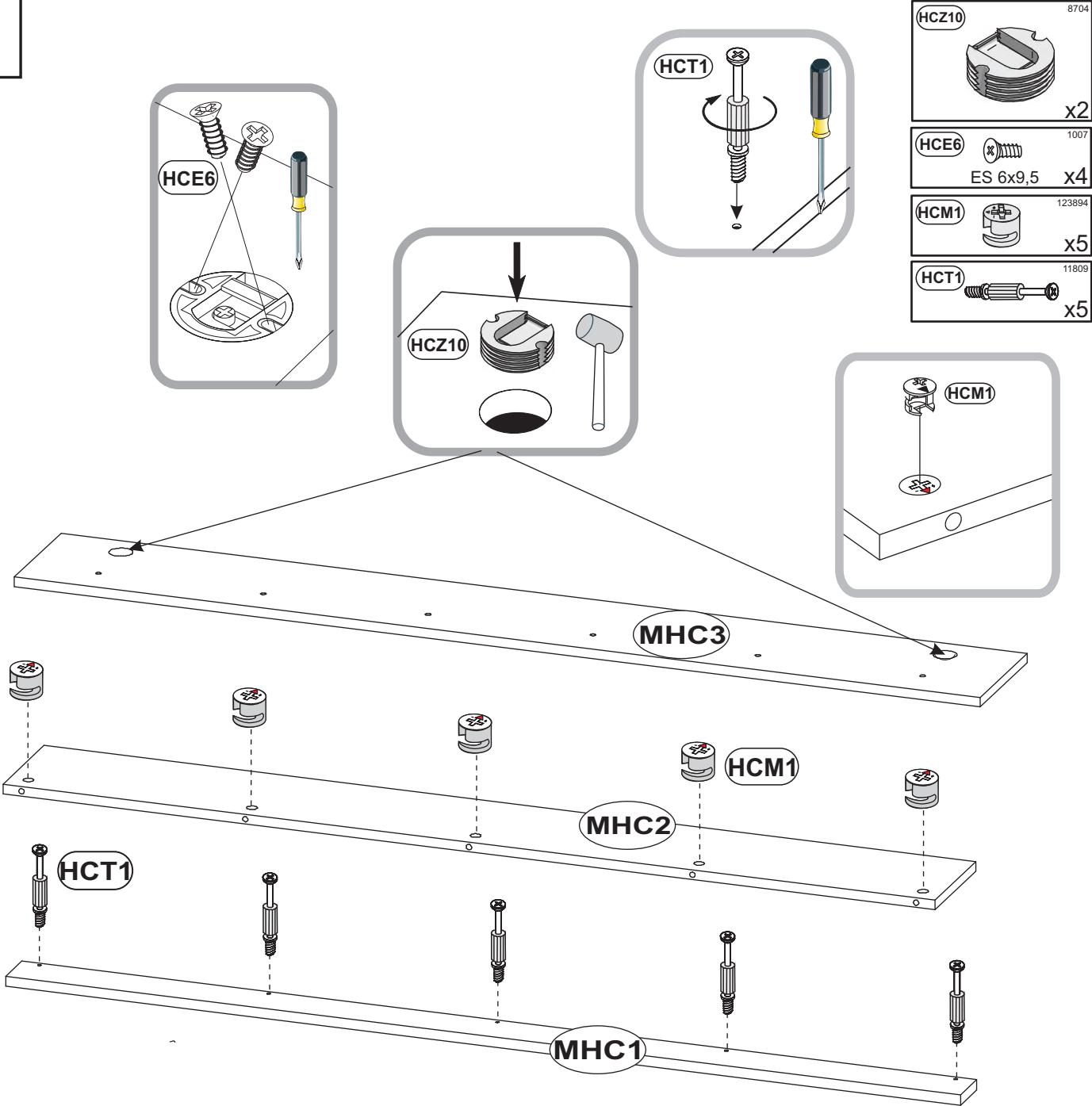
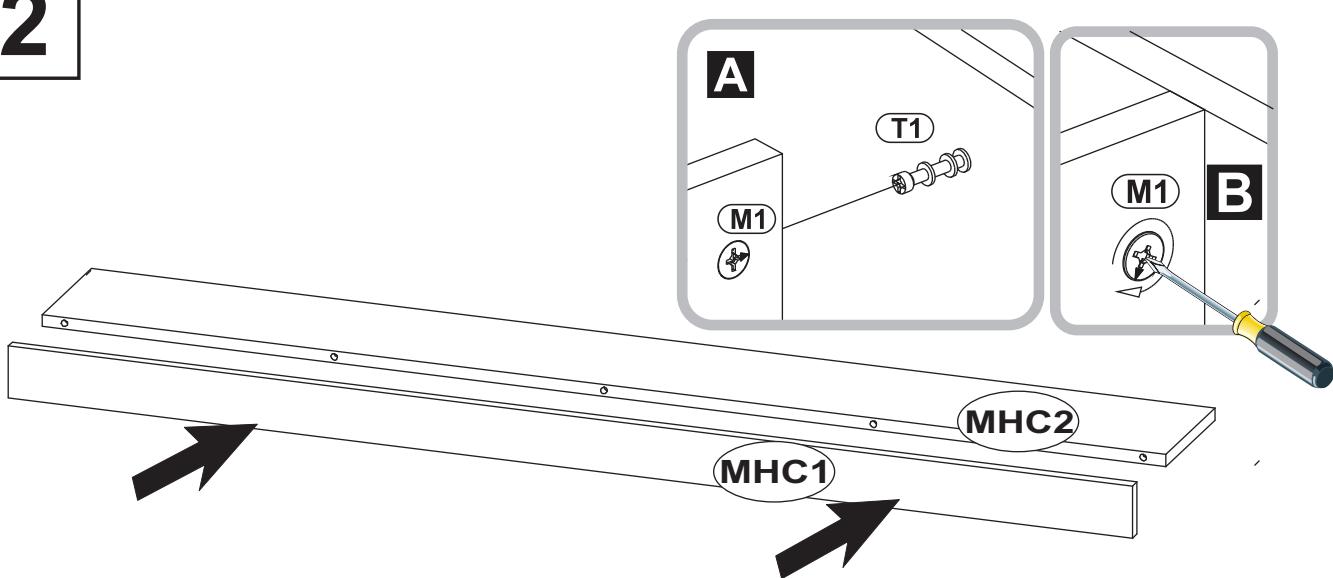


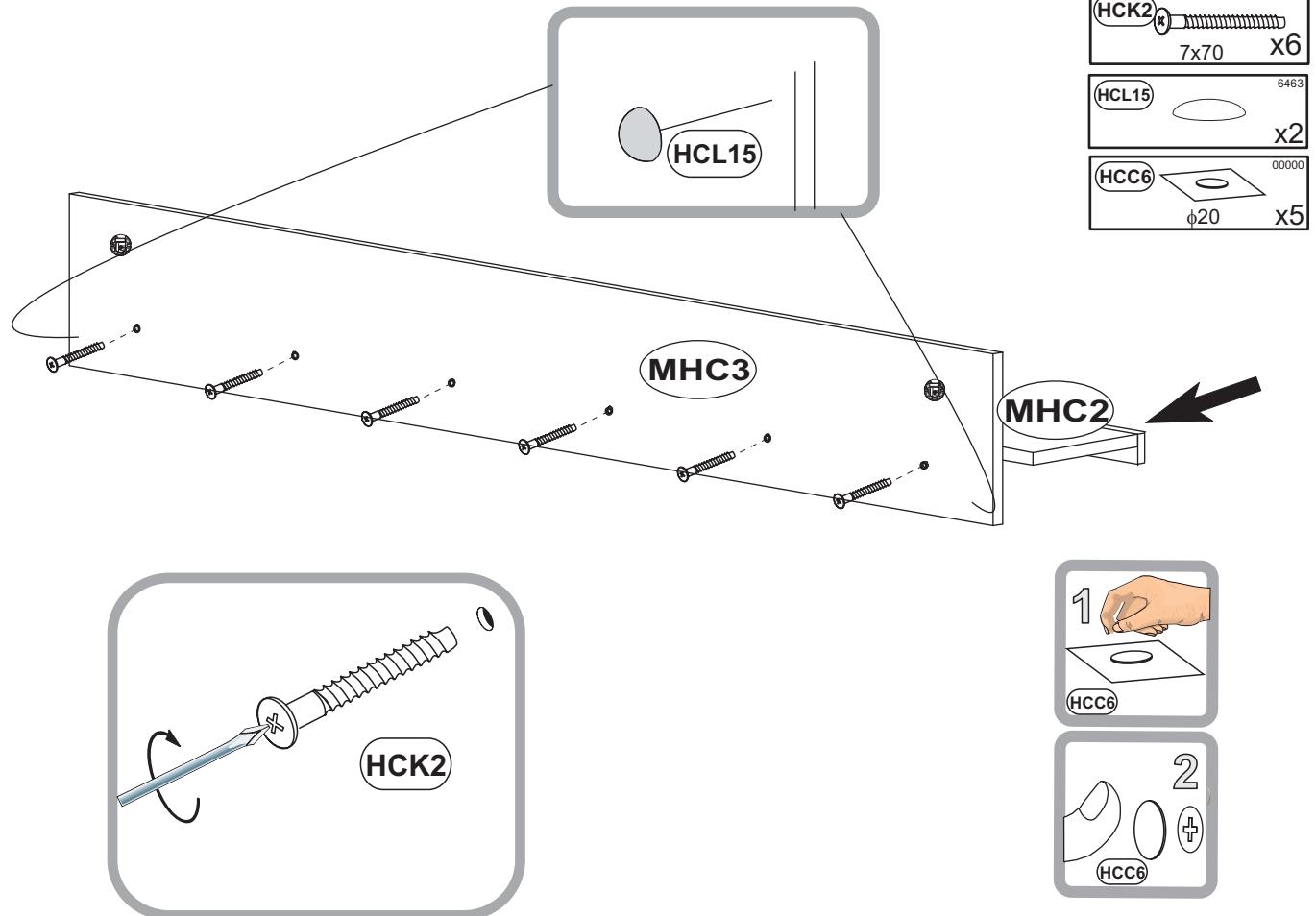
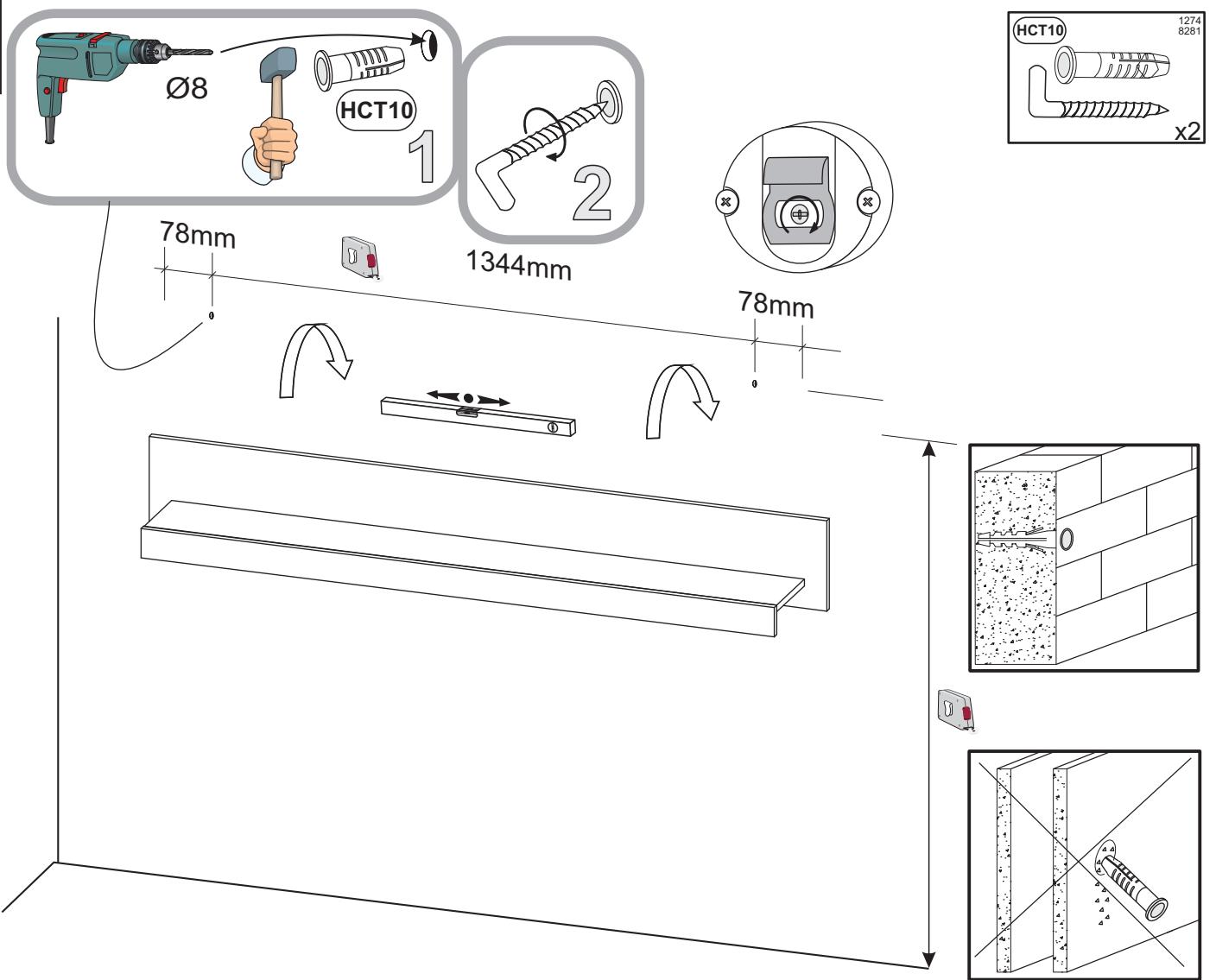
MHC3

MHC1

MHC1	1401	65	15	1/1
MHC2	1400	169	15	1/1
MHC3	1500	200	15	1/1



**1****2**

**3****4**

# FLORENZ 71M

**Unser Directservice für Beschlagteile**  
Sollten Ihnen ein Beschlagteil fehlen, können Sie diese Servicekarte direkt an die untenstehende Adresse mailen. Wir können allerdings nur Beschlagteile auf diesem Wege verschicken. Sollten Sie eine andere Beanstandung an Ihrem Möbelstück haben, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Möbelhaus.

**Our direct order service for fitting**

**GB** If a fitting part is missing, you can e-mail this service card directly to the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

**CZ** Naše přímo služby pro kování

Chybí-li vám nějaký díl z kování, můžete tuto servisní kartu odeslat e-mailom na niže uvedenou adresu. Touto cestou však můžeme rozsílat jen díly kování. Pokud byste reklamovali jiný díl nábyku, obrátte se přímo na svého prodejce nábyku.

**F** Bien étudier la notice de montage

S'il vous manque une ferme, veuillez envoyer directement la présente carte service à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous. Cependant, ceci nous permet uniquement d'envoyer des ferrures. Pour tout autre type de réclamation concernant votre meuble, veuillez contacter directement votre magasin d'ameublement.

**I** Il nostro servizio diretto per l'ordine della ferramenta

Qualora Vi dovesse mancare un pezzo di fissaggio, allora Vi preghiamo di inviare questa carta di servizio immediatamente all'indirizzo sottostante. Possiamo inviare i pezzi di fissaggio solamente per mezzo di questo procedimento. Qualora doveste avere qualche altra reclamazione in merito al mobile, allora Vi preghiamo di rivolgersi direttamente al Vostro Negozio di mobili.

**BG** Нашата директна услуга за обик

Ако липсват части от комплекта, попълнете настоящата сервизна карта и я изпратете на е-mail адреса, посочен по-долу. По този начин можем да доставим само инсталации за обик. Ако установите други дефекти по мебелията, ви съветваме да се обратите към мебелната къща/магазин, от който сте закупили стоката.

**NL** Onze directservice voor losse onderdelen

Wanneer er een onderdeel ontbreekt, kunt u deze servicekaart direct aan onderstaand e-mailadres sturen. Wij kunnen langs deze weg echter alleen beschadigden versturen. Mocht u een ander probleem aan uw meubel hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw meubeldeler.

**PL** Nasz bezpośredni serwis części montażowych

Jeżeli brakuje części koniecznych do montażu, prosimy o przesłanie nam niniejszej karty serwisowej na niżej podany adres e-mailowy. W ten sposób możemy przesłać Państwu tylko brakującą części. W przypadku innych reklamacji dotyczących mebli, prosimy zgłosić się do salonu meblowego, w którym został dokonany zakup.

**HR** Servis za okove

U slučaju da nedostaje neki od dijelova molimo vas da na dolje navedenu mail adresu pošaljete ovaj servisni obrazac. Na ovaj način mogu se dostaviti samo okovi. U slučaju da imate dodatne prigovore vezane uz komad namještaja molimo vas da se obratite izravno trgovini namještaja gdje je isti kupljen.

**HU** Direktszolgáltatunk vasalatok, gártár

Ha hiányzik egy részlet, ezt a kártyát követhetően elküldheti az alább található címre. Azonban csak a vasalatokat tudunk így küldeni. Amennyiben másfajta reklámáció áll fenn bûfordoráról, illetõben, forduljon közvetlenül a bûtorházhoz.

**SK** Nás priamy servis pre časti kovania

Ak by Vám chýbala nejaká časť kovania, môžete poslať túto servisnú kartu poslat e-mailom na nižšie uvedenú adresu. Diely kovania vieme poslať iba týmto spôsobom. Ak by ste mali inú reklamáciu ohľadom Vášho nábyku, obráťte sa priamo na Vašu predajnu nábyku.

**SLO** Naše direktné uslužné storitve za okovje

Če vam manjka kakšno okovje, lahko to servisno kartico pošljete po e-pošti direktno na spodnji naslov. Po tej poti vam lahko pošljemo samo okovje. Če želite reklamirati kakšen drug del pohištva, se obrnite neposredno na vašo trgovino pohištva.

**RO** Service-ul nostru direct pentru feronerie

În cazul în care vă lipsește o piesă de feronerie puteți să trimiteți direct această card de service prin e-mail la adresa de mai jos. Noi nu putem expedii piese de feronerie decât pe această cale. Dacă aveți o altă reclamație referitoare la piesa de mobilier, atunci vă rugăm să vă adresați direct la magazinul dvs. de mobilă.

**RUS** Наш прямой сервис для поставок фурнитуры

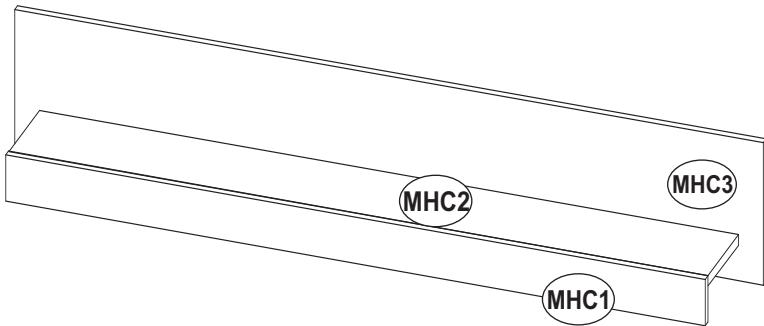
Если оказалось, что Вам не хватает того или иного элемента фурнитуры, Вы можете отправить сервисную карту по факсу непосредственно на никотриведенный адрес электронной почты. Однако, таким образом мы можем пересыпалть лишь фурнитуру. Если же у Вас возникнут иные претензии относительно приобретенной мебели, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в организацию, осуществлявшую продажу.

**ES** Vir direktservice för beslagsdelar

Om du saknar en beslagsdel kan du skicka detta servicekartot direkt till e-postadressen som anges nedan. Tänk på att detta är den enda möjligheten att skicka beslagsdelar till dig. Om du vill reklamera din möbel av en annan anledning, måste du kontakta ditt möbelhus direkt.

**TR** Donatilar için doğrudan servisiz

Bir donatınız eksikse bu servis kartını doğrudan aşağıda bulunan adres'e doğrudan mail yazabilirsiniz. Sadece bu yolla donatıları gönderebiliriz. Mobilhanızda başka şikayetleriniz varsa lütfen doğrudan mobilya satıcınızna danışın.



<b>MHC1</b>	<b>1401</b>	<b>65</b>	<b>15</b>	<b>1/1</b>
<b>MHC2</b>	<b>1400</b>	<b>169</b>	<b>15</b>	<b>1/1</b>
<b>MHC3</b>	<b>1500</b>	<b>200</b>	<b>15</b>	<b>1/1</b>

# FLORENZ 71M

**D** Unser Directservice für Beschlagteile  
Sollte Ihnen ein Beschlagteil fehlen, können Sie diese Servicekarte direkt an uns senden, senden Sie die Adresse mailen. Wir können allerdings nur Beschlagteile auf dem gleichen Wege verschicken. Sollten Sie eine andere Beantstellung an Ihrem Möbelstück haben, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Möbelhaus.

**GB** Our direct order service for fittings  
If a fitting part is missing, you can e-mail this service card directly to the address below. However, we can only send fitting parts in this way. If you have any other cause for complaint concerning your item of furniture, please contact your furniture store directly.

**CZ** Naše přímo služby pro kování  
Chybí-li vám nějaký díl z kování, můžete tuto servisní kartu odeslat e-mailem přímo na níže uvedenou adresu. Touto cestou však můžeme rozsílat jen díly kování. Pokud byste reklamovali jiný díl nábytku, obrátte se přímo na svého prodejce nábytku.

**F** Bien étudier la notice de montage.  
Si vous manquez une ferrure, veuillez envoyer directement la présente carte service à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous. Cependant, ceci nous permet uniquement d'envoyer des ferrures. Pour tout autre type de réclamation concernant votre meuble, veuillez contacter directement votre magasin d'ameublement.

**I** Il nostro servizio diretto per l'ordine della ferramenta  
Qualora Vi dovesse mancare un pezzo di fissaggio, allora Vi preghiamo di inviare questa carta di servizio immediatamente all'indirizzo sottostante. Possiamo inviare i pezzi di fissaggio solamente per mezzo di questo procedimento. Qualora doveste avere qualche altra reclamazione in merito al mobile, allora Vi preghiamo di rivolgervi direttamente al Vostro Negozio di mobili.

**BG** Нашата директна услуга за обикновен  
Ако липсват части от комплекта, попълнете настоящата сервизна карта и ни я изпратете на е-mail адреса, посочен по-долу. По този начин можем да доставиме само липсващи елементи от обикновен. Ако установите други дефекти по мебелинте, Ви съветваме да се обратите към мебелната къща/магазин, от който сте закупили стоката.

**NL** Onze directservice voor losse onderdelen  
Wanneer er een onderdeel ontbreekt, kunt u deze servicekaart direct aan onderstaand e-mailadres sturen. Wij kunnen langs deze weg echter alleen beschadigden versturen. Mocht u een ander probleem aan uw meubel hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw meubelhuis.

**PL** Nasz bezpośredni serwis części montażowych  
Jeżeli brakuje części koniecznych do montażu, prosimy o przesłanie nam niniejszej karty serwisowej na niżej podany adres e-mailowy. W ten sposób możemy przesyłać Państwu tylko brakujące części. W przypadku innych reklamacji dotyczących mebli, prosimy zgłosić się do salonu meblowego, w którym został dokonany zakup.

**HR** Servis za okove  
U slučaju da nedostaje neki od dijelova molimo vas da na dolje navedenu mail adresu posaljete ovaj servisni obrazac. Na ovaj način mogu se dostaviti samo okovi. U slučaju da imate dodatne prigovore vezane uz komad namještaja molimo vas da se obratite izravno trgovini namještaja gdje je isti kupljeno.

**HU** Direktszolgáltatunk vasalatok esetén  
Ha hiányzik egy vasalat, ezt a kártyát közvetlenül elküldheti az alább található címre. Azonban csak vasalatokat tudunk így küldeni. Amennyiben másfajta reklámáció áll fenn bátorárabját illetően, forduljon közvetlenül a bútorházhoz.

**SK** Naša priamy servis pre časťi kovania  
Ak by Vám chýbala niejaká časť kovania, môžete pošaľať túto servisnú kartu pošta e-mail adresu na nižšie uvedenú adresu. Diely kovania vieme pošaľať iba týmto spôsobom. Ak by ste mali inú reklamáciu ohľadom Vášho nábytku, obráťte sa priamo na Vašu predajňu nábytku.

**SLO** Naše direktné uslužné storitve za okovce  
Če vam manjka kakšno okovo, lahko to servisno kartico pošlite po e-pošti direktno na spodnji naslov. Po tej poti vam lahko pošljemo samo okovo. Če želite reklamirati kakšen drug del pohištva, se obrnite neposredno na vašo trgovino pohištva.

**RO** Service-ul nostru direct pentru ferestre  
În cazul în care nu există o piesă din ferestre care puteti să trimiteți direct, sunteți supuști să trimiteți cărțile de service de mai sus. Noi nu putem expedia piese de ferestre decât pe această cale. Dacă aveți o altă reclamare referitoare la piesa de mobilier, atunci vă rugăm să vă adresați direct la magazinul dvs. de mobilă.

**RUS** Наш прямой сервис для поставок фурнитуры  
Если оказывается, что Вам не хватает того или иного элемента фурнитуры, Вы можете отправить сервисную карту по факсу непосредственно на имеющийся адрес электронной почты. Пожалуйста, отправляйте только карту, а не саму фурнитуру. Если же у Вас возникнут иные претензии относительно приобретенной мебели, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в организацию, осуществлявшую продажу.

**S** Vir directservice för beslagdelar  
Om du saknar en beslagdel kan du skicka detta servicekort direkt till e-postadressen som anges nedan. Tänk på att detta är den enda möjligheten att skicka beslagsdelar till dig. Om du vill reklamera din möbel av en annan anledning, måste du kontakta ditt möbelhus direkt.

**ES** Nuestro servicio directo para accesorios  
Si le falta algún accesorio, puede enviar esta tarjeta de servicio directamente a la siguiente dirección. No obstante, por este método solo podemos enviar accesorios. Si tiene alguna otra objeción sobre su mueble, consulte directamente con su mueblería.

**TR** Donatılar için doğrudan servisimiz  
Bir donatınız eksikse bu servis kartını doğrudan aşağıda bulunan adres doğrudan mail yazabilirsiniz. Sadece bu yolla donatıları gönderebiliriz. Mobilyanızda başka şikayetleriniz varsa lütfen doğrudan mobilya satıcınızla iletişime geçin.

