

Herstellergarantie

Jedes Fissler-Produkt wird sorgfältig aus hochwertigen Materialien gefertigt. Bis zur Fertigstellung wird die Qualität unserer Produkte mehrfach kontrolliert und zuletzt einer strengen Endprüfung unterzogen. Deshalb übernehmen wir für die nachfolgenden Fissler-Produkte gemäß den folgenden Garantiebestimmungen eine Garantie ab Kaufdatum, egal in welchem Land Sie dieses Fissler-Produkt gekauft haben. Wir garantieren damit, dass diese Fissler-Produkte frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind.

Neben der Garantie stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu, die durch die Garantie nicht eingeschränkt werden.

Garantiebestimmungen

Dauer der Garantie

3 Jahre Garantie übernehmen wir für:

- Unsere Schnellkochtöpfe: vitavit® comfort, vitavit® editon design und vitavit® premium
- Unsere Messer: perfection, profession und passion
- Unseren Bräter: country
- Unsere Serien: fiamma®, Hämpchen Set

5 Jahre Garantie übernehmen wir für:

- Unsere Serie: luno®
- Unsere Pfannen: crispy, protect und special
- Unseren Edelstahlbräter Induktion

10 Jahre Garantie übernehmen wir für:

- Unsere Serien: solea®, original-profi collection® und intensa®
- Unsere Pfannen: arcana®
- Unseren Bräter: magic edition

Bei Beanstandungen schicken Sie bitte das komplette Fissler-Produkt zusammen mit dem Kaufbeleg unverzüglich, spätestens 2 Monate nachdem Sie den Fehler entdeckt haben, an den in Ihrem Land ansässigen Fissler-Kundendienst. Die Kosten der Rücksendung des Produkts an den Fissler-Kundendienst übernimmt Fissler.

Im Garantiefall wird Fissler nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten das Produkt entweder reparieren oder Ersatz liefern.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn und soweit

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und/oder den Vorgaben gemäß Gebrauchsanleitung abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf unsachgemäße Reparaturen oder unsachgemäße chemische oder physikalische Einflüsse auf die Produktoberflächen zurückzuführen sind,
- in das Produkt kein oder nur vom Hersteller autorisiertes Zubehör eingebaut wurde

Garantieauschlüsse:

Töpfe

Bei den Topfserien solea®, intensa® und original-profi collection® gilt die Garantie von 10 Jahren nur auf Edelstahlteile.

Pfannen

Bei Pfannen der Serien solea® & original-profi collection® gilt die Garantie von 10 Jahren nur auf Edelstahlteile. Ausgenommen hiervon ist die original-profi collection® Servierpfanne mit Antihaft-Versiegelung, hier gilt die Garantie auf die Edelstahlteile für 10 Jahre und für 5 Jahre auf die Versiegelung.

Bei Pfannen der Serie arcana® gilt die Garantie von 10 Jahren nur auf Gusseisenteile.

Schnellkochtöpfe

Bei Schnellkochtöpfen der Serien vitavit® comfort, vitavit® editon design und vitavit® premium sind Verschleißteile von der Garantie ausgenommen, wie zum Beispiel:

- Dichtungsring
- Kochventildichtung
- Ventilsitzdichtung
- Rollmembrane
- O-Ring zur Euromatic
- Flachdichtung zur Befestigungsschraube des Deckelbügels

Beim vitacontrol® digital ist die Batterie von der Garantie ausgeschlossen.

Woks

Bei Woks der Serie original-profi collection® gilt die Garantie von 10 Jahren nur auf Edelstahlteile.

Messer

Die Garantie gilt nur bei Nutzung im Rahmen eines normalen, privaten Hausgebrauchs.

Kundendienstanschrift

Fissler GmbH
Abteilung Kundendienst
Harald-Fissler-Str. 10
D-55768 Hoppstädten-Weiersbach
Tel: +49 6781 403 556