

# HERSTELLERGARANTIE

Wichtiges Dokument! Bitte mit Kaufnachweis 3 Jahre aufbewahren.

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines LED-TV's unseres Hauses entschieden haben und wünschen Ihnen viel Spaß mit diesem hochwertigen Produkt. Unsere strenge Fertigungskontrolle gewährleistet die hohe Qualität unserer Geräte. Für den Fall, dass Sie dennoch eine berechtigte Beanstandung haben, gewähren wir eine Garantie ab Kaufdatum für die Dauer von **3 JAHREN**.

## SERVICE HOTLINE

Deutschland

089 211 29 000

Email

[lcd@vestel-germany.de](mailto:lcd@vestel-germany.de)

Wir wünschen  
Ihnen viel Spaß mit Ihrem neuen LED-TV

Unsere Garantiebedingungen sowie unsere Kontaktdaten für Reparatur und Service finden Sie bitte unter:

<http://vestel-germany.de/de/page/service>

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im Rahmen Ihrer Service-Anfragen erforderliche personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Service-Anfrage finden Sie bitte unter:

<http://vestel-germany.de/de/page/privacy-policy/>

Vestel Germany GmbH, Parkring 6, 85748 Garching

# Garantiebedingungen für TV-Geräte

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines LCD TV unseres Hauses entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Spaß mit diesem hochwertigen Produkt. Unsere strenge Fertigungskontrolle gewährleistet die hohe Qualität unserer Geräte. Für den Fall, dass Sie dennoch eine berechtigte Beanstandung haben, gewähren wir eine Garantie nach den nachfolgenden Bedingungen:

1. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer des Gerätes unberührt. Diese Rechte werden durch die von uns gewährte Herstellergarantie nicht eingeschränkt.
2. Die von uns gewährte Garantie hat nur Gültigkeit für den privaten Gebrauch des Gerätes.
3. Die Garantiedauer (ab dem Datum des Erstkaufs) und das Garantiegebiet sind in Ihrer Bedienungsanleitung vermerkt.
4. Unsere Garantieleistung umfasst während der Garantiedauer nach unserer Wahl die Instandsetzung Ihres Gerätes einschl. der bei uns anfallenden Arbeitslöhne und Materialkosten oder den Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät, wenn die Ware an uns in der Originalverpackung eingeschickt wird. Ist ein solches Gerät nicht lieferbar erfolgt die Rückabwicklung über die Verkaufsstelle. Nicht von der Garantieleistung umfasst sind die Kosten einer anderenfalls notwendig werdenden Ersatzverpackung. Die durch eine Ersatzverpackung entstehenden Kosten sind von Ihnen zu tragen und nicht von unserer Garantieleistung umfasst.
5. Zur Geltendmachung Ihrer Beanstandung bitten wir Sie, zunächst unsere Hotline anzurufen oder uns online [anzuschreiben](#).

Eine kurze Beschreibung Ihrer Beanstandung sowie die Angabe der Seriennummer wird benötigt und unterstützt die schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage.

**Deutschland 089 21129 000 (Ortsnummer)**

6. Für die Erbringung unserer Serviceleistungen ist es notwendig, hierfür Ihre persönlichen Daten zu speichern, womit Sie sich einverstanden erklären, wenn Sie uns kontaktieren. Dieses Einverständnis kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Die Einzelheiten zum vertraulichen Umgang mit Ihren Daten, den wir sehr ernst nehmen, können Sie unserer Website <http://vestel-germany.de/de/page/privacy-policy/> entnehmen.
7. Sie müssen weiter den Kaufnachweis führen. Hierzu genügt das Original des Kassenzettels, den Sie dem Gerät beifügen. Ohne Kaufnachweis können wir leider keine kostenlosen Garantieleistungen erbringen. Geht uns ein Gerät ohne Kaufnachweis zu, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für die Reparatur.

Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, so liefern wir das Gerät an Sie zurück und berechnen Ihnen eine Pauschale für Transport und Ausarbeitung des Kostenvoranschlags.

8. Stellen Sie bitte sicher, dass das Gerät zum Service-Termin für den Techniker frei, bzw. problemlos zugänglich ist. Für Schäden, die durch eine notwendige Demontage entstehen, wird nicht gehaftet.
9. Ausgetauschte Teile verbleiben in unserem Servicezentrum und werden nach unserem Ermessen vernichtet.
10. Stellen wir bei der Erbringung unserer Garantieleistungen fest, dass die Schäden nicht von unseren Garantiebedingungen umfasst sind, haben Sie die bis dahin erbrachten Leistungen zu erstatten. Hierauf werden Sie vor Erbringung der Leistungen nochmals hingewiesen
11. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät von Ihnen oder einem nicht von uns autorisierten Dritten geöffnet

und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.

12. Kein Garantieanspruch besteht:

- bei Entfernung bzw. Verlust des Seriennummernaufklebers
- bei unsachgemäßer Behandlung
- bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen
- bei Transportschäden
- bei Verschleiß
- bei Bedienungsfehlern
- bei Aufstellung des Gerätes in Feuchträumen oder im Freien
- bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung zurückzuführen sind
- bei übermäßiger Nutzung, insbesondere bei anderer als privater Nutzung
- bei Missachtung der Bedienungsanleitung
- bei Pixelfehlern, die innerhalb der in der ISO Norm 9241-307 (Pixelfehlerklasse II) festgelegten Toleranzen liegen.
- wenn das Gerät keinen technischen Defekt aufweist

13. Zur Validierung Ihres Anspruches und um eine zeitnahe Bearbeitung zu gewährleisten, senden Sie uns bitte immer den gesamten Verpackungsinhalt inklusive aller Zubehörteile zu. (z.B. Fernbedienung, A/V Kabel usw...)

14. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen (z.B. Wegekosten, Handlingskosten, etc.). Hierdurch wird jedoch unsere gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen.

15. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Komponenten.

16. Für Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmer hält die Europäische Kommission eine Online-Plattform bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden können. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teilnehmen.

**Garantiegeber: Vestel Germany GmbH**