Schnellanleitung

EINRICHTUNG, ANPASSUNG, FEHLERBEHEBUNG

NEUES GERÄT EINRICHTEN

1. Lade die **Fitbit-App** aus einem der folgenden Stores herunter und installiere sie:
   - **iOS-Geräte** — Apple App Store
   - **Android-Geräte** — Google Play Store
   - **Windows 10-Geräte** (Smartphones, Tablets und Computer) — Microsoft Store*

* Die Versa 2 kann nicht über ein Gerät mit Windows 10 eingerichtet werden. Die Einrichtung ist nur über ein kompatibles iPhone, iPad oder Android-Gerät möglich, siehe **www.fitbit.com/de/devices**.

2. Öffne die **Fitbit-App** und tippe auf **„Mitglied bei Fitbit werden“**.

3. Folge den angezeigten Anweisungen, um ein Fitbit-Konto zu erstellen, und kopple dein Fitbit-Gerät mit deinem Smartphone oder Tablet. Durch die Kopplung können Daten zwischen Fitbit-Gerät und Smartphone bzw. Tablet synchronisiert werden.

HILFE UND SUPPORT

Telefon:

0800 724 5981 (DE)
0800 802 885 (AT)
0800 002 724 (CH)

Bedienungsanleitungen, Tipps zur **Fehlerbehebung** und **häufig gestellte Fragen** findest du unter: **www.fitbit.com/help**

WEITERE OPTIONEN

Rufe auf einem Computer **www.fitbit.com/help auf**.

Klicke auf **„SUPPORT KONTAKTIEREN“**.

Hier kannst du aus folgenden Optionen auswählen:

- Direktnachricht über **Twitter** an @FitbitSupport senden
- **Live-Chat** über den Computer täglich zwischen 8:00 und 18:00 Uhr nutzen
- **Kaputtes Armband?** Unter „Rückgabe und Garantie“ erfährst du, wie du ein Fitbit-Armband reklamieren kannst.

Trage- und Pflegetipps für dein Fitbit-Gerät: **www.fitbit.com/de/productcare**

QR-Code scannen und How-to Videos ansehen

Scanne den Code mit deinem Smartphone oder besuche www.youtube.com/user/FitbitUK/playlists

FAQs

Fitbit Kundenhotline
0800 724 5981 (DE) 0800 802 885 (AT)
0800 002 724 (CH)
www.fitbit.com/help

Akkulaufzeit

Durch Deaktivierung bestimmter Funktionen kann die Akkulaufzeit verlängert werden:

- Tracker: Halte die Zurück-Taste gedrückt und tippe auf **„Display aktiv“** oder **„Mitteilungen“**, um diese Funktionen zu deaktivieren.
- Smartwatches: Wische auf dem Bildschirm von oben nach unten, um auf die Schnell-Einstellungen zuzugreifen. Tippe auf die Symbole für **„Nicht stören“** oder **„Schlafmodus“**, um die Einstellungen für **Display-Aktivierung** und **Benachrichtigungen** anzupassen.

Bei Verwendung folgender Funktionen muss das Gerät häufiger geladen werden:

- Musik
- GPS
- Trainingsmodi
- Always-on-Apps
- Animierte Ziffernblätter
- Always-on-Displaymodus (Versa 2)

Gerät wird nicht synchronisiert

Bei der Synchronisierung werden die vom Gerät erfassten Daten an dein Fitbit-Dashboard übertragen. Zur Synchronisierung mit Smartphones, Tablets und bestimmten Computern nutzen Tracker und Smartwatches von Fitbit Bluetooth Low Energy (BLE).

Checkliste:

- Prüfe, ob dein Smartphone/Tablet in der Liste der kompatiblen Geräte unter www.fitbit.com/de/devices aufgeführt wird
- Die Fitbit-App und die Software des Geräts müssen auf dem neuesten Stand sein.
- Bluetooth muss auf dem Smartphone/Tablet eingeschaltet sein.
- Der Akku des Geräts muss geladen sein.

Schritte zur Fehlerbehebung:

- Schließe die Fitbit-App (nicht deinstallieren!).
- Schalte Bluetooth auf dem Smartphone/Tablet aus und wieder ein.
- Öffne die Fitbit-App wieder.
- Falls die Synchronisierung weiterhin nicht funktioniert, starte das Gerät neu (siehe unten).

Gerät neu starten

Bei folgenden Problemen kann ein Neustart des Geräts helfen:

- Synchronisierung funktioniert nicht
- Keine Reaktion auf Tastendruck, Tippen oder Wischen
- Gerät lässt sich nicht einschalten, obwohl der Akku geladen ist
- Schritte oder andere Daten werden nicht erfasst

Beim Neustart des Geräts werden keine Aktivitätsdaten gelöscht. Und so funktioniert es:

- Ace 2 / Inspire / Inspire HR: Gerät ans Ladekabel anschließen und Taste am Tracker 5 Sekunden lang gedrückt halten
- Charge 4 / Charge 3: Gerät ans Ladekabel anschließen und Taste am Tracker 8 Sekunden lang gedrückt halten
- Versa 2 / Versa Lite: Taste an der Smartwatch 10 Sekunden lang gedrückt halten
- Versa / Ionic: Linke Taste und Taste unten rechts 10 Sekunden lang gedrückt halten