



## 10 Jahre Garantie auf

### Umfang der Garantie

Die Haltbarkeitsgarantie umfasst die einwandfreie Funktion und Gebrauchstauglichkeit eines Artikels für die Dauer von 10 Jahren ab dem Kaufdatum. Die Garantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers, wie sie im Kaufvertrag mit dem Erstkäufer festgelegt sind und berührt diese nicht.

Im Garantiefall behalten wir uns das Recht vor, nach unserer Wahl den fehlerhaften Artikel kostenlos zu reparieren, durch einen gleichwertigen Artikel zu ersetzen oder den Zahlungsbetrag zu erstatten. Die Garantie gilt nur für Schäden am Kaufgegenstand selbst. Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht an der Kaufsache selbst entstanden sind, sowie Ansprüche auf entgangenen Gewinn oder Ausfallzeiten sind von der Garantie ausgeschlossen. Eine etwaige Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

### Beschränkung der Haftung

Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die verursacht werden durch:

- mechanische Beschädigung durch Unfall, Fallenlassen oder Stoß,
- fahrlässige oder böswillige Zerstörung, Feuer, oder
- Missbrauch, unsachgemäße Handhabung (z. B. Überlastung, Überhitzung, Verwendung unter anormalen Bedingungen) oder Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung/des Benutzerhandbuchs.

Auch Schäden, die durch Reparaturversuche verursacht werden, sind nicht abgedeckt.

### Garantiedauer

Die **Garantie gilt für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Datum des Kaufs durch den Erstkunden**. Bitte beachten Sie, dass eine Inanspruchnahme der Garantie deren Laufzeit nicht verlängert. Für Ersatzteile, die im Rahmen der Garantie in Anspruch genommen werden, gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten, die jedoch nicht kürzer sein darf als die laufende Garantiezeit.



## Geltendmachung von Garantieansprüchen

Bitte reichen Sie Ihren Garantieanspruch bei **keeper** ein. Um eine Reklamation einzuleiten, sollte der Antragsteller eine E-Mail mit Fotos des fraglichen Produkts und einem Kaufnachweis, einschließlich des Kaufdatums und einer schriftlichen Erklärung des behaupteten Schadens, an [info@keeper.com](mailto:info@keeper.com) senden. **keeper** wird dem Antragsteller dann per E-Mail mitteilen, wie er weiter vorgehen soll. Wenn das Produkt zur weiteren Prüfung eingeschickt werden muss, übernehmen wir die Versandkosten. Das Risiko für den Transport trägt der Antragsteller.

### Service:

[info@keeper.com](mailto:info@keeper.com)

### Hersteller:

keeper GmbH  
Industriehafen 9-25  
32479 Hille  
Germany  
Phone +49 5773 801-0  
Fax +49 5773 801-50  
[info@keeper.com](mailto:info@keeper.com)  
[www.keeper.com](http://www.keeper.com)