# Bestway®
## Kundenservice



Du brauchst Hilfe?

Wir sind für Dich da!

www.bestwayservice.de



TABLET PC SMARTPHONE

### Info-Service

Hier findest Du Produktinformationen, häufig gestellte Fragen / FAQs, **Händbücher, Aufbauanleitungen, technische Datenblätter, Aufbauvideos** und ein Kontaktformular für ungeklärte Fragen, das direkt auf der Seite eingebunden ist.

### Garantie-Service

Hier geht's in 5 einfachen Schritten zur Einreichung Deiner Reklamation - mit benutzerfreundlicher Oberfläche und **detaillierter Hilfestellung** zum Reklamationsvorgang. Fragen zur Reklamation kannst Du **nun direkt** im „Garantie-Service“ stellen.

### Ersatzteil-Service

Mit dem Bereich „**Ersatzteil-Service“** bist Du auch nach Ablauf der Garantie abgesichert und kannst hier über ein Kontaktformular ganz unkompliziert eine Anfrage rund um das Thema „**Ersatzteile“** stellen.

www.bestwayservice.de

Bestway

# Kundenservice

## Hinweise zum Garantie-Service

Dank des Bestway Garantie-Services, kann der **Garantiefall** bequem vom **PC, Tablet** oder **Smartphone** eröffnet werden. Nach kurzer Vollständigkeitsprüfung der Daten und des Garantieanspruches kann umgehend der **Versand der Ersatzkomponente** veranlasst werden.

### 5 Schritte zum Austausch

1. Garantieanspruch prüfen
2. Unterlagen zusammenstellen
3. Defekt schildern
4. Persönliche Daten eingeben
5. Unterlagen hochladen

### Dringend benötigte Daten




Kaufbeleg mit Datum

**Seriennummer des defekten Artikels**
*Bei Sets immer die der größten Komponente

Beschreibung und Foto des Defekts

Nur **vollständig** eingereichte Reklamationen können direkt bearbeitet werden!

## Artikel die von unserem Kundenservice abgedeckt sind:

**Alle Lay-Z-Spas™**

**Alle Aufstellpools**
Fast Set™
Steel Pro™ (*56432 bis 2020)
Steel Pro Max™
Power Steel™
Hydrium™

**Fitnessgeräte**
Swimfinity™ Gegenstromanlage

**Lay-Z-Spa™ Xtras**
Entertainment Station

**Alle Filtersysteme**
Filterpumpen
Skimatic™ Filterpumpen
Sandfilteranlagen

**Flowclear™ Poolzubehör**
Chlorinator Art.Nr.: 58216
Poolheizung Art.Nr.: 58259
Poolroboter der Art.Nr.: 58622, 58620, 58482

**Spiel & Spaß**
Alle Wasserparks
Hüpfburgen mit folgenden Art.Nr.: 53310, 93549, 53353

**SUPs & Sportboote**
Alle SUPs & Surfboards
Sportboote & Motoren der Art.Nr.: 65046, 65047, 65049, 65062, 65043, 65045

**Zelte**
Airframe™ Zelte

## Verlängere jetzt Deine Garantie!

Über die Produktregistrierung auf unser Service-Seite **www.bestwayservice.de** kannst Du Deine 2-jährige Bestway Herstellergarantie um **6 Monate** verlängern!

## Kontakt zu unserem Kundenservice


www.bestwayservice.de

+ 49 4321 55505 80
service@bestwaycorp.de


**Öffnungszeiten:**
Mo.-Fr. 09:00-20:00 Uhr
Sa. 09:00-18:00 Uhr