

Shark NINJA FÜNFJÄHRIGE (5) BESCHRÄNKTE GARANTIE

Wenn Sie als Verbraucher ein Produkt in Deutschland kaufen, erhalten Sie automatisch Gewährleistungsrechte hinsichtlich der Produktqualität (Ihre „gesetzlichen Rechte“). Sie können diese gesetzlichen Rechte Ihrem Einzelhändler gegenüber geltend machen. Allerdings haben wir bei Shark so großes Vertrauen in die Qualität unserer Produkte (die „Produkte“), dass wir Ihnen eine zusätzliche Herstellergarantie von bis zu 5 Jahren bieten (2 Jahre Standardgarantie plus 3 weitere Jahre nach Registrierung (die „Erweiterte Garantie“)). Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt neu und unbenutzt gekauft wird. Diese Bedingungen beziehen sich nur auf unsere Garantien - Ihre gesetzlichen Rechte als Käufer bleiben davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass die 5-Jahres-Garantie in allen EU-Ländern und dem Vereinigten Königreich angeboten wird, auch für den Fall, dass das Vereinigte Königreich während des Garantiezeitraums kein EU-Mitgliedsland mehr sein wird.

In den nachstehenden Bedingungen werden die Bedingungen und der Umfang unserer Garantien beschrieben, die von der SharkNinja Germany GmbH, Kurt-Blaum-Platz 8, 63450 Hanau (Deutschland) („uns“, „unser“, „wir“) gegeben werden. Sie beeinträchtigen keine gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag mit dem Einzelhändler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, oder die Verpflichtungen Ihres Einzelhändlers aus dem Kauf und die Ihres Kaufvertrags mit ihm. Das gilt auch, wenn Sie das Produkt direkt von Shark erworben haben.

Die 5-Jahres-Garantie gilt nicht für das Lithium-Ionen-Akku-Pack (siehe Akku-Garantie auf der nächsten Seite).

Shark® Garantie

Ein Haushaltsgerät wie ihr Staubsauger bedeutet eine beträchtliche Investition. Ihr neues Gerät sollte daher so lange wie möglich funktionieren. Die Garantie spielt dabei eine wichtige Rolle und spiegelt wider, wie viel Vertrauen der Hersteller in sein Produkt und die Herstellungsqualität hat.

Unsere Kundendienst-Helpline (0800 000 9063) ist von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr für Sie da. Der Anruf ist kostenlos, und Sie werden sofort zu einem Mitarbeiter von Shark durchgestellt. Online-Support finden Sie auch unter www.sharkclean.eu.

Wie registriere ich meine Erweiterte Garantie?

Sie können Ihre Garantie innerhalb von 28 Tagen ab dem Kaufdatum online registrieren. Um Zeit zu sparen, halten Sie bitte die folgenden Informationen zu Ihrem Gerät bereit:

- Modellnummer
- Seriennummer (falls verfügbar)
- Kaufdatum des Produkts (Kauf- oder Lieferbeleg)

Wenn Sie sich online registrieren möchten, besuchen Sie uns bitte unter www.sharkclean.eu

WICHTIG

- Die Garantie für das Produkt gilt für 2 Jahre (oder für 5 Jahre bei Online-Registrierung) ab dem Kaufdatum.
- Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg immer auf. Wenn ein Garantiefall eintritt, brauchen wir den Kaufbeleg, um zu prüfen, ob die Informationen, die Sie uns gegeben haben, korrekt sind. Wenn Sie keinen gültigen Kaufbeleg vorlegen können, verlieren Sie dadurch Ihren Garantieanspruch.

Welche Vorteile habe ich von der Registrierung meiner Garantie?

Wenn Sie Ihre Garantie registrieren, können Sie auch unseren Newsletter mit Tipps, Ratschlägen und Gewinnspielen abonnieren. Über den Newsletter erhalten Sie aktuelle Nachrichten zu neuen Technologien und Produkten von Shark. Wenn Sie Ihre Garantie online registrieren, erhalten Sie sofort eine Bestätigung, dass Ihre Daten bei uns eingegangen sind.

Wie lang ist die Garantie auf unsere Produkte?

Da wir großes Vertrauen in unsere Konstruktion und Qualitätskontrolle haben, beträgt die Garantie für Ihr neues Produkt insgesamt 5 Jahre (2 Jahre plus eine erweiterte Garantie von 3 Jahren).

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Reparatur oder Ersatz Ihres Produkts (nach Wahl von Shark), einschließlich aller Teile und der Arbeitszeit bei Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern (inklusive Transport- und Versandkosten). Unsere Garantie erhalten Sie zusätzlich zu Ihren Rechten als Verbraucher.

Was wird durch die Garantien nicht abgedeckt?

1. Blockaden (im Sinne von Gerätverstopfungen) – Näheres dazu, wie Sie Blockaden in Ihrem Staubsauger beheben können, finden Sie in der Gebrauchsanweisung.
2. Normale Verschleißteile wie Bürsten, Sicherung, Riemen, Akkus, Schlauch usw.
3. Versehentliche Beschädigungen, Fehler durch sorgfaltswidrigen Gebrauch oder Nachlässigkeit in der Pflege, falsche, unsachgemäße Benutzung, mangelnde Sorgfalt und achtloser Betrieb oder Umgang mit dem Staubsauger, welcher nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der von Shark mitgelieferten Bedienungsanleitung zu Ihrem Gerät ist.
4. Gebrauch des Staubsaugers zu anderen Zwecken als dem normalen Gebrauch im Haushalt.
5. Der Gebrauch von Teilen, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der Bedienungsanleitung montiert oder installiert wurden.
6. Verwendung von Teilen und Zubehör, die keine Originalkomponenten von Shark sind.
7. Fehlerhafte Installation (außer, wenn die Installation des Produkts von Shark durchgeführt wurde).
8. Reparaturen oder Änderungen, die nicht von Shark und seinen Handelsvertretern oder Vertragshändlern, sondern von Dritten durchgeführt wurden, es sei denn, Sie können nachweisen, dass die Reparaturen oder Änderungen, die von anderen durchgeführt wurden, nicht mit dem Mangel zusammenhängen, für den Sie die erweiterte Garantie ausüben.
9. Der Lithium-Ionen-Akku. Konsultieren Sie die nächste Seite, um Informationen zur Akku-Garantie zu erhalten.

Was geschieht, wenn meine Garantie ausläuft?

Shark stellt keine Geräte her, die nur für eine begrenzte Zeit funktionieren. Wir wissen es zu schätzen, wenn Kunden ihre Staubsauger auch nach Ablauf der Garantiefrist reparieren lassen möchten. Bitte kontaktieren Sie in diesem Falle unsere Kundendienst-Helpline unter der Rufnummer 0800 000 9063, und fragen Sie nach unserem Kundenprogramm für abgelaufene Garantien.

Wo kann ich Originalersatzteile und Originalzubehör von Shark kaufen?

Shark-Ersatzteile und Zubehörteile werden von den gleichen Ingenieuren entwickelt, die auch Ihren Shark-Staubsauger entwickelt haben. Sie finden die ganze Palette an Shark-Ersatzteilen und Zubehör für alle Shark-Geräte unter www.sharkclean.eu.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Garantie erlischt, wenn Sie keine Originalersatzteile von Shark verwenden. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.

Shark NINJA ZWEIJÄHRIGE (2) BESCHRÄNKTE AKKUGARANTIE

Wenn Sie als Verbraucher ein Produkt in Deutschland kaufen, erhalten Sie automatisch Gewährleistungsrechte hinsichtlich der Produktqualität (Ihre „gesetzlichen Rechte“). Sie können diese gesetzlichen Rechte Ihrem Einzelhändler gegenüber geltend machen. Allerdings haben wir bei Shark so großes Vertrauen in die Qualität unserer Produkte (die „Produkte“), dass wir Ihnen auf den Akku eine zusätzliche Herstellergarantie von zwei (2) Jahren bieten. Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt neu und unbenutzt gekauft wird. Diese Bedingungen beziehen sich nur auf unsere Akku-Garantie (die „Akku-Garantie“) – Ihre gesetzlichen Rechte als Käufer bleiben hiervon unberührt. Bitte beachten Sie, dass die 2-Jahres-Garantie in allen EU-Ländern und dem Vereinigten Königreich angeboten wird, auch für den Fall, dass das Vereinigte Königreich während des Garantiezeitraums kein EU-Mitgliedsland mehr sein wird.

In den nachstehenden Bedingungen werden die Bedingungen und der Umfang unserer Akku-Garantie beschrieben, die von der SharkNinja Germany GmbH, Kurt-Blaum-Platz 8, 63450 Hanau (Deutschland) („uns“, „unser“, „wir“) gegeben wird. Sie beeinträchtigen keine gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag mit dem Einzelhändler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, oder die Verpflichtungen Ihres Einzelhändlers aus dem Kauf und die Ihres Kaufvertrags mit ihm.

Shark® Garantie

Unsere Kundendienst-Helpline (0800 000 9063) ist von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr für Sie da. Der Anruf ist kostenlos, und Sie werden sofort zu einem Mitarbeiter von Shark durchgestellt. Online-Support finden Sie auch unter www.sharkclean.eu.

Wie registriere ich meine verlängerte Akku-Garantie Garantie?

Sie können Ihre Garantie innerhalb von 28 Tagen ab dem Kaufdatum online registrieren. Um Zeit zu sparen, halten Sie bitte die folgenden Informationen zu Ihrem Produkt bereit:

- Modellnummer
- Seriennummer (falls verfügbar)
- Kaufdatum des Produktes (Kauf- oder Lieferbeleg)

Wenn Sie sich online registrieren möchten, besuchen Sie uns bitte unter www.sharkclean.eu

WICHTIG

- Die Herstellergarantie für den Akku gilt für zwei (2) Jahre ab dem Kaufdatum.
- Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg immer auf. Wenn ein Garantiefall eintritt, brauchen wir den Kaufbeleg, um zu prüfen, ob die Informationen, die Sie uns gegeben haben, korrekt sind. Wenn Sie keinen gültigen Kaufbeleg vorlegen können, verlieren Sie dadurch Ihren Garantieanspruch.

Welche Vorteile habe ich von der Registrierung meiner Akku-Garantie?

Wenn Sie Ihre Garantie registrieren, haben wir bereits alle wichtigen Daten zur Hand, falls wir mit Ihnen in Kontakt treten müssen. Außerdem können Tipps und Ratschläge erhalten, wie Sie das Beste aus Ihrem Shark-Staubsauger herausholen können, sowie aktuelle Nachrichten zu neuen Technologien und Produkten von Shark. Wenn Sie Ihre Garantie online registrieren, erhalten Sie sofort eine Bestätigung, dass Ihre Daten bei uns eingegangen sind.

Wie lange läuft die Garantie für einen neuen Shark-Lithium-Ionen-Akku?

Da wir großes Vertrauen in unsere Konstruktion und Qualitätskontrolle setzen, beträgt die Garantie für den Akku in Ihrem neuen Shark-Staubsauger insgesamt zwei (2) Jahre.

Was wird von der Akku-Garantie abgedeckt?

1. Der originale Lithium-Ionen-Akku wird für einen Zeitraum von bis zu zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum ausgetauscht nach Ermessen von Shark oder repariert (einschließlich Transport- und Versandkosten).
2. Im unwahrscheinlichen Fall, dass ein Austauschakku ausgegeben wird, endet die Garantie für den Austauschakku sechs Monate nach Empfang des Austauschakkus bzw. nach Ablauf des verbleibenden Garantiezeitraums, je nachdem, was später eintritt.

Was wird durch die Akku-Garantie nicht abgedeckt?

1. Gewöhnliche Abnutzung des Lithium-Ionen-Akkus im in den Sicherheitsanweisungen vorgegebenen Temperaturbereich.
2. Jeder Akku, der manipuliert oder für kommerzielle Zwecke verwendet wurde.
3. Schäden, die durch Fehlbedienung, Missbrauch, Verwendung des Staubsaugers außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs oder sorglosen Umgang entstanden sind, bzw. Schäden, die durch eine falsche Handhabung beim Transport entstanden sind.
4. Verletzungen von Personen oder Beschädigungen von Sachen, die nicht der Akku selbst sind.
5. Fehlerhafte Installation (außer, wenn die Installation des Produkts von Shark durchgeführt wurde).
6. Wenn Reparaturen oder Änderungen, die nicht von Shark und seinen Handelsvertretern oder Vertragshändlern, sondern von Dritten durchgeführt wurden, es sei denn, Sie können nachweisen, dass die Reparaturen oder Änderungen, die von anderen durchgeführt wurden, nicht mit dem Mangel zusammenhängen, für den Sie die Akku-Garantie ausüben.

Probleme mit Ihrem Akku

Falls Ihr Lithium-Ionen-Akku innerhalb des Garantiezeitraums unter normalen Haushaltsbedingungen nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert, rufen Sie bitte die gebührenfreie Service-Hotline unter 0800 000 9063 an, um Produktunterstützung zu erhalten.

Wenn ein Verbraucher ein Produkt in Großbritannien kauft, erhält er automatisch Rechte hinsichtlich der Produktqualität (Ihre „gesetzlichen Rechte“). Sie können diese Rechte Ihrem Einzelhändler gegenüber geltend machen. Allerdings haben wir von Shark so großes Vertrauen in die Qualität unserer Produkte, dass wir Ihnen eine zusätzliche Herstellergarantie von bis zu fünf Jahren bei Shark geben. Diese Bedingungen beziehen sich nur auf unsere Herstellergarantie – Ihre gesetzlichen Rechte sind davon unberührt. Die nachstehenden Bedingungen beschreiben die Bedingungen und den Umfang Ihrer Garantie. Sie beeinträchtigen keine gesetzlichen Rechte oder die Verpflichtungen Ihres Einzelhändlers und die Ihres Kaufvertrags mit ihm.

Shark® Garantien

Haushaltsgeräte wie Staubsauger bedeuten beträchtliche Investitionen. Ihr neues Gerät sollte daher so lange wie möglich funktionieren. Die Garantie ist mit einer wichtigen Erwägung gekoppelt – und spiegelt wieder, wie viel Vertrauen der Hersteller in sein Produkt und in seine Herstellerqualität hat. Jedes Shark-Gerät besitzt eine Garantie für kostenlose Teile und Arbeitszeit. Unsere Kundendienst-Helpline (kostenlose Rufnummer +44 800 862 0453) ist von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr für Sie da. Der Anruf ist kostenlos, und Sie werden sofort zu einem Mitarbeiter von Shark durchgestellt. Online-Support finden Sie auch unter sharkclean.eu/uk.

Wie registriere ich meine Shark-Garantie?

Sie können Ihre Garantie online innerhalb von 28 Tagen ab dem Kaufdatum registrieren. Sie sparen Zeit; bitte halten Sie dazu die folgenden Informationen zu Ihrem Gerät bereit:

- Seriennummer (auf dem Typenschild des Geräts)
- Kaufdatum des Geräts (Empfangsbescheinigung oder Lieferschein)
- Wenn Sie sich online registrieren möchten, besuchen Sie uns bitte unter sharkclean.eu/uk/register-guarantee

WICHTIG

- Sowohl die 12-monatige Garantie als auch die 4-jährige Garantieverlängerung decken Ihr Gerät nur ab dem Kaufdatum ab.
- Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg immer auf. Wenn Sie eine Garantieverlängerung benötigen, brauchen wir Ihren Kaufbeleg, um zu prüfen, ob die Informationen, die Sie uns gegeben haben, korrekt sind. Wenn Sie keinen gültigen Kaufbeleg haben, kann Ihre Garantie dadurch ungültig sein.

Welche Vorteile habe ich von der kostenlosen Registrierung meiner Shark-Garantie?

Wenn Sie Ihre Garantie registrieren, haben wir bereits alle wichtigen Daten zur Hand, wenn wir sie benötigen. Außerdem erhalten Sie Tipps und gute Ratschläge dazu, wie Sie das Beste aus Ihrem Shark Staubsauger herausholen, sowie die neuesten Nachrichten zur Technologie und neuen Produkten von Shark®. Wenn Sie Ihre Garantie online registrieren, erhalten Sie sofort eine Bestätigung, dass Ihre Daten bei uns eingegangen sind.

Wie lang ist die Garantiezeit für neue Shark-Geräte?

Da wir großes Vertrauen in unsere Konstruktion und Qualitätskontrolle setzen, beträgt die Garantie für Ihren neuen Shark-Staubsauger insgesamt fünf Jahre. (12 Monate plus eine Garantieverlängerung von 4 Jahren).

Was wird durch die kostenlose Shark-Garantie abgedeckt?

Reparatur oder Ersatz Ihres Shark-Gerätes (nach Ermessen von Shark), einschließlich aller Teile und der Arbeitszeit. Zusätzlich zu Ihren Rechten als Verbraucher erhalten Sie die Shark-Garantie.

Was wird durch die kostenlose Shark-Garantie nicht abgedeckt?

- Verstopfungen – Näheres dazu, wie Sie Verstopfungen Ihres Staubsaugers beheben, finden Sie in der Bedienungsanleitung.
- Normaler Verschleiß wie Bürstenleiste, Sicherung, Riemen, Batterien usw.
- Versehentliche Beschädigungen, Fehler durch Nachlässigkeit im Gebrauch oder in der Pflege, falsche, unsachgemäße Benutzung, mangelnde Sorgfalt und achtloser Betrieb oder Umgang mit dem Staubsauger, welcher nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der von Shark mitgelieferten Bedienungsanleitung zu Ihrem Gerät ist.
- Gebrauch des Staubsaugers zu anderen Zwecken als dem normalen Gebrauch im Haushalt.
- Der Gebrauch von Teilen, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der Bedienungsanleitung montiert oder installiert wurden.
- Verwendung von Teilen und Zubehör, die keine Originalkomponenten von Shark sind.
- Fehlerhafte Installation (außer, wenn die Installation von Shark durchgeführt wurde).
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht von Shark und seinen Agenten, sondern von Dritten durchgeführt wurden.

Was geschieht, wenn meine Garantie ausläuft?

Shark stellt keine Geräte her, die nur eine begrenzte Zeit funktionieren. Wir wissen es zu schätzen, wenn unsere Kunden Ihre Staubsauger auch nach Ablauf der Garantiefrist reparieren lassen möchten. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall unsere Kundendienst-Helpline unter der kostenlosen Rufnummer +44 800 862 0453 und fragen Sie Näheres zu unserem Programm für abgelaufene Garantien.

Wo kann ich Originalersatzteile und Originalzubehörteile von Shark kaufen?

Shark-Ersatzteile und Zubehörteile werden von den gleichen Ingenieuren entwickelt, die auch Ihren Shark-Staubsauger entwickelt haben. Sie finden die ganze Palette Shark-Ersatzteile für alle Shark-Geräte auf sharkclean.eu/uk/parts. Zubehörteile finden Sie unter www.sharkclean.eu/uk/accessories.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Garantie erlischt, wenn Sie keine Originalersatzteile von Shark verwenden.