



Flato Interior GmbH

ATLANTIC home collection

// Büro Köln
Hohenstaufenring 57a
50674 Köln

info@atlantic-home-collection.de

Flato Interior GmbH | ATLANTIC home collection | Hohenstaufenring 57a, 50674 Köln

Garantiebedingungen

04. Mai 2018

Garantie (10 Jahre) auf den Matratzen-Federkern der Modelle AMELIA, ELLA, LUISA (Boxspringbetten) aus der Kollektion Grüne Betten .

Für den Erstbesitzer beginnt mit dem Rechnungsdatum die zweijährige gesetzliche Gewährleistung. Über diese beiden Jahre Gewährleistung hinaus, bieten wir auf den Federkern der oben genannten Modelle zusätzlich acht weitere Jahre Garantie.

Weitere Garantiebedingungen siehe nachfolgend:

Diese Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die für den Federkern eingesetzten Materialien, die Funktionssicherheit des Federkerns sowie dessen fachgerechte Verarbeitung nach der industriellen Serienfertigung bzw. deren Standards. Darüber hinaus ist die Garantie beschränkt auf den Gebrauch im privaten Wohnbereich.

Toleranzen bei Möbeln bzw. Möbelteilen sind bei der industriellen Serienproduktion fertigungstechnisch nicht zu vermeiden. Liegen die Abweichungen/ Toleranzen in Farbe, Maßen und Struktur innerhalb der nationalen und internationalen Normen, handelt es sich dabei um "warentypische Eigenschaften".

Im Rahmen unserer Garantien stehen wir dafür ein, dass die unter die Garantiebedingungen fallenden Bauteile für die Dauer unserer Garantie frei von herstellungsbedingten oder durch üblichen Gebrauch auftretenden Fehlern oder Funktionsstörungen sind.

Innerhalb des Garantiezeitraums bessern wir nach unserer Wahl nach. Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsfristen und -ansprüche können Sie jedoch selbstverständlich unbeschadet die Ihnen zustehenden gesetzlich eingeräumten Rechte wahrnehmen. Der Garantiezeitraum wird durch eine erfolgte Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht verlängert oder verkürzt.

Für unsere Herstellergarantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Umgang nationalen Warenverkaufs (CISG).

// Geschäftsführung
Uwe Flato
Jürgen Huck

Amtsgericht
Köln, HRB 62583
Geschäftssitz Köln

USt-ID Nr.: DE 814972768
St-Nr.: 214/5805/3138

Commerzbank AG
IBAN DE91 3704 0044 0607 0122 00
BIC COBADEFFXXX



Von der Garantie ausgenommen sind:

- normale und natürliche Verschleißerscheinungen
- Schäden, welche bei unsachgemäßem Transport, Lieferung oder der Montage/Demontage entstanden sind
- Schäden, welche z.B. durch spitze bzw. scharfkantige Gegenstände wie z.B. Messer entstehen, welches z.B. beim Auspacken der Ware eingesetzt werden
- unsachgemäßen Umgang mit Feuchtigkeit bzw. Flüssigkeiten und nicht geeigneten Pflegemitteln
- Umwelteinflüsse wie z.B. extreme Trockenheit/Luftfeuchtigkeit, Licht und Temperaturen
- Veränderungen des Materials (Verzug, Ausbleichen, Risse, etc.) aufgrund von Umgebungseinflüssen
- Überlastung von Matratzen und Kernen über die zulässigen Gewichtsobergrenzen hinaus
- Mutwillige Zerstörung, unsachgemäßen Gebrauch bzw. Nutzung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden durch Anschmutzungen von Haustieren, Heizquellen, Witterungseinflüsse
- unsachgemäße Reinigung, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- zusätzliche Dienstleistungen, wie z.B. bei Planungen/Sonderanfertigungen bzw. den fehlerhaften Einbau
- Schimmelpilzbildung/Quellschäden in Neubauten, z.B. durch extrem hohe Luftfeuchtigkeit/mangelnde Luftzirkulation bzw. zu nah an Wände gestellte Möbelteile

Flato Interior GmbH

ATLANTIC home collection

// Büro Köln
Hohenstaufenring 57a
50674 Köln

Garantieansprüche bestehen nur für die bemängelte Matratze, auf die sich unsere Garantie erstreckt und nicht auf den gesamten Lieferumfang. Bei Veräußerung der Möbel an Dritte erlischt die Garantie. Der Garantieanspruch beinhaltet die Behebung des Sachmangels und erfolgt über den Handelspartner. Weitergehende Ansprüche insbesondere Aufwendungsersatzansprüche oder Schadensersatzansprüche werden durch diese Garantie nicht begründet.

Tritt ein berechtigter Garantiefall ein bzw. wird ein Austausch eines Schadteils vorgenommen, erstreckt sich die Folgegarantie nur auf das ausgetauschte Neuteil, nicht auf das gesamte Möbelstück. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche wie Nacherfüllung, Rücktritt oder Schadenersatz werden von dieser Garantie nicht berührt.

Bewahren Sie bitte alle Unterlagen, insbesondere die Montageanleitung und die/das entsprechende Fertigungsetikett/Produktaufkleber auf. Handelt es sich um eine handelsseitige durchgeführte Montage auch das Montageabnahme- bzw. Serviceprotokoll.

Allgemeine Beschaffenheits- und Beurteilungskriterien bei industriell hergestellten Möbeln nach DIN EN 68871:

- Abstand zur Mängelbeurteilung 70 cm bei diffusem Licht (bedeckter Himmel, keine zusätzlichen Lichtquellen/Strahler)
- Die Beanstandung muss für einen Laien sofort augenfällig sein.
- Der harmonische Gesamteindruck aus 2-3 Meter Abstand (in Augenhöhe) muss im Neuzustand gewahrt und mangelfrei sein.
- Handelt es sich um eine wesentliche oder unwesentliche Beanstandung?



Vorgehensweise bei Beanstandungen:

Um in einem Schadensfall schnellstmögliche Hilfe zu gewähren, ist die Einhaltung folgender Punkte sehr hilfreich:

- Detaillierte Dokumentation/Mängelbeschreibung incl. des tatsächlichen/vermuteten Beanstandungsverursachers/Ursache.
- Mindestens 3 Schadteilmfotos aus verschiedenen Perspektiven. Diese sind dem Hersteller zur Verfügung zu stellen.
- Eine Nahaufnahme des Mangels unter Verwendung eines Referenzobjektes, wie z.B. einer Münze.
- Eine Aufnahme des gesamten Bauteils (Mangel bitte Kennzeichnen).
- Eine Gesamtaufnahme des Möbelstückes (Mangel bitte Kennzeichnen).

Umfang der Garantieleistung:

In den ersten beiden Jahren erhält der Kunde die Leistungen entsprechend der gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

Danach greift unsere weitergehende Garantieleistung für die Matratze, und zwar in Höhe von 80 % der Nachbesserungsleistung und im Falle des Austausches der Matratze in Höhe von 80% des Neuwertes der Matratze (zum Kaufzeitpunkt) nach Ablauf des 2. Jahres bis zum Ablauf des 4. Jahres nach dem Kauf, in Höhe von 60 % der Nachbesserungsleistung und im Falle des Austausches der Matratze in Höhe von 60% des Neuwertes der Matratze nach Ablauf des 4. Jahres bis zum Ablauf des 6. Jahres nach dem Kauf, in Höhe von 40 % der Nachbesserungsleistung und im Falle des Austausches der Matratze in Höhe von 40% des Neuwertes der Matratze nach Ablauf des 6. Jahres bis zum Ablauf des 8. Jahres nach dem Kauf und in Höhe von 20 % der Nachbesserungsleistung und im Falle des Austausches der Matratze in Höhe von 20% des Neuwertes der Matratze nach Ablauf des 8. Jahres nach dem Kauf.

Köln, 04.05.2018
Flato Interior GmbH

Flato Interior GmbH

ATLANTIC home collection

// Büro Köln
Hohenstaufenring 57a
50674 Köln