



Schnellanleitung

EINRICHTUNG, ANPASSUNG, FEHLERBEHEBUNG

NEUES GERÄT EINRICHTEN

1. Lade die **Fitbit-App** aus einem der folgenden Stores herunter und installiere sie:

- **iOS-Geräte** — Apple App Store
- **Android-Geräte** — Google Play Store
- **Windows 10-Geräte** (Smartphones, Tablets und Computer) — Microsoft Store*

* Die Versa 2 kann nicht über ein Gerät mit Windows 10 eingerichtet werden. Die Einrichtung ist nur über ein kompatibles iPhone, iPad oder Android-Gerät möglich, siehe www.fitbit.com/de/devices.

2. Öffne die **Fitbit-App** und tippe auf „Mitglied bei Fitbit werden“.
3. Folge den angezeigten Anweisungen, um ein Fitbit-Konto zu erstellen, und kopple dein Fitbit-Gerät mit deinem Smartphone oder Tablet. Durch die Kopplung können Daten zwischen Fitbit-Gerät und Smartphone bzw. Tablet synchronisiert werden.

HILFE UND SUPPORT

Telefon:

0800 724 5981 (DE)
0800 802 885 (AT)
0800 002 724 (CH)

Bedienungsanleitungen, Tipps zur **Fehlerbehebung** und **häufig gestellte Fragen** findest du unter:
www.fitbit.com/help

WEITERE OPTIONEN

Rufe auf einem Computer
www.fitbit.com/help auf.

Klicke auf „**SUPPORT KONTAKTIEREN**“.

Hier kannst du aus folgenden Optionen auswählen:

- **Direktnachricht** über **Twitter** an @FitbitSupport senden
- **Live-Chat** über den Computer täglich zwischen 8:00 und 18:00 Uhr nutzen
- **Kaputtes Armband?** Unter „Rückgabe und Garantie“ erfährst du, wie du ein Fitbit-Armband reklamieren kannst.

Trage- und Pflegetipps für dein Fitbit-Gerät: www.fitbit.com/de/productcare



QR-Code scannen und How-to Videos ansehen

Scanne den Code mit deinem Smartphone oder
besuche www.youtube.com/user/FitbitUK/playlists

FAQs

Fitbit Kundenhotline

**0800 724 5981 (DE) 0800 802 885 (AT)
0800 002 724 (CH)**

www.fitbit.com/help

Akkulaufzeit	Durch Deaktivierung bestimmter Funktionen kann die Akkulaufzeit verlängert werden: • Tracker: Halte die Zurück-Taste gedrückt und tippe auf „Display aktiv“ oder „Mitteilungen“, um diese Funktionen zu deaktivieren. • Smartwatches: Wische auf dem Bildschirm von oben nach unten, um auf die Schnell-Einstellungen zuzugreifen. Tippe auf die Symbole für „Nicht stören“ oder „Schlafmodus“, um die Einstellungen für Display-Aktivierung und Benachrichtigungen anzupassen. Bei Verwendung folgender Funktionen muss das Gerät häufiger geladen werden: • Musik • GPS • Trainingsmodi • Always-on-Apps • Animierte Ziffernblätter • Always-on-Displaymodus (Versa 2)
Gerät wird nicht synchronisiert	Bei der Synchronisierung werden die vom Gerät erfassten Daten an dein Fitbit-Dashboard übertragen. Zur Synchronisierung mit Smartphones, Tablets und bestimmten Computern nutzen Tracker und Smartwatches von Fitbit Bluetooth Low Energy (BLE). Checkliste: • Prüfe, ob dein Smartphone/Tablet in der Liste der kompatiblen Geräte unter www.fitbit.com/de/devices aufgeführt wird • Die Fitbit-App und die Software des Geräts müssen auf dem neuesten Stand sein. • Bluetooth muss auf dem Smartphone/Tablet eingeschaltet sein. • Der Akku des Geräts muss geladen sein. Schritte zur Fehlerbehebung: • Schließe die Fitbit-App (nicht deinstallieren!). • Schalte Bluetooth auf dem Smartphone/Tablet aus und wieder ein. • Öffne die Fitbit-App wieder. • Falls die Synchronisierung weiterhin nicht funktioniert, starte das Gerät neu (siehe unten).
Gerät neu starten	Bei folgenden Problemen kann ein Neustart des Geräts helfen: • Synchronisierung funktioniert nicht • Keine Reaktion auf Tastendruck, Tippen oder Wischen • Gerät lässt sich nicht einschalten, obwohl der Akku geladen ist • Schritte oder andere Daten werden nicht erfasst Beim Neustart des Geräts werden keine Aktivitätsdaten gelöscht. Und so funktioniert es: • Ace 2 / Inspire / Inspire HR: Gerät ans Ladekabel anschließen und Taste am Tracker 5 Sekunden lang gedrückt halten • Charge 4 / Charge 3: Gerät ans Ladekabel anschließen und Taste am Tracker 8 Sekunden lang gedrückt halten • Versa 2 / Versa Lite: Taste an der Smartwatch 10 Sekunden lang gedrückt halten • Versa / Ionic: Linke Taste und Taste unten rechts 10 Sekunden lang gedrückt halten