

DE	Garantie Bestimmungen
EN	Warranty terms
ES	Disposiciones de garantía
FR	Provisions pour garantie
IT	Disposizioni di garanzia
NL	Garantiebepalingen
PL	Rezerwy na gwarancje
SE	Bestämmelser om garantier

DE - Garantie Bestimmungen	4
EN - Warranty terms	7
ES - Disposiciones de garantía	10
FR - Provisions pour garantie	13
IT - Disposizioni di garanzia	16
NL - Garantie bepalingen	19
PL - Rezerwy na gwarancje	22
SE - Bestämmelser om garantier	25

Für unsere Paco Home Produkte, gewährt die eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, eine

Herstellergarantie von fünf Jahren,

welche unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gilt. Wir garantieren, dass unsere Produkte während dieses Garantiezeitraumes ab Rechnungsdatum und bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei von Material-, Konstruktions- und Produktionsfehlern sind. Diese Herstellergarantie wird im Folgenden kurz als „Garantie“ bezeichnet.

Geltungsbereich

Diese Garantie gilt für alle Leuchten, sowie Leuchten-Schirme (unabhängig ob diese aus Textil, Metall oder Glas gefertigt sind), der Marke Paco Home.

Ausgeschlossen von dieser Garantie sind unsere LED-Leuchtmittel, unsere Heimtextilien (z.B. Teppiche) sowie nicht fest verbaute Betriebsgeräte und Handelsware, welche unter anderen Namen vertrieben werden.

Die Garantie gilt in der EU, sowie Norwegen, Schweiz, Lichtenstein und Großbritannien.

Außerdem bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte von diesen Garantiebestimmungen unberührt.

Garantieumfang

Im Garantiefall steht es der eRocket GmbH frei, fehlerhafte Produkte instand zu setzen, ein Ersatzprodukt zu liefern oder den Kaufpreis des Produktes zu erstatten.

Die dazu nötige Begutachtung des Produktes kann nach Rücksprache mit dem Kunden vor Ort (durch einen Techniker der eRocket GmbH oder eines beauftragen Fachhandwerkers vor Ort) oder im Werk der eRocket GmbH durchgeführt werden. Die Entscheidung, wo die Begutachtung stattfindet, wird durch den Kundenservice Mitarbeiter der eRocket GmbH getroffen.

Die entstehenden Kosten im Garantiefall werden durch die eRocket GmbH getragen, dazu gehören die anfallenden Kosten für Ersatzteile, Arbeitskosten und ggf. Versandkosten. Ausgenommen sind hier jedoch die in Zusammenhang mit der Mängelbeseitigung stehenden Nebenkosten (z.B. die Demontage und die Remontage der Produkte, Reisekosten, Hebezeuge, Gerüste, usw.) sowie Folgeschäden (wie z.B. Sach- oder Vermögensschäden), die durch das fehlerhafte Produkt entstanden sind.

Im Falle, dass sich seitens der eRocket GmbH für eine Erstattung des Kaufpreises entschieden und dies dem Kunden schriftlich bestätigt wird, ist der Kunde in der Pflicht, das fehlerhafte Produkt auf Verlangen der eRocket GmbH zurückzusenden. Im Gegenzug ist die eRocket GmbH in der Pflicht, dem Kunden den Kaufpreis zu erstatten.

Beim Austausch wird das fehlerhafte Produkt durch ein mängelfreies Produkt des gleichen Typs ersetzt. Sollte das Produkt zum Zeitpunkt der Reklamation jedoch nicht mehr hergestellt werden, behält sich die eRocket GmbH vor ein ähnliches Produkt zu liefern.

Aufgrund der Alterungsprozesse kann nicht garantiert werden, dass sich ausgetauschte oder instandgesetzte Produkte in Bezug auf die Oberflächenanmutung und/oder der lichttechnischen Eigenschaften (z.B. Lichtfarbe; Lichtstrom; Farbwiedergabe; usw.) vollkommen in die vorhandene Installation integrieren lassen.

Garantievoraussetzungen

Die Garantie gilt ausschließlich, wenn alle der folgenden Bedingungen nachweislich erfüllt sind:

- Das Produkt wurde fachgerecht (durch eine Fachkraft) unter den von der eRocket GmbH bereitgestellten technischen Spezifikationen (bestimmungsgemäßer Gebrauch) und der Verwendung der beiliegenden Montageanleitung installiert und in Betrieb genommen.
- Die Installation und Inbetriebnahme wurden unter Einhaltung des geltenden Rechts und der gelten den Normen sowie Kodizes durchgeführt.
- Das Produkt wurde nicht außerhalb der von der eRocket GmbH in der Produktdokumentation (z.B. Montageanleitung; Datenblatt; Typenschilder; usw.) angegebenen Grenzwerten (wie z.B. Netzspannung; Frequenz; Umgebungstemperatur; usw.) betrieben.
- Es wurden keine vom Lieferzustand abweichenden Modifikationen jeglicher Art am Produkt vorgenommen. Ausgeschlossen von dieser Bedingung sind jedoch Modifikationen, welche unter den Vorgaben der eRocket GmbH durch eine Fachkraft durchgeführt wurden.
- Regelmäßige Wartungen und Reinigungen des Produktes anhand der Vorgabe der eRocket GmbH (beiliegende Montageanleitung) wurden durchgeführt.
- Das Produkt wurde keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen oder chemischen Belastungen ausgesetzt, welche nach allgemeinen Kenntnisstand dazu bekannt sind die Funktionalität der Leuchte zu beeinträchtigen (z.B. Vandalismus; aggressive Reinigungsmittel; extreme Umgebungsbedingungen, wie Meeres- oder Wüsteneinflüsse; usw.).

Garantieausschlüsse

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden, die keinerlei Auswirkung auf die Funktion des Produktes haben (wie z.B. Kratzer, Risse, Dellen, usw.).
- Transportschäden jeglicher Art.
- Durch Alterung bedingte Lichtstromrückgänge und Farbverschiebungen von LED Modulen (Stand der Technik).
- Abweichungen des Lichtstromes und der Leistung innerhalb von $\pm 10\%$ (Toleranz) bei neuen LED-Produkten.
- Schäden durch nicht ordnungsgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauch (wie z.B. mangelhafte Wartung oder Reinigung; Betrieb außerhalb der in den Produktspezifikationen genannten Parameter; usw.).
- Ausfall von Verschleißteilen (wie z.B. Dichtungen) und zerbrechlichen Teilen (wie z.B. Glas und Leuchtmittel), welche durch Bruch oder äußeren mechanischen Einwirkungen ausfallen.
- Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen (wie z.B. Brände; Frostschäden; Überschwemmungen; usw.).
- Im Rahmen der Gewährleistung behobene Schäden, welche durch Austausch, Reparatur oder Preisminderung behoben wurden.

Abwicklung

Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist muss der Kunde die Garantieansprüche innerhalb von 30 Tagen anzeigen, nachdem er die Mängel festgestellt hat, sofern dies innerhalb des Garantiezeitraumes geschieht.

Es liegt in der Pflicht des Kunden zu belegen, dass die Garantielaufzeit nicht überschritten ist (Vorlage der Rechnung oder des Lieferbeleges). Kann der Kunde keinerlei Nachweise vorlegen, hält sich die eRocket GmbH das Recht vor, das Herstellungsdatum anstelle des Rechnungsdatums zu nehmen.

Schlussbestimmung

In Anspruch genommene Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch dass der Garantieanspruch von vorne beginnt. Die Garantiefristen von Komponenten, welche im Zuge der Garantie ausgetauscht wurden, enden mit dem Garantieanspruch des kompletten Produktes.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist das Amtsgericht Aachen.

Sollten sie Fragen zu unseren Garantiebestimmungen haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Germany

Tel.: +49 2404 966 33 00

Fax.: +49 2404 966 33 01

E-Mail: info@erocket.com

www.erocket.com

For our Paco Home products, eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Germany, grants a

manufacturer's warranty of five years,

which shall apply independently of the statutory warranty. We guarantee that our products are free of material, design and production defects during this warranty period from the date of invoice and when used as intended. This manufacturer's warranty shall hereinafter be referred to as the „Warranty“.

Scope

This warranty covers all lamps and lampshades (regardless of whether they are made of textile, metal or glass) of the Paco Home brand.

Our LED light sources, our home textiles (e.g. carpets) as well as operating equipment that is not permanently installed and merchandise that is sold under other names are excluded from this warranty.

The warranty is valid in the EU as well as Norway, Switzerland, Liechtenstein and the UK.

The statutory warranty rights shall also remain unaffected by these warranty provisions.

Scope of warranty

eRocket GmbH reserves the right to repair defective products, to deliver a replacement product or to refund the purchase price of the product in the event of a warranty claim.

The necessary assessment of the product can be carried out following consultation with the customer either on-site (by a technician of eRocket GmbH or an appointed local tradesman) or at the eRocket GmbH factory. The decision as to where the assessment takes place is made by the customer service staff of eRocket GmbH.

The costs that arise in the event of a warranty claim shall be borne by eRocket GmbH, including the costs incurred for replacement parts, labour costs and any possible shipping costs. This does not, however, include incidental expenses arising in connection with the rectification of the defect (e.g. dismantling and reassembly of the products, travel expenses, lifting equipment, scaffolding, etc.) as well as consequential damages (such as material damage or financial losses) caused by the defective product.

Should eRocket GmbH decide to refund the purchase price and this decision is confirmed to the customer in writing, the customer is obliged to return the defective product to eRocket GmbH upon request. eRocket GmbH is in turn obliged to reimburse the customer for the purchase price.

In case of replacement, the defective product is replaced by a non-defective product of the same type. However, if the product is no longer being manufactured at the time of the complaint, eRocket GmbH has the right to deliver a similar product.

As a result of the ageing process, it cannot be guaranteed that replaced or repaired products will fully integrate into the existing installation in terms of surface finish and/or photometric properties (e.g. light colour, luminous flux, colour rendering, etc.).

Warranty conditions

The warranty is only valid if all of the following conditions are verifiably met:

- The product has been professionally installed and commissioned (by a specialist) under the technical specifications provided by eRocket GmbH (intended use) and the use of the accompanying installation instructions.
- The installation and commissioning have been carried out in compliance with the applicable laws, regulations and codes.
- The product has not been operated outside the limit values (such as mains voltage, frequency, ambient temperature, etc.) specified by eRocket GmbH in the product documentation (e.g. assembly instructions, data sheet, type plates, etc.).
- No modifications of any kind have been made to the product that deviate from the delivery condition. However, modifications that have been carried out by a specialist under the instructions of eRocket GmbH are excluded from this condition.
- Regular maintenance and cleaning of the product has been carried out in accordance with the specifications of eRocket GmbH (accompanying assembly instructions).
- The product has not been exposed to any mechanical or chemical loads that are not in line with the intended use and which are generally known to impair the functionality of the lamp (e.g. vandalism, aggressive cleaning agents, extreme environmental conditions, such as sea or desert influences, etc.).

Warranty exclusions

The following are excluded from this warranty:

- Damages that have no effect on the functionality of the product (such as scratches, cracks, dents, etc.).
- Transport damages of any kind.
- Declines in luminous flux and colour shifts of LED modules caused by ageing (state of the art).
- Deviations in luminous flux and power within $\pm 10\%$ (tolerance) for new LED products.
- Damages caused by incorrect or improper use (e.g. insufficient maintenance or cleaning, operation outside the parameters specified in the product specifications, etc.).
- Failure of wearing parts (e.g. seals) and fragile parts (e.g. glass and lamps) that fail as a result of breakage or external mechanical influences.
- Damages caused by force majeure or natural disasters (e.g. fires, frost damage, flooding, etc.).
- Damages rectified within the scope of the warranty, which have been remedied by replacement, repair or price reduction.

Processing

Once the warranty period has expired, the customer must report any warranty claims within 30 days of discovering defects, insofar as this occurs within the warranty period.

It is up to the customer to prove that the warranty period has not been exceeded (presentation of the invoice or delivery receipt). If the customer is unable to provide any proof at all, eRocket GmbH is entitled to accept the date of manufacture instead of the invoice date.

Concluding provision

Warranty services rendered shall neither extend the warranty period nor cause the warranty entitlement to start all over again. The warranty periods of components that have been replaced under warranty shall end with the warranty claim for the complete product.

The place of jurisdiction for all disputes resulting from this warranty is Aachen.

Should you have any questions regarding our warranty conditions, then please do not hesitate to contact us using the following contact details:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Germany

Tel.: +49 2404 966 33 00

Fax.: +49 2404 966 33 01

Email: info@erocket.com

www.erocket.com

La empresa eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Alemania, ofrece una

garantía del fabricante de cinco años,

independiente de la garantía legal. Garantizamos que nuestros productos no tienen fallos de material, construcción ni fabricación durante este plazo de garantía a partir de la fecha de emisión de la factura y si se utilizan en conformidad con el uso previsto. En adelante, dicha garantía del fabricante se denominará „garantía“.

Ámbito de aplicación

Esta garantía se aplica a todas las luminarias, así como pantallas de luminaria (independientemente de si están fabricadas con textil, metal o vidrio) de la marca Paco Home.

Dicha garantía no incluye nuestras lámparas LED, nuestros textiles para el hogar (p. ej., alfombras) ni mecanismos de control montados fijos ni mercancías a la venta con otro nombre.

La garantía es válida en la UE, además de Noruega, Suiza, Liechtenstein y Gran Bretaña.

Asimismo, los derechos legales de garantía no se ven afectados por estas disposiciones de la garantía.

Alcance de la garantía

En caso de prestación de garantía, la empresa eRocket GmbH decidirá libremente si reparar los productos defectuosos, suministrar un producto sustitutivo o reembolsar el precio de compra del producto.

La evaluación necesaria del producto se puede efectuar tras la consulta con el cliente en el lugar de instalación (a cargo de un técnico de eRocket GmbH o de un especialista contratado en el lugar de instalación) o en la fábrica de eRocket GmbH. La decisión sobre dónde se debe realizar la evaluación será tomada por un empleado del servicio de atención al cliente de la empresa eRocket GmbH.

Los gastos incurridos en caso de prestación de garantía serán asumidos por la empresa eRocket GmbH. En ellos se incluyen los costes en concepto de piezas de repuesto, costes de mano de obra y, en su caso, gastos de envío. No obstante, se excluyen los costes derivados de la eliminación del defecto (p. ej., el desmontaje y el montaje posterior de los productos, gastos de desplazamiento, aparatos elevadores, andamios, etc.) y daños derivados (p. ej., daños materiales o daños a la propiedad) producidos por el producto defectuoso.

En el caso de que la empresa eRocket GmbH decida el reembolso del precio de venta y así se comunique por escrito al cliente, el cliente está obligado a devolver el producto defectuoso si así lo solicita la empresa eRocket GmbH. En contrapartida, la empresa eRocket GmbH está obligada a reembolsar el precio de compra al cliente.

En caso de cambio, se sustituirá el producto defectuoso por un producto sin fallos del mismo tipo. No obstante, si el producto ya no estuviese en fabricación en el momento de que se presente la reclamación, la empresa eRocket GmbH se reserva el derecho de suministrar un producto similar.

Por razones de los procesos de envejecimiento, no se puede garantizar que los productos sustituidos o reparados se puedan integrar plenamente en la instalación existente en relación al aspecto de la superficie y/o las características luminotécnicas (p. ej., color de luz, flujo luminoso, reproducción cromática, etc.).

Condiciones de garantía

La garantía se aplica exclusivamente cuando se cumplen de forma demostrable todas las condiciones siguientes:

- El producto ha sido instalado y puesto en servicio correctamente (a cargo de un especialista) siguiendo las especificaciones técnicas proporcionadas por la empresa eRocket GmbH (uso previsto) y utilizando las instrucciones de montaje adjuntas.
- La instalación y la puesta en servicio se han realizado observando las disposiciones legales y normas o reglamentos aplicables.
- El producto no se ha utilizado excediendo los valores límite (p. ej., tensión de red, frecuencia, temperatura ambiente, etc.) especificados por la empresa eRocket GmbH en la documentación del producto (p. ej., instrucciones de montaje, ficha de datos, placas de características, etc.).
- No se han efectuado modificaciones de ningún tipo en el producto respecto a su estado de suministro. No obstante, de esta condición quedan excluidas las modificaciones efectuadas por un especialista según las indicaciones de la empresa eRocket GmbH.
- Se han efectuado trabajos regulares de mantenimiento y limpieza del producto según las indicaciones de la empresa eRocket GmbH (instrucciones de montaje adjuntas).
- El producto no se ha expuesto a cargas mecánicas o químicas no previstas que, según los conocimientos generales, pudiesen afectar a la funcionalidad de la luminaria (p. ej., vandalismo, productos de limpieza agresivos, condiciones ambientales extremas, como exposición al mar o al desierto, etc.).

Exclusiones de la garantía

Esta garantía excluye:

- Daños que no afectan al funcionamiento del producto (p. ej., arañazos, fisuras, abolladuras, etc.).
- Cualquier tipo de daño de transporte.
- Reducción de la luminosidad y variaciones de color de los módulos LED debidos al envejecimiento (estado de la técnica).
- Diferencia en el flujo luminoso y la potencia dentro de un rango de ± 10 % (tolerancia) en el caso de nuevos productos LED.
- Daños causados por un uso incorrecto o indebido (p. ej., mantenimiento o limpieza irregulares, funcionamiento fuera de los parámetros indicados en las especificaciones del producto, etc.).
- Fallo de piezas de desgaste (p. ej., juntas) y piezas frágiles (p. ej., vidrio y lámparas) que pueden fallar por rotura u otra influencia mecánica externa.
- Daños producidos por fuerza mayor o catástrofes naturales (p. ej., incendios, daños por heladas, inundaciones, etc.).
- Daños reparados en el marco de la garantía mediante sustitución, reparación o reducción del precio.

Tramitación

Al vencer el plazo de garantía, el cliente debe presentar su reclamación dentro de un plazo de 30 días después de detectar el defecto, si esto ocurre dentro del plazo de garantía.

El cliente está obligado a demostrar que no se ha excedido el plazo de garantía (presentación de la factura o del albarán). Si el cliente no puede presentar ningún tipo de comprobante, la empresa eRocket GmbH se reserva el derecho de tomar la fecha de fabricación en lugar de la fecha de la factura.

Disposición final

Los servicios de garantía prestados no provocan una prolongación del plazo de garantía ni una renovación de la fecha de cómputo de la garantía. Los plazos de garantía de componentes sustituidos por la prestación de la garantía vencen con la reclamación de garantía del producto completo.

El tribunal competente exclusivo para todos los litigios derivados de esta garantía es el Tribunal de Distrito de Aquisgrán.

Estamos a su disposición para resolver cualquier duda sobre las disposiciones de la garantía. Datos de contacto:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Alemania

Tel.: +49 2404 966 33 00
Fax.: +49 2404 966 33 01
Correo electrónico: info@erocket.com
www.erocket.com

Pour nos produits Paco Home, eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Allemagne, attribue une

garantie du fabricant de cinq ans,

qui est indépendante de la garantie légale. Nous garantissons que nos produits sont exempts de défauts de matériel, de construction et de vices de fabrication pendant cette période de garantie à compter de la date de facturation et lorsqu'ils sont utilisés conformément à l'usage prévu. La présente garantie du fabricant est ci-après dénommée « Garantie ».

Domaine d'application

Cette garantie s'applique à tous les luminaires et tous les abat-jour (qu'ils soient en textile, en métal ou en verre) de la marque Paco Home.

Sont exclus de cette garantie nos lampes LED, nos textiles d'intérieur (p. ex. les tapis) ainsi que les équipements de commande installés non fixe et les articles de commerce vendus sous d'autres noms.

La garantie s'applique dans l'UE, ainsi qu'en Norvège, en Suisse, au Lichtenstein et en Grande-Bretagne.

En outre, les droits de garantie légaux ne sont pas affectés par ces dispositions de garantie.

Étendue de la garantie

En cas de recours à la garantie, eRocket GmbH est libre de réparer les produits défectueux, de livrer un produit de remplacement ou de rembourser le prix d'achat du produit.

L'inspection nécessaire du produit peut être effectuée après concertation avec le client sur place (par un technicien d'eRocket GmbH ou par un monteur spécialisé autorisé sur place) ou dans l'usine d'eRocket GmbH. La décision du lieu de l'inspection sera prise par le personnel du service clientèle d'eRocket GmbH.

Les frais encourus en cas de recours à la garantie seront pris en charge par eRocket GmbH, y compris les frais pour les pièces de rechange, les frais de main-d'œuvre et, le cas échéant, les frais d'expédition. Toutefois, les frais accessoires liés à l'élimination des défauts (tels que pour le démontage et le remontage des produits, les frais de déplacement, le matériel de levage, les échafaudages, etc.) ainsi que les dommages indirects (p. ex. les dommages matériels ou immatériels) causés par le produit défectueux sont exclus.

Si eRocket GmbH décide de rembourser le prix d'achat et que cela est confirmé au client par écrit, le client est tenu de retourner le produit défectueux à la demande d'eRocket GmbH. En contrepartie, eRocket GmbH est tenu de rembourser le prix d'achat au client.

En cas d'échange, le produit défectueux sera remplacé par un produit sans défaut du même type. Toutefois, si le produit n'est plus fabriqué au moment de la réclamation, eRocket GmbH se réserve le droit de fournir un produit similaire.

En raison des processus de vieillissement, il ne peut être garanti que les produits remplacés ou réparés s'intègrent parfaitement à l'installation existante en termes d'aspect de surface et/ou de propriétés photométriques (p. ex. couleur de la lumière, flux lumineux, rendu des couleurs, etc.)

Conditions de garantie

La garantie n'est valable que si toutes les conditions suivantes sont manifestement remplies :

- Le produit a été installé et mis en service de manière professionnelle (par un spécialiste) conformément aux spécifications techniques fournies (utilisation prévue) par eRocket GmbH et en ayant eu recours aux instructions d'installation jointes.
- L'installation et la mise en service ont été effectuées conformément à la loi en vigueur, aux normes et codes applicables.
- Le produit n'a pas été utilisé en dehors des limites (telles que la tension du secteur, la fréquence, la température ambiante, etc.) spécifiées par eRocket GmbH dans la documentation du produit (p. ex. les instructions de montage, la fiche technique, les plaques signalétiques, etc.)
- Aucune modification de quelque nature que ce soit, s'écartant de l'état de livraison, n'a été apportée au produit. Toutefois, cette condition ne s'applique pas aux modifications qui ont été effectuées par un spécialiste conformément aux spécifications de la société eRocket GmbH.
- L'entretien régulier et le nettoyage du produit ont été effectués conformément aux spécifications de la société eRocket GmbH (instructions de montage jointes).
- Le produit n'a pas été soumis à des contraintes mécaniques ou chimiques non conformes à l'utilisation prévue et connues pour altérer la fonctionnalité du luminaire (comme p. ex. le vandalisme, l'utilisation de produits de nettoyage agressifs, des conditions environnementales extrêmes telles que les influences marines ou désertiques, etc.)

Exclusions de la garantie

Sont exclus de cette garantie :

- Les dommages qui n'ont aucun effet sur le bon fonctionnement du produit (tels que les rayures, les fissures, les bosses, etc.).
- Les dommages de transport de toute nature.
- La diminution du flux lumineux et le décalage des couleurs des modules LED dus au vieillissement (état de la technique).
- Les écarts au niveau du flux et le rendement lumineux de $\pm 10\%$ (tolérance) pour les nouveaux produits LED.
- Les dommages dus à une utilisation incorrecte ou inappropriée (comme p. ex. un entretien ou un nettoyage inadéquat, un fonctionnement en dehors des paramètres indiqués dans les spécifications du produit, etc.).
- La défaillance des pièces d'usure (telles que les joints) et des pièces fragiles (telles que le verre et les sources) qui se brisent ou qui ont subi un impact mécanique externe.
- Les dommages causés par la force majeure ou les catastrophes naturelles (comme les incendies, les dommages causés par le gel, les inondations, etc.)
- Les dommages réparés sous garantie auxquels a été remédié par un remplacement, une réparation ou une réduction de prix.

Gestion de la garantie

Après l'expiration de la période de garantie, le client doit notifier les demandes de garantie dans un délai de 30 jours après avoir découvert les défauts, à condition que cela soit fait pendant la période de garantie.

Il incombe au client de prouver que la période de garantie n'a pas été dépassée (présentation de la facture ou du reçu de livraison). Si le client ne peut fournir aucune preuve, eRocket GmbH se réserve le droit de prendre la date de fabrication au lieu de la date de facturation.

Clause finale

Les réclamations au titre de la garantie ne donnent pas lieu à une prolongation de la période de garantie, et la réclamation au titre de la garantie ne recommence pas au début. Les périodes de garantie des composants qui ont été remplacés au cours de la garantie prennent fin avec la demande de garantie pour le produit complet.

Le tribunal compétent pour tous les litiges découlant de cette garantie est le tribunal d'Aix-la-Chapelle.

Si vous avez des questions sur nos conditions de garantie, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Allemagne

Tél.: +49 2404 966 33 00

Fax.: +49 2404 966 33 01

E-mail: info@erocket.com

www.erocket.com

Per i nostri prodotti Paco Home, eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Germania, prevede una

garanzia del produttore di cinque anni,

che si applica indipendentemente dalla garanzia legale. Garantiamo che, durante il periodo di garanzia che decorre dalla data di fatturazione e in conformità della destinazione d'uso, i nostri prodotti non presentano difetti di materiale, fabbricazione e produzione. Tale garanzia del produttore viene di seguito definita in breve "garanzia".

Ambito di applicazione

La presente garanzia si applica a tutte le lampade e ai paralumi del marchio Paco Home (indipendentemente se in tessuto, metallo o vetro).

Restano esclusi da questa garanzia le nostre lampadine LED, i nostri tessili per la casa (per es. i tappeti) nonché i dispositivi di alimentazione non fissi e la merce venduta sotto altri nomi.

La garanzia si applica nel territorio della UE, in Norvegia, Svizzera, Liechtenstein e Gran Bretagna.

Inoltre, i diritti di garanzia legale restano invariati dalle presenti Condizioni di garanzia.

Entità della garanzia

In caso di richiesta di garanzia, eRocket GmbH si riserva la libertà di riparare i prodotti difettosi, di consegnare un prodotto sostitutivo o di rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto.

Previa consultazione con il cliente, la necessaria verifica del prodotto può essere effettuata in loco (da un tecnico di eRocket GmbH o da uno specialista incaricato sul posto) oppure presso lo stabilimento di eRocket GmbH. Il luogo di effettuazione della verifica viene stabilito dal personale del Servizio clienti di eRocket GmbH.

eRocket GmbH si fa carico delle spese risultanti dalla richiesta di garanzia, compresi i costi dei componenti di ricambio e della manodopera e le eventuali spese di spedizione, ad esclusione tuttavia delle spese accessorie legate alla correzione dei difetti (per es. lo smontaggio e il rimontaggio dei prodotti, le spese di viaggio, i mezzi di sollevamento, le impalcature, ecc.) nonché dei danni consequenziali (come per es. i danni materiali o patrimoniali) causati dal prodotto difettoso.

Qualora eRocket GmbH decida di rimborsare il prezzo di acquisto e lo confermi al cliente per iscritto, quest'ultimo è tenuto a restituire il prodotto difettoso su richiesta di eRocket GmbH. In cambio, eRocket GmbH ha l'obbligo di rimborsare al cliente il prezzo di acquisto.

In caso di sostituzione, il prodotto difettoso viene sostituito con un prodotto dello stesso tipo esente da difetti. Se al momento della presentazione del reclamo il prodotto non è più in produzione, eRocket GmbH si riserva il diritto di fornire un prodotto simile.

A causa dei processi di invecchiamento, non si garantisce che i prodotti sostituiti o riparati possano essere perfettamente integrati nell'installazione esistente quanto ad aspetto della superficie e/o a caratteristiche luminose (per es. colore della luce, flusso luminoso, indice di resa cromatica, ecc.).

Requisiti di garanzia

La garanzia si applica esclusivamente quando si verificano tutte le seguenti condizioni:

- Il prodotto è stato installato e messo in funzione in modo appropriato (da uno specialista) secondo le specifiche tecniche previste da eRocket GmbH (in conformità con la destinazione d'uso) e con l'utilizzo delle istruzioni per il montaggio allegate.
- L'installazione e la messa in funzione sono state eseguite nel rispetto del diritto, delle norme e dei codici vigenti.
- Il prodotto non è stato utilizzato al di fuori dei limiti (quali per es. tensione di alimentazione, frequenza, temperatura ambiente, ecc.) specificati da eRocket GmbH nella documentazione del prodotto (per es. istruzioni di montaggio, scheda tecnica, targhette identificative, ecc.).
- Non sono state apportate modifiche di alcun tipo al prodotto rispetto allo stato di consegna. Questa condizione non si applica tuttavia alle modifiche apportate da uno specialista secondo le disposizioni di eRocket GmbH.
- Manutenzione e pulizia del prodotto sono state effettuate regolarmente secondo le disposizioni di eRocket GmbH (istruzioni di montaggio allegate).
- Il prodotto non è stato sottoposto ad alcuna sollecitazione meccanica o chimica non conforme alla sua destinazione d'uso che, secondo lo stato generale delle conoscenze, sia nota compromettere la funzionalità della lampada (per es. vandalismo, detergenti aggressivi, condizioni ambientali estreme quali gli effetti del mare o del deserto, ecc.).

Esclusioni della garanzia

Dalla presente garanzia si escludono:

- Danni che non compromettono il funzionamento del prodotto (quali per es. graffi, crepe, ammaccature, ecc.).
- Danni di qualsiasi tipo connessi al trasporto.
- Diminuzioni del flusso luminoso e alterazioni del colore dei moduli LED legati all'invecchiamento (stato dell'arte).
- Variazioni del flusso luminoso e della potenza comprese tra $\pm 10\%$ (tolleranza) per i nuovi prodotti LED.
- Danni derivanti da un uso improprio o inadeguato (come per es. scarsa manutenzione o pulizia, impiego al di fuori dei parametri indicati nelle specifiche del prodotto, ecc.).
- Guasto delle parti soggette ad usura (per es. le guarnizioni) e dei componenti fragili (come per es. vetro e lampadine), che si danneggiano in seguito a rotture o influenze esterne meccaniche.
- Danni causati da forza maggiore o catastrofi naturali (quali per es. incendi, gelate, inondazioni, ecc.).
- Danni riparati in garanzia cui è stato posto rimedio mediante sostituzione, riparazione o riduzione di prezzo.

Attuazione

Trascorso il periodo di garanzia legale, il cliente è tenuto a notificare il diritto di garanzia entro 30 giorni dalla constatazione dei difetti, a condizione che ciò avvenga nei termini del periodo di garanzia del produttore.

È dovere del cliente dimostrare di non aver superato il periodo di garanzia (presentando la fattura o la ricevuta di consegna). Qualora il cliente non sia in grado di fornire alcuna prova, eRocket GmbH si riserva il diritto di considerare la data di produzione invece della data di fatturazione.

Disposizioni finali

I reclami presentati in garanzia non comportano un'estensione del periodo di garanzia, né determinano che la garanzia stessa ricominci. I termini di garanzia per i componenti sostituiti nel corso della garanzia scadono con la garanzia del prodotto completo.

Il foro competente per tutte le controversie derivanti dalla presente garanzia è il Tribunale di Aquisgrana.

Per chiarimenti relativi alle nostre Condizioni di garanzia, non esitate a contattarci al seguente indirizzo:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Germania

Tel.: +49 2404 966 33 00
Fax.: +49 2404 966 33 01
E-mail: info@erocket.com
www.erocket.com

Voor de Paco Home-producten verleent eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Duitsland, een

fabrieksgarantie van vijf jaar,

die naast de wettelijke garantie van toepassing is. Wij garanderen dat onze producten gedurende deze garantieperiode bij normaal gebruik vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en productiefouten. De garantieperiode gaat in op de factuurdatum. Deze fabrieksgarantie wordt hierna 'garantie' genoemd.

Werkingsfeer

Deze garantie geldt voor alle lampen en lampenkappen (ongeacht of ze van textiel, metaal of glas zijn vervaardigd) van het merk Paco Home.

Uitgezonderd van deze garantie zijn onze led-lichtbronnen, ons woningtextiel (zoals vloerkleden), niet-ingeboorde voorschakelapparaten en artikelen die onder andere namen worden verkocht.

De garantie is geldig in de EU, Noorwegen, Zwitserland, Liechtenstein en Groot-Brittannië.

Bovendien blijven de wettelijke rechten van de consument onaangetast door deze garantiebepalingen.

Omvang van de garantie

Bij een garantieclaim staat het eRocket GmbH vrij om defecte producten te repareren, een vervangend product te leveren of de aankoopprijs van het product terug te betalen.

De vereiste beoordeling van het product kan in overleg met de klant bij de klant thuis worden uitgevoerd (door een medewerker van eRocket GmbH of een vakman uit de buurt die hiervoor opdracht heeft gekregen) of in de fabriek van eRocket GmbH. De medewerkers van de klantenservice van eRocket GmbH beslissen waar de beoordeling plaatsvindt.

Indien het product onder de garantie valt, draagt eRocket GmbH de kosten. Inbegrepen zijn de kosten van reserveonderdelen, arbeidsloon en verzendkosten, indien van toepassing. Uitsluitend zijn echter bijkomende kosten voor het verhelpen van gebreken (zoals demontage en hermontage van producten, reiskosten, hijswerktuigen, steigers, enz.) en gevolgschade (zoals materiële en financiële schade) die door het gebrekkige product is veroorzaakt.

Indien eRocket GmbH besluit om de aankoopprijs terug te betalen en dit schriftelijk aan de klant bevestigt, is de klant verplicht om het defecte product op verzoek van eRocket GmbH terug te sturen. Als tegenprestatie is eRocket GmbH verplicht het aankoopbedrag aan de klant terug te betalen.

In geval van vervanging wordt het defecte product vervangen door een product zonder gebreken van hetzelfde type. Indien het product echter niet meer wordt geproduceerd op het moment van de klacht, behoudt eRocket GmbH zich het recht voor om een soortgelijk product te leveren.

Omdat producten verouderen, kunnen we niet garanderen dat vervangen of gerepareerde producten qua uiterlijk en/of lichttechnische eigenschappen (zoals lichtkleur, lichtstroom, kleurweergave enz.) perfect in de bestaande installatie kunnen worden geïntegreerd.

Garantievoorwaarden

De garantie geldt uitsluitend als aangetoond kan worden dat aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- Het product is vakkundig (door een vakman) geïnstalleerd en in bedrijf gesteld in overeenstemming met de door eRocket GmbH meegeleverde technische specificaties (normaal gebruik) en montagehandleiding.
- De installatie en inbedrijfstelling zijn uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, normen en richtsnoeren.
- Het product is tijdens gebruik niet blootgesteld aan waarden (zoals netspanning; frequentie; omgevingstemperatuur; etc.) die de door eRocket GmbH in de productdocumentatie (montagehandleiding; productinformatieblad; typeplaatjes; enz.) aangegeven waarden overschrijden.
- Er zijn geen wijzigingen van welke aard dan ook aangebracht aan het product, waardoor het product afwijkt van de staat waarin het is geleverd. Deze voorwaarde geldt echter niet voor wijzigingen die door een vakman zijn uitgevoerd in overeenstemming met de specificaties van eRocket GmbH.
- Regelmatig onderhoud en reiniging van het product volgens de specificaties van eRocket GmbH (bijgevoegde montagehandleiding) zijn uitgevoerd.
- Het product is niet blootgesteld aan mechanische of chemische belastingen die niet in overeenstemming zijn met normaal gebruik en waarvan algemeen bekend is dat ze de werking van de lamp nadelig beïnvloeden (bijv. vandalisme; agressieve schoonmaakmiddelen; extreme omgevingsomstandigheden zoals zee- of woestijninvloeden; enz.).

Uitsluiting van garantie

Uitgesloten van deze garantie zijn:

- Schade die geen invloed heeft op de werking van het product (zoals krassen, barsten, deuken, enz.).
- Transportschade van welke aard dan ook.
- Afnahme van de lichtstroom en kleurverschuivingen bij led-modules ten gevolge van veroudering (stand van de techniek).
- Afwijkingen van de lichtstroom en het vermogen binnen $\pm 10\%$ (tolerantie) voor nieuwe led-producten.
- Schade veroorzaakt door onjuist of oneigenlijk gebruik (zoals slecht onderhoud of reiniging; gebruik buiten de in de productspecificaties vermelde parameters; enz.).
- Defecten aan onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn (zoals afdichtingen) en breekbare onderdelen (zoals glas en lichtbronnen) die defect raken als gevolg van breuk of externe mechanische schokken.
- Schade veroorzaakt door overmacht of natuurrampen (zoals brand, vorstschade, overstromingen, enz.).
- Schade die tijdens de garantieperiode is vergoed en die door vervanging, reparatie of prijsvermindering is verholpen.

Afwikkeling

Na het verstrijken van de wettelijke garantietermijn moet de klant de garantieclaims binnen 30 dagen na het vaststellen van de gebreken en binnen de looptijd van de fabrieksgarantie melden.

Het is de plicht van de klant te bewijzen dat de garantieperiode niet is overschreden (overlegging van de factuur of de leveringsbon). Indien de klant geen bewijs kan overleggen, behoudt eRocket GmbH zich het recht voor om de productiedatum te gebruiken in plaats van de factuurdatum.

Slotbepaling

Door toegekende garantieclaims wordt de garantietermijn niet verlengd en ook niet vernieuwd. De garantietermijnen voor onderdelen die onder garantie zijn vervangen, eindigen op het moment dat de garantietermijn voor het complete product eindigt.

De bevoegde rechtbank voor alle uit deze garantie voortvloeiende geschillen is het Amtsgericht Aken.

Indien u vragen heeft over onze garantievoorwaarden, kunt u altijd contact met ons opnemen op het volgende adres:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Duitsland

Tel.: +49 2404 966 33 00

Fax.: +49 2404 966 33 01

E-mail: info@erocket.com

www.erocket.com

Firma eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Niemcy, udziela na produkty Paco Home

pięcioletniej gwarancji producenta,

która obowiązuje niezależnie od ustawowej rękojmi. Gwarantujemy, że nasze produkty w okresie gwarancji, liczonym od daty wystawienia faktury, w przypadku użytkowania zgodnego z przeznaczeniem pozostaną wolne od wad materiałowych, konstrukcyjnych i produkcyjnych. Niniejsza gwarancja producenta jest w dalszej części nazywana w skrócie „gwarancją”.

Zakres obowiązywania

Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich lamp oraz kloszy i abażurów (wykonanych z tkaniny, metalu lub szkła) marki Paco Home.

Gwarancja nie obejmuje naszych żarówek LED, naszych tekstyliów domowych (np. dywanów), a także osprzętu sterującego niezamontowanego na stałe oraz towarów sprzedawanych pod innymi nazwami.

Gwarancja obowiązuje na terenie UE oraz Norwegii, Szwajcarii, Liechtensteinu i Wielkiej Brytanii.

Niniejsze warunki gwarancji nie naruszają ustawowych uprawnień z tytułu rękojmi.

Zakres gwarancji

W przypadku wady objętej gwarancją firma eRocket GmbH może naprawić wadliwe produkty, dostarczyć produkt zastępczy lub zwrócić cenę zakupu produktu.

Niezbędna w tym celu ocena produktu może zostać przeprowadzona po konsultacji z klientem na miejscu (przez technika firmy eRocket GmbH lub wyznaczonego specjalistę) lub w zakładzie firmy eRocket GmbH. Decyzja o tym, gdzie przeprowadzona zostanie ocena, jest podejmowana przez pracownika działu obsługi klienta firmy eRocket GmbH.

Koszty związane z usunięciem wady objętej gwarancją w całości pokrywa firma eRocket GmbH. Obejmuje to koszty części zamiennych i robocizny oraz ewentualne koszty wysyłki. Wyłączone są z tego jednak koszty dodatkowe związane z usunięciem wady (np. koszty demontażu i ponownego montażu produktów, podróży, rusztowania itp.) oraz szkody następcze (np. szkody materialne lub finansowe) spowodowane przez wadliwy produkt.

W przypadku, gdy eRocket GmbH zdecyduje się na zwrot ceny zakupu i zostanie to potwierdzone klientowi na piśmie, klient jest zobowiązany do odesłania wadliwego produktu firmie eRocket GmbH na jej żądanie. W zamian firma eRocket GmbH jest zobowiązana do zwrotu klientowi ceny zakupu.

W przypadku wymiany wadliwy produkt zostaje wymieniony na produkt tego samego typu, pozbawiony wad. Jeśli jednak w momencie złożenia reklamacji produkt nie będzie już produkowany, firma eRocket GmbH zaszczerza sobie prawo do dostarczenia podobnego produktu.

Ze względu na procesy starzenia nie można zagwarantować idealnej integracji wymienionych lub naprawionych produktów z istniejącą instalacją pod względem wyglądu powierzchni i/lub właściwości oświetleniowych (np. barwy światła; strumienia świetlnego; oddawania barw itp.).

Wymagania dotyczące gwarancji

Gwarancja obowiązuje tylko wówczas, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:

- Produkt został zainstalowany i uruchomiony w sposób fachowy (przez specjalistę), zgodnie ze specyfikacjami technicznymi dostarczonymi przez eRocket GmbH (zastosowanie zgodne z przeznaczeniem) oraz dołączoną instrukcją montażu.
- Instalacja i uruchomienie zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz obowiązującymi normami i innymi regulacjami.
- Produkt nie był eksploatowany poza wartościami granicznymi (np. napięcia sieciowego, częstotliwości, temperatury otoczenia itp.) podanymi przez eRocket GmbH w dokumentacji produktu (np. instrukcji montażu, karcie danych, na tabliczce znamionowej itp.).
- Do produktu nie zostały wprowadzone jakiegokolwiek modyfikacje odbiegające od stanu w chwili dostawy. Wyjątek stanowią modyfikacje, które zostały wprowadzone przez specjalistę zgodnie z wytycznymi eRocket GmbH.
- Produkt był regularnie konserwowany i czyszczony zgodnie z wytycznymi firmy eRocket GmbH (dołączona instrukcja montażu).
- Produkt nie był narażony na niezgodne z przeznaczeniem obciążenia mechaniczne lub chemiczne, które zgodnie z ogólną wiedzą wpływają negatywnie na funkcjonalność lampy (np. wandalizm, agresywne środki czyszczące, ekstremalne warunki otoczenia, takie jak warunki morskie lub pustynne itp.).

Wyłączenia gwarancji

Z gwarancji wyłączone są:

- Uszkodzenia, które nie mają wpływu na działanie produktu (takie jak rysy, zarysowania, wgniecenia itp.).
- Wszelkie uszkodzenia powstałe podczas transportu.
- Spadek strumienia świetlnego i zmiany kolorów modułów LED spowodowane procesem starzeniem się (zgodnie ze stanem techniki).
- Odchylenia strumienia świetlnego i mocy w granicach $\pm 10\%$ (tolerancja) w przypadku nowych produktów LED.
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niefachowym użytkowaniem (np. niedostateczna konserwacja lub czyszczenie, użytkowanie poza parametrami określonymi w specyfikacji produktu itp.).
- Uszkodzenia części zużywających się (takich jak uszczelki) oraz części delikatnych (takich jak klosze i żarówki), które ulegają uszkodzeniu w wyniku pęknięcia lub działania zewnętrznych czynników mechanicznych.
- Szkody spowodowane działaniem siły wyższej lub klęskami żywiołowymi (np. szkody spowodowane przez pożary, mróz, powódzie itp.).
- Uszkodzenia usunięte w ramach rękojmi poprzez wymianę, naprawę lub obniżenie ceny.

Realizacja

Po upływie okresu rękojmi klient musi zgłosić roszczenia gwarancyjne w ciągu 30 dni od stwierdzenia wady, o ile nastąpiło to w okresie gwarancji.

Obowiązkiem klienta jest wykazanie, że okres gwarancji nie został przekroczony (przedstawienie faktury lub dowodu dostawy). Jeśli klient nie jest w stanie przedstawić żadnego dowodu, firma eRocket GmbH zastrzega sobie prawo do wykorzystania daty produkcji zamiast daty wystawienia faktury.

Postanowienia końcowe

Realizacja świadczeń gwarancyjnych nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji ani rozpoczęcia go od nowa. Okres gwarancji na elementy, które zostały wymienione w ramach gwarancji, kończy się wraz z upływem okresu gwarancji na cały produkt.

Sądem właściwym miejscowo do rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd rejonowy w Akwizgranie (Amtsgericht Aachen).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszych warunków gwarancji chętnie służymy pomocą. Nasze dane kontaktowe:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Niemcy

Tel.: +49 2404 966 33 00
Faks.: +49 2404 966 33 01
E-mail: info@erocket.com
www.erocket.com

För våra Paco Home-produkter ger eRocket GmbH, Konrad-Zuse-Str. 35, 52477 Alsdorf, Tyskland, en

tillverkargaranti på fem år

som gäller oavsett eventuella lagstadgade garantirättigheter. Vi garanterar att våra produkter under denna garantiperiod, som startar från datumet på köpebeviset (kvittot), och under förutsättning att den aktuella produkten används på avsett sätt, är fria från material-, konstruktions- och tillverkningsfel. Denna tillverkargaranti kommer härnäst att kallas endast "garanti".

Tillämpningsområde

Den här garantin gäller för alla lampor, liksom även lampskärmar (oavsett om dessa är gjorda av textil, metall eller glas), av märket Paco Home.

Garantin omfattar inte våra LED-ljuskällor, våra hemtextilier (t.ex. mattor), ej fast installerad driftsutrustning eller varor som säljs under annat namn.

Garantin gäller i EU samt i Norge, Schweiz, Lichtenstein och Storbritannien.

Vidare påverkas inte de lagstadgade garantirättigheterna av dessa garantibestämmelser.

Garantiomfattning

Vid garantianspråk kan eRocket GmbH efter eget gottfinnande välja att reparera defekta produkter, leverera en ersättningsprodukt eller göra en återbetalning motsvarande inköpspriset för produkten.

Den erforderliga bedömningen av produkten kan efter avtal med kunden utföras på plats (av en tekniker från eRocket GmbH eller av en auktoriserad lokal fackman som fått detta i uppdrag) eller på fabriken tillhörande eRocket GmbH. Beslutet var bedömningen ska göras fattas av kundservicemedarbetaren på eRocket GmbH.

eRocket GmbH står för kostnaderna som uppstår till följd av garantianspråket. Dit räknas kostnader för reservdelar, arbetskostnader och eventuella fraktkostnader. Detta gäller dock inte de bikostnader som uppstår i samband med åtgärdandet av felet (som demontering och återmontering av produkter, resekostnader, lyftutrustning, ställningar osv.) eller de följdskador (som exempelvis sak- eller förmögenhetsskador) som den defekta produkten ger upphov till.

Om eRocket GmbH väljer att lämna en ersättning i form av återbetalning av inköpspriset och detta bekräftas skriftligen till kunden, är det kundens skyldighet att på begäran av eRocket GmbH skicka tillbaka den defekta produkten. I gengäld är eRocket GmbH skyldigt att ersätta kunden med en återbetalning motsvarande inköpspriset.

Vid byte ersätts den defekta produkten genom en felfri produkt av samma typ. Skulle produkten vid tidpunkten för reklamationen ha slutat tillverkas, förbehåller sig eRocket GmbH rätten att leverera en liknande produkt.

På grund av åldrandeprocessen går det inte att garantera att den bytta eller reparerade produkten vad gäller ytfinish och/eller ljus tekniska egenskaper (som ljusfärg, ljusflöde, färgåtergivning osv.) helt och hållet kan integreras i den befintliga installationen.

Garantivillkor

Garantin gäller endast när samtliga villkor nedan bevisligen har uppfyllts:

- Produkten har installerats korrekt (av en fackman) och tagits i drift i enlighet med de av eRocket GmbH tillhandahållna tekniska specifikationerna (avsedd användning) och medföljande monteringsanvisningarna.
- Installation och idrifttagande har genomförts i överensstämmelse med gällande regler och standarder samt koder.
- Produkten har inte använts utanför de gränsvärden (som nätspänning, frekvens, omgivningstemperatur osv.) som anges i den produktdokumentation (som monteringsanvisningar, datablad, typskyltar osv.) som medföljer produkten från eRocket GmbH:s produktdokumentation.
- Produkten får inte ha utsatts för några ändringar eller modifieringar efter leverans. Undantagna från dessa villkor är ändringar/modifieringar som utförs av en fackman i enlighet med specifikationer från eRocket GmbH.
- Regelbundet underhåll och rengöring av produkten enligt med specifikationer från eRocket GmbH (medföljande monteringsanvisningar) har genomförts.
- Produkten får inte ha utsatts för någon av tillverkaren ej avsedd mekanisk eller kemisk påfrestning som det är allmänt känt att den påverkar lampans funktionalitet (som vandalism, aggressiva rengöringsmedel, extrema omgivningsvillkor som påverkan från hav eller öken osv.).

Undantag från garantin

Denna garanti omfattar inte följande:

- Skador som inte har någon effekt på produktens funktion (som repor, sprickor, märken, bucklor osv.).
- Alla typer av transportskador.
- Åldersbetingade ljusflödesminskningar och färgavvikelser hos LED-moduler (aktuell teknik).
- Avvikelser hos ljusflödet och effekten på inom $\pm 10\%$ (tolerans) hos nya LED-produkter.
- Skador orsakade av felaktig eller icke korrekt användning (som bristande underhåll eller rengöring, drift utanför de i produktspecifikationen angivna parametrarna osv.).
- Fel hos utbytesdelar (t.ex. tätningar) eller ömtåliga delar (t.ex. glas och ljuskälla) där felet uppkommer till följd av brott på dessa delar eller yttre mekanisk påverkan.
- Skador som uppstår genom force majeure eller naturkatastrofer (som brand, frostskada, översvämning osv.).
- Skador som inom ramarna för denna garanti har avhjälpats genom byte, reparation eller prissänkning.

Process

Vid garantitidens slut måste kunden framställa eventuella garantianspråk inom 30 dagar efter det att felet har upptäckts under förutsättning att detta har skett inom garantiperioden.

Det åligger kunden att bevisa att garantiperioden inte har överskridits (inlämnande av faktura/kvitto eller följesedel). Kan kunden inte presentera något sådant bevis förbehåller sig eRocket GmbH rätten att utgå från tillverkningsdatum istället för datum på faktura eller kvitto.

Slutbestämmelse

Vid utnyttjande av garantin innebär detta varken att garantitiden förlängs eller börjar om från början. Garanti-fristen för komponenter som har blivit utbytta genom garantin tar slut då garantitiden för hela produkten löper ut.

Jurisdiktion för alla garantirelaterade tvister är domstolen i Aachen.

Skulle du ha några frågor gällande våra garantibestämmelser går det bra att kontakta oss. Använd följande kontaktinformation:

eRocket GmbH
Konrad-Zuse-Str. 35
52477 Alsdorf
Tyskland

Tfn.: +49 2404 966 33 00

Fax.: +49 2404 966 33 01

E-post: info@erocket.com

www.erocket.com