

GARANTIEERKLÄRUNG NACH DEN §§ 443, 479 BGB

Über unsere Garantie

Joseph Joseph ist stolz auf die Qualität und Verarbeitung seiner Produkte und wir hoffen, dass Sie keine Probleme haben. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass an Ihrem Produkt ein Fehler auftritt, sind unsere Garantiefristen nachfolgend aufgeführt.

1. Inhalte der Garantie

Bitte beachten Sie, dass die Garantie für Verarbeitungs- und/oder Materialfehler gilt, wenn das Produkt unter normalen häuslichen Bedingungen und unter Beachtung der mitgelieferten Pflegehinweise verwendet wird. Es deckt nicht Folgendes ab: Unfallschäden, normale Abnutzung, Schäden durch Missbrauch oder Nachlässigkeit, Flecken durch stark gefärbte Lebensmittel/Gewürze, Schmelzen durch Überhitzung, Riefen von Brettern.

2. DAUER/GELTUNGSBEREICH

Der Garantieschutz gilt weltweit. Er beginnt mit dem Kauf des Produkts. Die Länge der Garantiezeit für alle Produkte eines autorisierten Händlers beträgt 1 Jahr – Für alle TOTEM und TITAN Modelle 3 Jahre und für alle GLIDE und POCKET Produkte 3 Jahre (nur auf den Rahmen).

3. GARANTIELEISTUNG

Wir liefern gegen Rücksendung des beschädigten Artikels einen identischen Artikel, oder falls dieses Produkt nicht mehr vorhanden wäre, einen gleichartigen Artikel.

4. GELTENDMACHUNG

Ihr Kaufbeleg, Produktchargencode (sofern zutreffend), klare Bilder oder Videoaufnahmen Ihres defekten Artikels, wenn möglich

5. BESONDERE BEDINGUNGEN

Wir übernehmen keine Garantie für Produkte, die: Nicht gemäß den Pflegehinweisen verwendet oder gepflegt wurden - Von anderen Personen als Joseph Joseph modifiziert oder repariert wurden -Als gebraucht, generalüberholt oder über einen nicht autorisierten Wiederverkäufer gekauft wurden

- In diesem Fall liegt Ihr Verbraucherrecht beim Point of Sale

6. GARANTIEGEBER

Joseph Joseph GmbH, Königsallee 92a, 40212 Düsseldorf, GERMANY

7. HINWEIS AUF GESETZLICHE RECHTE

Den Verbrauchern zustehende gesetzliche Gewährleistungsrecht (Mängelhaftung) besteht unabhängig von dieser Garantie und wird durch die Garantie nicht eingeschränkt.

