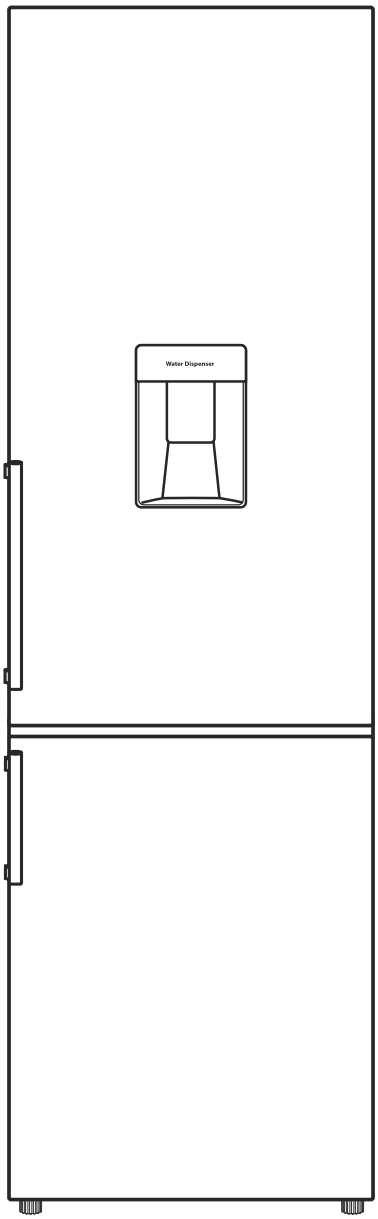
HKGK17955CNFWDI
HKGK17955CNFWDBI



Gebrauchsanleitung

Kühl-Gefrier-Kombination

Anleitung/Version:
2301-00499_DE_20250326
Artikel-Nr.:
52871231, 43028027
Nachdruck, auch auszugs-
weise, nicht gestattet!

Inhaltsverzeichnis

Bevor Sie das Gerät benutzen, lesen Sie bitte zuerst die Sicherheitshinweise und die Gebrauchsanleitung aufmerksam durch. Nur so können Sie alle Funktionen sicher und zuverlässig nutzen.

Beachten Sie unbedingt auch die nationalen Vorschriften in Ihrem Land, die zusätzlich zu den in dieser Anleitung genannten Vorschriften gültig sind.

Bewahren Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen für die Zukunft auf. Geben Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen an den nachfolgenden Verwender des Produkts weiter.

Informationen zum Aufstellen und zur Erstinbetriebnahme finden Sie ab Seite DE-27.

Begriffs- und Symbolerklärung, Definitionen DE-3
- Begriffserklärung DE-3
- Symbolerklärung DE-3
- Definitionen DE-3

Sicherheit DE-4
- Bestimmungsgemäßer Gebrauch DE-4
- Sicherheitshinweise DE-4

Geräteteile und Bedienelemente DE-11

Bedienung DE-13
- Bevor Sie beginnen DE-13
- Gerät ein- und ausschalten DE-13
- Temperatur einstellen DE-13
- Schnelles Einfrieren aktivieren und deaktivieren DE-15
- Der Türalarm DE-15
- Die Ablagen DE-15
- Wassertank und Wasserspender DE-15
- Piktogramme DE-16

Nahrungsmittel kühlen DE-17
- Kühlbereich bestücken DE-17
- Qualität erhalten DE-18

Nahrungsmittel einfrieren, Tiefkühlkost lagern DE-19
- Lebensmittel einfrieren DE-19
- Tiefkühlkost lagern DE-21
- Lebensmittel auftauen DE-21
- Eiswürfel bereiten DE-22

Pflege und Wartung DE-23
- Türdichtungen kontrollieren und reinigen DE-23
- Außenwände reinigen DE-23
- Rückseite reinigen DE-23
- Innenbereich reinigen DE-24
- Wassertank reinigen DE-24
- Innenbeleuchtung DE-25

Lieferung DE-26
- Lieferumfang DE-26
- Lieferung kontrollieren DE-26

Inbetriebnahme DE-27
- Bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen DE-27
- Auspacken und Aufstellen DE-27
- Grundreinigung DE-30
- Türgriffe montieren DE-30
- Elektrischer Anschluss DE-30
- Türanschlag wechseln DE-31

Fehlersuchtabelle DE-35

Service DE-37
- Beratung, Reklamation und Bestellung DE-37
- Reparaturen und Ersatzteile DE-37

Abfallvermeidung, Rücknahme und Entsorgung DE-38
- Abfallvermeidung DE-38
- Kostenlose Altgeräte-Rücknahme DE-38
- Entsorgung DE-38
- Verpackung DE-39

Anhang DE-40
- Produktdatenblatt nach VO (EU) Nr. 2019/2016 . . . . . DE-40
- Technische Daten DE-40

Begriffs- und Symbolerklärung, Definitionen

Begriffserklärung

Folgende Signalbegriffe finden Sie in dieser Gebrauchsanleitung.

⚠ WARNUNG

Dieser Signalbegriff bezeichnet eine Gefährdung mit einem mittleren Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge haben kann.

⚠ VORSICHT

Dieser Signalbegriff bezeichnet eine Gefährdung mit einem niedrigen Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine geringfügige oder mäßige Verletzung zur Folge haben kann.

! HINWEIS

Dieser Signalbegriff warnt vor möglichen Sachschäden.

Symbolerklärung

Folgende Symbole finden Sie in dieser Gebrauchsanleitung bzw. auf dem Gerät.

Dieses Symbol verweist auf nützliche Zusatzinformationen.

Vorsicht: Brandgefahr/entflammbare Materialien!

„4 Sterne“-Symbol: Gefrierbereich mit −18 °C oder kälter

Definitionen

„Lebensmittel“ bezeichnet Nahrungsmittel, Zutaten und Getränke einschließlich Wein sowie andere hauptsächlich für den Verzehr bestimmte Dinge, die einer Kühlung bei bestimmten Temperaturen bedürfen.

„Gefriergut“ bezeichnet frische, zimmerwarme Lebensmittel, die möglichst schnell – am besten „schockartig“ – bis in den Kern durchgefroren werden sollen.

„Tiefkühlkost“ bezeichnet Lebensmittel, die bereits tiefgefroren sind und bei denen darauf zu achten ist, die Kühlkette nicht zu unterbrechen.

Sicherheit

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gerät dient zum
– Kühlen frischer Lebensmittel,
– Einlagern handelsüblicher Tiefkühlkost,
– Tiefkühlen frischer, zimmerwarmer Lebensmittel,
– Herstellen von Eiswürfeln,
– Entnehmen von kaltem Trinkwasser.

Dieses Gerät ist für die Verwendung bei Umgebungstemperaturen von +16 °C bis +43 °C bestimmt.

Das Gerät ist für den Gebrauch im privaten Haushalt konzipiert und nicht für eine gewerbliche Nutzung oder Mehrfachnutzung ausgelegt (z. B.: Verwendung durch mehrere Parteien in einem Mehrfamilienhaus).

Das Gerät ist nicht geeignet zur Aufbewahrung von Blutkonserven, medizinischen Produkten, Laborproben etc.

Dieses Kühlgerät ist nicht für die Verwendung als Einbaugerät bestimmt.

Innenraumbeleuchtung ausschließlich zur Beleuchtung des Geräteinneren verwenden. Sie ist nicht zur Beleuchtung eines Raumes geeignet.

Personen, die aufgrund ihrer physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Unkenntnis nicht in der Lage sind, das Gerät sicher zu bedienen, müssen bei der Benutzung beaufsichtigt werden.

Nehmen Sie keine technischen Veränderungen am Gerät vor.

Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

Verwenden Sie das Gerät ausschließlich wie in dieser Gebrauchsanleitung beschrieben. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sachschäden oder sogar zu Personenschäden führen. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstanden sind.

Sicherheitshinweise

In diesem Kapitel finden Sie allgemeine Sicherheitshinweise, die Sie zu Ihrem eigenen Schutz und zum Schutz Dritter stets beachten müssen. Beachten Sie auch die Warnhinweise in den einzelnen Kapiteln.

Risiken für Kinder und bestimmte Personengruppen

⚠ WARNUNG

Erstickungsgefahr für Kinder!
Kinder können sich in der Verpackungsfolie verfangen oder Kleinteile verschlucken und ersticken.
- Kinder nicht mit der Verpackungsfolie spielen lassen.
- Kinder daran hindern, Kleinteile vom Gerät abzuziehen und in den Mund zu stecken.
- Bei der Entsorgung des Gerätes darauf achten, dass Kinder nicht im Gerät ersticken können (z. B. Kühl- und Gefrierschubladen nicht herausnehmen, Gerätetür/Deckel abschrauben).

⚠ VORSICHT

Verletzungsgefahr!
Kinder und bestimmte Personengruppen unterliegen einem erhöhten Risiko, sich beim Umgang mit dem Gerät zu verletzen.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes un-

terwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder von 3 bis 8 Jahre dürfen das Kühl-/Gefriergerät be- und entladen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

Risiken im Umgang mit elektrischen Haushaltsgeräten

⚠ WARNUNG

Stromschlaggefahr!
Das Berühren unter Spannung stehender Teile kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
- Gerät nur in Innenräumen verwenden. Nicht in Feuchträumen oder im Regen betreiben.
- Gerät nicht in Betrieb nehmen oder weiterbetreiben, wenn es
  – sichtbare Schäden aufweist, z. B. die Anschlussleitung defekt ist,
  – Rauch entwickelt oder verbrannt riecht,
  – ungewohnte Geräusche von sich gibt.

  In einem solchen Fall Netzstecker aus der Steckdose ziehen bzw. Sicherung herausschrauben/ausschalten und unseren Service kontaktieren (siehe „Service“ auf Seite DE-37).
- Das Gerät entspricht der Schutzklasse I und darf nur an eine Steckdose mit ordnungsgemäß installiertem Schutzleiter angeschlossen werden. Beim Anschließen darauf achten, dass die richtige Spannung anliegt. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf dem Typschild.
- Die vollständige Trennung vom Stromnetz erfolgt bei diesem Gerät nur durch Ziehen des Netzsteckers aus der Steckdose. Gerät daher nur an eine gut zugängliche Steckdose anschließen, damit es im Störfall schnell vom Stromnetz getrennt werden kann.
- Falls der Netzstecker nach dem Anschluss nicht mehr zugänglich ist, muss eine allpolige Trennvorrichtung gemäß Überspannungskategorie III in der Hausinstallation mit mindestens 3 mm Kontaktabstand vorgeschaltet sein; ziehen Sie gegebenenfalls eine Fachkraft zurate (siehe „Service“ auf Seite DE-37).
- Bei der Aufstellung des Gerätes ist sicherzustellen, dass die Netzanschlussleitung nicht eingeklemmt oder beschädigt wird. Netzanschlussleitung nicht knicken und nicht über scharfe Kanten legen.
- Ortsveränderliche Mehrfachsteckdosen oder Netzteile nicht an der Rückseite der Geräte platzieren.
- Netzanschlussleitung von offenem Feuer und heißen Flächen fernhalten.
- Immer am Netzstecker selbst, nicht am Kabel anfassen.
- Netzstecker niemals mit feuchten Händen anfassen.
- Netzanschlussleitung und -stecker nie in Wasser oder andere Flüssigkeiten tauchen.
- Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

- Wenn eigenständige oder unsachgemäße Reparaturen am Gerät vorgenommen werden, können Sach- und Personenschäden entstehen und die Haftungs- und Garantieansprüche verfallen. Niemals versuchen, das Gerät selbst zu reparieren.
- Eingriffe und Reparaturen am Gerät dürfen ausschließlich autorisierte Fachkräfte vornehmen. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an unseren Service (siehe „Service“ auf Seite DE-37).
- Bei Reparaturen dürfen ausschließlich Teile verwendet werden, die den ursprünglichen Gerätedaten entsprechen.
- Im Fehlerfall sowie vor umfangreichen Reinigungsarbeiten den Netzstecker aus der Steckdose ziehen bzw. die Sicherung ausschalten/herausdrehen.
- Keine Gegenstände in oder durch die Gehäuseöffnungen stecken und sicherstellen, dass auch Kinder keine Gegenstände einstecken können.
- Abdeckungen von der Innenraumbeleuchtung nicht entfernen. Nicht versuchen, die Innenraumbeleuchtung auszutauschen. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an unseren Service (siehe „Service“ auf Seite DE-37).
- Gerät regelmäßig auf Schäden prüfen.

Brandgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu einem Brand, zu Verletzungen und zu Sachschäden führen.

- Der Anschluss an eine Zeitschaltuhr oder ein separates Fernwirksystem zur Fernüberwachung und -steuerung ist unzulässig.
- Ortsveränderliche Mehrfachsteckdosen oder Netzteile nicht an der Rückseite der Geräte platzieren.

Risiken im Umgang mit Kältemitteln

⚠ WARNUNG

Brand- und Explosionsgefahr!
Im Kältemittelkreislauf Ihres Gerätes befindet sich das umweltfreundliche, aber brennbare und als Gas-Luft-Gemisch explosionsfähige Kältemittel R600a (Isobutan).

- Zum Beschleunigen des Abtauvorgangs keine anderen mechanischen Einrichtungen oder sonstigen Mittel als die vom Hersteller empfohlenen benutzen.
- Mechanische Eingriffe in das Kältesystem sind nur autorisierten Fachkräften erlaubt.
- Den Kältemittelkreislauf nicht beschädigen, z. B. durch Aufstechen der Kältemittelkanäle des Verdampfers mit scharfen Gegenständen, Abknicken von Rohrleitungen oder Aufschneiden der Isolierung.
- Darauf achten, dass an einem Kühlgerät bis zur fachgerechten Entsorgung keine Kühlrippen oder Rohre beschädigt werden.
- Damit im Fall einer Leckage des Kältemittelkreislaufs kein zündfähiges Gas-Luft-Gemisch entstehen kann, muss der Aufstellraum laut Norm EN 378 eine Mindestgröße von 1 m^3 je 8 g Kältemittel haben. Die Menge des Kältemittels in Ihrem Gerät finden Sie auf dem Typschild.

- Um Funkenbildung zu verhindern, bei einem Gasleck nicht den Netzstecker ziehen.
- Elektro-Altgeräte an einer zugelassenen Sammel- oder Rücknahmestelle abgeben.
- Nur Originalzubehörteile verwenden.

Gesundheitsgefahr!
Herausspritzendes Kältemittel kann zu Augenschäden führen.
- Sollten Augen oder Schleimhäute mit Kühlmittel in Kontakt kommen, sofort die Augen unter klarem Wasser spülen und einen Arzt rufen.

Kältemitteldämpfe können in hohen Konzentrationen Schwindelgefühl, Kopfschmerzen, Übelkeit oder Ersticken verursachen.
- Kältemitteldämpfe nicht einatmen.
- Sollte Kältemittel austreten, Raum unverzüglich lüften.

Risiken durch chemische Stoffe

⚠ VORSICHT

Explosionsgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit chemischen Stoffen kann zu Explosionen führen.
- In diesem Gerät keine explosionsfähigen Stoffe, wie zum Beispiel Aerosolbehälter mit brennbarem Treibgas, lagern, da sie zündfähige Gas-Luft-Gemische bilden können.
- Zum Abtauen auf keinen Fall Abtausprays verwenden. Sie können explosive Gase bilden.

Brand- und Gesundheitsgefahr!
Die Wärmedämmung und der Innenbehälter sind kratz- und hitzeempfindlich oder können schmelzen oder in Brand geraten.
Kunststoffe, wie sie in der Wärmedämmung verbaut sind, können, wenn sie schmelzen oder in Brand geraten, giftige Dämpfe freisetzen.
- Keine elektrischen Heizgeräte, Messer oder Geräte mit offener Flamme, z. B. Kerzen, verwenden.
- Keine elektrischen Geräte innerhalb des Kühlfachs betreiben, die nicht der vom Hersteller empfohlenen Bauart entsprechen.
- Gerät von offenem Feuer und heißen Flächen fernhalten.

Risiken im Umgang mit Kühl-Gefrier-Kombinationen

⚠ WARNUNG

Brandgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu einem Brand und zu Sachschäden führen.
- Belüftungsöffnungen im Gerätegehäuse oder im Einbaugehäuse nicht verschließen.

⚠ VORSICHT

Gesundheitsgefahr!
Verunreinigte Lebensmittel können gesundheitliche Schäden verursachen.
- Wenn die Tür für eine längere Zeit geöffnet wird, kann es zu einem erheblichen Temperaturanstieg in den Fächern des Gerätes kommen.

- Die Flächen, die mit Lebensmitteln und zugänglichen Ablaufsystemen in Berührung kommen können, regelmäßig reinigen.
- Rohes Fleisch und Fisch in geeigneten Behältern im Kühlschrank so aufbewahren, dass es andere Lebensmittel nicht berührt oder auf diese tropft.
- Zwei-Sterne-Gefrierfächer sind für die Aufbewahrung von bereits eingefrorenen Lebensmitteln und die Aufbewahrung oder Zubereitung von Speiseeis oder Eiswürfeln geeignet.
- Ein-, Zwei- und Drei-Sterne-Fächer sind nicht für das Einfrieren von frischen Lebensmitteln geeignet.
- Wenn das Kühl-/Gefriergerät längere Zeit leer steht, das Gerät ausschalten, abtauen, reinigen und die Tür offen lassen, um Schimmelbildung zu vermeiden.

Gesundheitsgefahr!
Das Gerät arbeitet eventuell nicht einwandfrei, wenn die Umgebungstemperatur über längere Zeit den vorgeschriebenen Temperaturbereich über- oder unterschreitet. Es kann dann zu einem Temperaturanstieg im Geräteinneren kommen.

- Immer die vorgeschriebene Umgebungstemperatur einhalten (siehe „Bestimmungsgemäßer Gebrauch“ auf Seite DE-4).

Durch falsche Handhabung, unzureichende Kühlung oder Überlagerung können die eingelagerten Lebensmittel verderben. Bei Verzehr besteht die Gefahr einer Lebensmittelvergiftung!

- Stern-Einstufungen im Gefrierbereich sowie die daraus resultierenden Lagerzeiten für Tiefkühlprodukte beachten.
- Beachten, dass sich die Lagerzeit des Gefrierguts aufgrund eines Temperaturanstiegs im Geräteinneren verkürzen kann (Abtauen, Reinigen oder Stromausfall).
- Bei einem Stromausfall bleibt das Gefriergut noch einige Zeit ausreichend gekühlt (siehe „Lagerzeit im Störfall“ auf dem Typschild des Geräts). Bei längerem Stromausfall oder einer Störung am Gerät das eingelagerte Gefriergut aus dem Gerät nehmen und in einem ausreichend kühlen Raum oder einem anderen Kühlgerät einlagern.
- Nach einer Störung überprüfen, ob die eingelagerten Lebensmittel noch genießbar sind. Auf- oder angetaute Lebensmittel nicht wieder einfrieren, sondern sofort verbrauchen.
- Zur Bereitung von Eiswürfeln nur Trinkwasser verwenden.

Verletzungsgefahr durch Gefriergut!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Verletzungen führen. Es besteht Verbrennungsgefahr durch Tieftemperaturen.

- Die Lebensmittel und die Innenwände des Gefrierbereichs haben eine sehr tiefe Temperatur. Nie mit nassen Händen berühren. Dies kann zu Hautverletzungen führen. Auch bei trockener Haut sind Hautschäden möglich.
- Eiswürfel oder Eis am Stiel vor dem Verzehr etwas antauen lassen, nicht direkt aus dem Gefrierbereich in den Mund nehmen.

Verletzungsgefahr!
Durch die sehr tiefe Temperatur des Gefrierguts können Hände, Lippen oder Zunge festfrieren.
- Eiswürfel, zerstoßenes Eis oder Eis am Stiel nicht direkt aus dem Gefrierbereich in den Mund nehmen.
- Berühren Sie Gefriergut und die Innenwände des Gefrierbereichs nicht mit nassen Händen.

! HINWEIS

Brandgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu einem Brand und zu Sachschäden führen.
- Gerät nur an eine ordnungsgemäß installierte Schutzkontakt-Steckdose anschließen.
- Der Anschluss an eine Steckdosenleiste oder eine Mehrfachsteckdose ist unzulässig.
- Gerät nicht direkt an die Wand stellen und die Mindestabstände einhalten (siehe „Inbetriebnahme“ auf Seite DE-27).

Gefahr von Sachschäden!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Sachschäden führen.
- Keine Glas- oder Metallgefäße mit Wasser, Limonade, Bier etc. einlagern. Wasser dehnt sich im gefrorenen Zustand aus und kann den Behälter sprengen.
- Zum Beschleunigen des Abtauvorgangs keine anderen mechanischen Einrichtungen oder sonstigen Mittel als die vom Hersteller empfohlenen benutzen.

Risiken im Umgang mit Geräten mit Wassersystemen

⚠ VORSICHT

Gesundheitsgefahr!
Abgestandenes Wasser kann gesundheitliche Schäden verursachen.
- Wasserbehälter reinigen, wenn sie 48 Stunden nicht benutzt worden sind; das Wassersystem spülen, wenn 5 Tage kein Wasser entnommen wurde.
- Nicht länger als für maximal 3 Minuten Wasser aus dem Kaltwasserauslass entnehmen.
- Zur Befüllung des Wassertanks nur frisches Trinkwasser verwenden. Keine anderen Flüssigkeiten in den Wassertank einfüllen.

Beschädigungsgefahren

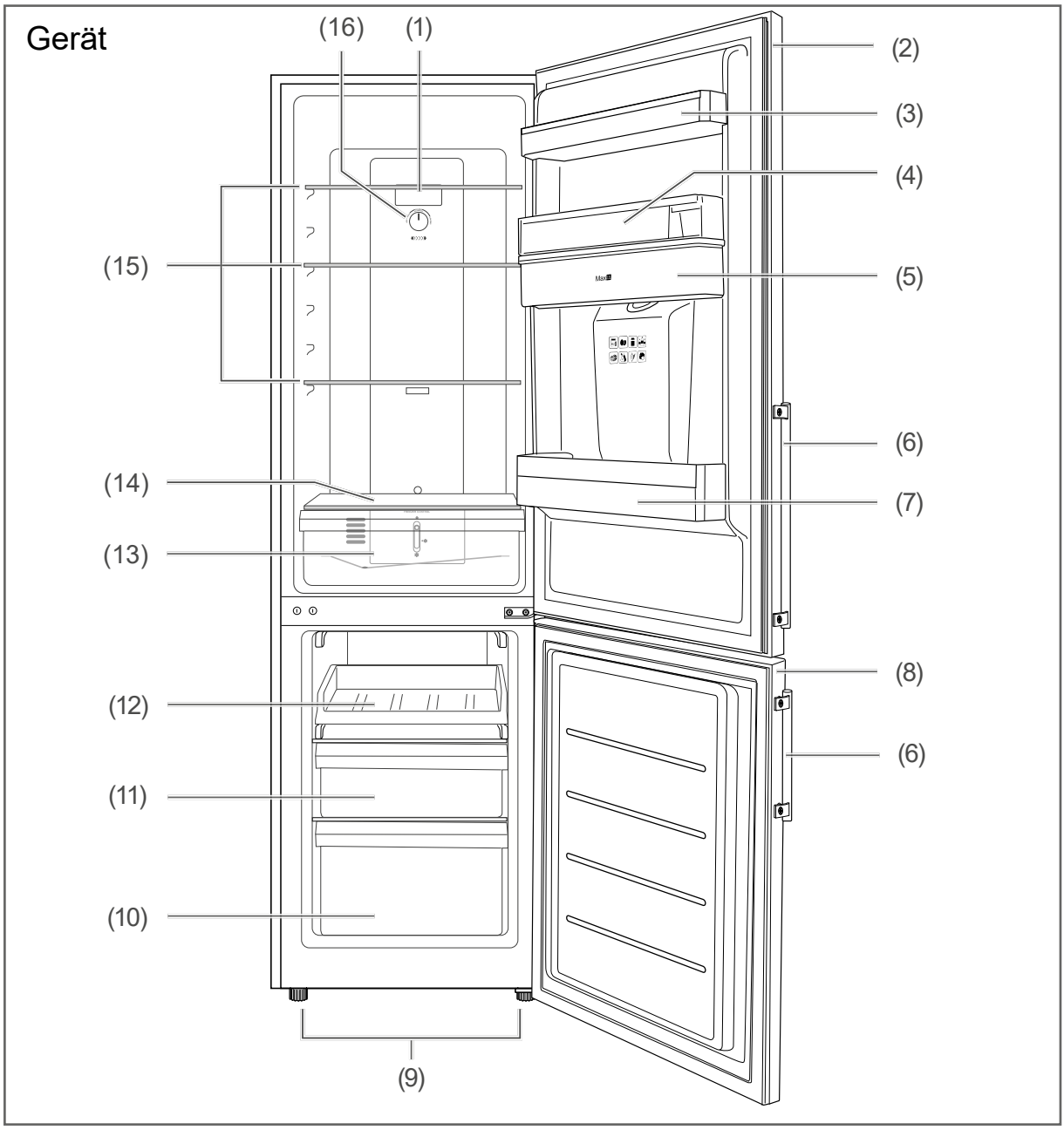
! HINWEIS

Gefahr von Sachschäden!
Wenn das Kühlgerät liegend transportiert wurde, kann Schmiermittel aus dem Kompressor in den Kühlkreislauf gelangt sein.
- Das Kühlgerät möglichst nur aufrecht stehend transportieren.
- Vor Inbetriebnahme das Kühlgerät 2 Stunden aufrecht stehen lassen. Währenddessen fließt das Schmiermittel in den Kompressor zurück.

Gefahr von Sachschäden!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Sachschäden führen.

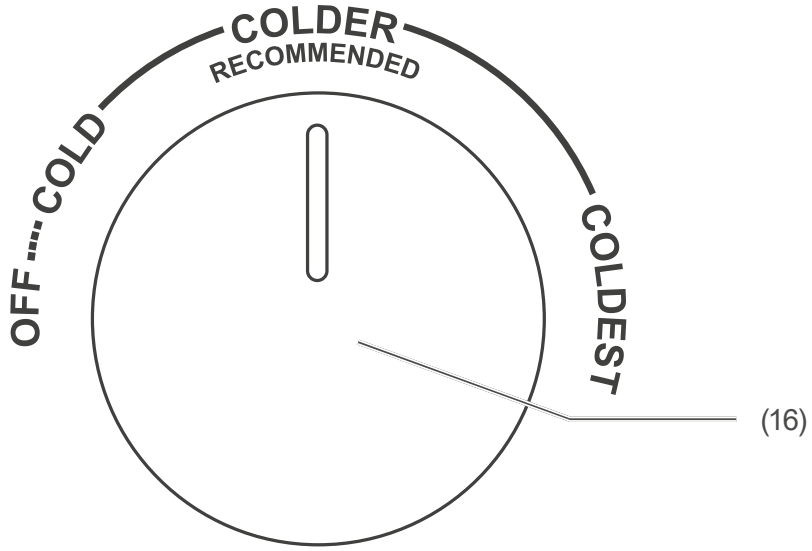
- Gerät nicht an den Türen oder Türgriffen ziehen oder heben.
- Gerät nur auf einem ebenen und festen Untergrund abstellen, der das Gewicht des gefüllten Gerätes tragen kann.
- Beim Auspacken keine scharfen oder spitzen Gegenstände verwenden.
- Beim Auspacken auf keinen Fall das Isoliermaterial an der Geräterückseite beschädigen.
- Keine elektrischen Geräte innerhalb des Kühlfachs betreiben, die nicht der vom Hersteller empfohlenen Bauart entsprechen.
- Zum Beschleunigen des Abtauvorgangs keine anderen mechanischen Einrichtungen oder sonstigen Mittel als die vom Hersteller empfohlenen benutzen.
- Innenraumbeleuchtung ausschließlich zur Beleuchtung des Geräteinneren verwenden. Sie ist nicht zur Beleuchtung eines Raumes geeignet.
- Beim Reinigen beachten:
  – Auf keinen Fall aggressive, körnige, soda-, säure-, lösemittelhaltige oder schmirgelnde Reinigungsmittel verwenden. Diese greifen die Kunststoffflächen an. Empfehlenswert sind Allzweckreiniger mit einem neutralen pH-Wert.
  – Türdichtungen und Geräteteile aus Kunststoff sind empfindlich gegen Öl und Fett. Verunreinigungen möglichst schnell entfernen.
  – Nur weiche Tücher verwenden.
- Nach dem Ausschalten 5 Minuten warten. Erst danach das Gerät erneut einschalten.

Geräteteile und Bedienelemente

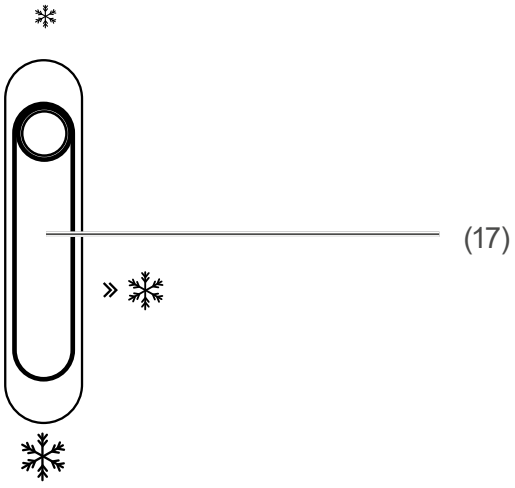


(1) Innenbeleuchtung
(2) Kühlbereichstür
(3) Türablage
(4) Türablage über dem Wassertank
(5) Wassertank
(6) Türgriffe
(7) Flaschenablage in der Kühlbereichstür
(8) Gefrierbereichstür
(9) Schraubfüße
(10) große Schublade Gefrierbereich
(11) kleine Schublade Gefrierbereich
(12) Schublade „Convenient zone“
(13) Obst- und Gemüseschublade
(14) Glasablage als Abdeckung für die Obst- und Gemüseschublade
(15) Glasablagen
(16) Temperaturregler im Kühlbereich

Temperaturregler



FREEZER CONTROL



(16) Temperaturregler im Kühlbereich

(17) Temperaturregler für den Gefrierbereich (an der Rückwand des Geräteinnenraums hinter der Obst- und Gemüseschublade (13))

Bedienung

Bevor Sie beginnen

- Lesen Sie das Kapitel „Sicherheit“ ab Seite DE-4.
- Stellen Sie das Gerät auf, und schließen Sie es an, wie im Kapitel „Inbetriebnahme“ ab Seite DE-27 beschrieben.

Gerät ein- und ausschalten

! HINWEIS

Beschädigungsgefahr!
Wenn das Kühlgerät liegend transportiert wurde, kann Schmiermittel aus dem Kompressor in den Kühlkreislauf gelangt sein.

■ Nach dem Transport und vor dem Anschließen das Gerät ca. 2 Stunden aufrecht stehen lassen.

Einschalten

Sobald der Netzstecker in die Steckdose gesteckt wird, ist das Gerät eingeschaltet.

Der Kompressor beginnt zu arbeiten, das Kältemittel strömt durch die Rohre, und Sie hören ein leises Rauschen.

Die Anzeigen auf dem Bedienfeld leuchten für 3 Sekunden.

Macht das Gerät störende Geräusche, überprüfen Sie den festen Stand und entfernen Sie Gegenstände, die auf dem Gerät liegen.

Ausschalten

- Um das Gerät auszuschalten, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose oder bringen Sie den Temperaturregler im Kühlbereich (16) in die Position „OFF“.

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, lassen Sie die Türen leicht geöffnet, damit sich kein Schimmel bildet.

Temperatur einstellen

⚠ VORSICHT

Gesundheitsgefahr!
Das Gerät arbeitet eventuell nicht einwandfrei, wenn es über längere Zeit zu geringer Umgebungstemperatur ausgesetzt wird. Es kann dann zu einem Temperaturanstieg im Kühl- und Gefrierbereich kommen, sodass die eingelagerten Lebensmittel schneller verderben.

■ Immer die vorgeschriebene Umgebungstemperatur einhalten (siehe „Bestimmungsgemäßer Gebrauch“ auf Seite DE-4).

Wenn Sie eine niedrigere Temperatur einstellen, benötigen Sie mehr Kühlleistung. Das erhöht den Energieverbrauch.

Temperatur im Kühlbereich einstellen

Der Temperaturregler im Kühlbereich (16) bietet 4 Einstellungen: OFF, COLD, COLDER und COLDEST.

Ist der Temperaturregler im Kühlbereich in der Postion „OFF“, arbeitet der Kompressor nicht.

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die bei den einzelnen Einstellungen zu erzielenden Innentemperaturen:

Einstellung	Temperatur
OFF	––
COLD	ca. 8–11 °C
COLDER	ca. 4–7 °C
COLDEST	ca. 0–3 °C

Vom Hersteller empfohlen ist die Einstellung COLDER.

Die ideale Temperatur im Kühlbereich liegt bei +6 °C.

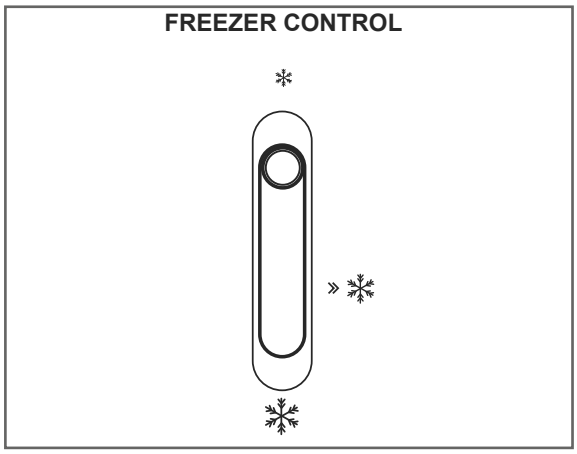
Um die Kühlleistung kontrollieren zu können, benötigen Sie idealerweise 2 Kühl-/Gefrierthermometer.

Platzieren Sie eins im Kühlbereich oberhalb der Obst- und Gemüseschublade (13) und eins im Gefrierbereich.

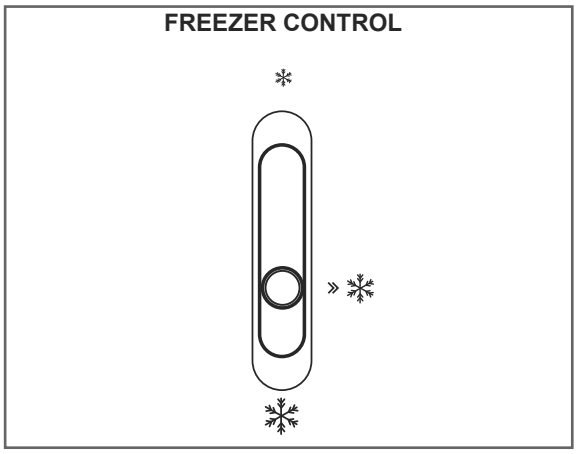
Die richtige Temperatur im Kühlbereich beträgt +6 °C. Im Gefrierbereich beträgt die ideale Lagertemperatur −18 °C. Dies kann erreicht werden, indem der Temperaturregler (16) auf Stufe COLDER eingestellt wird. Verwenden Sie aber in jedem Fall die Kühl-/Gefrierthermometer, um die tatsächliche Temperatur zu ermitteln.

Temperatur im Gefrierbereich einstellen

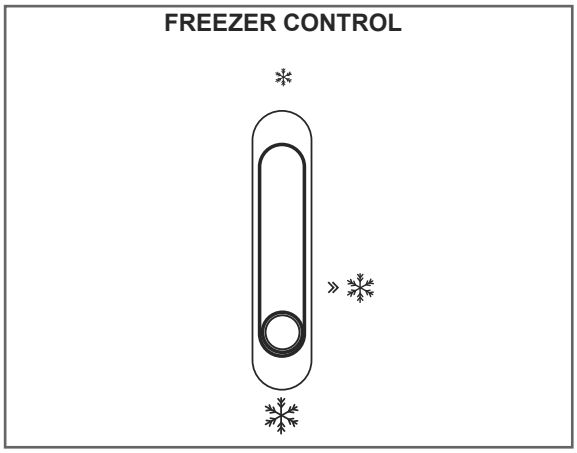
Mit dem Temperaturregler für den Gefrierbereich (17) können Sie die Temperatur im Gefrierbereich einstellen:



- Wählen Sie diese Einstellung, wenn Sie im Gefrierbereich eine höhere Temperatur haben möchten.



- Wählen Sie diese Einstellung, wenn Sie im Gefrierbereich eine mittlere Temperatur haben möchten.



- Wählen Sie diese Einstellung, wenn Sie im Gefrierbereich eine tiefere Temperatur haben möchten.

Die ideale Temperatur im Gefrierbereich liegt bei –18 °C.

Schnelles Einfrieren aktivieren und deaktivieren

In der Betriebsart „Schnelles Einfrieren“ wird der Gefrierbereich sehr schnell auf –24 °C heruntergekühlt.

Schnelles Einfrieren aktivieren

- Führen Sie die folgenden Arbeitsschritte innerhalb von 10 Sekunden aus:

1. Drehen Sie den Temperaturregler im Kühlbereich (16) in die Position OFF.
2. Drehen Sie den Temperaturregler im Kühlbereich in die Position COLDEST.
3. Drehen Sie den Temperaturregler im Kühlbereich erneut in die Position OFF.
4. Drehen Sie den Temperaturregler im Kühlbereich in die ursprüngliche Position.
   Nach ca. 1,5 Sekunden beginnt die Innenbeleuchtung (1) zu blinken: 1,5 Sekunden an, 0,5 Sekunden aus.

Schnelles Einfrieren deaktivieren

Das Schnelle Einfrieren wird nach 50 Stunden automatisch deaktiviert.

- Um das Schnelle Einfrieren manuell zu deaktivieren, drehen Sie den Temperaturregler im Kühlbereich (16) in die Position OFF.

Der Türalarm

Der Energieverbrauch und die Temperatur im Geräteinneren können ansteigen, wenn die Gerätetüren häufig oder lange geöffnet werden.

Wenn die Kühlbereichstür (2) länger als 90 Sekunden lang geöffnet ist, beginnt die Innenbeleuchtung (1) zu blinken: 0,5 Sekunden an, 0,5 Sekunden aus; 3 Sekunden Pause; dann erneut 0,5 Sekunden an, 0,5 Sekunden aus.

- Schließen Sie die Kühlbereichstür.

Die Ablagen

Die Schublade „Convenient zone“ (12) im Gefrierbereich lässt sich herausnehmen, um in der darunter liegenden kleinen Schublade (11) im Gefrierbereich mehr Platz zu schaffen.
Die effizienteste Energienutzung für Ihr Gerät erzielen Sie, wenn Sie die Schubladen, Glas- und Türablagen, wie in der Abbildung auf Seite DE-11 gezeigt, kombinieren.

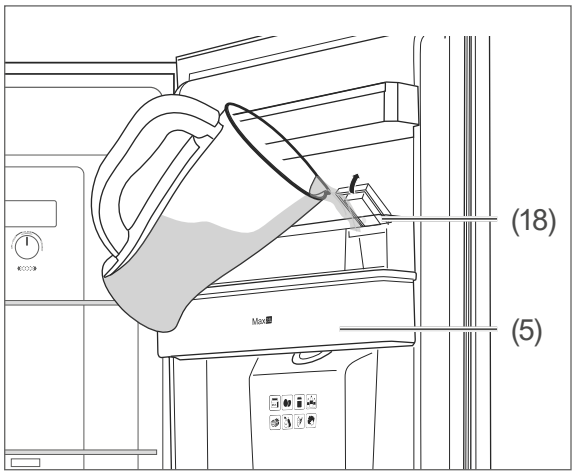
Wassertank und Wasserspender

Wassertank befüllen

⚠ VORSICHT

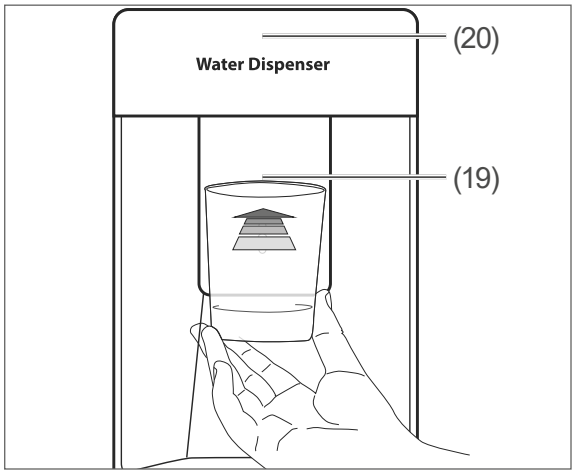
Gesundheitsgefahr!
Abgestandenes Wasser kann gesundheitliche Schäden verursachen.

- Wasserbehälter reinigen, wenn sie 48 Stunden nicht benutzt worden sind; das Wassersystem spülen, wenn 5 Tage kein Wasser entnommen wurde.
- Nicht länger als für maximal 3 Minuten Wasser aus dem Kaltwasserauslass entnehmen.
- Zur Befüllung des Wassertanks nur frisches Trinkwasser verwenden. Keine anderen Flüssigkeiten in den Wassertank einfüllen.



1. Klappen Sie die Verschlusskappe (18) des Wassertanks (5) hoch.
2. Füllen Sie maximal 2,5 Liter frischen Leitungswassers in den Wassertank, und schließen Sie die Verschlusskappe wieder.

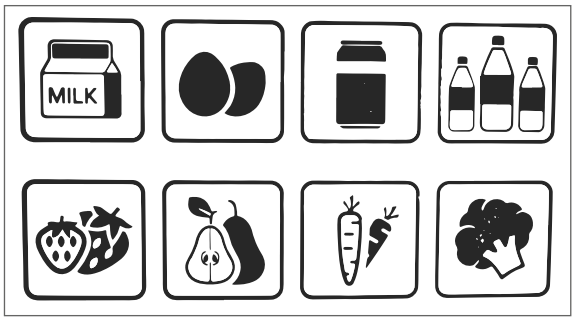
Wasserspender benutzen



- Drücken Sie das Wassergefäß gegen das Entnahme-Pad (19) des Wasserspenders (20).
  Gekühltes Wasser beginnt in das Gefäß zu fließen.
  Der Wasserfluss wird beendet, wenn Sie das Gefäß vom Entnahme-Pad wegnehmen bzw. wenn sich kein Wasser mehr im Wassertank (5) befindet.

Piktogramme

Auf der Innenseite des Wasserspenders finden Sie folgende Piktogramme:



Das bedeutet, dass Sie im Kühlbereich des Geräts frisches Obst und frisches Gemüse, Milch, Getränke und Eier lagern können (siehe „Nahrungsmittel kühlen“ auf Seite DE-17).

Nahrungsmittel kühlen

⚠ WARNUNG

Explosionsgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Explosionen führen.

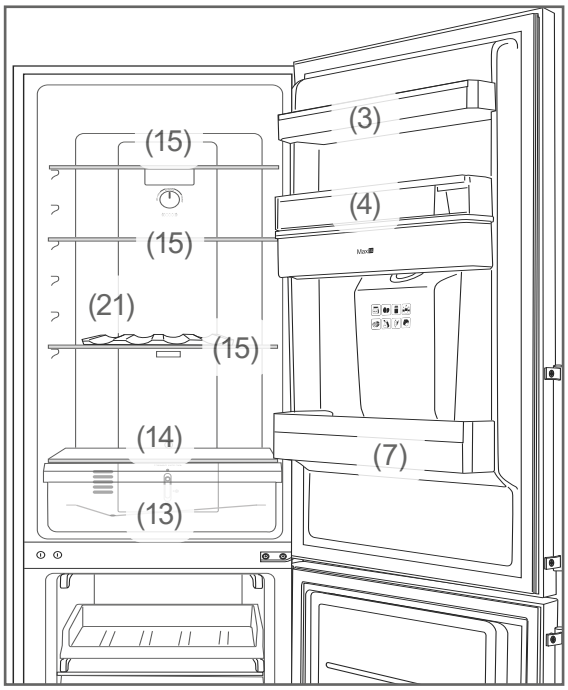
- In diesem Gerät keine explosionsfähigen Stoffe, wie zum Beispiel Aerosolbehälter mit brennbarem Treibgas, lagern, da sie zündfähige Gas-Luft-Gemische bilden können.

⚠ VORSICHT

Gesundheitsgefahr!
Verunreinigte Lebensmittel können gesundheitliche Schäden verursachen.

- Wenn die Tür für eine längere Zeit geöffnet wird, kann es zu einem erheblichen Temperaturanstieg in den Fächern des Gerätes kommen.
- Die Flächen, die mit Lebensmitteln und zugänglichen Ablaufsystemen in Berührung kommen können, regelmäßig reinigen.
- Wasserbehälter reinigen, wenn sie 48 Stunden nicht benutzt worden sind; das Wassersystem spülen, wenn 5 Tage kein Wasser entnommen wurde.
- Wenn das Kühl-/Gefriergerät längere Zeit leer steht, das Gerät ausschalten, abtauen, reinigen und die Tür offen lassen, um Schimmelbildung zu vermeiden.
- Rohes Fleisch und Fisch in geeigneten Behältern im Kühlschrank so aufbewahren, dass es andere Lebensmittel nicht berührt oder auf diese tropft.

Kühlbereich bestücken



- Kombinieren Sie die Schubladen, Glas- und Türablagen wie in der Abbildung auf Seite DE-11 gezeigt, um die effizienteste Energienutzung für Ihr Gerät zu erzielen.
- Eine zu hohe oder zu niedrige Temperatureinstellung kann dazu führen, dass der Haltbarkeitszeitraum Ihrer Lebensmittel verkürzt wird. Dies führt zu höheren Lebensmittelabfällen.
- Stellen Sie die Temperatur im Kühlbereich auf +6 °C und bestücken Sie den Kühlbereich so, dass er die Temperaturverhältnisse im Inneren optimal ausnutzt und die optimale Aufbewahrung der Lebensmittel gewährleistet werden kann.

Folgende Tipps zeigen Ihnen, wie Sie Lebensmittel in Ihrem Gerät lagern können, um sie über den längstmöglichen Zeitraum bestmöglich aufzubewahren. Auf diese Weise vermeiden Sie Lebensmittelabfälle:

- Lagern Sie streichfähige Butter und Käse in der oberen Türablage (3) im oberen Kühlbereich. Dort ist die Temperatur am höchsten.

- Lagern Sie Konserven, Gläser und Eier auf der Türablage über dem Wassertank (4) oder auf der Flaschenablage in der Kühlbereichstür (7) unter dem Wassertank (5). Die Eier stellen Sie am besten auf die mitgelieferte Eierablage.
- Stellen Sie Getränkekartons und Flaschen auf die Flaschenablage. Stellen Sie volle Behälter dichter ans Scharnier, um die Belastung der Tür zu vermindern.
  Flaschen können Sie auch liegend auf der entnehmbaren Flaschenablage (21) lagern, die Sie auf eine der Glasablagen (15) legen.
- Lagern Sie Gekochtes und Gebackenes auf den Glasablagen.
- Lagern Sie frisches Obst und Gemüse in der Obst- und Gemüseschublade.
- Lagern Sie Frischfleisch, Wild, Geflügel, Speck, Wurst und rohen Fisch auf der Glasablage (14) über der Obst- und Gemüseschublade. Dort ist die Temperatur am niedrigsten.
- Lagern Sie hochprozentigen Alkohol nur stehend und fest verschlossen.
- Lassen Sie warme Lebensmittel abkühlen, bevor Sie sie in den Kühlbereich stellen.

Die Temperaturen im Gerät und damit der Energieverbrauch können ansteigen, wenn die Türen häufig oder lange geöffnet werden oder die vorgeschriebene Raumtemperatur über- oder unterschritten wird (siehe „Bestimmungsgemäßer Gebrauch“ auf Seite DE-4).

Qualität erhalten

- Damit Aroma und Frische der Nahrungsmittel im Kühlbereich erhalten bleiben, legen oder stellen Sie alle zu kühlenden Lebensmittel nur verpackt in den Kühlbereich. Verwenden Sie spezielle Kunststoffbehälter für Lebensmittel oder handelsübliche Folien.
- Legen Sie die Lebensmittel
  – so in den Kühlbereich, dass die Luft frei zirkulieren kann. Decken Sie die Ablagen nicht mit Papier o. Ä. ab.
  – nicht direkt an die Rückwand. Sie können sonst an der Rückwand festfrieren.

Nahrungsmittel einfrieren, Tiefkühlkost lagern

⚠ WARNUNG

Explosionsgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zur Explosion führen.

- Keine explosiven Stoffe oder Sprühdosen mit brennbaren Treibmitteln im Gerät lagern, da sie zündfähige Gas-Luft-Gemische zur Explosion bringen können.

⚠ VORSICHT

Gesundheitsgefahr!
Durch falsche Handhabung, unzureichende Kühlung oder Überlagerung können die eingelagerten Lebensmittel verderben. Bei Verzehr besteht die Gefahr einer Lebensmittelvergiftung.

- Insbesondere rohes Fleisch und Fisch ausreichend verpacken, damit danebenliegende Lebensmittel nicht durch Salmonellen o. Ä. kontaminiert werden.
- Die von den Lebensmittelherstellern empfohlenen Lagerzeiten einhalten.
- Beachten, dass sich die Lagerzeit des Gefrierguts aufgrund eines Temperaturanstiegs im Geräteinneren verkürzen kann (Abtauen, Reinigen oder Stromausfall).
- Bei einem Stromausfall bleibt das Gefriergut noch einige Zeit ausreichend gekühlt. Bei längerem Stromausfall oder einer Störung am Gerät das eingelagerte Gefriergut aus dem Gerät nehmen und in einem ausreichend kühlen Raum oder einem anderen Kühlgerät einlagern. Die maximale Lagerzeit bei einer Störung entnehmen Sie dem Typschild des Geräts.
- Nach einer Störung überprüfen, ob die eingelagerten Lebensmittel noch genießbar sind. Auf- oder angetaute Lebensmittel nicht wieder einfrieren, sondern sofort verbrauchen.

⚠ VORSICHT

Verletzungsgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Verletzungen führen. Verbrennungsgefahr durch Tieftemperaturen.

- Die Lebensmittel und die Innenwände des Gefrierbereichs haben eine sehr tiefe Temperatur. Nie mit nassen Händen berühren. Dies kann zu Hautverletzungen führen. Auch bei trockener Haut sind Hautschäden möglich.
- Eiswürfel oder Eis am Stiel vor dem Verzehr etwas antauen lassen, nicht direkt aus dem Gefrierbereich in den Mund nehmen.

Wenn der Platz in den Schubladen im Gefrierbereich nicht ausreicht, können Sie die Schubladen herausnehmen.

• Beachten Sie die Angaben in diesem Kapitel, um Ihre Lebensmittel über den längstmöglichen Zeitraum bestmöglich zu lagern.

Lebensmittel einfrieren

Einfrieren heißt, frische, zimmerwarme Lebensmittel möglichst schnell – am besten „schockartig“ – bis in den Kern durchzufrieren. Bei zu langsamem Kühlen „erfrieren“ die Lebensmittel, d. h. die Struktur wird zerstört. Die Erhaltung von Konsistenz, Geschmack und Nährwert erfordert eine gleichmäßige Lagertemperatur von −18 °C.

Das Einfrieren von Lebensmitteln hat eine positive Wirkung auf die Haltbarkeit der Lebensmittel. Somit lassen sich auch Lebensmittelabfälle vermeiden.

- Stellen Sie die Temperatur im Gefrierbereich auf –18 °C. So können die Temperaturverhältnisse im Inneren optimal ausgenutzt und die optimale Aufbewahrung der Lebensmittel gewährleistet werden.
- Lagern Sie Lebensmittel zum Einfrieren in den Schubladen (10), (11) und (12) im Gefrierbereich.
- Kombinieren Sie die Schubladen wie in der Abbildung auf Seite DE-11 gezeigt, um die effizienteste Energienutzung für Ihr Gerät zu erzielen.

Lebensmittel vorbereiten

- Frieren Sie nur qualitativ einwandfreie Lebensmittel ein.
- Frieren Sie frische und zubereitete Speisen ungesalzen und ungewürzt ein. Ungesalzen eingefrorene Lebensmittel haben eine längere Haltbarkeit.
- Lassen Sie zubereitete Lebensmittel abkühlen, bevor Sie sie einfrieren. Das spart nicht nur Energie, sondern vermeidet auch übermäßige Reifbildung im Gefrierbereich.
- Kohlensäurehaltige Getränke eignen sich nicht zum Einfrieren, da die Kohlensäure beim Einfrieren entweicht.

Die geeignete Verpackung

Wichtig beim Tiefgefrieren ist die Verpackung. Sie soll vor Oxidation, vor dem Eindringen von Mikroben, vor der Übertragung von Geruchs- und Geschmacksstoffen und Austrocknen (Gefrierbrand) schützen.

- Verwenden Sie nur Verpackungsmaterial, das widerstandsfähig, luft- und flüssigkeitsundurchlässig, nicht zu steif und zu beschriften ist. Es sollte als Gefrierverpackung ausgewiesen sein.
- Verwenden Sie zum Verschließen Plastik-Clips, Gummiringe oder Klebebänder.

Das Portionieren

- Verwenden Sie möglichst flache Portionen; diese frieren schneller bis in den Kern durch.
- Streichen Sie die Luft aus dem Gefrierbeutel heraus, denn sie begünstigt das Austrocknen und nimmt Platz weg.
- Füllen Sie Flüssigkeitsbehälter max. zu ¾, denn beim Frieren dehnt sich Flüssigkeit aus.
- Lagern Sie keine Glas- oder Metallgefäße mit Flüssigkeit wie Wasser, Limonade, Bier etc. Wasser dehnt sich im gefrorenen Zustand aus und kann den Behälter sprengen.
  Frieren Sie nur hochprozentigen Alkohol (ab 40 vol. %) ein; achten Sie darauf, dass er fest verschlossen ist.
- Kennzeichnen Sie das Gefriergut nach Art, Menge, Einfrier- und Verfalldatum. Benutzen Sie möglichst wischfeste Filzschreiber oder Klebeetiketten.

Kleinere Mengen einfrieren

Sobald die Temperatur im Gefrierbereich bei −18 °C liegt, können Sie frische, zimmerwarme Lebensmittel einfrieren.

Gefriervermögen

Die Angaben zum Gefriervermögen Ihres Geräts finden Sie auf dem Typschild Ihres Geräts.

- Halten Sie wenn möglich das maximale Gefriervermögen ein.

Bis zum angegebenen maximalen Gefriervermögen

Wenn Sie das maximale Gefriervermögen einhalten, gefriert die Ware am schnellsten. Nach dem Einlagern der frischen Ware steigt die Temperatur im Gefrierbereich kurzfristig an. Nach weiteren 12 Stunden ist die Ware bis in den Kern gefroren.

Über dem angegebenen maximalen Gefriervermögen

Wenn Sie ausnahmsweise mehr Ware auf einmal einfrieren wollen, dauert das Einfrieren länger. Dabei darf die frische Ware keinen Kontakt mit dem bereits eingelagerten Gefriergut bekommen, da dieses sonst antauen kann. Lässt sich der Kontakt mit dem eingelagerten Gefriergut nicht vermeiden, empfehlen wir, vor dem Einfrieren der frischen Ware eine Kältereserve im Gefrierbereich zu schaffen.

Tiefkühlkost lagern

Auf dem Weg vom Hersteller in Ihr Gefriergerät darf die Tiefkühlkette nicht unterbrochen werden. Die Temperatur des Gefrierguts muss stets mindestens −18 °C betragen.

Kaufen Sie deshalb keine Ware, die
– in bereiften, stark vereisten Truhen liegt.
– oberhalb der vorgeschriebenen Markierungsmarke gestapelt ist.
– teilweise verklumpt ist (vor allem bei Beeren und Gemüse leicht festzustellen).
– Schnee und Saftspuren aufweist.

Transportieren Sie Tiefkühlkost in Spezialboxen aus Styropor oder in Isoliertaschen.

Beachten Sie die Lagerbedingungen und -zeiten auf der Verpackung.

Lebensmittel auftauen

- Beachten Sie folgende Grundregeln, wenn Sie Lebensmittel auftauen:
  – Um Lebensmittel aufzutauen, nehmen Sie sie aus dem Gefrierraum und lassen Sie sie am besten bei Raumtemperatur oder im Kühlschrank auftauen.
  – Tauen Sie Fleisch, Geflügel und Fisch immer im Kühlschrank auf. Achten Sie darauf, dass das Gefriergut nicht in der eigenen Auftauflüssigkeit liegt.
  – Um Lebensmittel schnell aufzutauen, nutzen Sie z. B. die Auftaufunktion Ihrer Mikrowelle. Beachten Sie dabei die Herstellerangaben und beachten Sie, dass sich so vermehrt Bakterien und Keime bilden können.
  – Wenn Sie nur einen Teil einer Packung auftauen möchten, entnehmen Sie diesen und schließen Sie die Packung sofort wieder. Dadurch beugen Sie „Gefrierbrand“ vor und vermindern die Eisbildung am verbleibenden Lebensmittel.

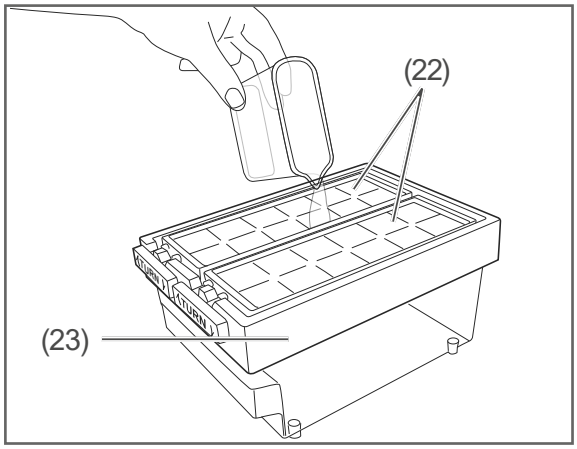
Bereiten Sie aufgetaute Lebensmittel so schnell wie möglich zu. Entsorgen Sie die Auftauflüssigkeit.

Eiswürfel bereiten

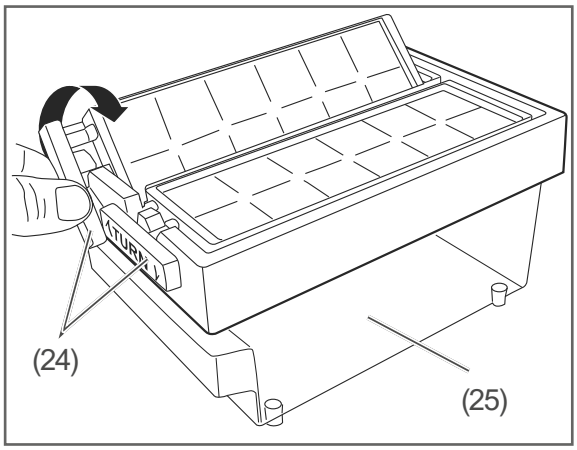
⚠ VORSICHT

Gesundheitsgefahr!
Der Verzehr von Eiswürfeln, die mit verunreinigtem oder abgestandenem Wasser bereitet wurden, kann die Gesundheit gefährden. Durch falsche Handhabung besteht die Gefahr einer Lebensmittelvergiftung.

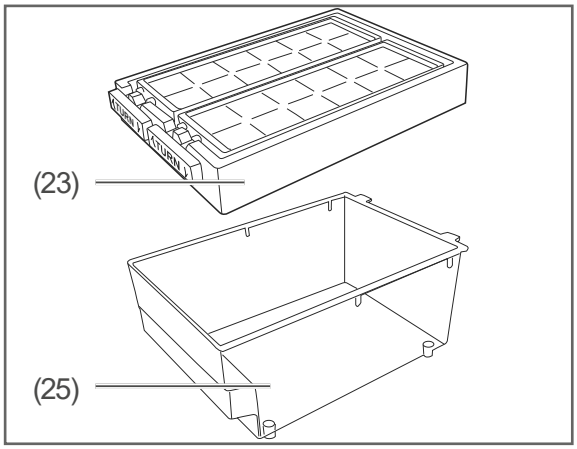
- Zur Bereitung von Eiswürfeln nur Trinkwasser verwenden.



1. Füllen Sie die Eiswürfelformen (22) des mitgelieferten Eiswürfelbereiters (23) zu ca. ¾ mit frischem Trinkwasser, und stellen Sie ihn waagerecht in den Gefrierraum. Benutzen Sie dazu am besten einen Füllbehälter (nicht im Lieferumfang enthalten).



2. Zum Entnehmen von Eiswürfeln drehen Sie die Hebel (24) im Uhrzeigersinn.
   Die Eiswürfel fallen in den Vorratsbehälter (25).



3. Nehmen Sie den Eiswürfelbereiter (23) vom Vorratsbehälter (25) ab, und entnehmen Sie die Eiswürfel.
   Benutzen Sie dazu am besten eine Eisschaufel (nicht im Lieferumfang enthalten), um Kälteverletzungen zu vermeiden.

Pflege und Wartung

⚠ WARNUNG

Stromschlaggefahr!
Das Berühren von spannungsführenden Teilen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Vor dem Reinigen den Netzstecker aus der Steckdose ziehen bzw. die Sicherung ausschalten/herausdrehen.
- Beim Herausziehen des Netzsteckers aus der Steckdose immer am Netzstecker selbst anfassen, nicht an der Netzanschlussleitung ziehen.

⚠ VORSICHT

Verletzungsgefahr!
Gefahren für Kinder und Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten!

- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

! HINWEIS

Beschädigungsgefahr!
Die Oberflächen und Geräteteile werden durch ungeeignete Behandlung beschädigt.

- Auf keinen Fall aggressive, körnige, soda-, säure-, lösemittelhaltige oder schmirgelnde Reinigungsmittel verwenden. Diese greifen die Kunststoffflächen an. Empfehlenswert sind Allzweckreiniger mit einem neutralen pH-Wert.
- Türdichtungen und Geräteteile aus Kunststoff sind empfindlich gegen Öl und Fett. Verunreinigungen möglichst schnell entfernen.
- Nur weiche Tücher verwenden.

Türdichtungen kontrollieren und reinigen

Die Türdichtungen müssen regelmäßig kontrolliert werden, damit keine warme Luft in das Gerät eindringt.

1. Klemmen Sie zur Prüfung ein dünnes Stück Papier an verschiedenen Stellen ein. Das Papier muss sich an allen Stellen gleich schwer durchziehen lassen.
2. Falls die Dichtung nicht überall gleichmäßig anliegt: Erwärmen Sie die Dichtung an den entsprechenden Stellen vorsichtig mit einem Haartrockner und ziehen Sie sie mit den Fingern etwas heraus.
3. Reinigen Sie verschmutzte Dichtungen nur mit klarem Wasser.

Außenwände reinigen

- Verwenden Sie nur eine leichte, pH-neutrale Seifenlauge.

Rückseite reinigen

Befreien Sie ein- bis zweimal im Jahr die Geräterückseite und den Kompressor von Staub.

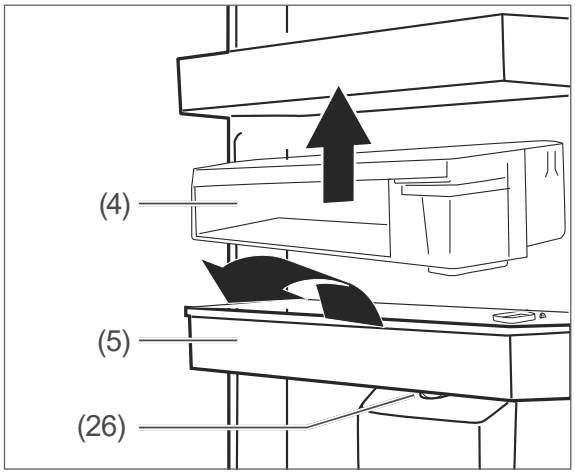
- Fegen Sie die Geräterückseite und den Kompressor mit einem weichen Besen vorsichtig ab.

Innenbereich reinigen

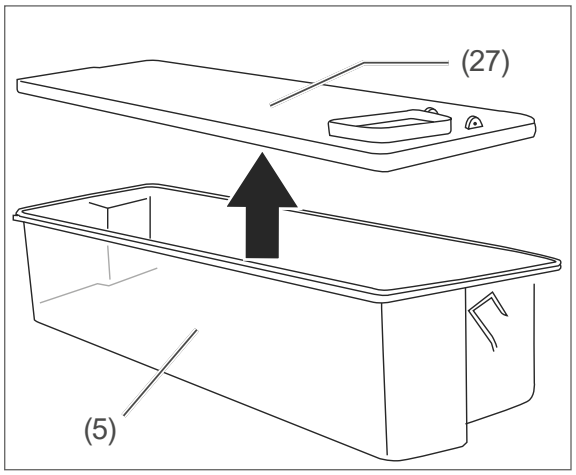
Das Gerät muss nicht abgetaut werden, denn es ist mit einer Abtau-Automatik ausgestattet. Reif und Eis werden automatisch abgetaut und das Tauwasser auf der Rückseite des Geräts in einer Tauwasserschale gesammelt. Durch die Wärme des Motors verdunstet das Tauwasser.

1. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
2. Nehmen Sie das Kühlgut aus dem Kühlbereich und das Gefriergut aus dem Gefrierbereich heraus.
3. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Lebensmittel ausreichend gekühlt bleiben. Wenn Sie keine Möglichkeit haben, das Gefriergut in einem anderen Gefrierschrank zwischenzulagern, wickeln Sie es dick in Zeitungspapier ein, und lagern Sie es während der Abtauzeit in einem kühlen Raum oder in einer Isoliertasche.
4. Nehmen Sie die Schubladen (10), (11) und (12) aus dem Gefrierbereich heraus. Waschen Sie sie in warmem Wasser mit Spülmittel, und trocknen Sie sie gründlich ab.
5. Nehmen Sie zum Reinigen des Kühlbereichs die Obst- und Gemüseschublade (13) sowie die Glasablagen (14) und (15) heraus.
6. Um die Glasablagen (14) und (15) herauszunehmen, heben Sie sie vorn etwas an, und ziehen Sie sie dann aus der Führungsschiene heraus.
7. Um die Türablagen (3) und (7) herauszunehmen, drücken Sie sie einfach nach oben aus den Halterungen heraus.
8. Reinigen Sie alle Teile in lauwarmem Spülwasser. Trocknen Sie danach alles gründlich ab.
9. Wischen Sie die Innenräume mit warmem Wasser und Spülmittel aus.
10. Geben Sie beim Nachwischen etwas Essig ins Wasser, um Schimmelbildung vorzubeugen.
    Wischen Sie die Innenräume trocken.
11. Reinigen Sie die Türdichtungen nur mit klarem Wasser, sie sind empfindlich gegen Öl und Fett.
12. Setzen Sie die Glasablagen (14) und (15), die Obst- und Gemüseschublade (13) und die Türablagen (3) und (7) wieder ein.
13. Legen Sie die Lebensmittel zurück in den Kühl- bzw. Gefrierbereich.
14. Stecken Sie den Netzstecker wieder in die Steckdose, und aktivieren Sie das Schnelle Einfrieren, wie im Abschnitt „Schnelles Einfrieren aktivieren und deaktivieren“ auf Seite DE-15 beschrieben.
15. Sobald im Gefrierbereich eine Temperatur von −18 °C erreicht ist, ändern Sie die Temperaturen im Kühl- und im Gefrierbereich wieder auf die vorigen Werte, wie im Abschnitt „Schnelles Einfrieren aktivieren und deaktivieren“ auf Seite DE-15 beschrieben.

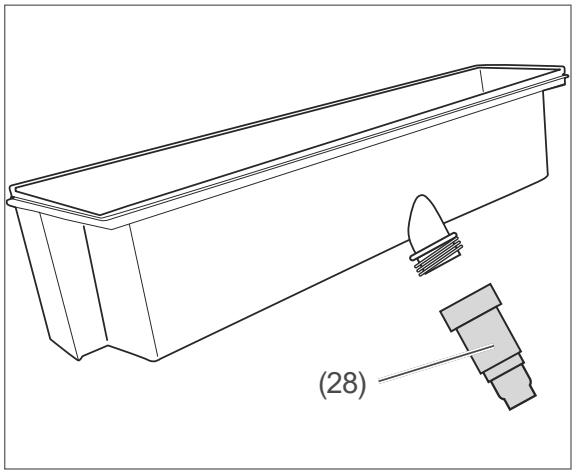
Wassertank reinigen



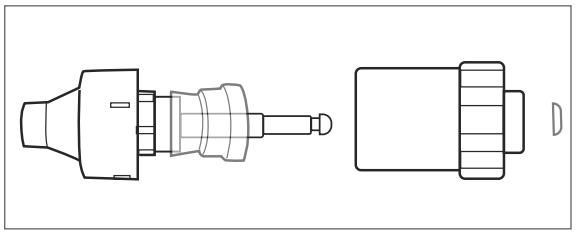
1. Nehmen Sie die Türablage (4) über dem Wassertank (5) ab.
2. Ziehen Sie den Wassertank aus der Halterung (26).



3. Nehmen Sie den Wassertankdeckel (27) vom Wassertank (5) ab.
4. Waschen Sie den Wassertank sowie den Wassertankdeckel mit warmen Spülwasser aus. Spülen Sie gründlich mit klarem Wasser nach.
5. Setzen Sie den Wassertank wieder zusammen.



6. Schrauben Sie das Auslassventil (28) vom Wassertank ab, und nehmen Sie es auseinander.



7. Waschen Sie die Einzelteile des Auslassventils ebenfalls mit warmem Spülwasser, und spülen Sie gründlich mit klarem Wasser nach.
8. Setzen Sie das Auslassventil wieder zusammen, und schrauben Sie es wieder an den Wassertank.
9. Setzen Sie den Wassertank wieder in die Halterung in der Kühlbereichstür (2) ein, und setzen Sie die Türablage wieder auf.

Innenbeleuchtung

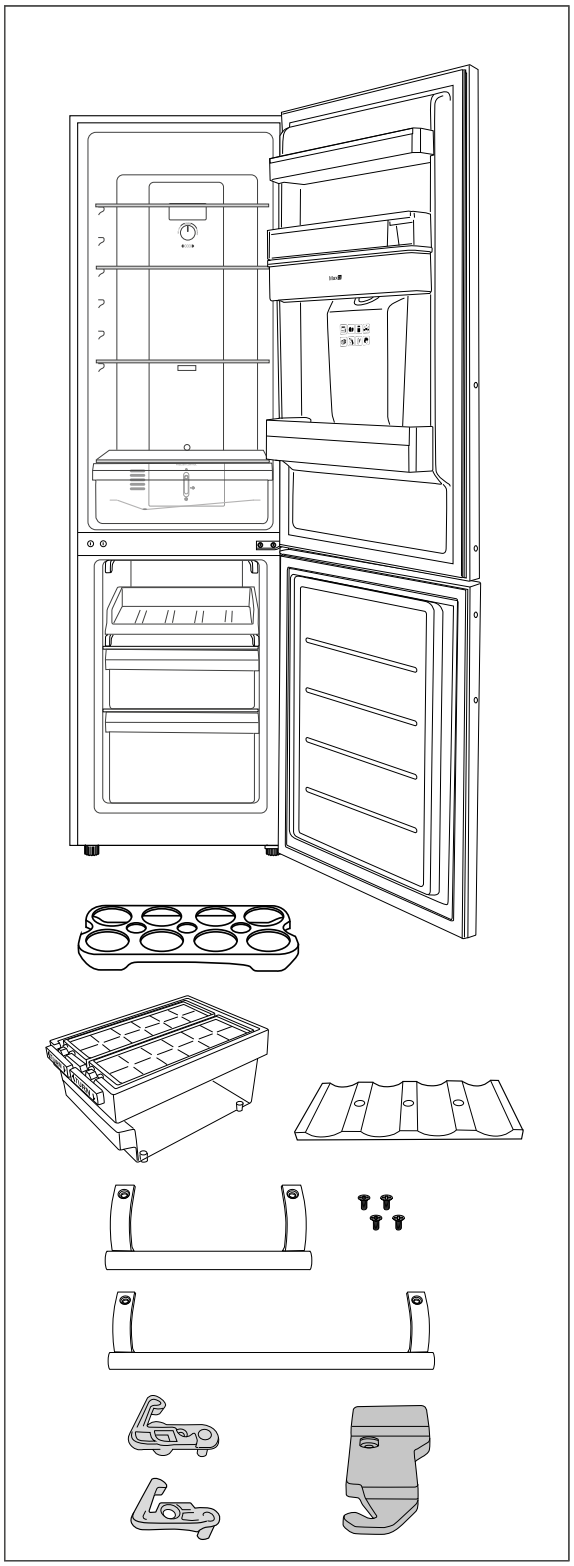
⚠ WARNUNG

Stromschlaggefahr!
Das Berühren von unter Spannung stehenden Teilen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Abdeckungen von der Innenbeleuchtung nicht entfernen.
- Nicht versuchen, die Innenbeleuchtung auszutauschen.

Als Leuchtmittel werden wartungsfreie LEDs verwendet. Sollte die Innenbeleuchtung einmal ausfallen, wenden Sie sich bitte an unseren Service (siehe Seite DE-37).

Lieferung



Das Typschild finden Sie im Inneren Ihres Geräts.

Lieferumfang

1× Kühl-Gefrier-Kombination
Kühlbereich
- 2× Türablagen
- 1× Flaschenablage in der Kühlbereichstür
- 3× Glasablagen
- 1× Glasablage als Abdeckung für die Obst-/Gemüseschublade
- 1× Obst-/Gemüseschublade
- 1× Wasserspender

Gefrierbereich
- 2× Gefrierschubladen
- 1× Schublade „Convenient zone“

1× Eierablage
1× Eiswürfelbehälter
1× entnehmbare Flaschenablage
2× Türgriffe
4× Schrauben
Montagematerial für den Türanschlagwechsel
1× Kunststoffeinsatz für die Kühlbereichstür
1× Kunststoffeinsatz für die Gefrierbereichstür
1× linke Abdeckung

Lieferung kontrollieren

1. Transportieren Sie das Gerät an einen geeigneten Standort und packen Sie es aus (siehe „Inbetriebnahme“ auf Seite DE-27).
2. Entfernen Sie alle Verpackungsteile, Kunststoffprofile, Klebestreifen und Schaumpolster.
3. Prüfen Sie, ob die Lieferung vollständig ist.
4. Kontrollieren Sie, ob das Gerät Transportschäden aufweist.
5. Sollte die Lieferung unvollständig sein oder das Gerät einen Transportschaden aufweisen, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Service auf (siehe Seite DE-37).

⚠ WARNUNG

Stromschlaggefahr!
Das Berühren von spannungsführenden Teilen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Nie ein beschädigtes Gerät in Betrieb nehmen.

Inbetriebnahme

Bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen

- Lesen Sie das Kapitel „Sicherheit“ ab Seite DE-4.

Auspacken und Aufstellen

⚠ WARNUNG

Erstickungsgefahr!
Kinder können sich in der Verpackungsfolie verfangen oder Kleinteile verschlucken und ersticken.

- Kinder nicht mit der Verpackungsfolie spielen lassen.
- Kinder daran hindern, Kleinteile aus dem Zubehörbeutel zu nehmen und in den Mund zu stecken.

⚠ VORSICHT

Verletzungsgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Verletzungen führen.

- Das Gerät ist schwer und unhandlich. Beim Transport und Einbau die Hilfe einer weiteren Person in Anspruch nehmen.
- Gerät nicht an den Türen oder Türgriffen ziehen oder heben.
- Sockel, Schubfächer, Türen etc. nicht als Trittbrett oder zum Abstützen verwenden.

⚠ VORSICHT

Gefahren durch Kältemittel!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Verletzungen oder Gesundheitsschäden führen.

- Den Kältekreislauf nicht beschädigen, z. B. durch Aufstechen der Kältemittelkanäle des Verdampfers mit scharfen Gegenständen, Abknicken von Rohrleitungen usw.
- Herausspritzendes Kältemittel ist brennbar und kann zu Augenschäden führen. Spülen Sie in diesem Fall die Augen unter klarem Wasser und rufen Sie sofort einen Arzt.

! HINWEIS

Beschädigungsgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Beschädigungen führen.

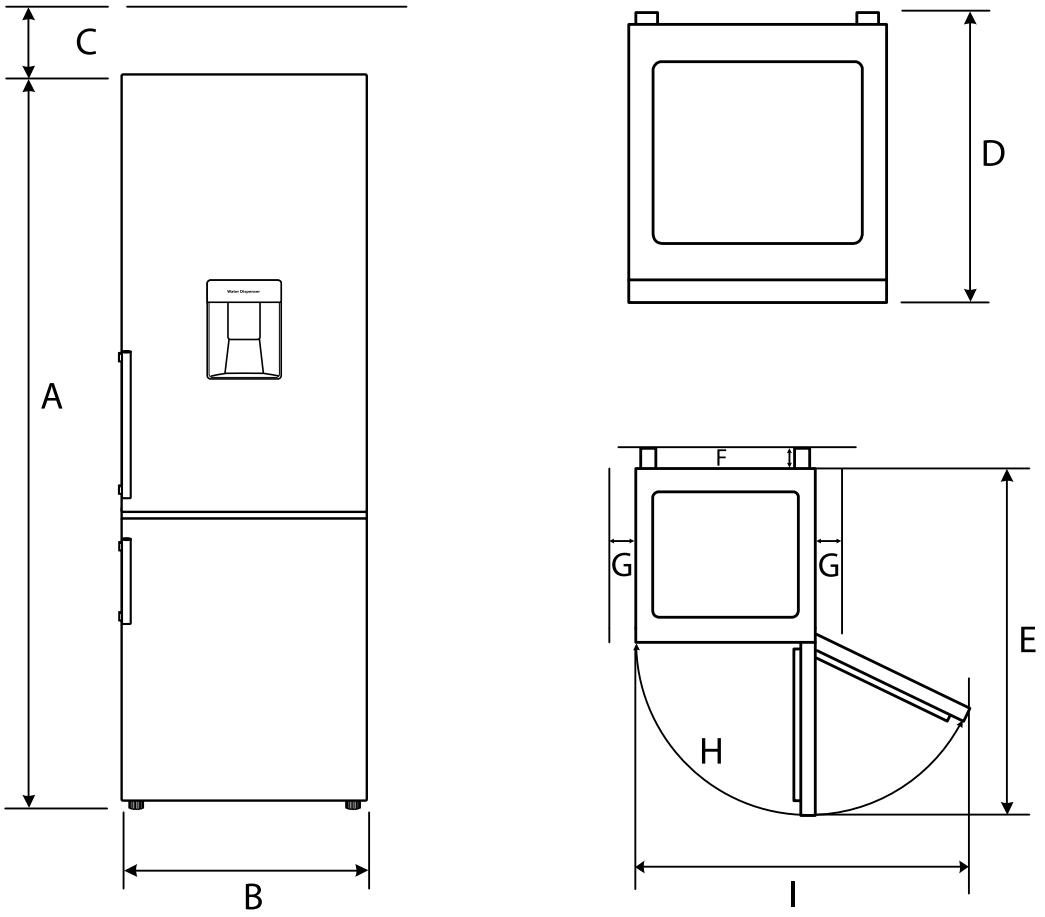
- Das Kühlgerät möglichst nicht in die Horizontale kippen.
- Zum Auspacken keine scharfen oder spitzen Gegenstände verwenden.
- Beim Auspacken auf keinen Fall das Isoliermaterial an der Geräterückseite beschädigen.

! HINWEIS

Das Gerät arbeitet eventuell nicht einwandfrei, wenn es über längere Zeit zu geringer Umgebungstemperatur ausgesetzt wird. Es kann dann zu einem Temperaturanstieg im Inneren kommen.

- Immer die vorgeschriebene Umgebungstemperatur einhalten (siehe „Bestimmungsgemäßer Gebrauch“ auf Seite DE-4).

Mindestabstände und Raumgröße



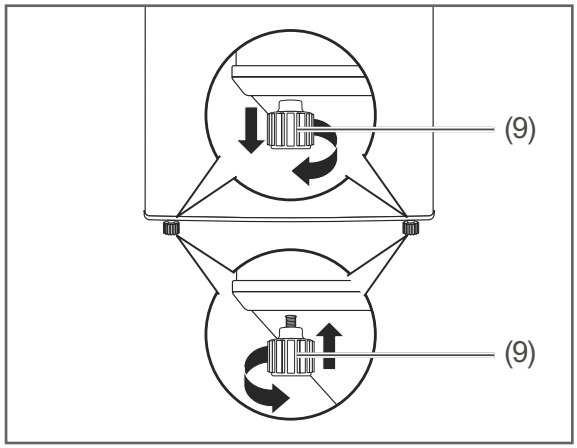
Raumbedarf nach Gerätemaßen

A:	1810 mm	B:	540 mm
C:	100 mm	D:	600 mm*)
E:	1140 mm	F:	50 mm
G:	50 mm	H:	135°
I:	930 mm		

*) ohne Türgriffe

1. Packen Sie das Gerät aus, und entfernen Sie alle Verpackungsteile, Kunststoffprofile, Klebestreifen, Schutzfolien und Schaumpolster innen, außen und auf der Geräterückseite.
2. Stellen Sie das Gerät auf einen möglichst ebenen, festen Untergrund. Halten Sie die vorgegebenen **Mindestabstände** ein (siehe „Mindestabstände und Raumgröße“ auf Seite DE-28).
   – Gut geeignet sind Standorte, die trocken, gut belüftet und möglichst kühl sind.
   – Ungünstig sind Standorte mit direkter Sonneneinstrahlung oder unmittelbar neben einem Ofen, Herd oder Heizkörper.

3. Wenn am Aufstellungsort eine Fußbodenheizung installiert ist, stellen Sie das Kühlgerät auf eine Isolierplatte aus festem Material. Sorgen Sie dafür, dass die Umgebungstemperaturen der Klimaklasse des Geräts entsprechen (siehe „Bestimmungsgemäßer Gebrauch“ auf Seite DE-4).
4. Überprüfen Sie den Stand des Geräts mit einer Wasserwaage.



5. Gleichen Sie Unebenheiten im Untergrund mithilfe der beiden vorderen Schraubfüße (9) aus.
6. Kippen Sie das Gerät dazu leicht nach hinten und drehen Sie die Schraubfüße hinein bzw. heraus.
7. Wiederholen Sie das Ausrichten so lange, bis das Gerät senkrecht und fest steht. Das Gerät darf nicht wackeln.

Über Klimaklassen

- Halten Sie immer die vorgeschriebene Umgebungstemperatur ein (siehe „Bestimmungsgemäßer Gebrauch“ auf Seite DE-4).

Klimaklasse bedeutet, dass das Gerät für den Betrieb bei der unten genannten Umgebungstemperatur bestimmt ist.

Zonenbezeichnung	Code	Definition
erweiterte gemäßigte Zone	SN	Dieses Kühlgerät ist für die Verwendung bei Umgebungstemperaturen von +10 °C bis +32 °C bestimmt.
gemäßigte Zone	N	Dieses Kühlgerät ist für die Verwendung bei Umgebungstemperaturen von +16 °C bis +32 °C bestimmt.
subtropische Zone	ST	Dieses Kühlgerät ist für die Verwendung bei Umgebungstemperaturen von +16 °C bis +38 °C bestimmt.
tropische Zone	T	Dieses Kühlgerät ist für die Verwendung bei Umgebungstemperaturen von +16 °C bis +43 °C bestimmt.

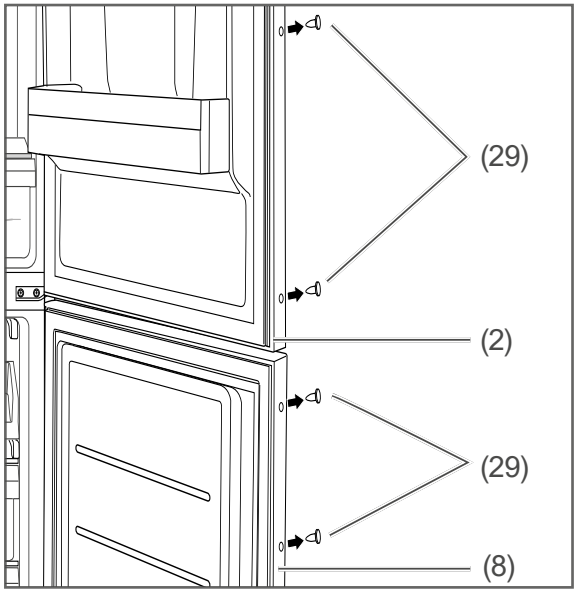
Sinkt die Raumtemperatur wesentlich darunter, schaltet sich das Gerät nicht so oft ein. Dies bedeutet, dass ein unerwünschter Temperaturanstieg entstehen kann.

Grundreinigung

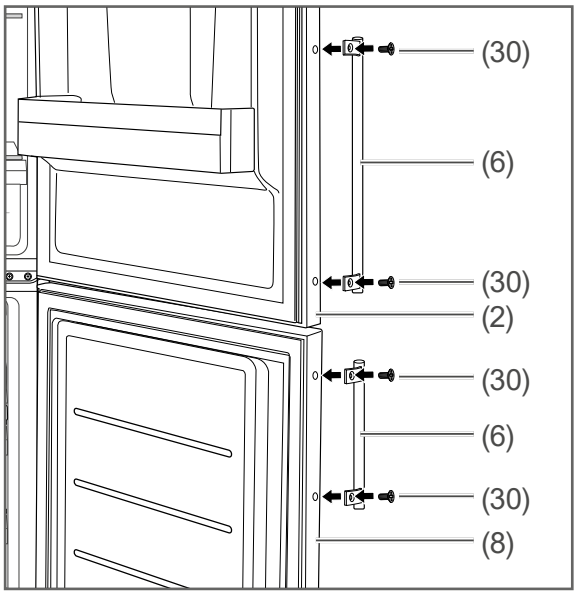
Um den Geruch zu entfernen, der allen neuen Geräten anhaftet, wischen Sie den Kühl- und Gefrierraum vor dem ersten Gebrauch mit einer Lösung aus 100 ml Essig und 200 ml Wasser aus. Wischen Sie anschließend mit klarem Wasser nach, und trocknen Sie alle Teile danach ab.

Türgriffe montieren

Bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen, sollten Sie die Türgriffe (6) montieren.



1. Hebeln Sie die Blindstopfen (29) aus den Seiten der Gerätetüren (2) und (8).



2. Schrauben Sie mit den mitgelieferten Schrauben (30) den längeren Türgriff (6) an der Kühlbereichstür (2), den kürzeren Türgriff an der Gefrierberichstür (8) fest.

Elektrischer Anschluss

⚠ WARNUNG

Stromschlaggefahr!
Das Berühren von spannungsführenden Teilen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Gerät nicht in Betrieb nehmen oder weiter betreiben, wenn es
  - sichtbare Schäden aufweist, z. B. die Anschlussleitung defekt ist,
  - Rauch entwickelt oder verbrannt riecht,
  - ungewohnte Geräusche von sich gibt.

  In einem solchen Fall Netzstecker aus der Steckdose ziehen bzw. Sicherung herausschrauben/ausschalten und unseren Service kontaktieren (siehe Seite DE-37).

- Der Anschluss an eine Zeitschaltuhr oder ein separates Fernwirksystem zur Fernüberwachung und -steuerung ist unzulässig.
- Falls der Netzstecker nach dem Anschluss nicht mehr zugänglich ist, muss eine allpolige Trennvorrichtung gemäß Überspannungskategorie III in der Hausinstallation mit mindestens 3 mm Kontaktabstand vorgeschaltet sein; ziehen Sie gegebenenfalls eine Fachkraft zurate (siehe „Service“ auf Seite DE-37).
- Netzanschlussleitung nicht knicken oder klemmen und nicht über scharfe Kanten legen. Die Folge kann ein Kabelbruch sein.

⚠ VORSICHT

Brandgefahr!
Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu einem Brand und zu Sachschäden führen.

- Gerät nur an eine ordnungsgemäß installierte Schutzkontakt-Steckdose anschließen. Der Anschluss an eine Steckdosenleiste oder eine Mehrfachsteckdose ist unzulässig.
- Ortsveränderliche Mehrfachsteckdosen oder Netzteile nicht an der Rückseite der Geräte platzieren.

! HINWEIS

Gefahr von Sachschäden!
Wenn das Kühlgerät liegend transportiert wurde, kann Schmiermittel aus dem Kompressor in den Kühlkreislauf gelangt sein.

- Das Kühlgerät möglichst nicht in die Horizontale kippen.
- Nach dem Transport und vor dem Anschließen das Gerät ca. 2 Stunden aufrecht stehen lassen. Dadurch hat das Schmiermittel genügend Zeit, um in den Kompressor zurückzufließen.

- Stecken Sie den Netzstecker in eine vorschriftsmäßig installierte und leicht zugängliche Steckdose (220–240 V~/50 Hz).

Alle Informationen zur Bedienung finden Sie ab Seite DE-13.

Türanschlag wechseln

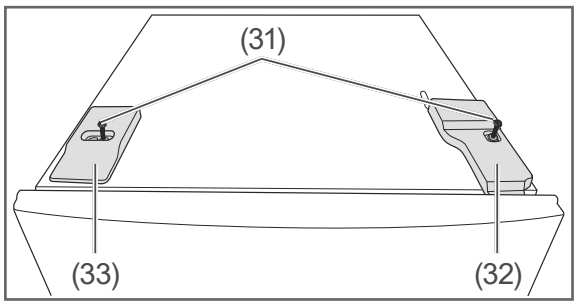
Sollten Ihre räumlichen Verhältnisse es erfordern, können Sie den Türanschlag der Kühlbereichstür (2) und der Gefrierbereichstür (8) wechseln. Diese Arbeit erfordert allerdings etwas handwerkliches Geschick.

Neben dem Lieferumfang benötigen Sie zum Türanschlagwechsel noch folgendes Material:

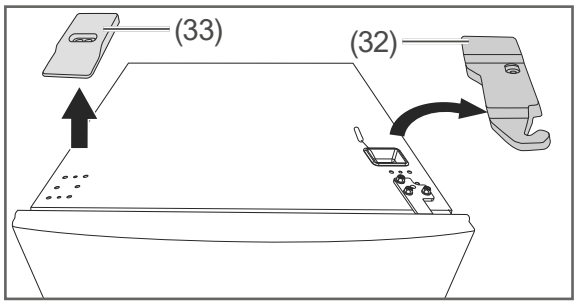
– mittelgroßer Kreuzschlitz-Schraubendreher
– mittelgroßer Schlitzschraubendreher
– ggf. 8er und 10er Schraubenschlüssel

- Bitte lesen Sie die nachfolgenden Arbeitsschritte vollständig durch, bevor Sie mit der Arbeit beginnen.

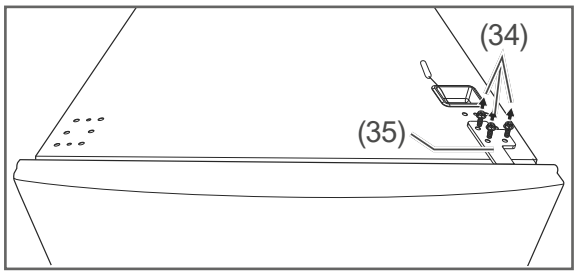
Türen abmontieren



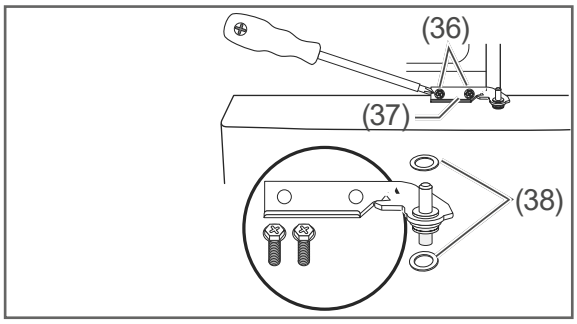
1. Lösen Sie mit dem Kreuzschlitzschraubendreher die Schrauben (31) der Abdeckungen (32) und (33).



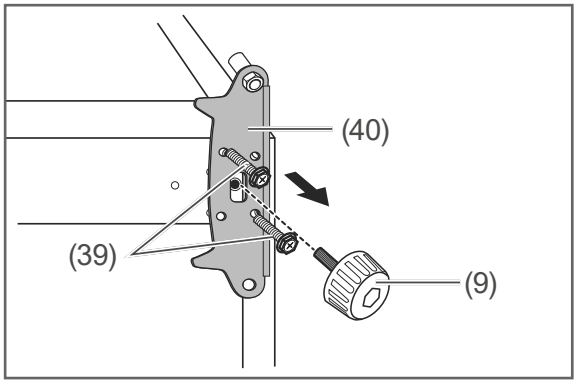
2. Nehmen Sie die Abdeckungen (32) und (33) ab.



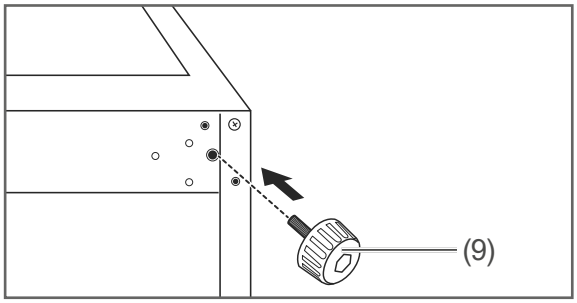
3. Lösen Sie die Schrauben (34) am oberen Scharnier (35), und nehmen Sie das Scharnier ab.
4. Nehmen Sie die Kühlbereichstür (2) ab, und stellen Sie sie zur Seite.



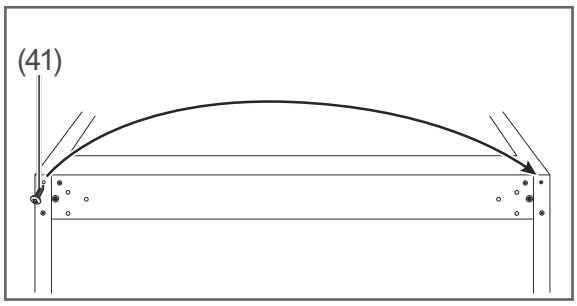
5. Lösen Sie die Schrauben (36) am mittleren Scharnier (37), und nehmen Sie das mittlere Scharnier ab.
   Bewahren Sie die beiden Unterlegscheiben (38) auf.
6. Nehmen Sie die Gefrierbereichstür (8) ab, und stellen Sie sie zur Seite.
7. Kippen Sie das Gerät so, dass Sie das untere Scharnier (40) mit dem Kreuzschlitzschraubendreher oder dem 8er Schraubenschlüssel erreichen können.



8. Lösen Sie die Schrauben (39) am unteren Scharnier (40), drehen Sie den rechten Schraubfuß (9) heraus, und nehmen Sie das Scharnier ab.

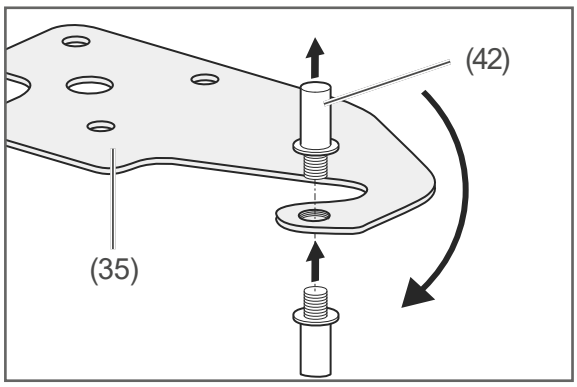


9. Drehen Sie den Schraubfuß (9) wieder hinein.

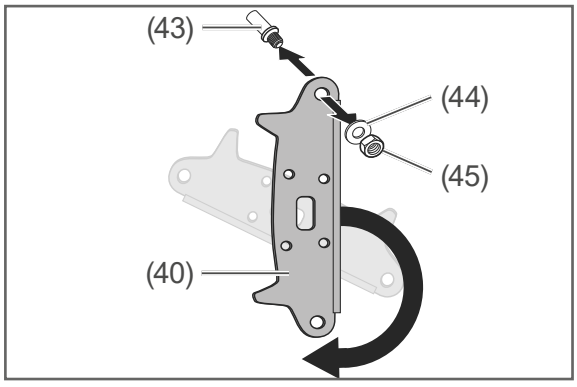


10. Lösen Sie die Schraube (41), und setzen Sie sie an der gegenüberliegenden Seite wieder ein.

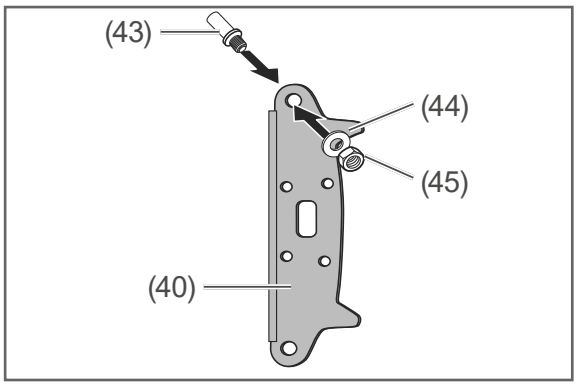
Scharniere vorbereiten



1. Drehen Sie, am besten mit einer Zange, den Scharnierbolzen (42) des oberen Scharniers (35) heraus, und drehen Sie ihn auf der anderen Seite wieder hinein.

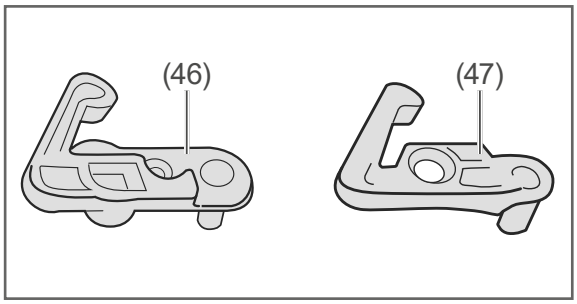


2. Lösen Sie mithilfe des 10er Schraubenschlüssels und einer Zange die Mutter (45) des Scharnierbolzens (43) am unteren Scharnier (40), und nehmen Sie sie zusammen mit dem Sprengring (44) ab.

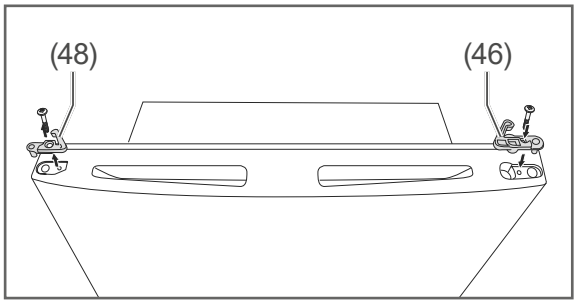


3. Drehen Sie das untere Scharnier (40) um, und schrauben Sie den Scharnierbolzen (43) wieder an.

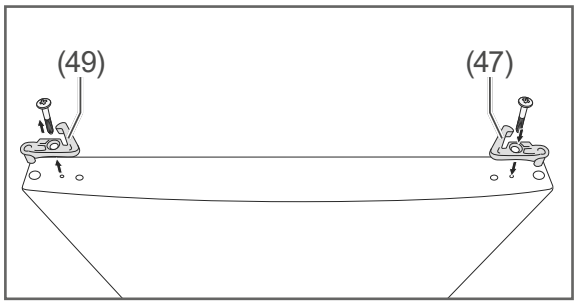
Türen vorbereiten



1. Legen Sie die mitgelieferten Kunststoffeinsätze (46) für die Kühlbereichstür und (47) für die Gefrierbereichstür bereit.

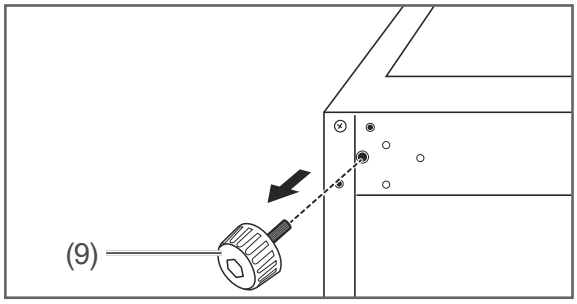


2. Lösen Sie die Schraube am Kunststoffeinsatz (48) der Kühlbereichstür, und nehmen Sie den Kunststoffeinsatz ab.
3. Schrauben Sie den Kunstsoffeinsatz (46) auf der gegenüberliegenden Seite der Kühlbereichstür fest.

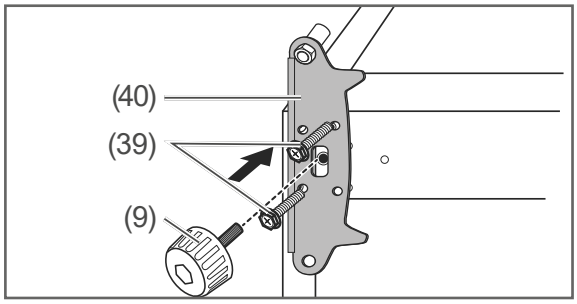


4. Lösen Sie die Schraube am Kunststoffeinsatz (49) für die Gefrierbereichstür, und nehmen Sie den Kunststoffeinsatz ab.
5. Schrauben Sie den Kunstsoffeinsatz (47) auf der gegenüberliegenden Seite der Gefrierbereichstür fest.

Scharniere und Türen montieren



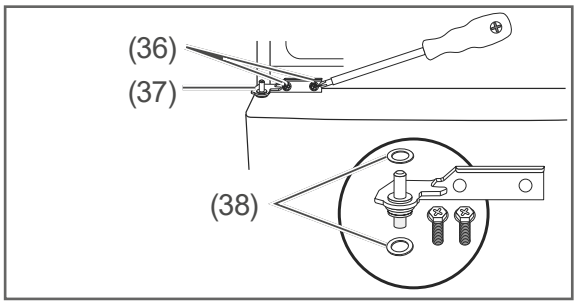
1. Drehen Sie den linken Schraubfuß (9) heraus.



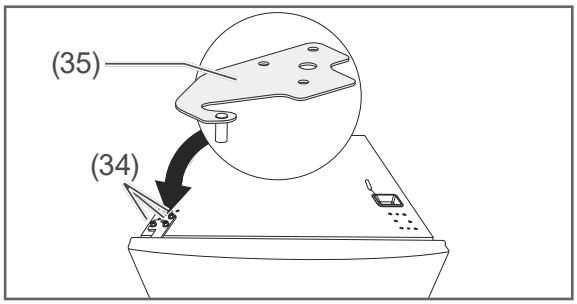
2. Schrauben Sie mit den beiden Schrauben (39) das untere Scharnier (40) links an, und drehen Sie den Schraubfuß (9) wieder ein.

Drehen Sie die Schrauben mit dem Schraubendreher 2 oder 3 Umdrehungen weit hinein, und ziehen Sie sie dann mit dem 8er Schraubenschlüssel fest.

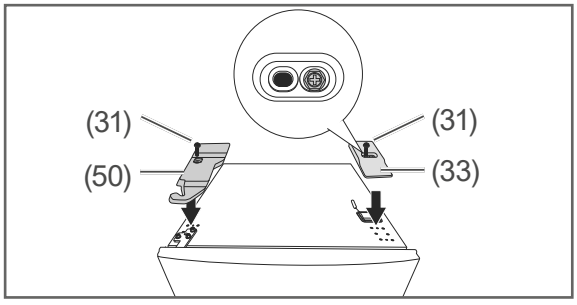
3. Stellen Sie das Gerät aufrecht hin.
4. Setzen Sie die Gefrierbereichstür (8) ein.



5. Schrauben Sie mit den Schrauben (36) das mittlere Scharnier (37) fest.
   Benutzen Sie ggf. die beiden Unterlegscheiben (38), um die Abstände zwischen dem Scharnier und den Türen zu regulieren.
6. Setzen Sie nun die Kühlbereichstür (2) wieder ein.



7. Setzen Sie das obere Scharnier (35) ein, und schrauben Sie es mit den Schrauben (34) fest.



8. Setzen Sie die linke Abdeckung (50) auf, und schrauben Sie sie mit einer Schraube (31) fest.
9. Schrauben Sie mit der anderen Schraube (31) die Abdeckung (33) fest.

Fehlersuchtabelle

Bei allen elektrischen Geräten können Störungen auftreten. Dabei muss es sich nicht um einen Defekt am Gerät handeln. Prüfen Sie deshalb bitte anhand der Tabelle, ob Sie die Störung beseitigen können.

⚠ WARNUNG

Stromschlaggefahr bei unsachgemäßer Reparatur!

- Niemals versuchen, das Gerät selbst zu reparieren. Das kann Sie und spätere Benutzer in Gefahr bringen. Nur autorisierte Fachkräfte dürfen diese Reparaturen ausführen.

Problem	Mögliche Ursache	Lösungen, Tipps, Erklärungen
Kompressor aus, Innenbeleuchtung aus.	Steckdose ohne Strom.	Steckdose mit einem anderen Gerät überprüfen.
	Netzstecker sitzt lose.	Festen Sitz des Netzsteckers kontrollieren.
Kompressor aus, Innenbeleuchtung an.	Gewünschte Temperatur ist erreicht.	Weiteres Kühlen nicht erforderlich. Wenn die Innentemperatur steigt, schaltet sich der Kompressor selbsttätig ein.
Gerät kühlt zu stark.	Temperatur zu niedrig eingestellt.	Höhere Einstellung wählen (siehe „Temperatur einstellen“ auf Seite DE-13).
Gerät kühlt nicht ausreichend.	Temperatur zu hoch eingestellt.	Niedrigere Einstellung wählen (siehe „Temperatur einstellen“ auf Seite DE-13).
	Tür nicht fest verschlossen oder Türdichtung liegt nicht voll auf.	Siehe „Türdichtungen kontrollieren und reinigen“ auf Seite DE-23.
	Gerät steht in der Nähe einer Wärmequelle.	Isolierplatte zwischen die Geräte stellen oder Standort wechseln.
	Speisen warm eingelagert.	Nur abgekühlte Speisen einlagern.
	Zu viel Ware eingefroren.	Maximales Gefriervermögen einhalten. Das maximale Gefriervermögen entnehmen Sie dem Typschild des Geräts.
	Umgebungstemperatur zu niedrig oder zu hoch.	Umgebungstemperatur an Klimaklasse anpassen (siehe „Bestimmungsgemäßer Gebrauch“ auf Seite DE-4).
	Kompressor scheint defekt.	Höchstmögliche Kühlleistung einstellen. Sollte der Kompressor sich nicht einschalten, verständigen Sie unseren Service (siehe Seite DE-37).

Problem	Mögliche Ursache	Lösungen, Tipps, Erklärungen
Gerät erzeugt Geräusche.	Betriebsgeräusche sind funktionsbedingt und zeigen keine Störung an.	Rauschen: Kälteaggregat läuft.
		Fließgeräusche: Kältemittel fließt durch die Rohre.
		Klicken: Kompressor schaltet ein oder aus.
	Störende Geräusche.	Festen Stand überprüfen.
		Gegenstände vom Gerät entfernen.
		Fremdkörper von der Geräterückseite entfernen.

Service

Bitte beachten!

Sie sind für den einwandfreien Zustand des Geräts und die fachgerechte Benutzung im Haushalt verantwortlich.

Wenn Sie wegen eines Bedienfehlers den Kundendienst rufen, so ist der Besuch auch während der Gewährleistungs-/Garantiezeit für Sie mit Kosten verbunden.

Durch Nichtbeachtung dieser Anleitung verursachte Schäden können leider nicht anerkannt werden.

Damit wir Ihnen schnell helfen können, nennen Sie uns bitte:

Gerätebezeichnung	Farbe	Modell	Bestellnummer
hanseatic Kühl-Gefrier-Kombination	Edelstahl	HKGK17955CNFWDI	52871231
	Edelstahl - Schwarz	HKGK17955CNFWDBI	43028027

Beratung, Reklamation und Bestellung

Wenden Sie sich bitte an die Produktberatung Ihres Versandhauses, wenn

- die Lieferung unvollständig ist,
- das Gerät Transportschäden aufweist,
- Sie Fragen zu Ihrem Gerät haben,
- sich eine Störung nicht mithilfe der Fehlersuchtabelle beheben lässt,
- Sie weiteres Zubehör bestellen möchten.

Die Kontaktdaten Ihrer Produktberatung finden Sie online auf den Serviceseiten Ihres Versandhauses. Hier sind die verschiedenen Bereiche der Produktberatung aufgelistet.

Halten Sie bitte Ihre Geräte-Rechnung parat.

Weitere Informationen finden Sie unter www.hanseatic.de

Reparaturen und Ersatzteile

Durch die Reparatur defekter Geräte können Sie Abfall vermeiden. Wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

Halten Sie bitte Ihre Geräte-Rechnung parat (Kaufdatum und Art.-Nr.).

Ersatzteile stehen für eine Mindestdauer von sieben Jahren nach dem Inverkehrbringen des letzten Exemplars des Modells zur Verfügung. Türdichtungen stehen für einen Zeitraum von zehn Jahren zur Verfügung.

Kunden in Deutschland

Auftragserteilung unter
https://reparaturauftrag.operatec.eu
per Mail: otto@operatec.de
Telefon 040 36 03 31 50

Kunden in Österreich

Wenden Sie sich bitte an das Kundencenter oder die Produktberatung Ihres Versandhauses.

Abfallvermeidung, Rücknahme und Entsorgung

Abfallvermeidung

Maßnahmen der Abfallvermeidung haben nach den Vorschriften der Richtlinie 2008/98/EG grundsätzlich Vorrang vor Maßnahmen der Abfallbewirtschaftung.

Als Maßnahmen der Abfallvermeidung kommen bei Elektro- und Elektronikgeräten insbesondere die Verlängerung ihrer Lebensdauer durch Reparatur defekter Geräte und die Veräußerung funktionstüchtiger gebrauchter Geräte anstelle ihrer Zuführung zur Entsorgung in Betracht.

Helfen Sie uns, Abfall zu vermeiden, und wenden Sie sich an unseren Service.

Weitere Informationen enthält das Abfallvermeidungsprogramm des Bundes unter Beteiligung der Länder.

Kostenlose Altgeräte-Rücknahme

Verbraucher haben die Möglichkeit zur unentgeltlichen Abgabe eines Altgeräts bei einem rücknahmepflichtigen Vertreiber, wenn sie ein Neugerät der gleichen Geräteart mit einer im Wesentlichen gleichen Funktion erwerben. Diese Möglichkeit besteht auch bei Lieferungen an einen privaten Haushalt. Im Fernabsatzhandel beschränkt sich die Möglichkeit einer unentgeltlichen Abholung bei Erwerb eines Neugeräts auf Wärmeüberträger (z. B. Kühlschränke, Luftentfeuchter), Bildschirme und Bildschirmgeräte mit einer Bildschirm-Oberfläche > 100 cm² und auf Großgeräte, bei denen mindestens eine der äußeren Abmessungen mehr als 50 cm beträgt.

Abgesehen davon können Verbraucher bis zu drei Altgeräte einer Geräteart bei einer Sammelstelle eines Vertreibers unentgeltlich abgeben, ohne dass dies an den Erwerb eines Neugeräts geknüpft ist. Allerdings darf keine der äußeren Abmessungen des Altgerätes 25 cm überschreiten.

Entsorgung

Elektro-Altgeräte umweltgerecht entsorgen

Elektrogeräte enthalten Schadstoffe und wertvolle Ressourcen. Jeder Verbraucher ist deshalb gesetzlich verpflichtet, Elektro-Altgeräte an einer zugelassenen Sammel- oder Rücknahmestelle abzugeben. Dadurch werden sie einer umwelt- und ressourcenschonenden Verwertung zugeführt.

Sie können Elektro-Altgeräte kostenlos beim lokalen Wertstoff-/Recyclinghof abgeben.

Für weitere Informationen zu diesem Thema wenden Sie sich direkt an Ihren Händler.

Daten löschen nicht vergessen!

Jeder Verbraucher ist, falls erforderlich, für das Löschen von personenbezogenen Daten aus Elektro- bzw. Elektronikgeräten selbst verantwortlich.

Batterien und Akkus, Lampen und Leuchtmittel

Falls erforderlich, müssen Alt-Batterien und Alt-Akkus, die nicht vom Elektroaltgerät umschlossen sind, sowie Lampen/Leuchtmittel, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe aus den Geräten entfernt und getrennt entsorgt werden.

Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass Batterien und Akkus nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen.
Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, alle Batterien und Akkus, egal, ob sie Schadstoffe*) enthalten oder nicht, bei einer Sammelstelle ihrer Gemeinde/ihres Stadtteils oder im Handel abzugeben, damit sie einer umweltschonenden Entsorgung sowie einer Wie-

dergewinnung von wertvollen Rohstoffen wie Kobalt, Nickel oder Kupfer zugeführt werden können.

Die Rückgabe von Batterien und Akkus ist unentgeltlich.

Einige der möglichen Inhaltsstoffe wie Quecksilber, Cadmium und Blei sind giftig und gefährden bei einer unsachgemäßen Entsorgung die Umwelt. Schwermetalle z. B. können gesundheitsschädigende Wirkungen auf Menschen, Tiere und Pflanzen haben und sich in der Umwelt sowie in der Nahrungskette anreichern, um dann auf indirektem Weg über die Nahrung in den Körper zu gelangen.

Bei lithiumhaltigen Altbatterien besteht hohe Brandgefahr. Daher muss auf die ordnungsgemäße Entsorgung von lithiumhaltigen Altbatterien und -akkus besonderes Augenmerk gelegt werden. Bei falscher Entsorgung kann es außerdem zu inneren und äußeren Kurzschlüssen durch thermische Einwirkungen (Hitze) oder mechanische Beschädigungen kommen. Ein Kurzschluss kann zu einem Brand oder einer Explosion führen und schwerwiegende Folgen für Mensch und Umwelt haben. Kleben Sie daher bei lithiumhaltigen Batterien und Akkus vor der Entsorgung die Pole ab, um einen äußeren Kurzschluss zu vermeiden.

Batterien und Akkus, die nicht fest im Gerät verbaut sind, müssen vor der Entsorgung entfernt und separat entsorgt werden.

Batterien und Akkus bitte nur in entladenem Zustand abgeben!

Verwenden Sie wenn möglich Akkus anstelle von Einwegbatterien.

*) gekennzeichnet mit:
Cd = Cadmium
Hg = Quecksilber
Pb = Blei

Verpackung

Unsere Verpackungen werden aus umweltfreundlichen, wiederverwertbaren Materialien hergestellt:

– Außenverpackung aus Pappe
– Formteile aus geschäumtem, FCKW-freiem Polystyrol (PS)
– Folien und Beutel aus Polyäthylen (PE)
– Spannbänder aus Polypropylen (PP)
– Auch Energie sparen schützt vor zu starker Erwärmung unserer Erde. Ihr neues Gerät verbraucht mit seiner umweltverträglichen Isolierung und seiner Technik wenig Energie.

Sollten es Ihre räumlichen Verhältnisse zulassen, empfehlen wir Ihnen, die Verpackung zumindest während der Garantiezeit aufzubewahren. Sollte das Gerät zur Reparatur eingeschickt werden müssen, ist es nur in der Originalverpackung ausreichend geschützt.
Wenn Sie sich von der Verpackung trennen möchten, entsorgen Sie diese bitte umweltfreundlich.

Anhang

Produktdatenblatt nach VO (EU) Nr. 2019/2016

Das Produktdatenblatt zu Ihrem Gerät wird Ihnen online zur Verfügung gestellt.

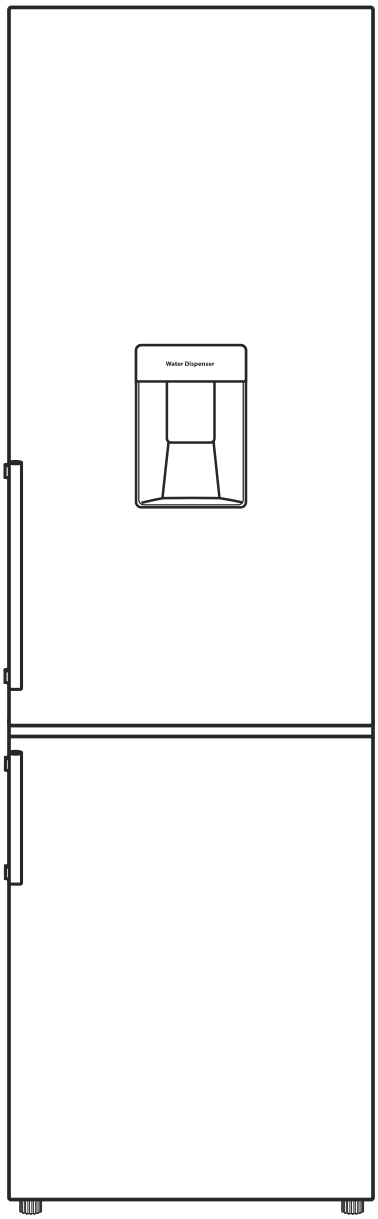
Gehen Sie auf https://eprel.ec.europa.eu und geben Sie die Modellkennung Ihres Geräts ein, um das Produktdatenblatt abzurufen.

Die Modellkennung Ihres Geräts finden Sie unter Technische Daten.

Technische Daten

Bestellnummer	52871231 43028027
Gerätebezeichnung	Kühl-Gefrier-Kombination
Modellkennung	HKGK17955CNFWDI HKGK17955CNFWDBI
Gerätemaße (Höhe × Breite × Tiefe)	1810 mm × 540 mm × 600 mm
Leergewicht	59 kg
Kältemittel	R600a
Kältemittel Füllmenge	40 g
Schaummittel	Zyklopentan
Abtauleistung	150 W
Versorgungsspannung / Frequenz / Nennstrom	220 - 240 V ~ / 50 Hz / 1,3 A
Schutzklasse	I
Klimaklasse: N-ST-T. Dieses Gerät ist für den Betrieb bei einer Umgebungstemperatur zwischen + 16 °C und + 43 °C bestimmt.	

HKGK17955CNFWDI
HKGK17955CNFWDBI



User manual

Refrigerator-freezer

Manual/version:
2301-00499_EN_20250326
Item no.:
52871231, 43028027
Reproduction, even of excerpts, is not permitted!

Table of contents

Please read through the safety instructions and user manual carefully before using the appliance. This is the only way you can use all the functions safely and reliably.

Be sure to also observe the national regulations in your country, which are valid in addition to the regulations specified in this user manual.

Keep all safety notices and instructions for future reference. Pass all safety notices and instructions on to the subsequent user of the product.

You can find more information on setting up the appliance and starting it up for the first time from page EN-26.

Explanation of terms and symbols, definitions EN-3
- Explanation of terms EN-3
- Explanation of symbols EN-3
- Definitions EN-3

Safety EN-4
- Intended use EN-4
- Safety notices EN-4

Appliance parts and control elements . . . EN-10

Operation EN-12
- Before getting started EN-12
- Switching the appliance on and off EN-12
- Setting the temperature EN-12
- Activating and deactivating Quick Freezing EN-14
- Door alarm EN-14
- The shelves EN-14
- Water tank and water dispenser EN-14
- Pictograms EN-15

Chilling food EN-16
- Filling the fridge EN-16
- Maintaining quality EN-17

Freezing foods, storing frozen foods EN-18
- Freezing food EN-18
- Storing frozen food EN-20
- Defrosting food EN-20
- Preparing ice cubes EN-21

Care and maintenance EN-22
- Checking and cleaning door seals EN-22
- Cleaning exterior EN-22
- Cleaning the reverse side EN-22
- Cleaning the interior EN-22
- Cleaning the water tank EN-23
- Interior light EN-24

Delivery EN-25
- Package contents EN-25
- Checking the delivery EN-25

Start-up EN-26
- Before starting to use the appliance . . . EN-26
- Unpacking and setup EN-26
- Cleaning before use EN-29
- Attaching the door handles EN-29
- Electrical connections EN-29
- Reversing the door hinges EN-30

Troubleshooting table EN-34

Service EN-36
- Advice, complaints and orders EN-36
- Repairs and spare parts EN-36

Waste prevention, free return and disposal EN-37
- Waste prevention EN-37
- Free return of old electrical appliances . EN-37
- Disposal EN-37
- Packaging EN-38

Appendix EN-39
- Product fiche concerning EU Directive no. 2019/2016 . . . . . EN-39
- Technical specifications EN-39

Explanation of terms and symbols, definitions

Explanation of terms

The following signal terms can be found in this user manual.

⚠ WARNING

This signal term indicates a hazard with a medium level of risk which, if not avoided, could result in death or serious injury.

⚠ CAUTION

This signal term indicates a hazard with a low level of risk which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

! NOTICE

This signal term warns against possible damage to property.

Explanation of symbols

The following symbols can be found in this user manual and/or on the appliance.

This symbol refers to useful additional information.

Caution: Fire hazard/flammable materials!

‘4 star’ symbol: Freezer at –18 °C or colder

Definitions

“Food” refers to foods, ingredients and drinks including wine and other things mainly intended for consumption, which require refrigeration at certain temperatures.

”Food to be frozen” means fresh, room-temperature food to be frozen throughout as quickly as possible – for best results ”flash-frozen”.

“Deep-frozen food” means food which has already been frozen and for which the cool chain should not be broken.

Safety

Intended use

The purpose of this appliance is to
– chill fresh food,
– to store ordinary commercially available deep-frozen food,
– to deep freeze fresh, room-temperature foods
– make ice cubes,
– draw cold drinking water.

This appliance is designed for use at ambient temperatures of +16 °C to +43 °C.

The appliance is designed for use in private households and is not designed for commercial use or multiple use (e.g.: use by several parties in a block of flats).

The appliance is not suitable for storing blood reserves, medical products, laboratory samples, etc.

This cooling appliance is not designed for use as a built-in appliance.

The interior light must only be used to illuminate the interior of the appliance. It is not suitable for lighting a room.

Persons who are unable to operate the appliance safely due to their physical, sensory or mental abilities or lack of knowledge must be supervised during use.

Do not make any technical changes to the appliance.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Use the appliance exclusively as described in this user manual. Any other use is deemed improper and may result in damage to property or even personal injury. The manufacturer accepts no liability for damage caused by improper use.

Safety notices

In this chapter, you will find general safety notices which you must always observe for your own protection and that of third parties. Please also observe the warning notices in the individual chapters.

Risks to children and certain groups of individuals

⚠ WARNING

Risk of suffocation for children!
Children can become entangled in the packaging film or swallow small parts and suffocate.

- Do not allow children to play with the packaging film.
- Prevent children from pulling small parts off the appliance or putting them in their mouths.
- When disposing of the appliance, ensure that children cannot suffocate inside the appliance (e.g. do not remove the fridge and freezer drawers, unscrew the appliance door/cover).

⚠ CAUTION

Risk of injury!
Children and certain groups of people have a higher risk of being injured when handling the appliance.

- This appliance can be used by children aged 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

- Children from 3 to 8 years are allowed to load and unload refrigerating appliances.
- Children shall not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

Risks in handling household electrical appliances

⚠ WARNING

Risk of electric shock!
Touching live parts may result in severe injury or death.

- Only use the appliance indoors. Do not use in wet rooms or in the rain.
- Do not operate or continue to use the appliance, if it
  - shows visible signs of damage, e.g. the power cord is defective,
  - starts smoking or there is a smell of burning,
  - makes unfamiliar noises.

  In such cases, remove the mains plug from the socket or unscrew/isolate the fuse and contact our service department (see “Service” on page EN-36).
- The appliance corresponds to protection class I and may only be connected to a socket with a protective conductor that has been installed properly. When connecting the appliance, make sure that the voltage is correct. More detailed information about this can be found on the nameplate.
- To disconnect this appliance from the power supply, pull the mains plug out of the socket. The appliance must, therefore, be connected to an easily accessible socket so that it can be quickly disconnected from the power supply in the event of malfunction.
- Since all poles of the appliance cannot be disconnected from the mains via an accessible disconnecting device, an all-pole disconnecting device in accordance with overvoltage category III must be connected within the house installation with at least 3 mm contact clearance; consult a qualified professional if necessary (see “Service” on page EN-36).
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged. Do not kink the supply cord or lay it over sharp edges.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.
- Keep the supply cord away from naked flames and hot surfaces.
- Always pull on the mains plug and not the mains cable.
- Never touch the mains plug with wet hands.
- Never immerse the mains cable or plug in water or any other liquids.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Independent or improper repairs made to the appliance may cause damage to property and personal injury; any liability and warranty claims will be forfeited. Never try to repair the appliance yourself.
- Inspections and repairs to the appliance may only be carried out by authorised specialists. Please contact

our service department if necessary (see “Service” on page EN-36).
- Only parts corresponding to the original appliance specifications may be used for repairs.
- In the event of a fault, as well as before extensive cleaning, pull out the mains plug or isolate/unscrew the fuse.
- Do not put any objects in or through the housing openings, and also ensure that children cannot insert any objects into them.
- Do not remove the covers from the interior light. Do not attempt to replace the interior light. Please contact our service department if necessary (see “Service” on page EN-36).
- Check the appliance regularly for damage.

Fire hazard!
Improper handling of the appliance can lead to fire and damage to property.
- Do not connect to a timer or a separate remote-controlled system for distance monitoring and control.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Risks associated with using refrigerants

⚠ WARNING

Risk of fire and explosion!
Your appliance’s refrigeration circuit contains the environmentally friendly, but flammable and – as a mixture of air and gas – explosive refrigerant R600a (isobutane).

- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Mechanical intervention in the refrigeration system must only be carried out by authorised specialists.
- Do not damage the refrigerant circuit, e.g. by puncturing the refrigerant channels of the condensate evaporator with sharp objects, bending the piping, or cutting open the insulation.
- Ensure that none of the cooling fins or tubes on a cooling appliance are damaged prior to the point of proper disposal.
- To prevent the formation of a flammable gas-air mixture in the event of a leakage in the refrigeration circuit, the installation space must have a minimum size of 1 m3 per 8 g of refrigerant in compliance with the EN 378 standard. The amount of refrigerant contained in your appliance can be found on the type plate.
- To avoid the formation of sparks, do not pull out the mains plug in the event of a gas leak.
- Dispose of old electrical appliances at an authorised collection or return point.
- Only use original accessories.

Health hazard!
Spurting refrigerant can damage the eyes.
- If refrigerant comes into contact with the eyes or mucous membranes, immediately flush eyes with clean water and seek medical attention.

High concentrations of refrigerant vapour can cause dizziness, headaches, nausea or asphyxiation.

- Do not inhale refrigerant vapour.
- Immediately air the room if refrigerant leaks.

Risks associated with chemical substances

⚠ CAUTION

Danger of explosion!
Improper handling of chemical substances can lead to explosions.

- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance, as they can form ignitable gas-air mixtures.
- Never use defrosting sprays to defrost. They can generate explosive gases.

Risk of fire and health hazard!
The thermal insulation and the interior are scratch and heat-sensitive and can melt or catch fire.
Plastics such as those used in thermal insulation can release toxic fumes if they melt or catch fire.

- Do not use any electric heating equipment, knives or devices with an open flame such as candles.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Keep the appliance away from open flames and hot surfaces.

Risks when dealing with fridge-freezers

⚠ WARNING

Fire hazard!
Improper handling of the appliance can lead to fire and damage to property.

- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

⚠ CAUTION

Health hazard!
Contaminated food can cause health problems.

- Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
- Clean regularly surfaces that can come in contact with food and accessible drainage systems.
- Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerator so that it is not in contact with or drip onto other food.
- Two-star frozen-food compartments are suitable for storing pre-frozen food, storing or making ice-cream and making ice cubes.
- One-, two- and three-star compartments are not suitable for the freezing of fresh food.
- If the refrigerating appliance is left empty for long periods, switch off, defrost, clean, dry, and leave the door open to prevent mould developing within the appliance.

Health hazard!
The appliance may not operate properly if the ambient temperature exceeds or falls below the specified temperature range for a prolonged period. This can then lead to an increase in temperature inside the appliance.

- Always ensure the prescribed ambient temperature is maintained (see “Intended use” on page EN-4).

Incorrect handling, insufficient cooling or overlapping items can spoil the stored food. This could lead to a risk of food poisoning when consumed!

- Pay attention to the star classifications in the freezer and the resulting storage periods for freezer products.
- Note that the shelf life of the frozen food may be shortened due to a rise in the temperature inside the appliance (from defrosting, cleaning or power failure).
- If there is a power failure, the frozen food may remain sufficiently cold for some time (see “storage time in the event of a power failure” on the type plate of the appliance). In case of prolonged power failure or malfunction of the appliance, remove the stored frozen food from the appliance and store it in a sufficiently cool place or in another cooling appliance.
- After a malfunction, check whether the stored food is still edible. Consume thawed and defrosted foods immediately, do not refreeze.
- Use only potable water to make ice cubes.

Risk of injury from frozen goods!
Improper handling of the appliance may result in injury. There is a risk of burns caused by low temperatures.

- The food and the inside walls of the freezer have a very low temperature. Never touch them with wet hands. This can cause injury to the skin. Skin damage can occur even with dry skin.
- Let ice cubes or ice lollies thaw a little before eating, do not put into your mouth straight from the freezer.

Risk of injury!
The frozen food’s very low temperatures can freeze the hands, lips or tongue.

- Do not put ice cubes, crushed ice or ice lollies straight into your mouth from the freezer.
- Do not touch the frozen food and freezer’s interior walls with wet hands.

! NOTICE

Fire hazard!
Improper handling of the appliance can lead to fire and damage to property.

- Connect the appliance only to a properly installed and earthed electric socket.
- Do not connect to a multi-socket extension cable or a multi-socket plug.
- Do not position the appliance directly against the wall and adhere to the minimum distances specified (see “Start-up” on page EN-26).

Risk of damage to property!
Improper handling of the appliance can lead to damage to property.

- Do not store glass or metal containers containing water, lemonade, beer, etc. Water expands when frozen and can burst the container.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

Risks associated with appliances with water systems

⚠ CAUTION

Health hazard!
Standing water may cause damage to health.

- Clean water tanks if they have not been used for 48 hours; flush the water system connected to a water supply if water has not been drawn for 5 days.
- Do not dispense water from the cold water outlet for longer than 3 minutes at a time.
- Use only fresh drinking water to fill the water tank. Do not fill the water tank with any other fluids.

Risk of damage

! NOTICE

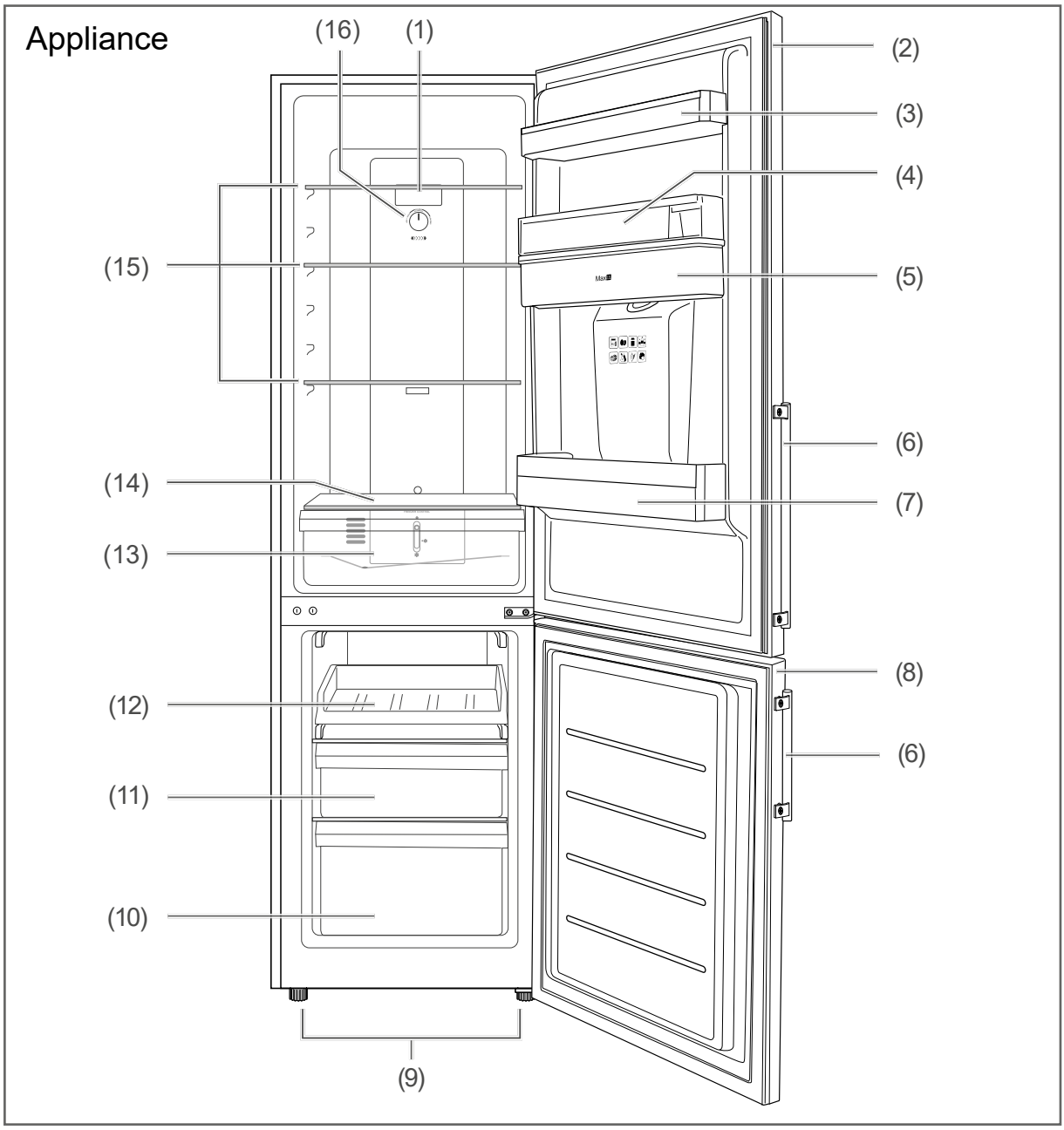
Risk of damage to property!
If the cooling appliance has been transported horizontally, lubricant from the compressor may get into the cooling circuit.

- If possible, only transport the cooling appliance in a vertical position.
- Allow the refrigerating appliance to stand upright for 2 hours before start-up. The lubricant will flow back into the compressor during this time.

Risk of damage to property!
Improper handling of the appliance can lead to damage to property.

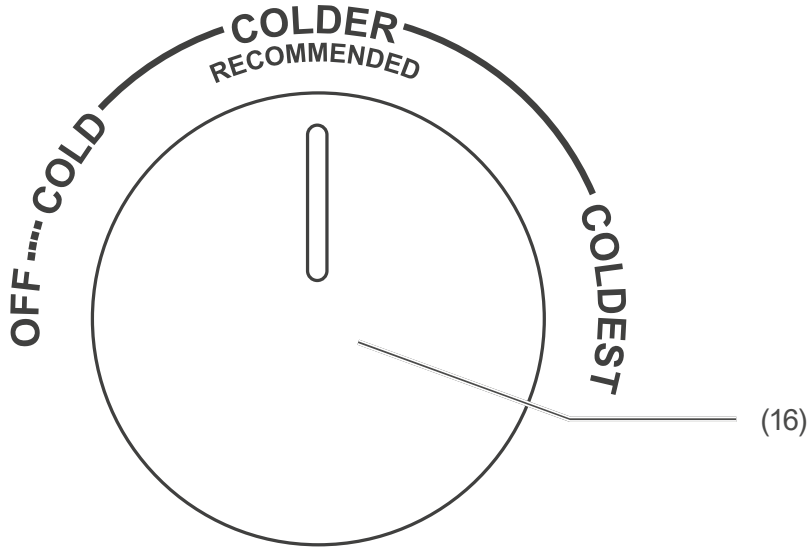
- Do not pull or lift the appliance by its doors or door handles.
- Place the appliance only on a level and firm surface that can support the weight of the appliance when it is filled.
- Do not use sharp or pointed objects to unpack it.
- When unpacking the appliance, never damage the insulation material on the back of the appliance.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- The interior light must only be used to illuminate the interior of the appliance. It is not suitable for lighting a room.
- When cleaning, please note:
  – Never use harsh, granular, soda, acid, solvent-based or abrasive cleaners. These damage the plastic surfaces. All-purpose cleaners with a neutral pH are recommended.
  – Door seals and plastic parts are sensitive to oil and grease. Remove contaminants as quickly as possible.
  – Use only soft cloths for cleaning.
- Wait 5 minutes after switching off the appliance. Only then switch the appliance on again.

Appliance parts and control elements

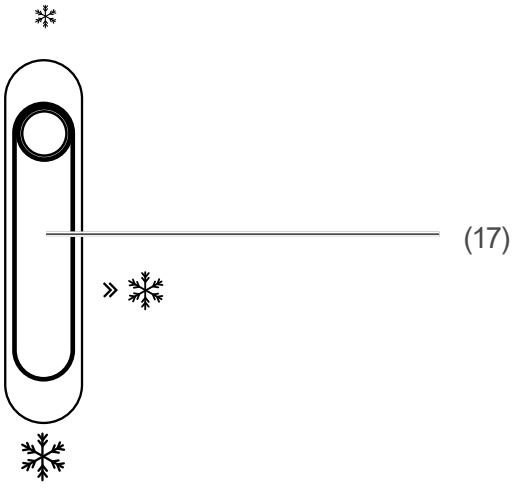


(1) Interior light
(2) Fridge door
(3) Door shelf
(4) Door shelf above the water tank
(5) Water tank
(6) Door handles
(7) Bottle rack in the fridge door
(8) Freezer door
(9) Screw feet
(10) Large drawer in freezer
(11) Small drawer in freezer
(12) “Convenient zone” drawer
(13) Fruit/vegetable drawer
(14) Glass shelf as a cover for the fruit/ vegetable drawer
(15) Glass shelves
(16) Temperature controller in the fridge

Temperature controller



FREEZER CONTROL



(16) Temperature controller in the fridge

(17) Temperature controller for the freezer (on the rear wall inside the appliance, behind the fruit/vegetable drawer (13))

Operation

Before getting started

- Read the “Safety” chapter from page EN-4.
- Set up and connect the appliance as described in chapter “Start-up” from page EN-26.

Switching the appliance on and off

! NOTICE

Risk of damage!
If the cooling appliance has been transported horizontally, lubricant from the compressor may get into the cooling circuit.

■ Allow the appliance to stand upright for approx. 2 hours after transport and before connecting.

Switching on

The appliance is switched on as soon as the mains plug is plugged in.

The compressor starts to work, the refrigerant flows through the pipes and a quiet humming sound can be heard.

The symbols on the control panel illuminate for 3 seconds.

If the appliance is making unusual noises, check that it is stable and remove any objects that may be on top of it.

Switching off

- To switch the appliance off, remove the mains plug from the socket or set the temperature controller in the fridge (16) to the “OFF” position.

If the appliance is switched off, leave the doors open slightly to avoid mould formation.

Setting the temperature

⚠ CAUTION

Health hazard!
The appliance may not operate properly if exposed to low ambient temperatures for extended periods of time. The temperature may increase in the fridge and freezer which may cause the foods stored within to spoil more quickly.

■ Always ensure the prescribed ambient temperature is maintained (see “Intended use” on page EN-4).

If you set a lower temperature, you will require greater refrigeration performance. This increases energy consumption.

Setting the temperature in the fridge

The temperature controller in the fridge (16) has 4 settings: OFF, COLD, COLDER and COLDEST.

If the temperature controller in the fridge is in the “OFF” position, the compressor will not function.

The following table gives a general overview of the interior temperatures that can be achieved with the individual settings:

Setting	Temperature
OFF	—
COLD	approx. 8–11 °C
COLDER	approx. 4–7 °C
COLDEST	approx. 0–3 °C

The manufacturer recommends using the COLDER setting.

The ideal fridge temperature is +6 °C.

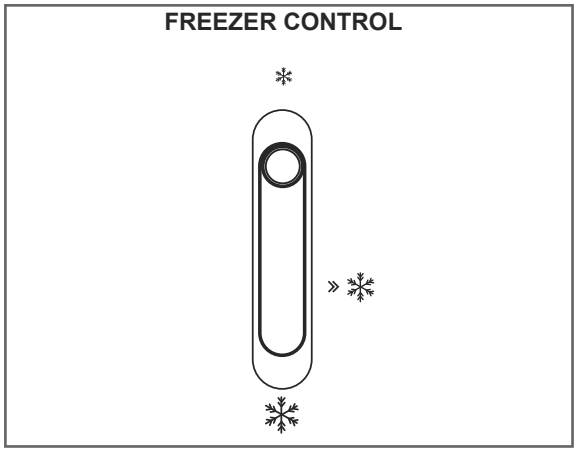
You ideally need two fridge/freezer thermometers to be able to control the refrigeration output.

Place one in the fridge above the fruit/vegetable drawer (13) and one in the freezer.

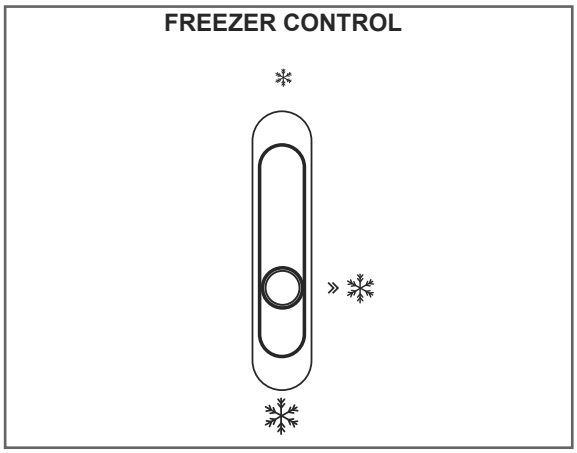
The proper fridge temperature is +6 °C. The ideal storage temperature in the freezer is –18 °C. This can be achieved by adjusting the temperature controller (16) to COLDER. It is highly recommended to use fridge/freezer thermometers to find out the actual temperatures.

Setting the temperature in the freezer

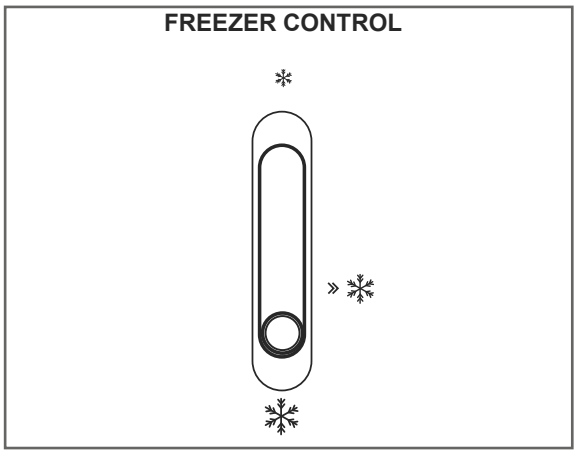
You can use the temperature controller for the freezer (17) to set the temperature in the freezer:



- Choose this setting if you want the freezer temperature to be higher.



- Choose this setting if you want the freezer temperature to be moderate.



- Choose this setting if you want the freezer temperature to be lower.

The ideal temperature for the freezer is –18 °C.

Activating and deactivating Quick Freezing

The “Quick freezing” operating mode rapidly cools the freezer to –24 °C.

Activating quick freezing

- Perform the following steps within 10 seconds:

1. Turn the temperature controller in the fridge (16) to the OFF position.
2. Turn the temperature controller in the fridge to the COLDEST position.
3. Turn the temperature controller in the fridge to the OFF position once again.
4. Turn the temperature controller in the fridge to its original position.
   After approx. 1.5 seconds, the interior light (1) will begin to flash: 1.5 seconds on, 0.5 seconds off.

Deactivating quick freezing

Quick freezing will be deactivated automatically after 50 hours.

- To deactivate quick freezing manually, turn the temperature controller in the fridge (16) to the OFF position.

Door alarm

The use of energy and the temperature inside the appliance can increase if the appliance doors are opened often or for long periods of time.

If the fridge door (2) is left open for more than 90 seconds, the interior light (1) will begin to flash: 0.5 seconds on, 0.5 seconds off; 3 seconds break; followed by another 0.5 seconds on, 0.5 seconds off.

- Close the fridge door.

The shelves

The “Convenient zone” drawer (12) in the freezer can be removed to create more space in the small drawer (11) below it.
You will achieve the most efficient use of energy for your appliance if you combine the drawers, glass shelves and door shelves as shown in the figure on page EN-10.

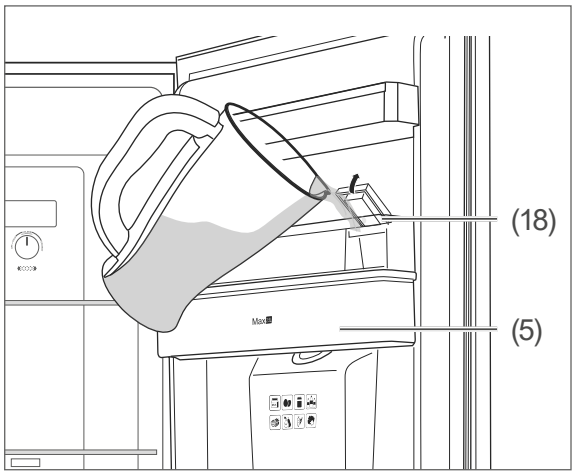
Water tank and water dispenser

Filling the water tank

⚠ CAUTION

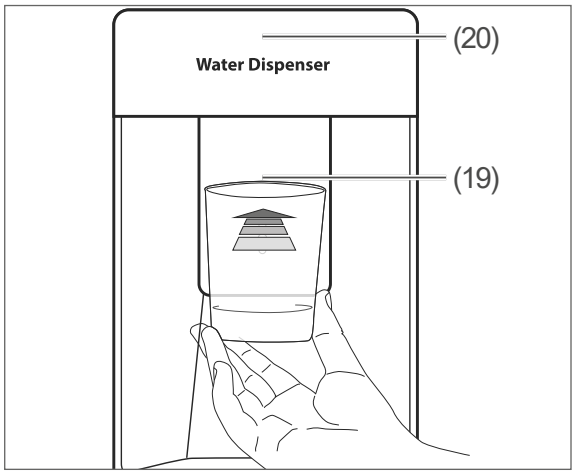
Health hazard!
Standing water may cause damage to health.

- Clean water tanks if they have not been used for 48 hours; flush the water system connected to a water supply if water has not been drawn for 5 days.
- Do not dispense water from the cold water outlet for longer than 3 minutes at a time.
- Use only fresh drinking water to fill the water tank. Do not fill the water tank with any other fluids.



1. Open up the cap (18) of the water tank (5).
2. Pour up to 2.5 litres of fresh tap water into the water tank and close the cap again.

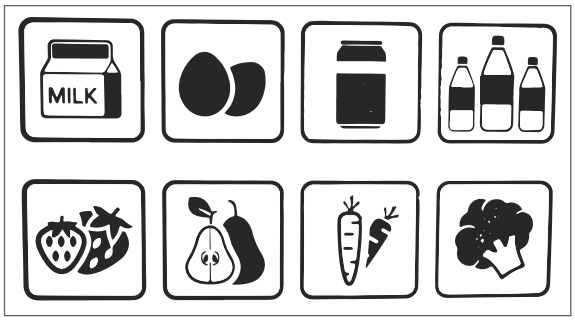
Using the water dispenser



- Push a water container against the dispenser pad (19) of the water dispenser (20).
  Cold water will begin to pour into the container.
  Water will stop being dispensed when you remove the container from the dispenser pad or when there is no more water in the water tank (5).

Pictograms

The following pictograms can be found on the inside of the water dispenser:



This indicates that fresh fruit and vegetables, milk, drinks and eggs can be stored in the fridge compartment of the appliance (see “Chilling food” on page EN-16).

Chilling food

⚠ WARNING

Danger of explosion!
Improper handling of the appliance can lead to explosions.

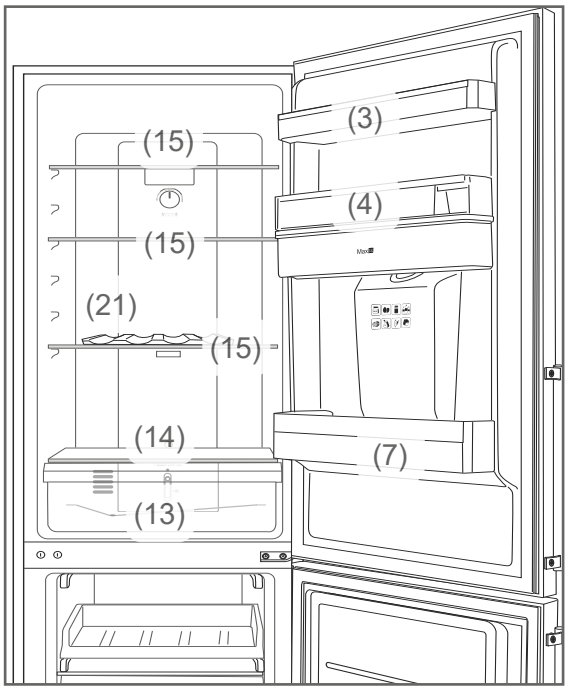
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance, as they can form ignitable gas-air mixtures.

⚠ CAUTION

Health hazard!
Contaminated food can cause health problems.

- Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
- Clean regularly surfaces that can come in contact with food and accessible drainage systems.
- Clean water tanks if they have not been used for 48 hours; flush the water system connected to a water supply if water has not been drawn for 5 days.
- If the refrigerating appliance is left empty for long periods, switch off, defrost, clean, dry, and leave the door open to prevent mould developing within the appliance.
- Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerator so that it is not in contact with or drip onto other food.

Filling the fridge



- To achieve the most efficient use of energy for your appliance, combine the drawers, glass shelves and door shelves as shown in the figure on page EN-10.
- A temperature setting that is too high or too low can reduce the shelf life of your food. This leads to greater food waste.
- Set the temperature in the fridge to +6 °C and fill the fridge in such a way that the temperature conditions inside are optimally utilised, guaranteeing optimal food storage.

The following tips show you how you can store foods in your appliance to keep them in the best possible condition over the longest possible period. This will mean that you avoid food waste:

- Store spreadable butter and cheese on the upper door shelf (3) in the upper section of the fridge. This is where the temperature is warmest.

- Store preserves, jars and eggs on the door shelf above the water tank (4) or on the bottle rack in the fridge door (7) below the water tank (5). Eggs are best placed on the supplied egg tray.
- Place drinks cartons and bottles on the bottle rack. Position full containers closer to the hinge in order to reduce the strain on the door.
  Bottles can also be stored horizontally on the removable bottle rack (21) when you place the rack on one of the glass shelves (15).
- Store cooked and baked foods on the glass shelves.
- Store fresh fruit and vegetables in the fruit/vegetable drawer.
- Store fresh meat, game, poultry, bacon, sausages and raw fish on the glass shelf (14) above the fruit/vegetable drawer. This is where the temperature is lowest.
- Only store strong alcohol standing upright and tightly closed.
- Allow hot food to cool before placing it in the fridge.

The temperatures within the appliance and, therefore, its energy consumption may increase if the doors are frequently opened or kept opened for long periods, or if the ambient temperature exceeds the stipulated minimum or maximum levels (see “Intended use” on page EN-4).

Maintaining quality

- To maintain the flavour and freshness of food in the fridge, only place packaged food in the fridge. Use special plastic containers for food or customary films.
- Place the food
  – in the fridge in a way that allows the air to circulate freely. Do not cover the shelves with paper or anything similar.
  – somewhere that is not directly against the rear wall. Otherwise it may freeze onto the rear wall.

Freezing foods, storing frozen foods

⚠ WARNING

Danger of explosion!
Improper handling of the appliance may lead to an explosion.

- Do not store explosive substances or spray cans with flammable propellants inside the appliance, as they may cause ignitable gas-air mixtures to explode.

⚠ CAUTION

Health hazard!
Incorrect handling, insufficient cooling or overlapping items can spoil the stored food. This could lead to a risk of food poisoning when consumed.

- In particular, pack raw meat and fish carefully to ensure that adjacent food cannot be contaminated by salmonella or similar bacteria.
- Abide by the storage times recommended by food manufacturers.
- Note that the shelf life of the frozen food may be shortened due to a rise in the temperature inside the appliance (from defrosting, cleaning or power failure).
- If there is a power failure, the frozen food may remain sufficiently cold for some time. In case of prolonged power failure or malfunction of the appliance, remove the stored frozen food from the appliance and store it in a sufficiently cool place or in another cooling appliance. The maximum storage time in the event of a fault is shown on the appliance's type plate.
- After a malfunction, check whether the stored food is still edible. Consume thawed and defrosted foods immediately, do not refreeze.

⚠ CAUTION

Risk of injury!
Improper handling of the appliance may result in injury. Risk of burns caused by low temperatures.

- The food and the inside walls of the freezer have a very low temperature. Never touch them with wet hands. This can cause injury to the skin. Skin damage can occur even with dry skin.
- Let ice cubes or ice lollies thaw a little before eating, do not put into your mouth straight from the freezer.

If there is not enough space in the freezer drawers, you can remove the drawers.

• Follow the instructions in this chapter to store your food for the longest possible time in the best possible way.

Freezing food

Freezing means reducing the core temperature of fresh, room-temperature food to frozen as quickly as possible – for best results "flash-frozen". If not cooled quickly enough, the food will be damaged, i.e. its structure will be destroyed. A constant storage temperature of –18 °C is needed to maintain the food's consistency, taste and nutritional value.

Freezing food has a positive effect on its shelf life. This will also help you avoid food waste.

- Set the temperature in the freezer to –18°C and fill the fridge in such a way that the temperature conditions inside are optimally utilised, guaranteeing optimal food storage.
- Place food to be frozen in the drawers (10), (11) and (12) in the freezer.
- Combine the drawers as shown in the diagram on page EN-10 to achieve the most efficient use of energy for your appliance.

Preparing food

- Only freeze high quality food.
- Freeze fresh and prepared food dry and unseasoned. Unsalted foods are more durable.
- Allow prepared food to cool before freezing. This not only saves power, but also prevents excessive frost formation in the freezer.
- Carbonated drinks are not suitable for freezing because the carbon dioxide escapes during freezing.

Suitable packaging

Packaging is important when freezing. This will protect against oxidation, penetration by microbes, transfer of odours and flavourings and drying out (freezer burn).

- Only use packaging material that is strong, impermeable to air and liquid, not too stiff and capable of being labelled. It should be designated as suitable for freezer use.
- Use plastic clips, rubber bands or adhesive tapes to seal.

Portions

- Use flat portions as much as possible; these freeze through to the core faster.
- Expel the air from the freezer bag as this causes the contents to dry out and takes up space.
- Fill liquid containers no more ¾ full, because liquids expand when frozen.
- Do not store glass or metal containers containing liquids such as water, lemonade, beer, etc. Water expands when frozen and may burst the container.
  Only high percentage alcohol (at least 40% by volume) should be frozen; make sure that it is tightly sealed.
- Label the frozen food by type, quantity, amount and expiry date. Use waterproof marker pens or adhesive labels wherever possible.

Freezing smaller quantities

Once the freezer temperature is –18 °C, you can freeze fresh, room-temperature foods.

Freezing capacity

You can find information concerning the freezing capacity of your appliance on the type plate of your appliance.

- Adhere to the maximum freezing capacity wherever possible.

Up to the maximum specified freezing capacity

If you adhere to the maximum freezing capacity, the goods will freeze the quickest. The temperature in the freezer briefly rises after placing fresh goods inside. After 12 hours, the goods are frozen to the core.

About the maximum specified freezing capacity

If you want to freeze more food in one go as an exception, freezing will take longer. Keep fresh goods out of contact with existing frozen foods, as the frozen foods could start to defrost. If contact with stored food cannot be avoided, we recommend that you create a cold reserve in the freezer before freezing the fresh goods.

Storing frozen food

The deep-freeze chain must not be broken between the manufacturer and your freezer. The temperature of the frozen food must always be at least –18 °C.

Therefore, do not buy any goods that
– are in frosty, over-icy chests.
– are stacked above the stipulated high-load marker.
– partially clumped (particularly easy to identify with berries and vegetables).
– have snow and juice traces.

Transport frozen foods in special polystyrene boxes or insulated bags.

Observe the storage conditions and times on the packaging.

Defrosting food

- Observe the following basic rules when defrosting food:
  – To defrost food, remove it from the freezer and let it defrost at room temperature or in the refrigerator.
  – Always defrost meat, poultry and fish in the refrigerator. Make sure that the frozen food is not immersed in its own thawing liquid.
  – To defrost food quickly, use the defrost function on your microwave, for example. Observe the manufacturer's instructions and note that bacteria and germs can form in this way.
  – If you only want to defrost part of a pack, remove the portion you need and immediately close the rest of the pack. In this way, you will avoid "freezer burn" and will reduce ice formation on the remaining foods.

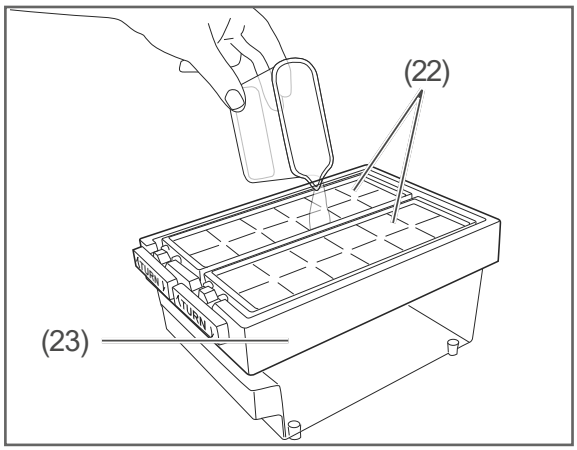
Cook or use thawed foods as soon as possible. Dispose of the defrosting liquid.

Preparing ice cubes

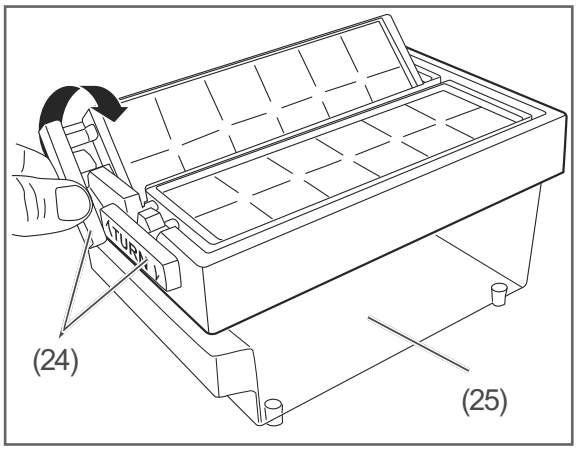
⚠ CAUTION

Health hazard!
Eating ice cubes which have been prepared using impure or standing water can damage health. Incorrect handling can lead to risks of causing food poisoning.

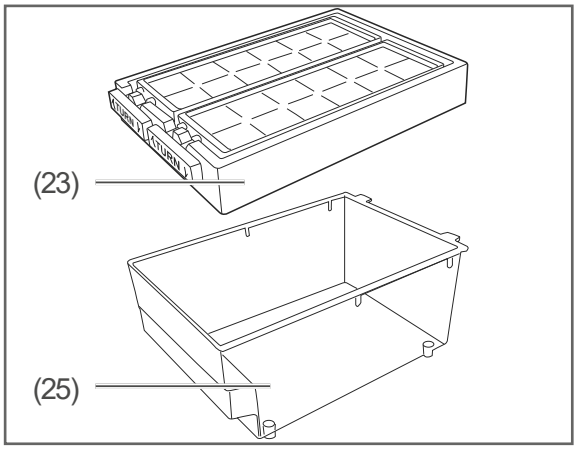
- Use only potable water to make ice cubes.



1. Fill the ice cube moulds (22) of the ice tray (23) that comes supplied to approx. ¾ full with fresh drinking water and place it horizontally in the freezer.
   You should ideally use a jug (not included) to do this.



2. To remove ice cubes, turn the levers (24) clockwise.
   The ice cubes fall into the storage container (25).



3. Remove the ice tray (23) from the storage container (25) and take out the ice cubes. You should ideally use an ice scoop (not included) to do this in order to avoid cold injuries.

Care and maintenance

⚠ WARNING

Risk of electric shock!
Touching live parts may result in severe injury or death.

- Before cleaning, unplug the mains plug from the socket or isolate/unscrew the fuse.
- When pulling the mains plug out of the socket, always take hold of the mains plug itself and never pull the mains cable.

⚠ CAUTION

Risk of injury!
Danger to children and people with impaired physical, sensory or mental abilities!

- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

! NOTICE

Risk of damage!
The surfaces and appliance parts can be damaged through improper handling.

- Never use harsh, granular, soda, acid, solvent-based or abrasive cleaners. These damage the plastic surfaces. All-purpose cleaners with a neutral pH are recommended.
- Door seals and plastic parts are sensitive to oil and grease. Remove contaminants as quickly as possible.
- Only use soft cloths.

Checking and cleaning door seals

The door seals must be checked regularly so that no air can enter the appliance.

1. To test them, clamp a thin piece of paper in various places. The paper should be difficult to pull through at all points.
2. If the seal is not uniform everywhere: Warm the seal in the appropriate places in front of you with a hair dryer and pull it out with your fingers.
3. Only clean dirty seals with clean water.

Cleaning exterior

- Use only light pH-neutral soapy water.

Cleaning the reverse side

Remove dust and clean the back of the appliance and the compressor once or twice a year.

- Carefully brush the reverse side of the appliance and the compressor with a soft brush.

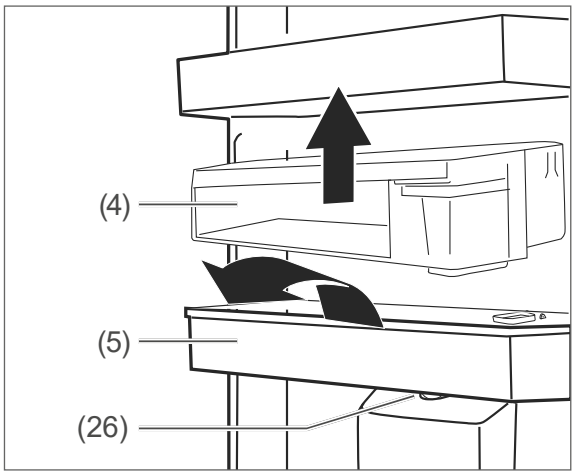
Cleaning the interior

The appliance does not need to be defrosted, as it is equipped with an automatic defrost function. Frost and ice are automatically defrosted and the thaw water is collected in a thaw water container on the reverse side of the appliance. The thaw water evaporates as a result of the heat generated by the motor.

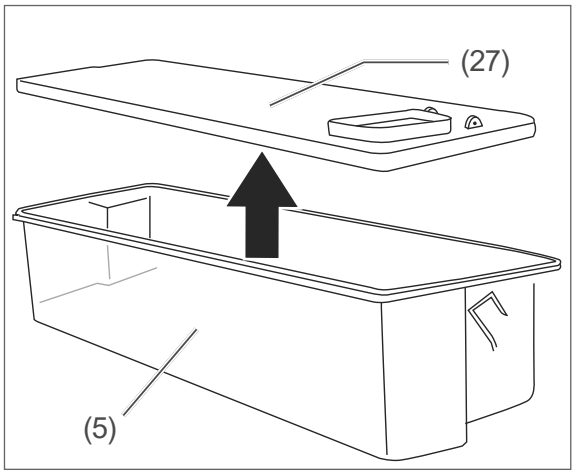
1. Disconnect the mains plug from the socket.
2. Take the chilled food out of the fridge and take the frozen food out of the freezer.

3. Ensure that your food is kept cool enough. If you do not have the opportunity to store the frozen food in another freezer in the meantime, wrap it up in a thick layer of newspaper and store it in a cool room or in an insulated bag while defrosting the appliance.
4. Remove the (10), (11) and (12) drawers from the freezer. Wash them in warm water with washing-up liquid and dry thoroughly.
5. To clean the fridge, remove the fruit/vegetable drawer (13) as well as the glass shelves (14) and (15).
6. To remove the glass shelves (14) and (15), lift them slightly at the front and then pull them out of the guide rail.
7. To remove the door shelves (3) and (7), simply push them upwards out of the holders.
8. Clean all of the parts in lukewarm soapy water. Then dry everything thoroughly.
9. Wash the interior with warm water and washing up liquid.
10. When wiping clean, add a few drops of vinegar to the water to prevent mould from forming.
    Wipe the appliance's interior dry.
11. Only clean the door seals with clean water; they are sensitive to oil and fat.
12. Replace the glass shelves (14) and (15), the fruit/vegetable drawer (13) and the door shelves (3) and (7).
13. Return the food to the fridge or freezer.
14. Insert the mains plug back in the socket and activate Quick freezing as described in section "Activating and deactivating Quick Freezing" on page EN-13.
15. As soon as the freezer has reached a temperature of –18 °C, switch the temperatures in the fridge and freezer back to the previous values as described in section "Activating and deactivating Quick Freezing" on page EN-14.

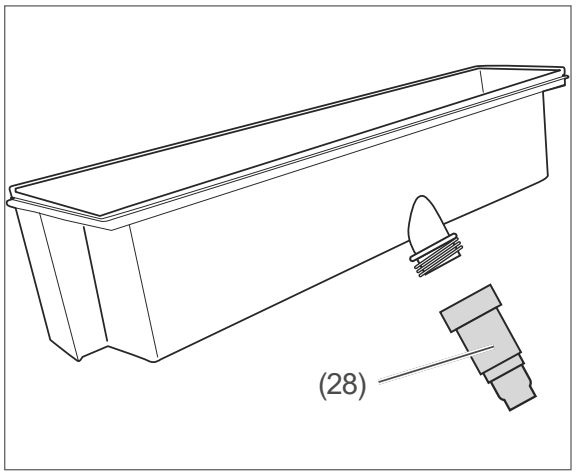
Cleaning the water tank



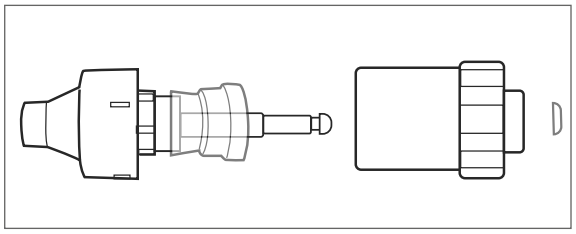
1. Remove the door shelf (4) above the water tank (5).
2. Remove the water tank from the holder (26).



3. Remove the lid (27) from the water tank (5).
4. Wash the water tank and the lid with warm, soapy water. Then rinse them well with clean water.
5. Reassemble the water tank.



6. Unscrew the outlet valve (28) from the water tank and then disassemble the valve.



7. Wash the individual parts of the outlet valve likewise with warm, soapy water and then rinse them well with clean water.
8. Reassemble the outlet valve and screw it back onto the water tank.
9. Place the water tank back into the holder on the fridge door (2), and reinsert the door shelf.

Interior light

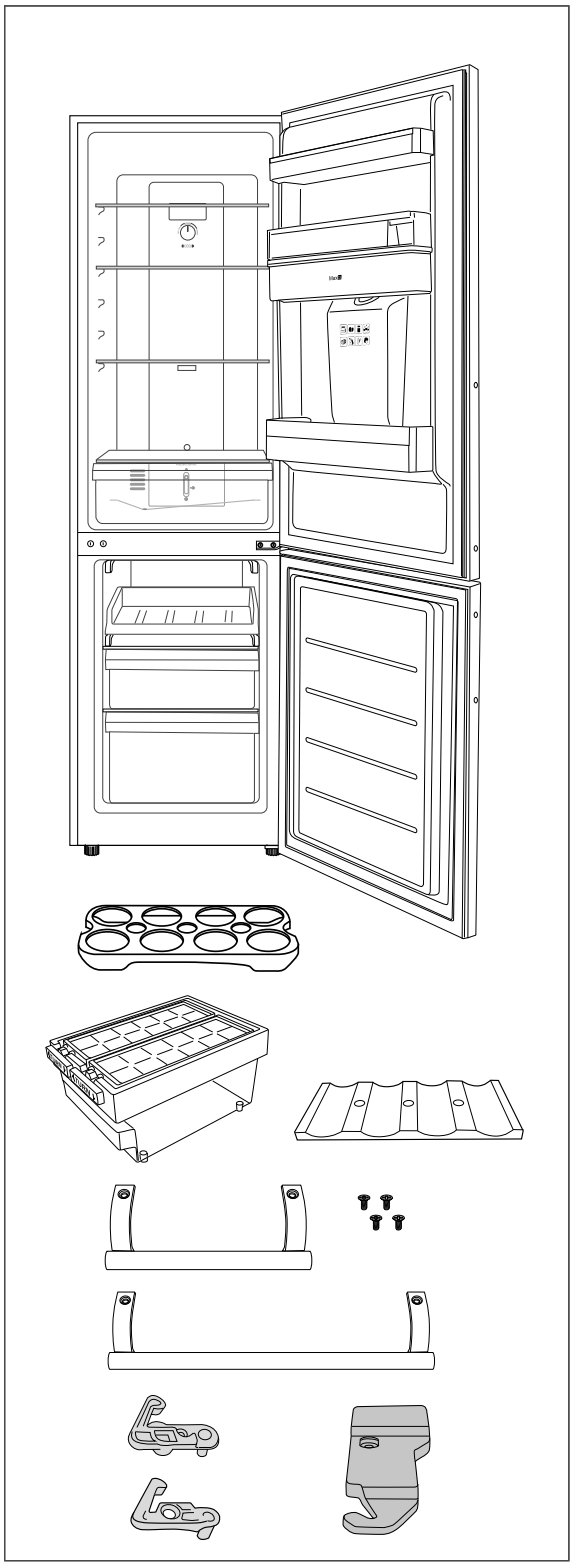
⚠ WARNING

Risk of electric shock!
Touching live parts may result in severe injury or death.

- Do not remove the covers from the interior lighting.
- Do not attempt to replace the interior light.

Maintenance-free LEDs are used as lights. If the interior light does not work, please contact our Service Department (see page EN-36).

Delivery



You will find the type plate inside your appliance.

Package contents

1× Refrigerator-freezer
Refrigerator
- 2× Door shelves
- 1× Bottle rack in the fridge door
- 3× Glass shelves
- 1× Glass shelf as a cover for the fruit/ vegetable drawer
- 1× Fruit/vegetable drawer
- 1× Water dispenser

Freezer
- 2× Freezer drawers
- 1× “Convenient zone” drawer

1× Egg tray
1× Ice tray
1× removable bottle rack
2× Door handles
4× Screws
Fixings for reversing the door hinges
1× Plastic insert for the fridge door
1× Plastic insert for the freezer door
1× left cover

Checking the delivery

1. Move the appliance to a suitable place and unpack it (see “Start-up” on page EN-26).
2. Remove all parts of the packaging, plastic profiles, tape and foam padding.
3. Check that the delivery is complete.
4. Check whether the appliance was damaged during transit.
5. If the delivery is incomplete or the appliance has been damaged during transport, please contact our Service department (see page EN-36).

⚠ WARNING

Risk of electric shock!
Touching live parts may result in severe injury or death.
■ Never use a damaged appliance.

Start-up

Before starting to use the appliance

- Read the “Safety” chapter from page EN-4.

Unpacking and setup

⚠ WARNING

Risk of suffocation!
Children can become entangled in the packaging film or swallow small parts and suffocate.

- Do not allow children to play with the packaging film.
- Prevent children from taking small parts out of the accessory bag and putting them in their mouths.

⚠ CAUTION

Risk of injury!
Improper handling of the appliance may result in injury.

- The appliance is heavy and bulky. Ask another person to help with moving and installation.
- Do not pull or lift the appliance by its doors or door handles.
- Bases, drawers, doors, etc. must not be used as steps or for support purposes.

⚠ CAUTION

Dangers from the refrigerant!
Improper use of the appliance may lead to injury or damage to health.

- Do not damage the refrigeration circuit, e.g. by puncturing the refrigerant channels of the condensate evaporator with sharp objects, bending the piping, or cutting open the insulation.
- Refrigerant is flammable when spurting out and can damage the eyes. In this case, rinse your eyes in clean water and seek medical assistance immediately.

! NOTICE

Risk of damage!
Improper handling of the appliance may result in damage.

- If possible, do not tilt the cooling appliance horizontally.
- Do not use sharp or pointed objects to unpack it.
- When unpacking the appliance, never damage the insulation material on the back of the appliance.

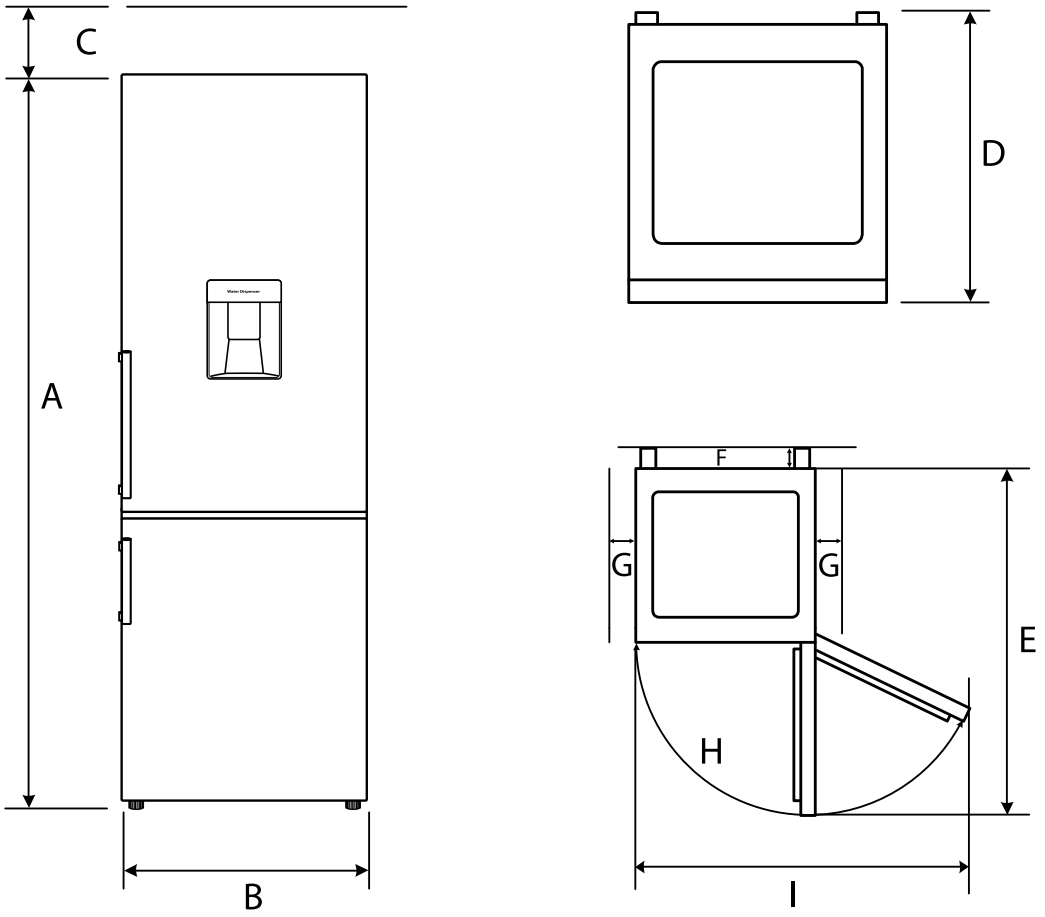
! NOTICE

The appliance may not operate properly if exposed to low ambient temperatures for extended periods of time. This can then lead to an increase in temperature inside the appliance.

- Always ensure the prescribed ambient temperature is maintained (see “Intended use” on page EN-4).

1. Unpack the appliance and remove all packaging, plastic moulding, adhesive strips, protective film and foam padding from the inside, outside and back of the appliance.
2. Place the appliance on as flat and as firm a base as possible. Observe the specified **minimum distances** (see “Minimum distances and room size” on page EN-27).
   – Suitable locations are dry, well-ventilated areas that are as cool as possible.
   – Unsuitable locations are ones with direct sunlight or which are directly next to an oven, hob or radiator.

Minimum distances and room size

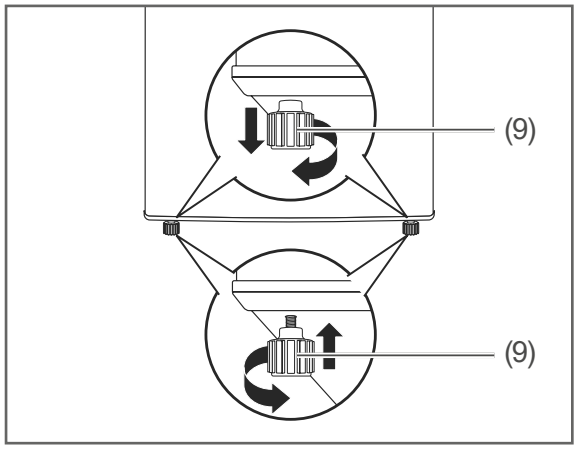


Space required according to the appliance dimensions

A:	1810 mm	B:	540 mm
C:	100 mm	D:	600 mm*)
E:	1140 mm	F:	50 mm
G:	50 mm	H:	135°
I:	930 mm		

*) without door handles

3. If underfloor heating is installed at the set-up location, place the cooling appliance on an insulation plate made from solid material. Make sure that the ambient temperatures match the climate category of the appliance (see “Intended use” on page EN-4).
4. Check the position of the appliance with a spirit level.



5. Level out any unevenness on the ground using both of the front screw feet (9).
6. Tilt the appliance backwards slightly and screw/unscrew the screw feet.
7. Repeat the adjustment until the appliance is upright and secure. The appliance must not wobble.

About climate categories

- Always ensure the prescribed ambient temperature is maintained (see “Intended use” on page EN-4).

Climate category means that the appliance is intended for operation at the specified ambient temperature.

Zone designation	Code	Definition
extended temperate zone	SN	This cooling appliance is designed for use at ambient temperatures of +10 °C to +32 °C.
temperate zone	N	This cooling appliance is designed for use at ambient temperatures of +16 °C to +32 °C.
subtropical zone	ST	This cooling appliance is designed for use at ambient temperatures of +16 °C to +38 °C.
tropical zone	T	This cooling appliance is designed for use at ambient temperatures of +16 °C to +43 °C.

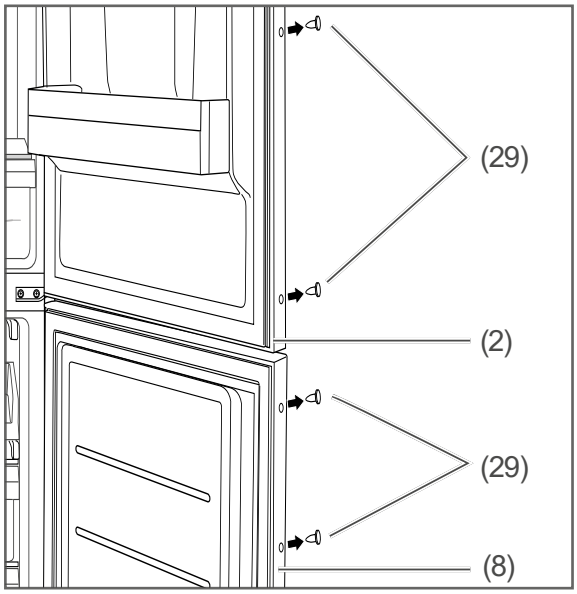
If the room temperature drops significantly below this, the appliance will not switch on as often. This indicates that an unwelcome increase in temperature may occur.

Cleaning before use

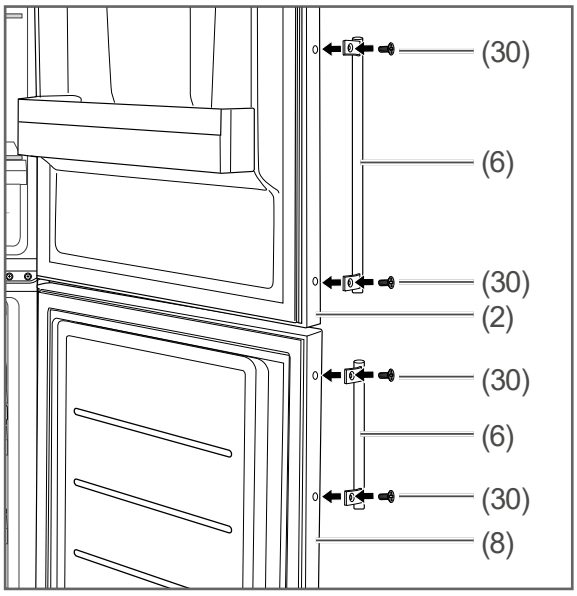
In order to remove the odour which is present in all new appliances, wipe the fridge and freezer out prior to first use with a solution made from 100 ml vinegar and 200 ml water. Then wipe it out with clean water and dry all of the parts off afterwards.

Attaching the door handles

Attach the door handles (6) before starting to use the appliance.



1. Lift out the dummy plugs (29) from the side of the appliance doors (2) and (8).



2. Use the screws (30) included to attach the longer door handle (6) to the fridge door (2), and the shorter door handle to the freezer door (8).

Electrical connections

⚠ WARNING

Risk of electric shock!
Touching live parts may result in severe injury or death.

- Do not operate or continue to operate the appliance, if it
  - shows visible signs of damage, e.g. the mains cable is defective,
  - starts smoking or there is a smell of burning,
  - makes unfamiliar noises.

  In such cases, remove the mains plug from the socket or unscrew/isolate the fuse and contact our Service department (see page EN-36).

- Do not connect to a timer or a separate remote-controlled system for distance monitoring and control.
- Since all poles of the appliance cannot be disconnected from the mains via an accessible disconnecting device, an all-pole disconnecting device in accordance with overvoltage category III must be connected within the house installation with at least 3 mm contact clearance; consult a qualified professional if necessary (see “Service” on page EN-36).
- Do not kink or pinch the mains cable or lay it over sharp edges. This can result in a break in the cable.

⚠ CAUTION

Fire hazard!
Improper handling of the appliance can lead to fire and damage to property.

- Connect the appliance only to a properly installed and earthed electric socket. Do not connect to a multi-socket extension cable or a multi-socket plug.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

! NOTICE

Risk of damage to property!
If the cooling appliance has been transported horizontally, lubricant from the compressor may get into the cooling circuit.

- If possible, do not tilt the cooling appliance horizontally.
- Allow the appliance to stand upright for approx. 2 hours after transport and before connecting. This allows the lubricant enough time to flow back into the compressor.

• Insert the mains plug into an easily accessible and properly installed socket (220–240 V~/50 Hz).

You will find all important information about operation from page EN-12.

Reversing the door hinges

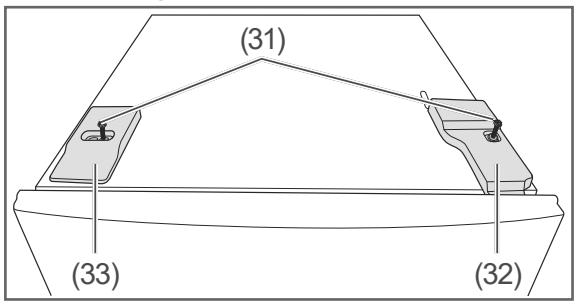
If the layout of your space requires it, you can reverse the hinges of the fridge door (2) and freezer door (8). However, this will require some manual skills.

Besides the parts included, you will need the following tools to reverse the door hinges:

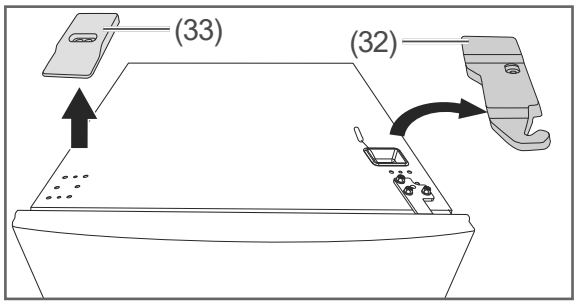
– medium-size cross-tip screwdriver
– medium-size slotted screwdriver
– size 8 and 10 spanners as necessary

• Please read through all of the following steps before starting work.

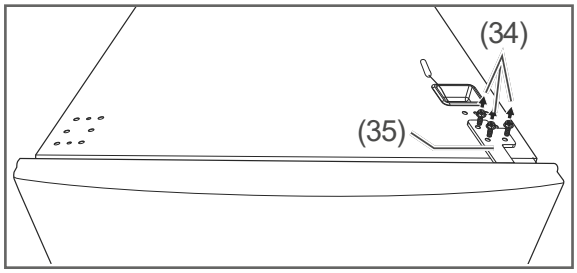
Removing the doors



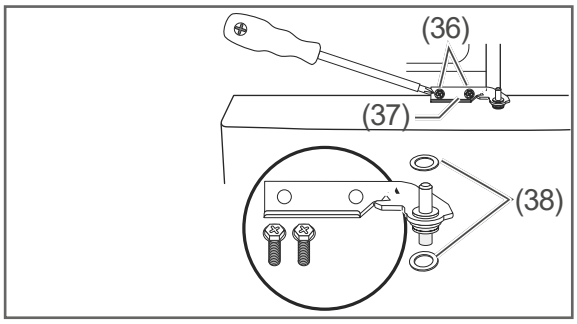
1. Use the cross-tip screwdriver to loosen the screws (31) on the covers (32) and (33).



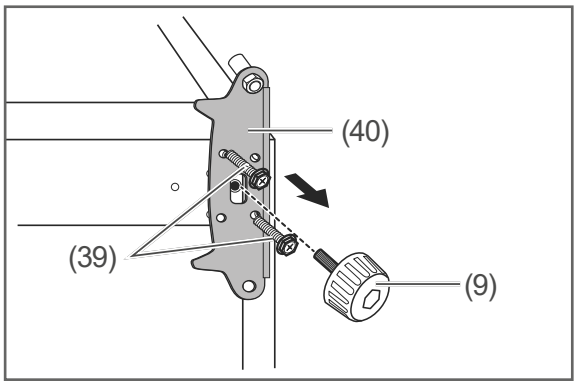
2. Remove the covers (32) and (33).



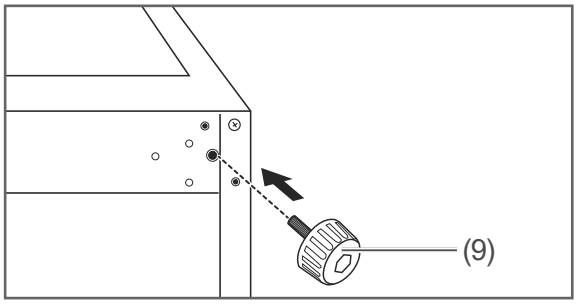
3. Loosen the screws (34) on the upper hinge (35) and remove the hinge.
4. Remove the fridge door (2) and set it aside.



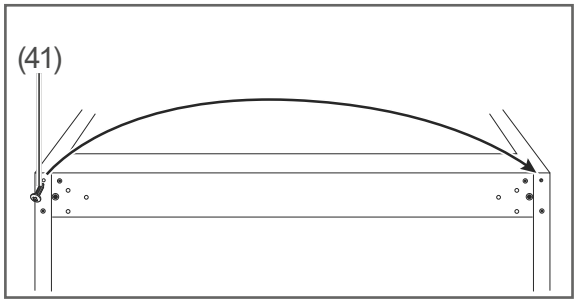
5. Loosen the screws (36) on the middle hinge (37) and remove the middle hinge. Retain the two washers (38).
6. Remove the freezer door (8) and set it aside.
7. Tilt the appliance so that the lower hinge (40) can be accessed using the cross-tip screwdriver or the size 8 spanner.



8. Loosen the screws (39) on the lower hinge (40), unscrew the right screw foot (9), and remove the hinge.

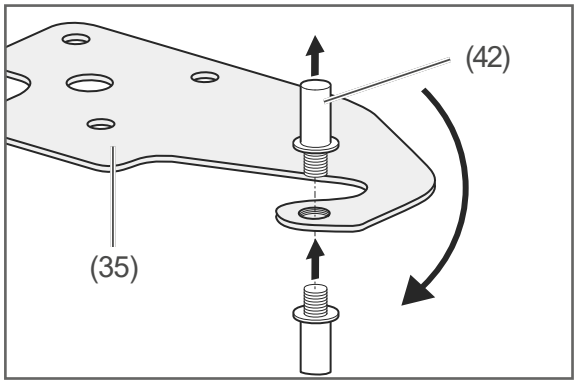


9. Screw the screw foot (9) back in.

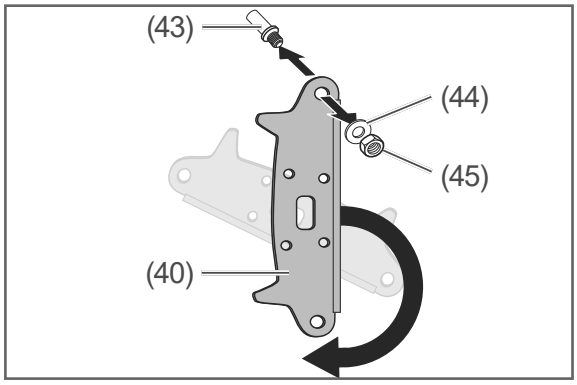


10. Loosen the screw (41) and re-insert it on the opposite side.

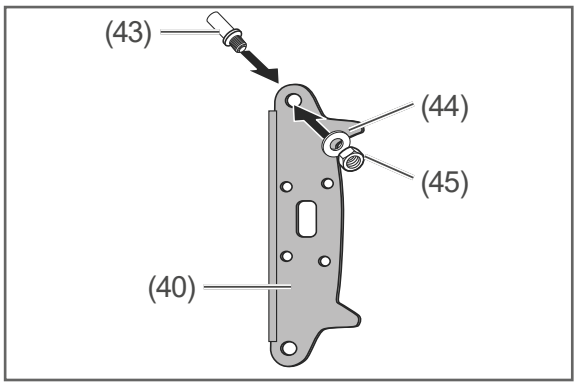
Preparing the hinges



1. Unscrew the hinge bolt (42) of the upper hinge (35) (ideally using a pair of pliers) and screw it back in on the opposite side.

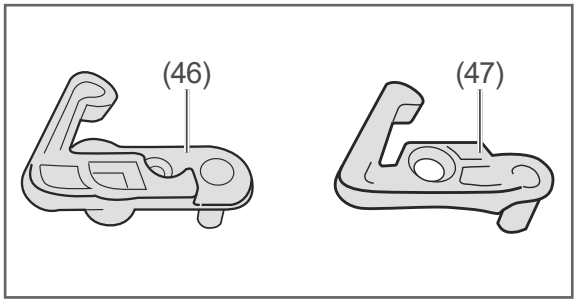


2. Using the 10 mm spanner and pliers, loosen the nut (45) for the hinge pin (43) on the lower hinge (40) and remove it together with the snap ring (44).

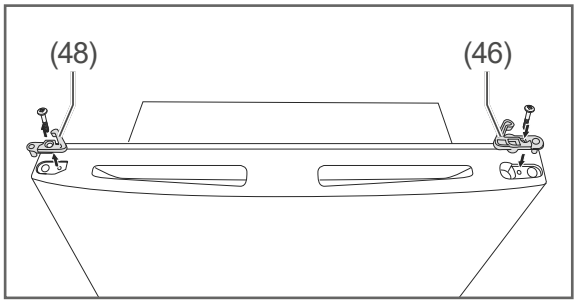


3. Flip over the lower hinge (40) and screw the hinge pin (43) back in.

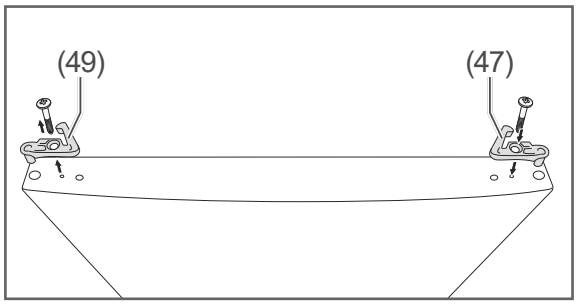
Preparing the doors



1. Keep the included plastic inserts (46) and (47) for the fridge door and the freezer door ready to hand.

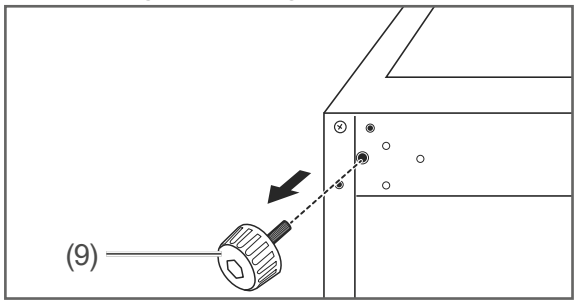


2. Loosen the screw on the plastic insert (48) for the fridge door and remove the plastic insert.
3. Screw down the plastic insert (46) on the opposite side of the fridge door.

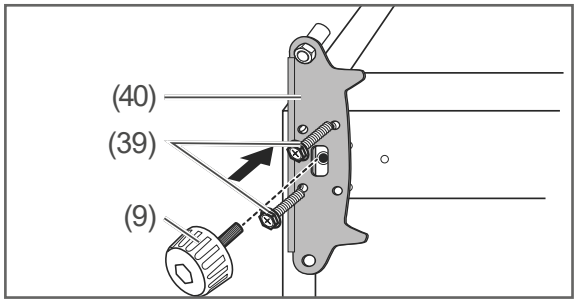


4. Loosen the screw on the plastic insert (49) for the freezer door and remove the plastic insert.
5. Screw down the plastic insert (47) on the opposite side of the freezer door.

Attaching the hinges and doors



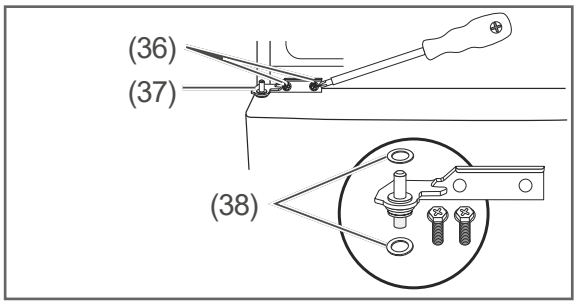
1. Unscrew the left screw foot (9).



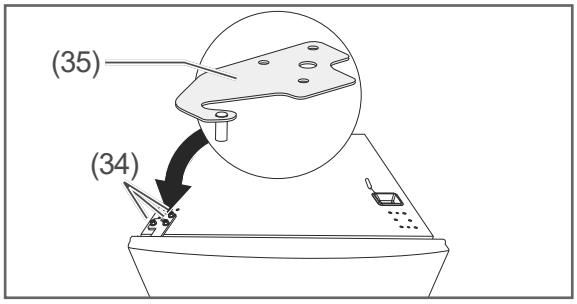
2. Screw on the lower hinge on the left (39) with the two screws (40) and screw the screw foot (9) back in.

Use the screwdriver to tighten the screws by just 2 to 3 turns, and then use the 8 mm spanner to tighten them fully.

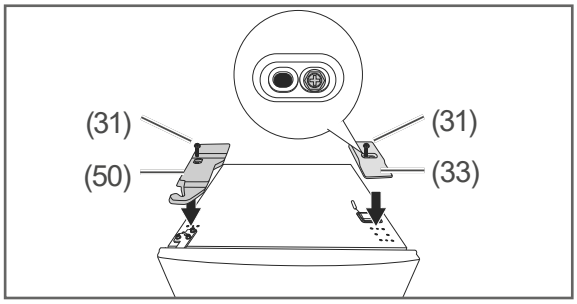
3. Position the appliance upright.
4. Attach the freezer door (8).



5. Use the screws (36) to attach the middle hinge (37).
   If necessary, use the two washers (38) to adjust the gaps between the hinge and the doors.
6. Then reattach the fridge door (2).



7. Attach the upper hinge (35) and fasten it using the screws (34) provided.



8. Fit the left hinge cover (50) and fasten it using a screw (31).
9. Use the other screw (31) to fasten the cover (33).

Troubleshooting table

Malfunctions can occur in all electrical appliances. This does not necessarily mean there is a defect in the appliance. For this reason, please check the tables to see if you can correct the malfunction.

⚠ WARNING

Risk of electric shock in case of improper repair!

- Never attempt to repair the appliance yourself. This may put your own and future users' lives at risk. Only authorised specialists are allowed to carry out this repair work.

Problem	Possible cause	Solutions, tips, explanations
Compressor off, interior light off.	No electricity to socket.	Check the socket with another appliance.
	Mains plug is loose.	Check the tightness of the mains plug.
Compressor off, interior light on.	Desired temperature has been reached.	Further cooling not required. When the inside temperature rises, the compressor automatically switches on.
Appliance cools too quickly.	Temperature has been set too low.	Select a higher setting (see "Setting the temperature" on page EN-12).
The appliance doesn't cool sufficiently.	Temperature has been set too high.	Select a lower setting (see "Setting the temperature" on page EN-12).
	Door not tightly closed or door seal is not completely tight.	See "Checking and cleaning the door seals" on page EN-22.
	The appliance is near a heat source.	Place insulation plate between the appliances or change location.
	Food has been stored warm.	Only store cooled foods.
	Too many goods frozen.	Maintain maximum freezing capacity. The maximum freezing capacity is shown on the appliance's type plate.
	Ambient temperature too low or too high.	Adjust the ambient temperature to the climate category (see "Intended use" on page EN-4).
	Compressor seems defective.	Set to the maximum cooling capacity. If the compressor isn't switching on, please contact our Service Department (see page EN-36).

Problem	Possible cause	Solutions, tips, explanations
Appliance is making a noise.	Operating noises are functional and are not a sign of malfunction.	Humming: Refrigeration unit is running.
		Flowing noise: Refrigerant is flowing through the pipes.
		Clicking: Compressor is switching on or off.
	Disturbing noises.	Check that it is stable.
		Remove any objects from the top of appliance.
		Remove any foreign matter from the back of the appliance.

Service

Please note!

You are responsible for the condition of the appliance and its proper use in the household.

If you call out for customer service due to an operating error, you will incur charges, even during the guarantee/warranty period.

Damage resulting from non-compliance with this manual will not, unfortunately, be recognised.

In order for us to help you quickly, please tell us:

Name of appliance	Colour	Model	Order number
hanseatic Refrigerator-freezer	Stainless steel	HKGK17955CNFWDI	52871231
	Stainless steel - black	HKGK17955CNFWDBI	43028027

Advice, complaints and orders

Please contact your mail order company's customer service centre if
- the delivery is incomplete,
- the appliance is damaged during transport,
- you have questions about your appliance,
- a malfunction cannot be rectified using the troubleshooting table,
- you would like to order further accessories.

You can find the contact details of your product advisor online on the service pages of your mail order company. The various sections of product advice are listed here.

Please have your appliance invoice ready.

For more information, visit www.hanseatic.de

Repairs and spare parts

You can prevent waste by having your defective appliances repaired. Please contact our Customer Service department.

Please have your appliance invoice ready (date of purchase and item no.).

Spare parts are available for a minimum period of seven years after the final version of the model has been placed on the market. Door seals are available for a period of ten years.

Customers in Germany

Place an order at
https://reparaturauftrag.operatec.eu
by E-mail: otto@operatec.de
Phone +49 (0) 40 36 03 31 50

Customers in Austria

Please contact your mail order company's customer service centre or product advice centre.

Waste prevention, free return and disposal

Waste prevention

According to the provisions of Directive 2008/98/EC, waste prevention measures always take priority over waste management.

For electrical and electronic devices, waste prevention measures include extending the lifespan of defective devices through repair and reselling used working appliances instead of disposing of them.

Please help us reduce waste and contact our customer service if your product is faulty.

More information can be found in the brochure ‘Waste Prevention Programme - of the German Government with the Involvement of the Federal Länder’.

Free return of old electrical appliances

Upon purchasing a new electrical appliance of the same type with essentially the same function, consumers may return an old electrical appliance to a distributor obliged to take back old appliances, at no extra cost for the consumers. This option also exists for deliveries made to a private household. For distance selling, the option of having old electrical equipment collected for free applies only in the case of purchase of new electrical equipment with heat exchangers (e.g. refrigerators, dehumidifiers), screens and display devices with a screen surface > 100 cm², and large devices with at least one of its external dimensions measuring more than 50 cm.

In addition, consumers may return up to three old electrical appliances of the same type to a distributor’s collection point for free, without having to purchase a new electrical appliance. In this case, however, the old appliances’ external dimensions may not exceed 25 cm.

Disposal

Disposing of old electrical devices in an environmentally-friendly manner

Electrical appliances contain harmful substances as well as valuable resources.
Every consumer is therefore required by law to dispose of old electrical appliances at an authorised collection or return point. They will thus be made available for environmentally-sound, resource-saving recycling.

You can dispose of old electrical appliances free of charge at your local recycling centre.

Please contact your dealer directly for more information about this topic.

Don't forget to erase data!

If necessary, each consumer is responsible for erasing personal data from electrical and electronic equipment

Batteries and rechargeable batteries, lamps and bulbs

If necessary, old single-use and rechargeable batteries that are not encased by an old electrical appliance, as well as lamps/bulbs that can be removed from an old electrical appliance without being destroyed, must be removed and disposed of separately before you return the appliance.

This symbol means that single-use and rechargeable batteries must not be disposed of with other household waste.
Consumers are required by law to bring all single-use and rechargeable batteries, regardless of whether they contain harmful substances*) or not, to a collection point operated by their communal authority or borough or

to a retailer, so that they can be disposed of in an environmentally friendly manner and so that valuable resources (e.g. cobalt, nickel or copper) can be recovered.

Single-use and rechargeable batteries can be returned free of charge.

Some of the possible contents (e.g. mercury, cadmium and lead) are toxic and, if improperly disposed of, can have adverse effects on the environment. Heavy metals, for instance, can have detrimental health effects on humans, animals and plants and accumulate in the environment and food chain, and then enter the body indirectly through the consumption of food.

There is a high risk of fire with old lithium batteries. Special care must therefore be taken to properly dispose of old lithium batteries and rechargeable batteries. Improper disposal can also lead to internal and external short circuits due to thermal effects (heat) or mechanical damage. A short circuit can lead to a fire or an explosion and have serious consequences for people and the environment. It is therefore important to tape off the terminals of lithium batteries and rechargeable batteries before disposing of them to prevent an external short circuit.

Single-use and rechargeable batteries that are not built into the device should be removed before disposal and then disposed of separately.

Please only dispose of single-use and rechargeable batteries in a discharged state!

If possible, use rechargeable batteries in place of disposable batteries.

*) labelled with:
Cd = Cadmium
Hg = Mercury
Pb = Lead

Packaging

Our packaging is made of environmentally friendly, recyclable materials:

– Outer packaging made of cardboard
– Moulded parts made of foamed, CFC-free polystyrene (PS)
– Films and bags made of polyethylene (PE)
– Tension bands made of polypropylene (PP)
– Saving energy also protects against excessive global warming. Your new appliance uses little energy due to its environmentally friendly insulation and technology.

If you have sufficient space, we recommend retaining the packaging, at least during the warranty period. If the appliance needs to be sent out for repairs, only the original packaging will provide sufficient protection.
If you would like to dispose of the packaging, please dispose of it in an environmentally friendly way.

Appendix

Product fiche concerning EU Directive no. 2019/2016

The product fiche for your appliance is available to you online.

Visit https://eprel.ec.europa.eu and enter the model code of your appliance to download the product fiche.

The model code for your appliance can be found under Technical specifications.

Technical specifications

Item number	52871231 43028027
Name of appliance	Refrigerator-freezer
Model identifier	HKGK17955CNFWDI HKGK17955CNFWDBI
Device measurements (Height × Width × Depth)	1810 mm × 540 mm × 600 mm
Unloaded weight	59 kg
Refrigerant	R600a
Filling capacity refrigerant	40 g
Foaming agent	cyclopentane
Defrost power	150 W
Supply voltage / frequency / rated current	220 - 240 V ~ / 50 Hz / 1,3 A
Protection class	I
Climate class: N-ST-T. This appliance is intended to be used at an ambient temperature between + 16 °C and + 43 °C.	