

GARANTIEBEDINGUNGEN



WICHTIGE INFORMATION

Die Ihrem Produkt beiliegenden Garantiebedingungen und weiterführende Unterlagen wie Pflege- und Bedienungsanleitung sind Bestandteil Ihres Kaufvertrages. Bewahren Sie diese darum bitte sorgfältig auf.



Als Erstkäufer unserer BIRKENSTOCK Markenprodukte erhalten Sie eine nicht übertragbare 5 Jahres Garantie auf Polsterung, konstruktive Rahmenteile, bewegliche Komponenten und Beschläge der Neuware im räumlichen Geltungsbereich anwendbaren Rechtes des Kaufvertrages.

Durch die lückenlose Produktionsqualitätsprüfung jedes einzelnen BIRKENSTOCK Produktes können wir Ihnen die Material- und Herstellerfehlerfreiheit garantieren. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt durch diese Garantieerklärung unberührt.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Garantie endet 5 Jahre nach Lieferdatum des gekauften Produktes. Im unwahrscheinlichen aber nicht auszuschließenden Fall eines Schadensfalles wird die Garantie durch den Garantiegeber entweder durch Nachlieferung oder durch Nachbesserung vor Ort erbracht. Der 5 Jahre Garantiezeitraum bleibt durch die Erfüllung beider Behebungsvarianten unbeeinflusst.

5 Jahre Neuzustand- und Nachkaufgarantie sind nicht Bestandteil unserer Garantiezusage, ebenso schließt die Garantie die Bezugstoffe, Leder und Holzoberflächen aus.

Sachgerechte Verwendung, Umgang, Lagerung, Transport, Aufbau, Anschluss sowie die Beachtung der Produktinformationen sind zwingende Garantiebedingungen.

Unter die BIRKENSTOCK 5 Jahres Garantie fallen nicht bzw. von der BIRKENSTOCK 5 Jahres Garantie ist folgendes ausgenommen:

- Bettbezüge und Verbrauchsmaterialien (Batterien, etc.)
- Verschleißerscheinungen die durch natürliche Abnutzung entstehen (Farbabrieb, Schürfungen bei Sattelleder, Verfärbungen durch Körperfette etc. siehe Produktinformation zu Pflege und Vermeidung)
- Unsachgemäße Montage
- Jegliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereiches
- Unsachgemäße Behandlung mit Reinigungsgeräten, Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße und oder feuchte Gegenstände
- Unsachgemäße Verwendung, Überlastung oder mutwillige Zerstörung oder Umbau sowie Unfallschäden
- Einsatz an Aufstellungsorten die 35% - 65% rel. Luftfeuchte bei 16 C° -24 C° permanent (>12 Stunden) unter- bzw. überschreiten
- Direkte und dauerhafte Sonnenexposition
- Schäden und Funktionsbeeinträchtigungen durch erhöhte Staubbelastung
- Anschmutzungen und Beschädigung durch Haustiere, Haushaltsgeräte, Roboter sowie Gebäudefunktionen
- Chemische sowie organische Verunreinigung der Textilien, Schäume, Latex und Verschmutzungen durch z. B. Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel, Öle, Raumsprays sowie durch säure-, basen-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel
- Verfärbungen durch Medikamenten-Inhaltsstoffe (toxische Reaktion)
- Unfachmännische Reinigungs-, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Feuchteschäden sowie Befall durch Pilzsporen
- Warentypische Produkteigenschaften, die keine Mängel darstellen (siehe Produktinformation)
- Verfärbungen durch nicht farbechte Fremdprodukte
- Ausstellungsprodukte. Hier gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und die Empfehlung, Gebrauchsspuren oder Fehlfunktionen vor dem Gefahrenübergang zu dokumentieren

Garantieanspruch

Um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten sind Garantieansprüche Ihrem Vertragspartner (Händler) gegen Vorlage des Kaufvertrages schriftlich und unverzüglich inklusive detaillierter Problembeschreibung inklusive Fotodokumentation (Nahaufnahme) anzuzeigen. Der jeweils kleinstmögliche austauschbare betroffene Bauteil, Beschlag, Baugruppe oder Artikel wird nach Klärung von Anspruch, Verschulden und Haftung durch Ihren Vertragspartner ersetzt oder repariert, nicht der gesamte Lieferumfang.