

TOSHIBA

Garantieabwicklung

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines TOSHIBA-TV's unseres Hauses entschieden haben und wünschen Ihnen viel Spaß mit diesem hochwertigen Produkt. Unsere strenge Fertigungskontrolle gewährleistet die hohe Qualität unserer Geräte. Für den Fall, dass Sie dennoch eine berechtigte Beanstandung haben, gewähren wir eine Garantie ab Kaufdatum für die Dauer von **3 JAHREN**.

Bei Problemen mit Toshiba TV Geräten können Sie unter www.toshiba-tv.com/de-de/support

viele nützliche Informationen und Lösungsvorschläge einsehen.

Bitte wenden Sie sich für die Beantragung der Garantieleistung telefonisch an unsere Service Hotline unter 089 – 1222 32032 (Montag bis Freitag 08:00-18:00 Uhr).

Bitte halten Sie folgende Informationen für die Beantragung bereit:

1. Modelnummer und Seriennummer (zu finden auf der Rückseite des Gerätes)
2. Fehlerbeschreibung
3. Kaufdatum und Bezugsquelle (Händler)
4. Standort des Gerätes (ab 47 Zoll)

Im Einzelfall kann unser Service Personal für die Beauftragung des Services einen Bezugsnachweis (Kaufbeleg bzw. Lieferschein) anfordern.

Für unsere TV-Geräte ab 47 Zoll bieten wir im Rahmen der freiwilligen Herstellergarantie einen kostenfreien Vor-Ort-Service an.

Geräte bis 47 Zoll werden in unserer Vertragswerkstatt geprüft und repariert.

Alternativ können Sie auch gerne unter support.de@toshiba-tv.com das Gerät anmelden.

Sollte Ihre Anfrage aus Österreich oder der Schweiz kommen, dann nutzen Sie bitte folgende Kontakte:

AT: 0720 – 204063 (Montag bis Freitag 08:00-18:00 Uhr)

support.at@toshiba-tv.com

CH: 031 – 5603931 (Montag bis Freitag 08.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr)

support.ch@toshiba-tv.com