De‘Longhi Garantieverlängerung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für einen De’Longhi Kaffeevollautomaten (nachfolgend kurz „Gerät“) entschieden haben. Ihr Gerät wurde sorgfältig konstruiert, hergestellt und geprüft. Die De’Longhi Deutschland GmbH (nachfolgend kurz „De’Longhi“), Carl-Ulrich-Str. 4, 63263 Neu-Isenburg, gewährt daher für dieses Gerät in Ergänzung der gesetzlichen Rechte des Käufers eine Herstellergarantie. Zusätzlich bietet De‘Longhi für ausgewählte Aktionsmodelle eine Garantieverlängerung gemäß nachstehenden Bedingungen an:

1. Grundsätzlich gelten die Bedingungen der freiwilligen De‘Longhi Garantie, die der De‘Longhi Webseite www.delonghi.de zu entnehmen sind.
2. Auf ausgewählte Modelle bietet De’Longhi eine Garantieverlängerung über den Zeitraum der gesetzlichen und freiwilligen Garantie hinaus. Die Gewährung der erweiterten Garantie kann an bestimmte Aktionszeiträume gekoppelt sein.
3. Die aktuelle Liste der Aktionsmodelle, den Umfang der Garantieverlängerung und der Gültigkeitszeitraum sind der Webseite https://www.delonghi.com/de-de/promotions/garantie-verlaengern zu entnehmen.
4. Das gekaufte Gerät muss sofort nach Kauf, spätestens aber innerhalb von 3 Monaten ab Kauf, auf der De’Longhi Webseite registriert werden. Während des Registriervorgangs muss die Teilnahme an der Garantieverlängerung bestätigt werden. Außerdem ist ein Kaufbeleg einzureichen, der die Seriennummer des registrierten Gerätes angibt.
5. Für die unter Punkt 2 genannte erweiterte Garantie teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Aktionsmodelle, die im deutschen Handel gekauft wurden. Der Käufer muss eine auf ihn lautende Rechnung oder einen Kassenbon einreichen, aus dem die Seriennummer ersichtlich und die gesetzliche Mehrwertsteuer ausgewiesen ist. Ein Lieferschein ist als Nachweis nicht ausreichend. Bitte beachten Sie dies insbesondere bei Onlinekäufen. Weiterhin ausgeschlossen von der erweiterten Garantie sind Geräte, die nicht für den Verkauf auf dem deutschen Markt vorgesehen oder zugelassen sind (Parallelimporte).
6. Der Garantieanspruch muss innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht werden, indem der Käufer sich unter Mitteilung des Mangels an den Verkäufer des Geräts oder an die Hotline von De’Longhi wendet. Auf Aufforderung von De’Longhi hat der Käufer ggf. das mangelhafte Gerät bei einer autorisierten De’Longhi-Servicestelle vorzulegen oder einzusenden. Zusammen mit dem Gerät hat der Käufer den Originalkaufbeleg mit Ausweis des Kaufdatums vorzulegen oder einzusenden, da andernfalls kein Anspruch auf Garantieleistungen besteht. Bei einem Garantiefall im dritten bzw. vierten Jahr ab Kauf hat der Kunde zusätzlich die fristgerechte Registrierung des Geräts nachzuweisen.
7. Von der De’Longhi Garantieverlängerung ausgenommen sind:
    a. gewerblich genutzte Geräte
    b. Mängel, die durch nicht der Bedienungsanleitung entsprechende Aufstellung, Nutzung oder Wartung des Geräts entstanden sind
    c. Mängel, die durch Sturz, Überspannung oder äußere Einwirkung auf das Gerät oder durch Eingriffe durch nicht von De’Longhi autorisierte Personen entstanden sind
    d. Mängel, die durch die Verwendung von nicht originalen De’Longhi Zubehör- oder Ersatzteilen entstanden sind
    e. Mängel, die aufgrund mangelnder Reinigung des Geräts – insbesondere der Brüh- und Aufschäumeinheit – oder Verwendung von nicht der De’Longhi Spezifikation entsprechenden Reinigungs-/Entkalkungsmitteln entstanden sind
    f. Mängel an Verschleißteilen (z. B. Dichtungen, Ventile) oder Mängel, die durch Defekte von Verschleißteilen entstanden sind
    g. Schäden, die durch Fremdkörper im Mahlwerk (z. B. Steine) entstanden sind.

Sollten Sie Fragen zu diesem Produkt haben oder sollten technische Probleme auftreten, erreichen Sie uns unter unserer Service-Hotline:

06102 / 5790 888 (Inlandstarif)

Hier wird man Ihnen gerne fachkundige und schnelle Hilfe geben. Bitte halten Sie bei einem Anruf unserer Hotline folgende Informationen bereit:

- Gerätebezeichnung
- Seriennummer des Gerätes (zu finden hinter dem Wassertank)
- Kaufdatum
- Name des Händlers

Unsere Empfehlung: Bitte bewahren Sie die Originalverpackung auf, damit Sie das Gerät im Garantiefall schnell und sicher an uns versenden können.

Wir wünschen viel Freude und schöne Kaffeemomente mit Ihrem De’Longhi Kaffeevollautomaten.