

# Doppel-Waffeleisen

MD 16383



Bedienungsanleitung

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Zu dieser Anleitung .....</b>	<b>4</b>
1.1.	In dieser Anleitung verwendete Warnsymbole und Signalwörter .....	4
1.2.	Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....	5
<b>2.</b>	<b>Sicherheitshinweise.....</b>	<b>6</b>
2.1.	Eingeschränkter Personenkreis .....	6
2.2.	Allgemeine Hinweise.....	6
2.3.	Das Gerät sicher aufstellen .....	7
2.4.	Netzanschluss .....	8
2.5.	Sicher mit dem Gerät umgehen.....	9
2.6.	Niemals selbst reparieren .....	10
<b>3.</b>	<b>Lieferumfang.....</b>	<b>10</b>
<b>4.</b>	<b>Geräteübersicht .....</b>	<b>11</b>
<b>5.</b>	<b>Bedienung .....</b>	<b>12</b>
5.1.	Vor dem ersten Gebrauch.....	12
5.2.	Waffeln backen .....	13
5.3.	Außerbetriebnahme .....	14
5.4.	Tipps.....	14
<b>6.</b>	<b>Grundrezept für Waffeln .....</b>	<b>15</b>
<b>7.</b>	<b>Störung und Abhilfe .....</b>	<b>15</b>
<b>8.</b>	<b>Reinigung .....</b>	<b>16</b>
<b>9.</b>	<b>Entsorgung .....</b>	<b>16</b>
<b>10.</b>	<b>Technische Daten.....</b>	<b>17</b>
<b>11.</b>	<b>Impressum.....</b>	<b>17</b>
<b>12.</b>	<b>Allgemeine Garantiebedingungen .....</b>	<b>18</b>
<b>13.</b>	<b>Service-Adressen .....</b>	<b>21</b>

## ZU DIESER ANLEITUNG

### 1. Zu dieser Anleitung



Bitte lesen Sie vor dem erstmaligen Gebrauch des Gerätes diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch und befolgen Sie insbesondere die Sicherheitshinweise! Dieses Gerät sollte nur so gebraucht oder behandelt werden, wie es in der Bedienungsanleitung beschrieben ist. Bitte heben Sie diese Anleitung für späteren Gebrauch an einem sicheren Ort auf. Legen Sie bitte diese Bedienungsanleitung bei, wenn Sie das Gerät an Dritte abgeben wollen.

#### 1.1. In dieser Anleitung verwendete Warnsymbole und Signalwörter

	<b>GEFAHR!</b> Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!
	<b>WARNUNG!</b> Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen!
	<b>VORSICHT!</b> Warnung vor möglichen mittleren und oder leichten Verletzungen!
	<b>HINWEIS!</b> Hinweise beachten, um Sachschaden zu vermeiden! Weiterführende Informationen für den Gebrauch des Gerätes!
	<b>HINWEIS!</b> Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!
	<b>WARNUNG!</b> Warnung vor Gefahr durch elektrischen Schlag!

	<p><b>WARNUNG!</b> Warnung vor Gefahr durch heiße Oberflächen!</p>
<p>•</p>	<p>Aufzählungszeichen</p>
<p>▶</p>	<p>Auszuführende Handlungsanweisungen</p>

## 1.2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Ihr Gerät bietet Ihnen die Möglichkeit, Waffeln zu backen. Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien. Das Gerät ist nur für den privaten und nicht für den industriellen/kommerziellen Gebrauch bestimmt.

Bitte beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie keine nicht von uns genehmigten oder gelieferten Zusatzgeräte.
- Verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.
- Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.
- Nutzen Sie das Gerät nicht unter extremen Umgebungsbedingungen.

## SICHERHEITSHINWEISE

### 2. Sicherheitshinweise

#### 2.1. Eingeschränkter Personenkreis

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie sind älter als 8 Jahre und beaufsichtigt.
- Kinder jünger als 8 Jahre sind vom Gerät und der Anschlussleitung fernzuhalten.



#### **GEFAHR!**

#### **Erstickungsgefahr!**

Verpackungsfolien können verschluckt oder unsachgemäß benutzt werden, daher besteht Erstickungsgefahr!

- ▶ Halten Sie das Verpackungsmaterial, wie z.B. Folien oder Plastikbeutel von Kindern fern.

#### 2.2. Allgemeine Hinweise

- Achten Sie darauf, dass die Anschlussleitung nicht zur Stolperfalle wird. Die Anschlussleitung darf nicht geklemmt und gequetscht werden.
- Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb, wenn Gerät oder Anschlussleitungen sichtbare Schäden aufweisen oder das Gerät heruntergefallen ist.
- Im Inneren des Gerätes gibt es gefährliche Spannungen. Öffnen Sie niemals das Gehäuse oder führen durch die Belüftungsschlitze Gegenstände ein. Lebensgefahr durch Stromschlag!

- Um das Gerät vollständig von der Stromversorgung zu trennen, muss der Netzstecker aus der Steckdose gezogen werden.
- Bei einem Gewitter können am Stromnetz angeschlossene Geräte beschädigt werden. Ziehen Sie deshalb bei Gewitter immer den Netzstecker.
- Warten Sie mit dem Anschluss des Netzsteckers, wenn das Gerät von einem kalten in einen warmen Raum gebracht wird. Das dabei entstehende Kondenswasser kann unter Umständen das Gerät zerstören. Wenn das Gerät Zimmertemperatur erreicht hat, kann das Gerät gefahrlos in Betrieb genommen werden.
- Lassen Sie Reparaturen am Gerät oder der Anschlussleitung nur von einer Fachwerkstatt bzw. im Service-Center durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

### 2.3. Das Gerät sicher aufstellen

- Stellen Sie das Gerät auf eine hitzebeständige, trockene und ebene Oberfläche.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf Flächen ab, die heiß werden können (z. B. Herdplatten).



#### **VORSICHT!**

#### **Brandgefahr!**

Teile des Gerätes werden heiß und können leicht brennbare Materialien entzünden.

- ▶ Achten Sie darauf, dass das Gerät im Betrieb keine Berührung mit einem anderen Gegenstand hat.
- ▶ Lassen Sie ausreichend Abstand nach allen Seiten und nach oben.
- ▶ Stellen Sie es insbesondere nicht in der Nähe von leicht brennbaren Materialien (Gardinen, Vorhängen, Papier etc.) auf.

## SICHERHEITSHINWEISE

- Decken Sie das Gerät nicht ab.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf dem Gerät ab.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf eine Tischkante; es könnte kippen und herunterfallen.



### **WARNUNG!**

#### **Stromschlaggefahr!**

Eindringende Feuchtigkeit kann zu einem elektrischen Schlag führen.

- ▶ Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Waschbecken auf und setzen Sie es nicht Tropf- und Spritzwasser aus.

## **2.4. Netzanschluss**

- Schließen Sie das Gerät nur an eine ordnungsgemäß installierte und gut erreichbare Schutzkontaktsteckdose 220-240 V ~ 50 Hz an, die sich in der Nähe des Arbeitsortes befindet. Lassen Sie die Steckdose frei zugänglich, damit der Stecker ungehindert abgezogen werden kann.
- Ziehen Sie nach jedem Gebrauch, vor jeder Reinigung sowie bei nicht vorhandener Aufsicht den Stecker des Gerätes aus der Steckdose.
- Ziehen Sie das Netzkabel stets am Stecker aus der Steckdose, ziehen Sie nicht am Kabel.
- Wickeln Sie das Kabel für den Betrieb vollständig ab.
- Knicken oder quetschen Sie das Netzkabel nicht.
- Um Stolperfallen zu vermeiden, sollten Sie keine Verlängerungskabel verwenden.
- Achten Sie darauf, dass das Netzkabel nicht mit heißen Gegenständen oder Oberflächen (z.B. Herdplatte) in Berührung kommt.
- Lassen Sie das Netzkabel nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten in Berührung kommen.

- Dieses Gerät darf nicht mit einer externen Zeitschaltuhr oder einem separaten Fernwirkssystem, wie z. B. einer Funksteckdose, betrieben werden.
- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, um die Stromversorgung zu Ihrem Gerät zu unterbrechen oder es gänzlich von Spannung freizuschalten.

## 2.5. Sicher mit dem Gerät umgehen

- Lassen Sie das Gerät während des Betriebs niemals unbeaufsichtigt.
- Benutzen Sie das Gerät keinesfalls, wenn es beschädigt ist oder Sie Schäden am Netzkabel oder Stecker feststellen.
- Bewegen Sie das Gerät niemals während des Betriebs.



### **WARNUNG!**

#### **Verbrühungsgefahr!**

Die berührbaren Oberflächen des Geräts werden während des Betriebs sehr heiß.

- ▶ Berühren Sie das Gerät während des Betriebs nur am Griff oder Temperaturregler!
  - ▶ Benutzen Sie hierfür Topfhandschuhe.
- Füllen Sie das Gerät nur mit so viel Teig, dass der Rand der Backfläche frei bleibt. Der Teig kann sonst auslaufen.
  - Während des Backens tritt Dampf aus. Fassen Sie nicht in diesen Dampf; es besteht Verbrühungsgefahr!
  - Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
  - Benutzen Sie das Gerät nicht im Freien.
  - Lassen Sie das Gerät vor dem Reinigen vollständig abkühlen. Verwenden Sie zum Reinigen der Backflächen keine Metallgegenstände, sondern nur ein weiches, leicht mit Wasser angefeuchtetes Tuch. Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt „8. Reinigung“ auf Seite 16.

## LIEFERUMFANG

### 2.6. Niemals selbst reparieren

- Ziehen Sie bei Beschädigungen des Steckers, der Anschlussleitung oder des Geräts sofort den Stecker aus der Steckdose.
- Wenn die Anschlussleitung des Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.



#### **WARNUNG!**

#### **Stromschlaggefahr!**

Bei unsachgemäßer Reparatur besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags!

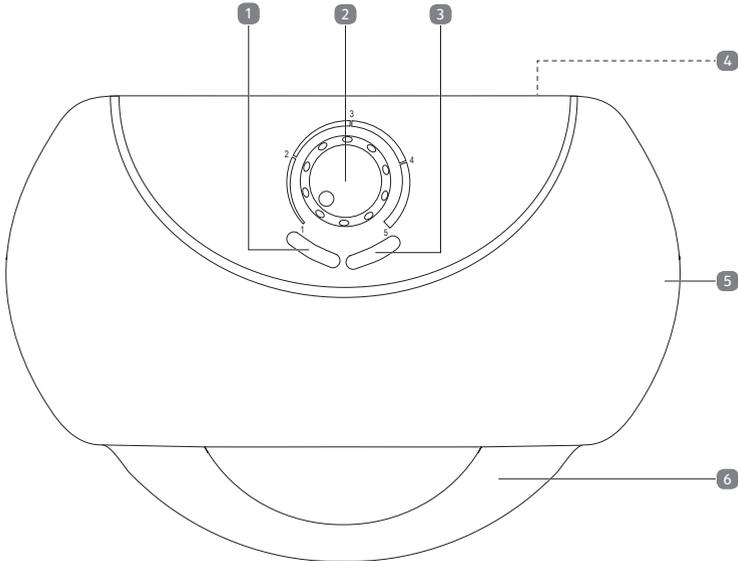
- ▶ Versuchen Sie auf keinen Fall, das Gerät zu öffnen oder selbst zu reparieren!
- ▶ Wenden Sie sich im Störfall an das Service Center oder eine andere geeignete Fachwerkstatt.

## 3. Lieferumfang

Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist. Mit dem von Ihnen Gerät haben Sie folgende Komponenten erhalten::

- Waffeleisen
- Bedienungsanleitung und Garantiedokumente

## 4. Geräteübersicht



- 1) Betriebs-LED
- 2) Temperaturregler
- 3) Temperaturkontrollleuchten
- 4) Netzkabel (auf dem Bild nicht sichtbar)
- 5) Gehäuse mit Backflächen (Waffelplatten)
- 6) Griff

# BEDIENUNG

## 5. Bedienung

### 5.1. Vor dem ersten Gebrauch

- ▶ Entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial.
- ▶ Stellen Sie das Gerät auf eine ebene, trockene und hitzebeständige Arbeitsfläche in angenehmer Arbeitshöhe.

#### 5.1.1. Aufheizen vor dem ersten Gebrauch

Vor dem ersten Waffelbacken ist es notwendig, das Gerät für ein paar Minuten leer aufzuheizen, um fertigungsbedingte Rückstände von den Backflächen zu beseitigen.

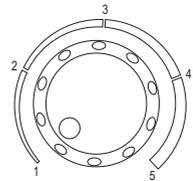


#### HINWEIS!

Beim ersten Aufheizen kann es zu einer leichten Geruchsentwicklung kommen. Dies ist keine Fehlfunktion des Geräts. Sorgen Sie bitte für eine ausreichende Belüftung, z. B. durch Öffnen des Fensters.

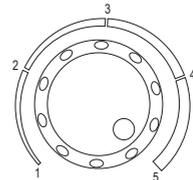
- ▶ Wischen Sie die Backflächen mit einem feuchten Tuch ab.
- ▶ Schließen Sie den Deckel.
- ▶ Wickeln Sie die Anschlussleitung vollständig ab.
- ▶ Stellen Sie den Temperaturregler auf die niedrigste Stufe.

- ▶ Stecken Sie den Stecker in eine Schutzkontakt-Steckdose 220-240 V ~ 50 Hz.
- ▶ Die rote Kontrollleuchte leuchtet auf.



- ▶ Stellen Sie den Temperaturregler auf die höchste Stufe.

- ▶ Wenn die grüne Kontrollleuchte aufleuchtet, hat das Waffeleisen die gewünschte Temperatur erreicht.



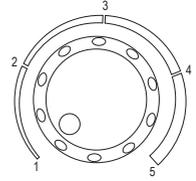
#### WARNUNG!

#### Verbrühungsgefahr!

Die berührbaren Oberflächen des Geräts werden während des Betriebs sehr heiß.

- ▶ Berühren Sie das Gerät während des Betriebs nur am Griff oder Temperaturregler!
- ▶ Benutzen Sie hierfür Topfhandschuhe.

- ▶ Warten Sie ca. 8 Minuten und stellen Sie den Temperaturregler dann wieder auf die niedrigste Stufe.
- ▶ Ziehen Sie dann den Stecker aus der Steckdose.
- ▶ Klappen Sie den Deckel auf.
- ▶ Lassen Sie das Gerät abkühlen.
- ▶ Wischen Sie die Backflächen nach dem Abkühlen mit einem Haushaltstuch gründlich ab.



### HINWEIS!

Für die Reinigung der Backflächen nach der ersten Inbetriebnahme entsorgen Sie bitte die erste gebackene Waffel, ohne sie zu essen.

## 5.2. Waffeln backen

- ▶ Bereiten Sie den Teig vor.
- ▶ Schließen Sie den Deckel und stecken Sie den Stecker in die Steckdose.
- ▶ Stellen Sie den Temperaturregler auf die gewünschte Heizstufe.



### HINWEIS!

Wählen Sie am Anfang eine mittlere Temperatur, bis Sie die gewünschten Abstufungen herausgefunden haben. Sie können die Temperatur auch während des Backens korrigieren. Wenn die grüne Leuchte angeht (nach ca. 2-3 Minuten), ist die Backtemperatur erreicht.

- ▶ Klappen Sie den Deckel auf.
- ▶ Füllen Sie langsam und vorsichtig mit einem Schöpflöffel Teig auf die unteren Backflächen.
- ▶ Geben Sie den Teig in die Mitte der Backflächen. Der flüssige Teig soll sich nach außen ausbreiten. Füllen Sie nur so viel Teig ein, dass am Rand noch ca. 2 cm frei bleiben!
- ▶ Klappen Sie den Deckel wieder zu und drücken Sie leicht auf den Deckel.

Die grüne Kontrollleuchte erlischt und das Waffeleisen heizt wieder bis zur eingestellten Temperatur auf. Dies ist gleichzeitig der Backvorgang.



### VORSICHT!

#### Verbrühungsgefahr!

Der, während des Backvorgangs, aus dem Gerät austretende Dampf ist heiß und es besteht Verbrühungsgefahr.

- ▶ Vermeiden Sie es, den Dampf zu berühren.
- ▶ Benutzen Sie hierfür Topfhandschuhe.

## BEDIENUNG

- ▶ Wenn die grüne Kontrollleuchte erneut aufleuchtet, hat das Waffeleisen die eingestellte Temperatur wieder erreicht. Prüfen Sie ob die Waffel genügend gebacken ist.
- ▶ Falls sie noch zu hell oder noch nicht fest genug ist, schließen Sie den Deckel wieder für kurze Zeit.
- ▶ Wenn die Waffel fertiggebacken ist, nehmen Sie sie mit einem hitzebeständigen Holz- oder Kunststoffbesteck heraus.



### HINWEIS!

#### Beschädigungsgefahr!

Die Antihafbeschichtung der Backflächen ist empfindlich. Es besteht die Gefahr des Verkratzens.

- ▶ Verwenden Sie keine spitzen Gegenstände oder Besteck aus Metall.
- ▶ Sie können nun direkt den Teig für die nächste Waffel einfüllen.



### HINWEIS!

Anfangs kann es etwas länger dauern, bis die Waffeln fertig sind. Wenn Sie das Waffeleisen längere Zeit benutzen, verkürzt sich die Backzeit.

## 5.3. Außerbetriebnahme

- ▶ Nach dem Gebrauch schalten Sie das Gerät aus, indem Sie den Stecker aus der Steckdose ziehen.
- ▶ Lassen Sie das Gerät mit geöffneten Backflächen abkühlen und reinigen Sie es.

## 5.4. Tipps

- Mit Milch gebackene Waffeln werden weicher und dunkler.
- Mineralwasser mit Kohlensäure anstelle der Milch macht die Waffeln lockerer.
- Auch Vollkornmehl führt zu einem guten Backergebnis.
- Alle Zutaten sollten gleichmäßig vermischt werden, damit eine gleichmäßige Bräunung entsteht.
- Wenn der gewünschte Bräunungsgrad nicht erreicht wird, können Sie die heißen Backflächen mit einem Pinsel und etwas Speiseöl einfetten.

## 6. Grundrezept für Waffeln

### Zutaten:

250 g Mehl  
 250 g Zucker  
 125 g zerlassene Butter  
 ¼ L Wasser  
 1 Ei

### Zubereitung:

- ▶ Das Wasser und den Zucker verrühren und zum Kochen bringen.
- ▶ Die ganze Masse bei höchster Rührstufe auf einmal unter das Mehl rühren.
- ▶ Dabei das Ei und die zerlassene Butter unterrühren.
- ▶ Der Teig sollte nun eine dickflüssige Konsistenz haben.
- ▶ Geben Sie 50 – 100 ml lauwarmes Wasser nach, falls der Teig noch zu dickflüssig ist.

## 7. Störung und Abhilfe

Störung	Abhilfe
Keine Funktion	Ist der Stecker in der Steckdose?
Die Waffeln sind zu hell.	Zeigt die grüne Kontrollleuchte noch den Heizbetrieb an? Waffeln noch etwas länger backen lassen. Ggf. Temperaturregler höher stellen.
Die Waffeln sind zu dunkel.	Ggf. Temperaturregler niedriger stellen.
Die Waffeln kleben an den Backflächen fest.	Fetten Sie die Backflächen ggf. mit einem Pinsel und etwas Speiseöl ein.

## REINIGUNG

### 8. Reinigung



#### WARNUNG!

#### Stromschlaggefahr!

Eindringende Feuchtigkeit kann zu einem elektrischen Schlag führen.

- ▶ Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.



#### HINWEIS!

#### Beschädigungsgefahr!

Die Antihafbeschichtung der Backflächen und das Gehäuse des Gerätes sind empfindlich. Es besteht die Gefahr des Verkratzens.

- ▶ Verwenden Sie keine scharfen oder scheuernden Reinigungsmittel.
- ▶ Ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose, bevor Sie das Gerät reinigen.
- ▶ Lassen Sie das Gerät vollständig abkühlen.
- ▶ Entfernen Sie Krümel von den Backflächen.
- ▶ Wischen Sie die abgekühlten Backflächen und das Gehäuseoberteil mit einem weichen, leicht mit Wasser angefeuchteten Tuch ab.
- ▶ Trocknen Sie die Backflächen mit einem weichen Tuch ab.

### 9. Entsorgung



#### VERPACKUNG

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind Rohmaterialien und somit wieder verwendungsfähig oder können dem Rohstoff-Kreislauf zurückgeführt werden.



#### GERÄT

Werfen Sie Ihr Gerät am Ende seiner Lebenszeit keinesfalls in den normalen Hausmüll. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Stadt- oder Gemeindeverwaltung nach einer Umwelt- und sachgerechten Entsorgung.

## 10. Technische Daten

Spannungsversorgung:	220-240 V ~ 50 Hz
Leistung:	1.200 Watt
Schutzklasse:	1



**Technische Änderungen vorbehalten!**

## 11. Impressum

Copyright © 2015

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.

Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten

Das Copyright liegt bei der Firma:

Medion AG

Am Zehnthof 77

45307 Essen

Deutschland

Die Anleitung kann über die Service Hotline nachbestellt werden und steht über das Serviceportal [www.medionservice.de](http://www.medionservice.de) zum Download zur Verfügung.

Sie können auch den oben stehenden QR Code scannen und die Anleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.



# ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

## 12. Allgemeine Garantiebedingungen

### 12.1. Allgemeines

Die Laufzeit der Garantie beträgt 24 Monate und beginnt am Tag des Kaufs des Produktes. Die Garantie bezieht sich auf Material- und Produktionsschäden aller Art, die bei normaler Verwendung auftreten können.

Bitte bewahren Sie den originalen Kaufnachweis gut auf. Der Garantiegeber behält sich vor, eine Garantiereparatur oder eine Garantiebestätigung zu verweigern, wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät im Falle einer notwendigen Einsendung transportsicher verpackt ist. Sofern nichts anderes vermerkt ist, tragen sie die Kosten der Einsendung sowie das Transportrisiko. Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des Produktes gehören, übernimmt der Garantiegeber keine Haftung.

Bitte überlassen Sie dem Garantiegeber mit dem Gerät eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung. Zur Geltendmachung ihrer Ansprüche bzw. vor Einsendung, kontaktieren sie bitte die Hotline des Garantiegebers oder das Service Portal. Sie erhalten dort Informationen über die weiteren Schritte.

Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Produktes durch den Endkunden erfolgte.

#### 12.1.1. Umfang

Im Falle eines durch diese Garantie abgedeckten Defekts an ihrem Produkt gewährleistet der Garantiegeber mit dieser Garantie die Reparatur oder den Ersatz des Produktes. Die Entscheidung zwischen Reparatur oder Ersatz der Geräte obliegt dem Garantiegeber. Insoweit kann dieser nach eigenem Ermessen entscheiden, das zur Garantiereparatur eingesendete Gerät durch ein generalüberholtes Gerät gleicher Qualität zu ersetzen.

Für Batterien oder Akkus wird keine Garantie übernommen, gleiches gilt für Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der Nutzung des Gerätes in regelmäßigen Abständen ersetzt werden müssen, wie z.B. Projektionslampe in Beamer.

Ein Pixelfehler (dauerhaft farbiger, heller oder dunkler Bildpunkt) ist nicht grundsätzlich als Mangel zu betrachten. Die genaue Anzahl zulässiger defekter Bildpunkte entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Für eingebrennte Bilder bei Plasma- oder LCD-Geräten, die durch unsachgemäße Verwendung des Gerätes entstanden sind, übernimmt der Garantiegeber keine Garantie. Die genaue Vorgehensweise zum Betrieb Ihres Plasma- bzw. LCD-Gerätes entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Wiedergabefehler von Datenträgern, die in einem nicht kompatiblen Format oder mit ungeeigneter Software erstellt wurden.

# ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Sollte sich bei der Reparatur herausstellen, dass es sich um einen Fehler handelt, der von der Garantie nicht gedeckt ist, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, die anfallenden Kosten in Form einer Handling Pauschale sowie die kostenpflichtige Reparatur für Material und Arbeit nach einem Kostenvoranschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen. Hierüber werden Sie als Kunde vorab informiert; es obliegt Ihnen diesem Vorgehen zuzustimmen oder abzulehnen.

## 12.1.2. Ausschluss

Für Versagen und Schäden, die durch äußere Einflüsse, versehentliche Beschädigungen, unsachgemäße Verwendung, am Produkt vorgenommene Veränderungen, Umbauten, Erweiterungen, Verwendung von Fremtteilen, Vernachlässigung, Viren oder Softwarefehler, unsachgemäßen Transport, unsachgemäße Verpackung oder Verlust bei Rücksendung des Produktes entstanden sind, übernimmt der Garantiegeber keine Garantie.

Die Garantie erlischt, wenn der Fehler am Gerät durch Wartung oder Reparatur entstanden ist, die durch jemand anderen als durch einen vom Garantiegeber autorisierten Servicepartner durchgeführt wurde. Die Garantie erlischt auch, wenn Aufkleber oder Seriennummern des Gerätes oder eines Bestandteils des Gerätes verändert oder unleserlich gemacht wurden.

## 12.1.3. Service Hotline

Vor Einsendung des Gerätes an den Garantiegeber müssen Sie sich über die Service Hotline oder das Service Portal an uns wenden. Sie erhalten insoweit weitergehende Informationen, wie Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen können.

Die Inanspruchnahme der Hotline ist ggf. kostenpflichtig.

Die Service Hotline ersetzt auf keinen Fall eine Anwenderschulung für Soft- bzw. Hardware, das Nachschlagen im Handbuch oder die Betreuung von Fremdprodukten.

## 12.2. Besondere Garantiebedingungen für PC, Notebook, Pocket PC (PDA), Geräte mit Navigationsfunktion (PNA), Telefongeräte, Mobiltelefone und Geräte mit Speicherfunktion

Hat eine der mitgelieferten Optionen (z.B. Speicherkarten, etc.) einen Defekt, so haben Sie auch einen Anspruch auf Reparatur oder Ersatz. Die Garantie deckt Material- und Arbeitskosten für die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit für das betroffene Produkt.

Hardware zu Ihrem Produkt, die nicht vom Garantiegeber produziert oder vertrieben wurde, kann die Garantie zum Erlöschen bringen, wenn dadurch ein Schaden am Produkt selbst oder den mitgelieferten Optionen entstanden ist.

Für mitgelieferte Software wird eine eingeschränkte Garantie übernommen. Dies

## ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

gilt für ein vorinstalliertes Betriebssystem, aber auch für mitgelieferte Programme. Bei der vom Garantiegeber mitgelieferten Software wird für die Datenträger, z.B. und CD-ROMs, auf denen diese Software geliefert wird, die Freiheit von Material- und Verarbeitungsfehlern für eine Frist von 90 Tagen nach Kauf garantiert. Bei Lieferung defekter Datenträger ersetzt der Garantiegeber die defekten Datenträger kostenfrei; darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Mit Ausnahme der Garantie für die Datenträger wird jede Software ohne Mängelgewähr geliefert. Ferner wird nicht zugesichert, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt. Für mitgeliefertes Kartenmaterial bei Geräten mit Navigationsfunktion wird keine Garantie für die Vollständigkeit übernommen.

Bei der Reparatur des Produktes kann es notwendig sein, alle Daten vom Gerät zu löschen. Stellen Sie vor dem Versand des Gerätes sicher, dass Sie von allen auf dem Gerät befindlichen Daten eine Sicherungskopie besitzen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle einer Reparatur der Auslieferungszustand wiederhergestellt wird. Für die Kosten einer Softwarekonfiguration, für entgangene Einnahmen, den Verlust von Daten bzw. Software oder sonstige Folgeschäden übernimmt der Garantiegeber keine Haftung.

### **12.3. Besondere Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch**

Soweit sich ein Anspruch auf Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch ergibt, gelten die besonderen Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch für Ihr Produkt.

Zur Durchführung der Vorort Reparatur bzw. des Vorort Austauschs muss von Ihrer Seite Folgendes sichergestellt werden:

- Mitarbeitern des Garantiegebers, die zu vorgenanntem Zweck bei Ihnen eintreffen, soll uneingeschränkter, sicherer und unverzüglicher Zugang zu den Geräten gewährt werden.
- Telekommunikationseinrichtungen, die von diesen Mitarbeitern zur ordnungsgemäßen Ausführung Ihres Auftrages, für Test- und Diagnosezwecke sowie zur Fehlerbehebung benötigt werden, müssen von Ihnen auf eigene Kosten zur Verfügung gestellt werden.
- Sie sind für die Wiederherstellung der eigenen Anwendungssoftware nach der Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch den Garantiegeber selbst verantwortlich.
- Sie sind für die Konfiguration und Verbindung ggf. vorhandener, externer Geräte nach der Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Garantiegeber selbst verantwortlich.
- Der kostenfreie Storno-Zeitraum für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch beträgt mind. 48 Stunden, danach müssen die uns durch den verspäteten oder nicht erfolgten Storno entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden.

## 13. Service-Adressen

### 13.1. Deutschland

Multimedia

 01805-993008

CE-Produkte

 01805-699 200

(0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

 Mo. - Fr.: 07:00 - 23:00

Sa. - So.: 10:00 - 18:00

 [www.medion.de](http://www.medion.de)

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact)

### 13.2. Österreich

 0820 - 57 47 04

(0,10 €/Min. aus dem Festnetz)

 Mo. - Fr.: 08:00 - 21:00

Sa. - So.: 10:00 - 18:00

 [www.medion.at](http://www.medion.at)

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact)



**MEDION®**