

Garantieleistungen von SUNSET

Für die Bauteile und Solarsysteme gilt eine Gewährleistungsfrist von 24 Monaten nach den Liefer- und Zahlungsbedingungen von SUNSET. Darüber hinaus bietet SUNSET eine Funktionsgarantie für folgende Produkte:

Produkte	Funktionsgarantie
Solkollektor SUNblue®, BWK 90/1, BWK 90/2	10 Jahre
Solarspeicher für Warmwasser*	5 Jahre
Puffer-, Frischwasser- und Kombispeicher*	5 Jahre
Schwerkraftspeicher*	5 Jahre

*ausgenommen Verschleißteile, wie z.B. Anode, Elektroheizstab und Thermostat

In den Rahmen der Funktionsgarantie fallen Mängel an unseren Produkten, die die Leistung deutlich verringern, die Dachdichtigkeit beeinträchtigen oder die Standsicherheit gefährden.

Kosten für Montage oder Austausch sind ausgeschlossen.

Die Funktionsgarantie beginnt mit dem Herstelldatum (Typenschild) bzw. spätestens mit der Auslieferung an den Endverbraucher. Gewährleistungs- oder Garantieansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn:

- ✓ auftretende Mängel unverzüglich innerhalb 14 Tagen schriftlich angezeigt werden
- ✓ die Produkte trocken und vorschriftsmäßig gelagert wurden
- ✓ die zur Untersuchung der Mängelursachen angeforderten Teile, Muster, Fotos oder weitere notwendige Informationen an SUNSET übersandt wurden
- ✓ keine Bauteile ohne Einwilligung von SUNSET durch Dritte demontiert worden sind
- ✓ die gelieferten Bauteile gem. der Montageanleitung von SUNSET und nach den gültigen Regeln der Technik eingebaut wurden
- ✓ die Kollektoranlage keinen aggressiven Medien ausgesetzt worden ist oder wird
- ✓ ein Schaden nicht auf Frosteinwirkung zurückzuführen ist
- ✓ für den gerügten Mangel Glasbruch nicht ursächlich ist
- ✓ der Mangel nicht auf unsachgemäßes oder unerlaubtes Verhalten Dritter oder höhere Gewalt zurückzuführen ist
- ✓ die Inbetriebnahme sowie die Wartung nach Maßgaben von SUNSET durchgeführt und protokolliert wurde

SUNSET leistet wahlweise Ersatz oder repariert fehlerhafte Produkte. Anfallende Installations- und Transportkosten sind ausgeschlossen.

Etwaige Kosten für Garantieleistungen können nur dann übernommen werden, wenn es sich um einen Garantiefall handelt und ein schriftlicher Antrag erteilt wurde.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, behalten wir uns ohne vorherige Ankündigung vor.

Adelsdorf, den 01.01.2018



www.blauer-engel.de/uz73

- energieeffizient
- erneuerbare Energie

Hinweis zum „Blauen Engel“

Alle **SUNSET** - Kollektoren sind mit dem „Blauen Engel“ nach RAL-UZ73 ausgezeichnet. SUNSET **verpflichtet** sich hiermit zur Rücknahme dieser Produkte und der Zuführung zum Recycling bzw. der umweltgerechten Entsorgung.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die bei uns zur Einsicht liegen.