

Uveljavljanje garancijskega zahtevka

Pogoj za uveljavljanje garancije je obstoj garancijskega primera. To je takrat, ko je izdelek dokazano brez napak v materialu, izdelavi, konstrukciji in delovanju. Garancijski zahtevk je treba podjetju Schütte v pisni obliki predložiti v garancijskem obdobju ob predložitvi originalnega računa, na katerem je razviden datum nakupa. Če je treba zaradi preverjanja garancijskega primera podjetju poslati v pregled izdelek, stroške in tveganje transporta oz. pošiljanja prevzema kupec. Garancijski zahtevek je mogoče uveljavljati samo za državo, v kateri je bil izdelek kupljen.

Garancijsko obdobje

Naša garancija velja pet (5) let od datuma, ko je končni kupec kupil izdelek. Merodajni je datum na originalnem računu. Uveljavljanje garancije nikakor ne podaljša veljavnosti garancijskega obdobja za izdelek.

Razno

Za to garancijo velja pravo Zvezne republike Nemčije ob izključitvi sporazuma Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CIGS).

🇸🇰 ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Všeobecne

Franz Joseph Schütte GmbH, Hullerweg 1, 49134 Wallenhorst (ďalej len „Schütte) dobrovolne preberá voči spotrebiteľom záruku na sprchy nad rámeč zákonnej záruky, na ktorú má spotrebiteľ voči svojmu predajcovi nárok, v súlade s nasledujúcimi podmienkami. Táto záruka neobmedzuje zákonné záručné práva spotrebiteľa a tieto môžu byť ním bezplatne nárokované. Záručné vyhlásenie spoločnosti Schütte nie je zrušením platnosti, obmedzením alebo inou zmenou zmluvných alebo zákonných práv spotrebiteľa vo veci reklamácii. „Spotrebiteľ“ je pritom každá fyzická osoba, ktorá je vlastníkom výrobku a tento ďalej nepredáva ani neinštaluje za účelom jeho ďalšieho predaja alebo v rámci svojej právnickej alebo samostatnej zárobkovej činnosti.

Rozsah záruky

Spoločnosť Schütte svojim zákazníkom, pokiaľ sú spotrebiteľmi, zaručuje bezchybnú kvalitu a spracovanie materiálu, ako aj odbornú montáž, tesnosť a bezchybnú funkčnosť výrobku. Záruka sa vzťahuje na prvé nákupy v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru. Prvý kupujúci je spotrebiteľ, ktorý ako prvý nadobudol výrobok na použitvanie. Predpokladom pre uplatnenie tohto záručného vyhlásenia je odborná inštalácia a údržba v súlade s návodom na obsluhu a montáž, ako aj uznanými technickými pravidlami a dodržanie noriem prevádzky a starostlivosti o výrobok pri ďalšej prevádzke.

Zo záruky sú vylúčené:

- Kazety, ventily
- Sprchovacie hadice
- Škody spôsobené neodbornou montážou, uvedením do prevádzky a manipuláciou
- Škody spôsobené použitím nekompatibilných náhradných dielov
- Škody spôsobené vonkajšími faktormi, ako je oheň, voda, abnor máľne podmienky prostredia
- Mechanické poškodenia spôsobené nehodou, pádom alebo nárazom
- Nedbanlivé alebo úmyselné zničenie
- Bežné opotrebenie alebo poškodenie spôsobené nedostatočnou údržbou
- Škody spôsobené nedostatočnou starostlivosťou o nopky zabraňujúce odvápeniu
- Škody spôsobené opravami nekvalifikovanými osobami
- Škody spôsobené nedodržaním pokynov na ošetrovanie, napr. Nesprávne zaobchádzanie, nedostatočná starostlivosť alebo používanie nevhodných čistiacich prostriedkov
- Chemické alebo mechanické vplyvy počas prepravy, skladovania, pripojenia, opravy a používania

Poskytnutie záruky

Poskytnutie záruky na odborné odstránenie chyby sa podľa našej voľby vzťahuje na bezplatnú opravu, bezplatnú dodávku náhradných dielov alebo ekvivalentného výrobku proti vrátenému chybnému dielu, príp. chybnému výrobku. Ak sa daný typ už nevyrába, vyhradzujeme si právo podľa našej voľby dodať náhradný výrobok z nášho sortimentu, ktorý sa čo najviac približuje vrátenému typu. Vymenené výrobky alebo ich časti sa stávajú naším majetkom. Zo záruky sú tak isto vylúčené náhrady nákladov na demontáž a montáž, kontrolu, nároky na úslý zisk a náhradu škody, rovnako ako ďalšie nároky na škody a straty akéhokoľvek druhu spôsobené výrobkom alebo jeho používaním. Schütte ručí koncovým zákazníkom za náhradu škody alebo náhradu nákladov len na základe záväzných zákonných ustanovení. Ak si zákazník po informovaní o neplatnosti záruky napriek tomu želá nechať vykonať opravu, musí znášať dodatočné náklady, ktoré s tým vzniknú.

Uplatnenie záručného nároku

Predpokladom pre uplatnenie záruky je existencia záručného prípadu. Ide o prípad, ak výrobok preukázateľne nemá materiálové, výrobné alebo konštrukčné a funkčné chyby. Nárok na záruku sa musí uplatniť počas záručnej doby voči Schütte v textovej forme predložením originálu dokladu o kúpe z ktorého vyplýva dátum nákupu. Ak je potrebné zaslať výrobok na kontrolu reklamácie, náklady na prepravu a riziko pri preprave znáša kupujúci. Nárok na záruku je možné uplatniť len pre krajinu, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záručná doba

Naša záruka platí päť (5) rokov od dátumu nákupu koncovým zákazníkom. Rozhodujúci je dátum na originálnom doklade o kúpe. Poskytnutie záruky nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu na výrobok.

Ostatné

Pre túto záruku platí nemecké právo, s výnimkou Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG).

🇹🇷 GARANTI KOŞULLARI

Genel

Hullerweg 1, 49134 Wallenhorst adresinde mukim Franz Joseph Schütte GmbH firması (aşağıda „Schütte“ olarak anılacaktır) gönüllü olarak duş ve el duşlarını satın alan tüketicilere, satıcının tüketicilere verdiği yasal garanti hizmetine ek olarak aşağıda açıklanan koşullar uyarınca ilave garanti hizmeti verir. Bu garanti ile tüketicinin yasal garanti haklan etkilenmez ve söz konusu hizmetlerden ücretsiz olarak faydalanabilir. Schütte tarafından açıklanan garanti beyanı, tüketicinin ayıplı mal ile ilgili sözleşmeden ve yasal mevzuattan kaynaklanan haklarına koşul getirmez, kısıtlamaz veya başka şekilde değiştirmez. „Tüketici“ olarak burada ürünün sahibi olan, ürünü satma amaçlı almayan veya yasal veya serbest meslek sahibi çerçevesinde tekrar satışı sunmayan veya monte etmeyen gerçek kişiler kastedilir.

Garanti kapsamı

Schütte, tüketici olmaları halinde müşterilerine mükemmel ve amacına uygun bir malzeme kalitesi ve işçilik garanti eder, ayrıca ürünün uzman personel tarafından monte edildiğini, sızdırmazlığını ve mükemmel işlevini de garanti eder. Bu garanti Avrupa Ekonomik Topluluğu bölgesi içinde gerçekleşen ilk satın alma için geçerlidir. İlk satın alan kişi, ürünün ilk kez kullanım amaçlı satın alan tüketicidir. Bu garanti beyanının geçerli olabilmesinin önkoşulu öncelikle ürünün uzman personel tarafından takılması ve bakımların işletim / montaj talimatlarına göre yapılması, yaygın teknik kuralların yerine getirilmesi ve ilerideki kullanımda kullanım ve bakım talimatlarına riayet edilmesidir.

Garanti kapsamına dahil olmayanlar:

- Kartuşlar, valfler
- El duşu hortumları
- Talimatlara aykırı yapılan montaj, işletmeye alma ve kullanımdan kaynaklanan hasarlar
- Uyumlu olmayan yedek parçaların kullanımdan kaynaklanan hasarlar
- Örneğin ateş, su, anormal çevre koşulları gibi dış etkenlerden kaynaklanan hasarlar
- İş kazası, yere düşme veya darbe alma gibi mekanik hasarlar
- Dikkatsiz veya kasten zarar vermeden kaynaklanan hasarlar
- Normal aşınma veya bakımın yetersiz yapılmasından kaynaklanan hasarlar
- Anti kireç kabartmalarının yetersiz bakımından kaynaklanan hasarlar
- Onarım çalışmalarının uzman olmayan kişiler tarafından yapılmasından kaynaklanan hasarlar
- Örneğin talimatlara aykırı kullanım, yetersiz bakım ve temizlik veya uygun olmayan temizleme maddelerinin kullanımından kaynaklanan hasarlar
- Taşıma, depolama, bağlama, onarım ve batarya, el duşu veya el duş setinin kullanımında kimyasal veya mekanik etkenler

Garanti hizmetleri

Bizim takdirimize bağlı olarak, arızanın profesyonel olarak giderilmesi garantisiz, ücretsiz onarım, yedek parçaların ücretsiz teslimatı veya arızalı parçanın veya hatalı ürünün iadesi karşılığında eşdeğer bir ürün gönderilmesi ile ilgilidir. Söz konusu ürün modeli artık üretilmiyorsa, kendi takdirimize bağlı olarak, ürün yelpazemizden iade edilen modele mümkün olduğunca yakın bir yedek ürün teslim etme hakkını saklı tutarız. Değiştirilen duşlar/ el duşları veya bunların parçaları bizim mülkümüz olur. Sökme ve takma, kontrol, kayıp kar ve tazminat talepleri ile ürünün veya bunun kullanımından kaynaklanan her türlü hasar ve kayıp için diğer talepler garanti kapsamı dışındadır. Schütte tarafından son müşterilere karşı tazminat ödeme sorumluluğu sadece, zorunlu yasal düzenlemeler olduğunda mümkün olur. Müşteri, garanti kapsamına dahil olmadığı hakkında bilgi edinmesine rağmen onarım talep ettiğinde oluşacak masrafları karşılamakla yükümlüdür.

Garanti hakkında faydalanma

Garanti hakkında faydalanmak için garanti olayının cereyan etmiş olması gerekir. Üründe malzeme, üretim veya tasarım, işlev arzısı ve hatası ispat edilebilir şekilde mevcut olduğunda garanti olayı cereyan etmiştir. Garanti hakkında faydalanma talebi Schütte firmasına, satın alma tarihini gösteren orijinal satın alma fişi ibraz edilerek metin şeklinde bildirilecektir. Bir garanti durumunun olup olmadığını kontrol etmek için ürünün gönderilmesi gerekiyorsa, gönderi masrafları ve gönderi riski alıcıya aittir. Garanti hakkı sadece ürünün satın alındığı ülkede talep edilebilir.

Garanti süresi

Ürün garantisi son tüketici tarafından satın alındığı tarihten itibaren beş (5) yıldır. Temel alınacak tarih orijinal satın alma fişi üzerindeki tarihtir. Garanti hizmetinin verilmesinden sonra ürünün garanti süresi uzamaz ve yenilenmez.

Diğer

Bu garanti için Alman hukuku geçerlidir ve Birleşmiş Milletlerin uluslararası mal satışı ile ilgili sözleşmesi (CISG) uygulanmaz.

🇸🇰 SCHÜTTE

ARMATUREN UND BRAUSEN SEIT 1976

Franz Joseph Schütte GmbH | Hullerweg 1 | 49134 Wallenhorst (Germany) | info@fjschuette.de | fjschuette.com

🇹🇷 GARANTİ KOŞULLARI

- Für Service-Informationen, Ersatzteile und Pflegehinweise:**
- Pro servisní informace, náhradní díly a pokyny pro údržbu:*
- For serviceinformationer, reservedele og serviceanvisninger:*
- Para información de asistencia técnica, piezas de recambio e instrucciones de cuidado:*
- Pour les informations de service, les pièces de rechange et les conseils d'entretien :*
- For service information, spare parts and care instructions:*
- Za informacije o servisu, rezervne dijelove i upute o njezi:*
- Szervizzel kapcsolatos információk, pótalkatrészek és ápolási utasítások:*
- Per informazioni sull'assistenza, ricambi e avvertenze per la manutenzione:*
- Voor informatie over service, vervangende onderdelen en onderhoudsinstructies:*
- Informacje serwisowe, części zamienne i wskazówki dotyczące pielęgnacji:*
- Pentru informații de service, piese de schimb și instrucțiuni de îngrijire:*
- Сервисная информация, запасные части и указания по уходу:*
- För serviceinformation, reservdelar och skötselråd:*
- Za informacije o servisu, nadomestne dele in napotke za nego:*
- Pre servisné informácie, náhradné diely a pokyny pre starostlivosť:*
- Servis bilgileri, yedek parçalar ve bakım bilgileri için:*

fjschuette.com

