


WOFi®

# Garantieerklärung

**Liebe Kundin &**
**lieber Kunde,**

wir gratulieren Ihnen zum Kauf einer Leuchte aus dem Hause WOFI. Sie haben damit ein Produkt erworben, welches nach dem heutigen Stand der Technik hergestellt wurde. Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Produkt wider Erwarten nicht einwandfrei sein, so beachten Sie bitte unsere Garantieerklärung. WOFI bietet auf alle Leuchten aus dem WOFI-Sortiment, die nach dem 01.01.2013 von Verbrauchern gekauft wurden, sowie für alle Leuchten aus dem ACTION-Sortiment, die nach dem 01.06.2017 von Verbrauchern gekauft wurden, eine kostenlose 5-Jahres Garantie.

WOFI-Herstellergarantie für Leuchten

**Garantieerklärung:**

Die Firma WOFI LEUCHTEN Wortmann & Filz GmbH, Im Langel 6, D-59872 Meschede-Freienohl (nachfolgend „WOFI" genannt) gewährt Verbrauchern neben und zusätzlich zu der Mängelhaftung des Verkäufers unter den nachstehenden Voraussetzungen und in dem nachfolgend beschriebenen Umfang eine Haltbarkeitsgarantie.

Als Hersteller garantiert WOFI zeitlich beschränkt die einwandfreie Funktionstüchtigkeit von sachgemäß gebrauchten Leuchten aus dem Hause WOFI.

„Verbraucher" im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer des WOFI- bzw. ACTION Produktes ist und es nicht erworben hat, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Erst-Endverbraucher ist der „Verbraucher", der als erstes das Produkt erworben hat von WOFI, einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, die das WOFI- bzw. ACTION Produkt im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit wieder verkauft oder installiert.

WOFI übernimmt unter nachfolgenden Bedingungen die Garantie dafür, dass die von WOFI in der Europäischen Union (EU), Norwegen und in der Schweiz vertriebenen Produkte bei sachgemäßer Verwendung während der vereinbarten Garantiezeit mängelfrei sind. Falls sich ein WOFI- bzw. ACTION Produkt während der Garantiezeit in der Funktionstüchtigkeit als mangelhaft erweist, wird WOFI dieses gemäß diesen Garantiebedingungen nach eigener Wahl die für den Erst-Endverbraucher kostenlose Reparatur des Produktes oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichartigen und gleichwertigen WOFI-bzw. ACTION Produktes durchführen.

**Garantiezeit:**

Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre und beginnt mit dem Tag des Kaufes durch den Erst-Endverbraucher. Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte unter Vorlage des Produktes und des Kaufbeleges direkt an den Verkäufer. **Nach 2 Jahren direkt an den Hersteller, zwecks Klärung, wie der Vorgang zu behandeln ist.**

**Voraussetzung der Herstellergarantie:**

Die Garantieerklärung setzt voraus, dass der Verbraucher diese Garantieerklärung gegenüber WOFI-Leuchten schriftlich annimmt.
Dies erfolgt

a) durch Registrierung innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum auf der WOFI-Homepage, abrufbar unter wofi.de **und**
b) durch Vorlage des Original-Kassenzettels über den Erwerb der von der Garantiezusage umfassten WOFI-bzw. ACTION Produkte **und**
c) durch Vorlage des WOFI-bzw. ACTION Produktes sowie des Nachweises, dass der Mangel in der Funktionstüchtigkeit innerhalb der Garantiezeit aufgetreten ist. Dieser Nachweis kann insbesondere durch Vorlage des Kaufbelegs geführt werden.

**Garantieschutz:**

Gültig für WOFI-Produkte, die Erst-Endverbraucher ab dem 01.01.2013 erworben haben bzw. für die ACTION-Produkte, die Erst-Endverbraucher ab dem 01.06.2017 erworben haben (maßgebend ist das Datum des Kaufbelegs).
WOFI garantiert Verbrauchern, dass WOFI-bzw. ACTION Leuchten frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das Produkt muss den Fehler, der den Schaden verursacht hat, bereits zu diesem Zeitpunkt aufgewiesen haben.

Für WOFI-bzw. ACTION LED-Leuchten, bei denen die LEDs fester Bestandteil der Leuchte sind, gilt hinsichtlich der garantierten ordnungsgemäßen Leuchtfunktion der LEDs Folgendes:

Nach dem gegenwärtigen Stand von Wissenschaft und Technik kann die Lichtleistung von LEDs im Laufe der Lebensdauer schwächer werden, diese fallen aber nicht plötzlich aus. Die Alterung von LEDs ist in erster Linie auf die Vergrößerung von Fehlstellen im Kristall durch thermische Einflüsse zurückzuführen. Diese Bereiche nehmen nicht mehr an der Lichterzeugung teil. Es entstehen strahlungslose Übergänge. WOFI garantiert die ordnungsgemäße Leuchtenfunktion der von WOFI verbauten LEDs entsprechend der Lebensdauer solcher LEDs, die mindestens einen sog. L70/B10-Wert aufweisen. Dieser Wert ist ein Standard-Wert in der LED-Technik. L70 bedeutet insoweit, dass die Lebensdauer einer LED anhand des Zeitpunktes bemessen bzw. bestimmt wird, an dem deren Lichtausbeute im Mittel auf 70% des Anfangswertes abgesunken ist. Der B10-Wert bezeichnet den Zeitraum, nach dem 10% der LEDs nicht mehr funktionieren. WOFI garantiert demnach entsprechend dem gegenwärtigen Stand von Wissenschaft und Technik, dass die in WOFI-bzw. ACTION LED-Leuchten fest verbauten LEDs während der jeweiligen, auf der Produktverpackung bzw. dem Produkt angegebenen Lebensdauer des jeweils verbauten LED-Typs mindestens 70% ihrer Leuchtwirkung beibehalten und maximal 10% der verbauten LEDs ausfallen.

Dies bedeutet, dass das Nachlassen der Leuchtwirkung der WOFI- bzw. ACTION LED-Leuchten im vorbezeichneten Umfange (L70/B10) innerhalb der Lebensdauer nach dem gegenwärtigen Stand von Wissenschaft und Technik keinen Mangel darstellt. Eine Lebensdauer von L70/B10 bedeutet eine gute Beleuchtungsstärke selbst nach Ende der Lebensdauer.

**Garantieausschluss:**

Ausdrücklich ausgenommen von dieser Funktionsgarantie sind alle auswechselbaren Leuchtmittel. Diese Garantiezusage steht zudem unter der Bedingung, dass

- die WOFI- bzw. ACTION Produkte bestimmungsgemäß gebraucht wurden,
- keine An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an den WOFI- bzw. ACTION Produkten eigenmächtig vorgenommen wurden
- die Wartung und Pflege der WOFI-bzw. ACTION Produkte entsprechend der dem Produkt beiliegenden Bedienungsanleitung erfolgt sind
- die Anbau- und Installation entsprechend den Installationsvorschriften von WOFI erfolgt sind, so dass die Grenzwerte für Versorgungspannung und Umgebungseinwirkungen eingehalten worden sind,
- Leuchtmittel von WOFI sowie von ACTION bzw. die von WOFI vorgeschriebenen Leuchtmittel, welche den entsprechenden Normen und Vorschriften genügen, in den WOFI- bzw. ACTION Leuchten verwendet worden sind,

- an den WOFI-bzw. ACTION Produkten keine chemischen und physikalischen Einwirkungen auf der Materialoberfläche vorliegen, die bei nicht sachgemäßen Gebrauch entstanden sind, zum Beispiel durch Schädigungen durch falsche Reinigungs- oder Putzmittel oder scharfkantige Gegenstände. Hierdurch bedingte Schäden unterliegen nicht der Garantie(zusage),
- diese WOFI- bzw. ACTION Produkte nicht als 2.Wahl Artikel oder Muster gekauft wurden,
- diese WOFI- bzw. ACTION Produkte nicht im Werksverkauf erworben wurden (Belegnachweis).
- Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf WOFI- bzw. ACTION Produkte, die in der Europäischen Union (EU), Norwegen, Schweiz gekauft und die von WOFI an einen dort ansässigen Vertriebspartner geliefert wurden. WOFI- bzw. ACTION Produkte die auf anderen Wegen in den Geltungsbereich der Garantie gelangt sind, werden von dieser Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.

**Garantieleistungen:**

Die Garantieleistung besteht ausschließlich darin, dass WOFI LEUCHTEN im Falle eines innerhalb der Garantiezeit aufgetretenen Mangels in der Funktionstüchtigkeit nach eigener Wahl die für den Erst-Endverbraucher kostenlose Reparatur des Produkts oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichartigen und gleichwertigen WOFI- bzw. ACTION Produktes durchführt. WOFI behält sich hierbei vor, die Garantieleistungen dem technischen Fortschritt anzupassen. Dem Garantienehmer erwachsene Kosten, Spesen, Porto und dergleichen werden nicht ersetzt. Auch werden Montage-, Demontage- und Transportkosten nicht ersetzt.
Betriebsausfallschäden, Gewinnverlust und Folgeschäden, welche auf einem Mangel des WOFI- bzw. ACTION Produktes beruhen, sind von der Garantiezusage nicht umfasst. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen jedoch nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Der Garantieanspruch besteht nur gegen Vorlage des Produkts sowie eines Nachweises, dass der Mangel in der Funktionstüchtigkeit innerhalb der Garantiezeit aufgetreten ist. Dieser Nachweis kann insbesondere durch Vorlage des Kaufbeleges geführt werden. Es wird daher empfohlen, den Kaufbeleg mindestens bis zum Ablauf der Garantiezeit sorgfältig aufzubewahren

**Hinweise bei Garantiezusage, § 477 BGB:**

Ganz unabhängig von dieser Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, bestehen uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer. Nach eigener freier Wahl können daher neben oder auch ohne Geltendmachung der Garantieansprüche die gesetzlich geregelten Käuferrechte wegen Mängel der Kaufsache – insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz (siehe § 437 BGB und die entsprechenden besonderen Verjährungsregelungen in § 438 BGB) – gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden.
Die Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften, wie z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch WOFI oder seine Erfüllungsgehilfen.

WOFI LEUCHTEN Wortmann & Filz GmbH, Im Langel 6, D-59872 Meschede-Freienohl

# Guarantee

**Dear Customer,**

Congratulations on purchasing a WOFI or ACTION luminaire. You have purchased a product that has been produced according to the best available technology of the day. Our products are subject to stringent quality inspection. Please observe our written guarantee if, contrary to expectations, this product should prove not to be flawless. WOFI offers a free-of-charge, 5 year guarantee on all luminaires purchased by a consumer after 1 January 2013. This applies to all WOFI trademark products including all ACTION luminaires purchased by a consumer after 1 June 2017.

.....

WOFI manufacturer guarantee for luminaires

**Written guarantee:**

WOFI LEUCHTEN Wortmann & Filz GmbH, Im Langel 6, 59872 Meschede-Freienohl, Germany (hereinafter "WOFI") grants consumers a guarantee of durability under the following conditions and to the extent described below alongside and in addition to the seller's liability for defects.

As manufacturer WOFI provides a temporary guarantee for the flawless functional efficiency of WOFI or ACTION luminaires that are used correctly.

A "consumer" in the sense of this manufacturer guarantee is any natural person who is the owner of the WOFI or ACTION product and who did not acquire it for resale or to install it on third party premises within the framework of his commercial or freelance professional activity. A first end consumer is the "consumer" who was the first person to acquire the product from WOFI, a dealer or another natural person or legal entity, who resells or installs the WOFI or ACTION product within the framework of his commercial or freelance professional activity.

WOFI warrants, subject to the terms set out below, that product distributed by WOFI within the European Union (EU), Norway and Switzerland will remain free from defect during the agreed warranty period if used and serviced properly. Should a WOFI or ACTION product turn out to be defective during the warranty period, WOFI agrees to either repair or replace for the initial end-user such product free of charge (replacement of a similar or equivalent WOFI or ACTION product).

**Guarantee period:**

There is a 5 year guarantee period that begins on the date of purchase by the first end consumer. In case of complaints, please contact the seller presenting the product and the sales receipt.
**After two years contact directly the manufacturer to find out how to proceed.**

**Requirement for the manufacturer guarantee:**

The written guarantee requires that the consumer accepts this written guarantee in writing vis-a- vis WOFI-Leuchten.
This is done

a) by registration on the WOFI home page within 3 months from the date of purchase, available at wofi.de **and**
b) by presenting the original receipt for the purchase of the WOFI or ACTION products covered by the promise of guarantee **and**
c) by presenting the WOFI or ACTION product and proof that a defect has cropped up in the functional efficiency within the guarantee period. In particular this proof can be provided by presenting the sales receipt.

**Guarantee cover:**

Valid for WOFI products that the first end consumers acquired as from 01.01.2013 (the date on the sales receipt is decisive) and valid for ACTION products that the first end consumers acquired as from 01.06.2017 (the date on the sales receipt is decisive).
WOFI provides a guarantee to consumers that WOFI or ACTION luminaires are free from material defects, manufacturing faults and construction faults. The state of scientific and technical knowledge at the time of manufacture is decisive. The product must already have featured the fault that caused the damage at that point in time.

For WOFI or ACTION luminaires where the LEDs are an integral part of the WOFI luminaire, the following shall apply with respect to the guaranteed proper lighting function of the LEDs:

According to the current state of science and technology, the luminous power of the LEDs can become weaker in the course of the service life, but they do not suddenly fail. The ageing of LEDs is primarily attributable to the increase of defects in the crystal through thermal influences. These areas no longer take part in the production of light. Non-radiative transitions are formed. WOFI guarantees the proper lighting function of the LEDs installed by WOFI according to the service life of such LEDs which have at least a so-called L70/B10 value. This value is a standard value in LED technology. As such, L70 means that the service life of a LED is measured or determined on the basis of the point in time when its luminous efficiency has dropped on average to 70% of the initial value. The B10 value refers to the period after which 10% of the LEDs no longer function. WOFI therefore guarantees according to the current state of science and technology that the LEDs permanently installed in WOFI or ACTION LED luminaires retain at least 70% of their lighting effect and a maximum of 10% of the installed LEDs fail during the respective service life of the LED type ins- talled in each case and as indicated on the product packaging or the product.

This means that the decline in the lighting effect of WOFI or ACTION LED luminaires in the scope mentioned above (L70/B10) during the service life does not constitute a defect according to the current state of science and technology. A service life figure of L70/B10 represents a good illuminance value even after the end of the service life.

**Exclusion of guarantee:**

All replaceable bulbs/lamps are expressly excluded from this performance guarantee. This warranty is also subject to the condition that

- the WOFI or ACTION products were used as intended,
- no unauthorised additions and alterations or other modifications were made to the WOFI or ACTION products
- maintenance and care of the WOFI or ACTION products complied with the enclosed instructions for use and
- fitting and installation were carried out according to WOFI's installation regulations, so that the limit values for supply voltage and environmental impact were complied with,
- WOFI or ACTION bulbs/lamps or bulbs/lamps specified by WOFI that satisfy the corresponding standards and regulations, were used in the WOFI or ACTION luminaires.
- there is no chemical and physical impact on the material surface of the WOFI or ACTION products caused due to improper use, e.g. due to damage caused by the wrong detergent or cleaning agent or sharp-edged objects. All or any of the above are specifically excluded from the guarantee.
- these WOFI or ACTION products haven't been purchased second-rate quality products or samples,
- these WOFI or ACTION products haven't been purchased in any factory outlet (proof of receipt).
- The warranty only covers WOFI or ACTION products purchased in the European Union (EU), Norway, Switzerland and supplied by WOFI to one of its contractual distributors there resident. WOFI or ACTION products which entered the warranty territory through any other supply channel are expressly excluded from protection under this warranty.

**Guarantees:**

The guarantee exclusively entails WOFI LEUCHTEN at its own choice carrying out free-of-charge product repair or free-of-charge replacement delivery for the first end consumer of a corresponding or similar WOFI or ACTION product of the same value in the event of a defect in functional efficiency arising within the guarantee period. In this connection WOFI reserves the right to adapt the guarantee to technical progress.
Costs incurred by the beneficiary under the guarantee such as expenses, postage and suchlike will not be reimbursed.

Assembly, disassembly and transport costs will also not be reimbursed.
Business interruption damages, loss of profit and consequential losses based on a defect in the WOFI or ACTION product, are not covered by the promise of guarantee.
However, claims to compensation for consequential losses or arising from product liability only exist in accordance with compulsory statutory regulations.
The claim under guarantee only exists under presentation of the product and proof that the fault in functional efficiency occurred during the guarantee period. In particular this proof can be provided by presenting the sales receipt. We therefore recommend to at least keep the sales receipt safe until expiry of the guarantee period.

**Information on promise of guarantee, Article 477 BGB (German Civil Code):**

Completely independent from this manufacturer guarantee and irrespective of whether or not the prescribed guarantee is claimed against in the case of a guarantee, statutory warranty rights against the seller exist without restrictions. Hence, at his own choice, buyer's rights that are regulated by law can be asserted against the seller alongside or also without asserting the claims under guarantee, on account of faults in the sale item, in particular supplementary performance, withdrawal, abatement of the purchase price or compensation for damages; (see Article 437 BGB (German Civil Code) and the corresponding, special limitation regulations in Article 438 BGB (German Civil Code).
The guarantee is valid without prejudice to compulsory statutory regulations, e.g. according to the Product Liability Act, in cases of wilful intent and gross negligence, on account of injury to life, body or health by WOFI or its vicarious agents.

WOFI LEUCHTEN Wortmann & Filz GmbH, Im Langel 6, 59872 Meschede-Freienohl, Germany

Stand: September 2017