

# exQUISIT

**Congelador  
GT300-050-C**

Manual de instrucciones



## **Introducción**

Por favor, observe estas instrucciones cuidadosamente

Antes de poner en funcionamiento el equipo, lea atentamente este manual. Contiene importantes instrucciones de seguridad para la instalación, operación y mantenimiento del equipo. La operación correcta contribuye significativamente al uso eficiente de la energía y minimiza su consumo durante la operación.

El uso incorrecto del equipo puede ser peligroso, especialmente para los niños.

Guarde el manual de instrucciones para referencia futura. Entréguelo a cualquier futuro propietario. Si tiene alguna duda sobre temas que no se describen con suficiente detalle en estas instrucciones, póngase en contacto con el Servicio al Cliente en nuestro sitio web en España y Portugal:

[www.exquisit-home.com](http://www.exquisit-home.com)

El fabricante trabaja constantemente en el desarrollo de todos los equipos y modelos. Por lo tanto, comprenda usted que, nos reservamos el derecho de hacer cambios en forma, equipamiento y tecnología.

## **Conformidad CE**

En el momento de su lanzamiento a la venta, este equipo cumple con los requisitos de la Directiva RL 2014/30/EU del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la Armonización de las Legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética, y sobre la Comercialización de equipos eléctricos destinados a utilizarse con determinados límites de tensión RL 2014/35/EU.

Este equipo está marcado con el signo CE y cuenta con un Certificado de Conformidad para su inspección por parte de las autoridades responsables de la vigilancia del mercado correspondientes.

## Conocer el aparato

### ESPAÑOL

Incluido en el suministro

- 1x aparato <sup>1</sup>
- 1x manual de instrucciones
- 1x tarjeta de servicio técnico
- 1x libro de seguridad

### Compartimento de congelación

2x cesta congelador

### Denominación

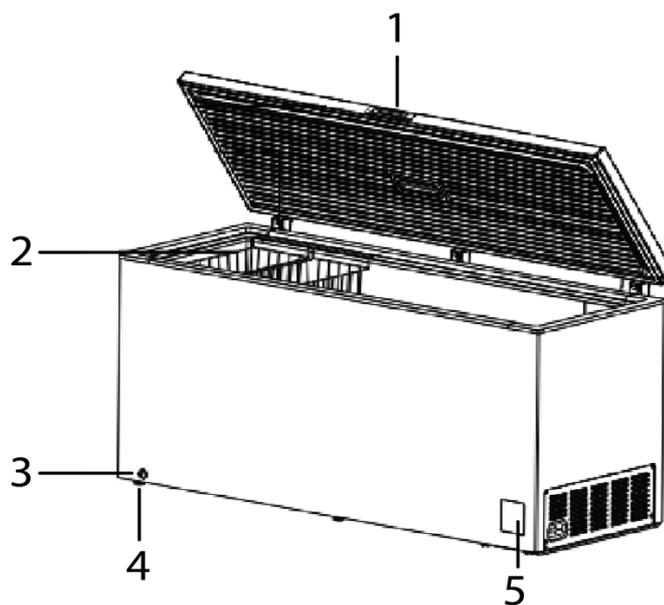
1. Tapa de congelador
2. Cestas para congelador
3. Tapa de condensación
4. Ruedas
5. Termostato

### Panel de control

Indicador de temperatura

\_ reducir la temperatura (bloqueo de teclas)

+ aumentar la temperatura (congelación rápida)



<sup>1</sup>\*) En lo sucesivo, se utiliza el término aparato para designar al congelador.

## Índice

1	Para su seguridad.....	6
1.1	Uso conforme a lo prescrito.....	6
1.2	Uso indebido.....	7
1.3	Seguridad para grupos concretos de personas .....	7
1.4	Otros peligros .....	8
1.5	Peligros causados por el líquido refrigerante .....	8
2	Instalación y conexión .....	9
2.1	Instalar el aparato .....	9
3	Puesta en servicio .....	11
3.1	Conectar el aparato a la red .....	11
3.2	ajustar temperatura.....	11
3.3	Almacenamiento correcto de los alimentos .....	12
4	Mantenimiento y cuidados .....	15
4.1	Limpiar el aparato.....	15
4.2	Limpiar / reemplazar la junta de la puerta del aparato .....	16
4.3	Descongelación .....	17
4.4	Poner fuera de servicio el aparato .....	17
5	Ruidos de funcionamiento / Solución de fallos .....	18
6	Piezas de repuesto / Servicio de atención al cliente .....	19
7	Condiciones de garantía .....	21
8	Eliminación de residuos.....	22



## 1 Para su seguridad

Para un uso seguro y adecuado, lea detenidamente el manual de instrucciones y otros documentos relacionados con el producto, y guárdelos para futuras consultas. Todas las instrucciones de seguridad contenidas en este manual de instrucciones están identificadas con un símbolo de advertencia. Sirven para avisar con antelación acerca de posibles peligros. Lea y respete siempre esta información.

### Explicación de las instrucciones de seguridad



## PELIGRO

¡Indica una situación peligrosa que, si no se respeta, causa la muerte o lesiones graves!



## ADVERTENCIA

¡Indica una situación peligrosa que, si no se respeta, puede provocar la muerte o lesiones graves!



## PRECAUCIÓN

¡Indica una situación peligrosa que, si no se respeta, puede causar lesiones leves o moderadas!

## ATENCIÓN

Indica una situación que, si no se respeta, causa daños materiales.



¡PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA!



¡PELIGRO DE QUEMADURAS!



¡PELIGRO DE INCENDIO!



- Información e instrucciones que deben tenerse en cuenta.
- Marca una enumeración
- ✓ Marca pasos de comprobación por orden
  1. Marca pasos de trabajo por orden
    - Describe la reacción del aparato al paso de trabajo en cuestión

### 1.1 Uso conforme a lo prescrito

El aparato se ha diseñado para uso privado / doméstico. Es adecuado para refrigerar / congelar alimentos.

- No utilice el aparato para fines distintos de la refrigeración / congelación de alimentos. El fabricante no acepta ninguna responsabilidad por posibles daños.
- Por razones de seguridad, no están permitidas las modificaciones o los cambios en el aparato.
- Este aparato frigorífico no está ideado como aparato empotrable.
- Los aparatos con termostato mecánico son aptos para su uso hasta una altitud máxima de 2000 metros sobre el nivel del mar.
- Se considera un uso indebido cualquier utilización fuera de estos ámbitos de aplicación.

## 1.2 Uso indebido

Las siguientes actividades se consideran un uso indebido y, por lo tanto, están prohibidas:

- No almacene ni refrigere en el frigorífico ningún medicamento, plasma sanguíneo, preparado de laboratorio o sustancias y productos similares basados en la Directiva 2007/47/CE sobre productos sanitarios.
- No almacene en el aparato sustancias explosivas ni botes de spray con propulsores inflamables, como butano, propano, pentano, etc.
- No almacene bebidas carbonatadas ni espumosas en el compartimento congelador.
- No meta botellas en el congelador a menos que el fabricante lo autorice.
- No presione ningún alimento en los compartimentos congeladores.
- No utilice ningún aparato eléctrico dentro del área de almacenamiento de alimentos que no esté aprobado por el fabricante.
- El aparato no es apto para uso profesional.
- No coloque el aparato al aire libre.
- No conecte el aparato a la red eléctrica utilizando una toma múltiple de corriente.
- No coloque el cable de alimentación mientras está bajo tensión.
- No doble el cable de alimentación.
- Instale el aparato de manera que el enchufe de alimentación sea accesible.
- No saque el enchufe de la toma de corriente tirando del cable de alimentación.

## 1.3 Seguridad para grupos concretos de personas

Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años de edad y por personas con discapacidad física, sensorial o mental o con falta de experiencia y conocimientos previos. Esto es posible si son supervisados o si son instruidos en el uso seguro del aparato y han comprendido los peligros vinculados al mismo.

- La limpieza y el mantenimiento del aparato pueden ser realizados por niños solo si se encuentran bajo la supervisión de un adulto.
- No deje a los niños desatendidos para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

### PELIGRO

#### ¡PELIGRO DE ESTRANGULAMIENTO CON EL CABLE DE ALIMENTACIÓN!

Mantenga a los niños menores de 8 años alejados del cable de alimentación del aparato.

### PELIGRO

#### ¡PELIGRO DE ASFIXIA CON LOS MATERIALES DEL EMBALAJE!

Mantenga a los niños alejados de los materiales del embalaje.

### PELIGRO

#### ¡PELIGRO DE ASFIXIA POR APARATO VIEJO!

- Los niños, jugando, se pueden quedar encerrados en el aparato o ponerse en otras situaciones peligrosas.
- Retire o destruya los candados o cierres que haya.
- No deje a los niños jugar con el aparato.
- Supervise siempre a los niños si están cerca del aparato viejo.



## 1.4 Otros peligros

### PELIGRO

#### ¡PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA!

- Al enchufar o desenchufar, no toque nunca el enchufe del cable de alimentación con las manos húmedas o mojadas.
- Instale y conecte el aparato solo de acuerdo con las instrucciones del manual.
- En caso de emergencia, desconecte inmediatamente el enchufe de alimentación de la toma de corriente.
- Desconecte el enchufe de la red antes de la limpieza o del mantenimiento.
- Solicite a nuestro servicio de atención al cliente que le sustituyan inmediatamente un cable de alimentación dañado.
- Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, no utilice más el aparato.
- No intervenga en el aparato salvo para realizar las operaciones de limpieza y mantenimiento descritas en este manual.

### ADVERTENCIA

#### ¡PELIGRO DE INCENDIO!

- Ante una insuficiente circulación de aire, el calor puede acumularse y desatarse un incendio.
- Respete siempre las distancias especificadas para la parte trasera, lateral y superior del aparato (ver el capítulo Distancias mínimas).
- Mantenga el compresor y el condensador (según el modelo) libres de polvo y objetos.

## 1.5 Peligros causados por el líquido refrigerante

### PELIGRO

#### ¡PELIGRO PARA LA SALUD!

Si el circuito de refrigeración está dañado, se saldrá el refrigerante, isobutano R600a. El refrigerante es perjudicial para la salud si entra en contacto con los ojos o si se inhala.

### PELIGRO

#### ¡GAS INFLAMABLE!

#### ¡PELIGRO DE EXPLOSIÓN Y DE INCENDIO!

- El circuito de refrigerante del aparato contiene R600a refrigerante, un gas natural de alta compatibilidad ambiental que es inflamable.
- Solo los especialistas autorizados pueden intervenir en el sistema de refrigeración.
- No dañe el circuito de refrigeración, p. ej., perforando los conductos de refrigerante con objetos afilados o doblándolos.
- No dañe ninguna pieza del circuito de refrigeración durante el transporte, instalación, mantenimiento o eliminación del aparato.
- Para evitar la formación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso de una fuga en el circuito de refrigerante, el espacio de instalación debe tener un tamaño mínimo de 1 m<sup>3</sup> por cada 8 g de refrigerante según la norma UNE-EN 378. La cantidad de refrigerante en el congelador viene indicada en la placa de características.

**Procedimiento en caso de circuito de refrigeración dañado:**

- Mantenga alejada toda llama y fuente de ignición.
- Ventile bien la habitación en la que se encuentra el aparato.
- Contacte con el servicio de atención al cliente.

**2 Instalación y conexión**

Antes de instalar y conectar el aparato, asegúrese de que

- el aparato está desconectado de la red eléctrica (véase el capítulo 1.4)
- se cumplen las condiciones de instalación (véase el capítulo 2.2).

**Desembalar el aparato**

El embalaje no debe estar dañado. Compruebe posibles daños por transporte en el aparato. No conecte nunca un aparato dañado. Contacte con el proveedor en caso de daños.

**⚠ PRECAUCIÓN**

**¡RIESGO DE LESIONES Y DAÑOS MATERIALES!**

- Realice siempre el transporte con ayuda de una segunda persona.
- No corte el material de embalaje con un objeto afilado, como un cúter.

**Retirar la protección para el transporte**

El aparato y las partes interiores están protegidas para el transporte.

- ✓ Retire todas las cintas adhesivas del lado derecho e izquierdo de la puerta del aparato.
- ✓ Retire las piezas de espuma de poliestireno situadas encima del compresor en la parte trasera de el aparato, si las hubiera.
- ✓ Retire todas las cintas adhesivas y las piezas de embalaje del interior del aparato.
- ✓ Elimine los restos de adhesivo con agua de lejía.

Puede haber adhesivos con advertencias en el aparato. Por favor, respételas y no las retire del aparato.

**2.1 Instalar el aparato**

Coloque el aparato según las distancias mínimas especificadas.

Colóquelo en una habitación seca y bien ventilada en la que la temperatura ambiente corresponda a la clase climática para la que está preparado el aparato.

**ATENCIÓN**

**¡PELIGRO DE DAÑOS MATERIALES!**

Deje el aparato en reposo durante 12 horas después del transporte para que el refrigerante se acumule en el compresor. De no hacerlo, podría dañar el compresor y provocar el fallo del aparato. En tal caso, la garantía no tendría validez.

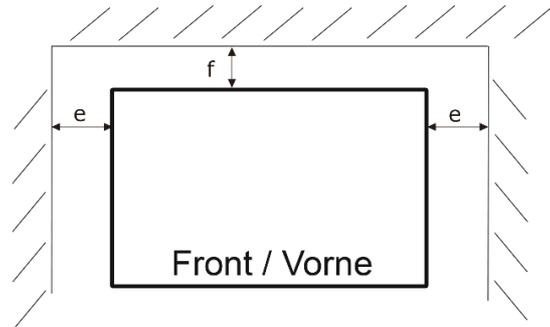
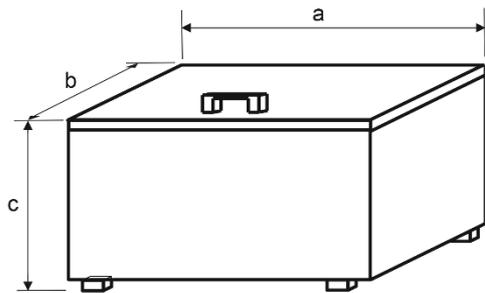
CLASE CLIMÁTICA	RANGO DE TEMPERATURA
(SN) zona templada mayoritaria	+10 °C hasta +32 °C
(N) zona templada	+16 °C hasta +32 °C
(ST) zona subtropical	+16 °C hasta +38 °C
(T) zona tropical	+16 °C hasta +43 °C

### Distancias mínimas para la circulación y evacuación de aire

La circulación de aire en la parte trasera, lateral y superior del aparato influye en el consumo de energía y en la capacidad de refrigeración / congelación (según el modelo). Se deben respetar las distancias mínimas para la ventilación del aparato, como se muestra en el siguiente dibujo. De no respetarse las distancias mínimas, el aire acumulado no puede escapar y el compresor funciona continuamente, lo que acorta la vida del aparato.

### Dimensiones del aparato en mm y grados

a	b	c	e	f
1055	735	835	100	100



- El incumplimiento de las distancias mínimas aumenta el consumo de energía.
- Si el calor acumulado no puede disiparse alrededor del aparato, su funcionamiento se verá afectado.
- Para alcanzar la clase energética especificada, mantenga las distancias anteriores.
- No instale combinaciones frigorífico-congelador con termostato en salas frías por debajo de 16 °C

## 3 Puesta en servicio

Limpie bien el aparato y las piezas del interior antes de ponerlo en servicio (véase el capítulo Mantenimiento y cuidados).

### 3.1 Conectar el aparato a la red

1. Conectar el aparato a la red.
2. Compruebe que el enchufe de red esté bien colocado. Conexión eléctrica, ver placa de características.

### Encender el aparato Primera puesta en funcionamiento

- Durante el funcionamiento inicial, todos los indicadores LED y la pantalla digital se iluminan.
- Transcurridos 2 segundos, el aparato pasa a la vista normal.
- Si no se realiza ningún ajuste en 3 minutos, la pantalla se apaga.

### 3.2 ajustar temperatura

- La temperatura depende de varios factores concretos, como el lugar de instalación, la frecuencia de apertura de la puerta del aparato o de cómo de lleno está el aparato.
- Con temperaturas veraniegas muy altas, ajuste el termostato a un nivel más alto para mantener la temperatura de refrigeración.
- Para un consumo óptimo de energía, coloque los estantes de cristal en el aparato como se muestra (véase ilustración («Localicación de la posición más fría del frigorífico»))

### Rangos de temperatura ajustables

Temperatura de refrigeración 8°C~2°C

Temperatura de congelación -12°C~ -24°C

### Activar la pantalla

1. Pulse cualquier tecla y manténgala pulsado durante 3 segundos.
  - Todas las teclas están activas.
  - Las teclas +/-parpadean cuando la pantalla está activa.
2. Ajuste la temperatura deseada seleccionando las teclas +/-.
3. Presione una vez la tecla +.
  - Se puede ver 2°C en la pantalla.
4. Presione una vez la tecla -.
  - Se puede ver -12°C en la pantalla.

- El modo frigorífico está activo entre 8°C~2°C
- El modo de congelación está activo entre -12 °C~-24°C

### Super Freeze (congelación rápida)

La temperatura de congelación desciende automáticamente a la temperatura más baja. Los alimentos para congelar recién almacenados se congelan más rápidamente.

1. Pulse la tecla + durante 3 segundos.
  - Se puede ver -32°C en la pantalla. Transcurridas 72 horas, la función se desactiva automáticamente.
2. Para desactivar manualmente, pulse la tecla + durante 3 segundos.



El aparato vuelve al ajuste de temperatura anterior.



- Si la temperatura se ajusta por debajo de 0°C antes de la congelación rápida, la temperatura cambia a la temperatura preajustada una vez finalizada la función de congelación rápida.
- Si la temperatura se ajusta en modo refrigeración antes de la congelación rápida, la temperatura pasa a -18°C una vez finalizada la función de congelación rápida.
- Transcurridas 72 horas, la función congelación rápida se desactiva automáticamente.

### 3.3 Almacenamiento correcto de los alimentos

El almacenamiento adecuado puede contribuir a mantener la calidad de los alimentos.



## ADVERTENCIA

### ¡PELIGRO PARA LA SALUD!

Si el aparato está apagado o se corta la electricidad, los alimentos no estarán lo suficientemente refrigerados. Los alimentos almacenados pueden empezar a descongelarse o descomponerse y estropearse. Existe riesgo de intoxicación alimentaria si se come comida descongelada o que ha empezado a descongelarse.

- Después de un corte eléctrico, compruebe si los alimentos almacenados siguen siendo comestibles.

**El compartimento de congelación es adecuada para el almacenamiento a largo plazo de productos congelados y para la congelación de alimentos frescos.**



## PRECAUCIÓN

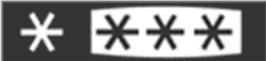
### ¡PELIGRO DE LESIONES!

- Tocar los productos congelados, el hielo y las piezas metálicas dentro del compartimento congelador puede causar efectos similares a quemaduras en pieles muy sensibles.
- No coja alimentos congelados con las manos húmedas o mojadas; sus manos podrían quedarse pegadas.
- Respete las siguientes indicaciones al almacenar en el interior del compartimento de congelación:
- Mantenga la cubierta del aparato cerrada en caso de un corte de electricidad. Los alimentos permanecen congelados durante varias horas (véase la ficha del producto "Tiempo de almacenamiento en caso de fallo").
- Utilice solo alimentos que estén en perfectas condiciones.
- No interrumpa la cadena de frío de productos congelados.
- Reduzca lo máximo posible el tiempo entre la compra y la colocación de los alimentos congelados en el aparato.
- No congele cantidades demasiado grandes de una sola vez. La calidad de los alimentos se mantiene mejor si se congelan rápidamente hasta el núcleo. En la placa de características y en la ficha del producto se indica la cantidad máxima de alimentos que puede congelar en 24 horas.
- Almacene siempre las bebidas alcohólicas de alta graduación en posición vertical y herméticamente cerradas. Siga las indicaciones del fabricante de la bebida.

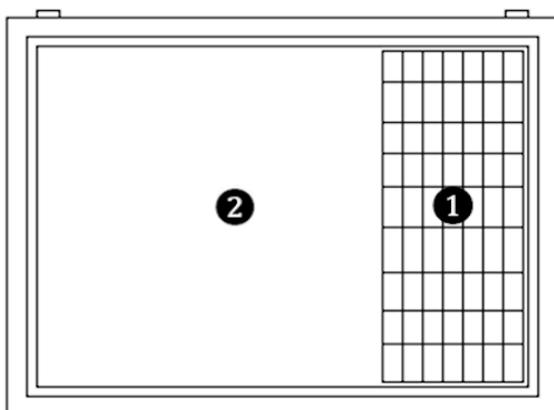
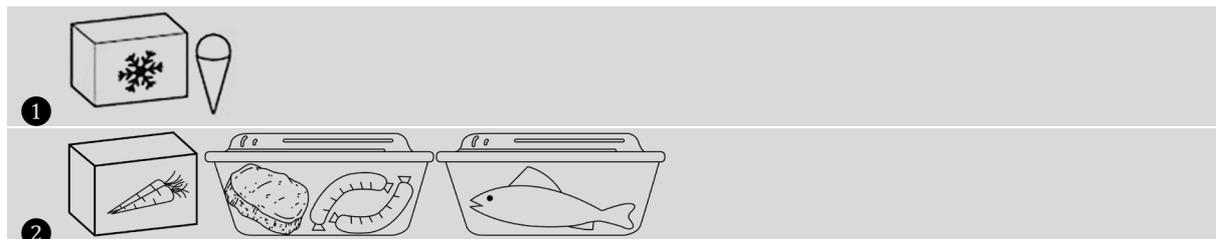


- Por motivos de seguridad, los cajones de congelación están provistos de un mecanismo de paro. No obstante, se pueden sacar completamente tirando de ellos hacia arriba y después hacia fuera. Para volver a meterlos, haga lo mismo, pero en el orden inverso

### Descripción de compartimentos congeladores según estrellas

TIPO DE COMPARTIMENTO	TEMPERATURA OBJETIVO DE ALMACENAMIENTO	ADECUADO PARA...
Compartimento cero estrellas	- 6 °C ~ + 0 °C	Conservación de carne y pescado frescos hasta un máximo de tres días y almacenamiento o fabricación de cubitos de hielo. No es adecuado para congelar alimentos frescos.
	≤ - 6 °C	Conservación de productos congelados durante un periodo de un mes como máximo. No es adecuado para congelar alimentos frescos.
	≤ - 12 °C	Conservación de productos congelados durante un periodo de dos meses como máximo, así como almacenamiento o fabricación de helados o cubitos. No es adecuado para congelar alimentos frescos.
	≤ - 18 °C	Conservación de productos congelados durante un periodo de tres meses como máximo. No es adecuado para congelar alimentos frescos.
	≤ - 18 °C	Conservación de productos congelados y congelación de alimentos frescos durante un periodo más largo.

### Resumen de recomendaciones de almacenamiento compartimento congelador





- Antes de congelar alimentos frescos, ponga el termostato en el ajuste más alto / temperatura más baja / super con un tiempo de espera de 12 horas.
- La capacidad de congelación de la cantidad máxima de alimentos en 24 horas puede verse en la placa de características (en el interior o en la parte trasera del aparato) y en la ficha técnica del producto.

### Ahorro de energía

- No coloque el aparato cerca de cocinas, radiadores u otras fuentes de calor. Si la temperatura ambiente es alta, el compresor funcionará con mayor frecuencia y durante períodos más largos, lo que dará lugar a un mayor consumo de energía.
- Asegúrese de que haya suficiente ventilación en la base del aparato, en los laterales y en la parte posterior del mismo. No cubra nunca las aberturas de ventilación. Tenga en cuenta las distancias (véase el capítulo Colocación del aparato).
- La disposición de los cajones, estantes y estanterías como se muestra en la ilustración
- «Conocer el aparato» ofrece el uso más eficiente de la energía y, por tanto, debe mantenerse en la medida de lo posible.
- Para tener más espacio de almacenamiento (p. ej., para productos grandes en el refrigerador), retire los estantes o cajones intermedios. Retire los estantes superior e inferior en último lugar si es necesario.
- Una sección de refrigerador uniformemente llena contribuye a un uso óptimo de la energía. Evite las secciones vacías o medio vacías.
- No coloque comida caliente en el frigorífico. Deje que la comida se enfríe primero.
- Descongele la comida congelada en el frigorífico. El frío de los alimentos congelados reduce el consumo de energía en la sección de refrigeración y, por lo tanto, aumenta la eficiencia energética.
- No ajuste la temperatura más fría de lo necesario. Esto contribuye a un uso óptimo de la energía.
- Las juntas de la puerta del aparato deben estar completamente intactas para que las puertas se cierren correctamente y el consumo de energía no aumente innecesariamente.
- Abra solo el aparato cuando sea necesario y por un tiempo tan corto como sea posible. El consumo de energía y la temperatura en el interior pueden aumentar si se abre con frecuencia la puerta del aparato, si está abierta durante mucho tiempo o si no se cierra correctamente.

## 4 Mantenimiento y cuidados

---

Por motivos higiénicos, limpie regularmente el exterior y el interior del aparato, incluyendo la junta de la puerta y los accesorios interiores.  
Antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento y cuidados, asegúrese de que el aparato está desconectado de la red eléctrica (véase el capítulo 1.4).

### **PRECAUCIÓN**

#### **¡PELIGRO DE LESIONES!**

- No utilice calentadores eléctricos, llamas, cuchillos o similares para la descongelación.
- No limpie nunca el aparato con un aparato de limpieza a vapor. La humedad podría entrar en los componentes eléctricos.

### **ATENCIÓN**

#### **¡PELIGRO DE DAÑOS MATERIALES!**

- No utilice productos de limpieza abrasivos y agresivos.
- No use esponjas que puedan rayar.
- Los aceites esenciales y los disolventes orgánicos, como el zumo de limón o la cáscara de naranja, el ácido butírico o productos de limpieza con contenido en ácido acético pueden atacar las piezas de plástico. No ponga esas sustancias en contacto con las piezas del aparato.

#### **4.1 Limpiar el aparato**

1. Saca la comida congelada. Guarde todo tapado en un lugar fresco.
2. Limpie el aparato, incluyendo la junta de la puerta y los accesorios interiores, con un paño y agua tibia añadiendo un poco de lavavajillas líquido convencional.
3. Aclare con un paño mojado en agua limpia y frote hasta secar.
4. Asegúrese de que el interior del aparato está completamente seco.
5. Conecte el aparato a la red eléctrica y enciéndalo.

## 4.2 Limpiar / reemplazar la junta de la puerta del aparato

### Comprobar la estanqueidad de las juntas de la tapa

1. Coloque una linterna en un estante de cristal del aparato, dirija el haz de luz hacia la junta de la puerta del aparato y ciérrela. Si no sale ninguna luz directa, la junta de la puerta del aparato es hermética.

Si se ve luz directa a través de la puerta cerrada, la junta de la puerta del aparato no es hermética.

2.



no  
hermética

### Sustituir la junta de la puerta del aparato

1. Saque los alimentos del aparato.
1. Tire de la junta de la puerta del aparato para sacarla.
2. Limpie la tapa del aparato como de costumbre.
3. Introduzca la nueva junta de la puerta del aparato en las ranuras.
4. Introduzca primero la junta de la puerta del aparato en las esquinas y presiónela con el pulgar.
5. Si la junta de la puerta del aparato no encaja uniformemente por todas partes, caliente con cuidado las zonas correspondientes con un secador de pelo y tire un poco de ella con los dedos.



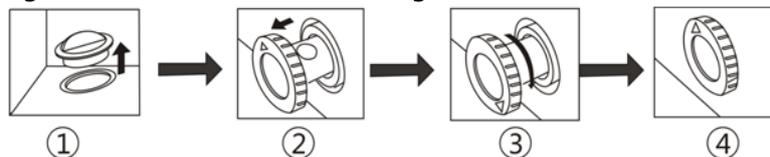
- Revise la junta de la puerta del aparato regularmente para comprobar si hay suciedad o daños.
- Limpie siempre la junta de la puerta del aparato con agua fría.
- La grasa y el aceite hacen que las juntas de la puerta del aparato se vuelvan porosas y frágiles. Si entra grasa o aceite en las juntas de la puerta: Limpie inmediatamente las juntas de la puerta del aparato con un paño y agua tibia, añadiendo un poco de detergente de uso común.

### 4.3 Descongelación

Se puede formar una capa de escarcha o hielo en la cámara de congelación después de un uso prolongado. Si esta capa de hielo alcanza un grosor de 6 a 8 mm, descongele y limpie el compartimento de congelación. Una capa excesiva de hielo o escarcha hace aumentar el consumo de energía.

Antes de descongelar, ponga el termostato en el nivel más alto; los productos congelados almacenarán el frío por algún tiempo.

1. Saca la comida congelada. Guarde todo tapado en un lugar fresco.
2. Para descongelar más rápido, coloque un recipiente con agua caliente dentro del aparato.
3. No utilice objetos mecánicos para quitar la capa de hielo.
4. Retire todos los trozos de hielo del aparato.
5. Drene el agua de condensación de la siguiente manera:



6. Para evacuar el agua de condensación, coloque un recipiente colector debajo del desagüe del agua de condensación (en la parte inferior de la parte delantera del aparato).
7. Extraiga el tapón del orificio de evacuación de la condensación del interior del aparato.
8. Extraiga el tubo de condensación unos 20-25 mm hasta que se vea el orificio de desagüe (2).
9. Gire el tubo de agua de condensación para que el agua de condensación pueda evacuarse al recipiente colector (3).
10. Deje que se escurra el agua de condensación.
11. Cierre el tubo de condensado (4).
12. Extraiga el tapón del orificio de evacuación de la condensación del interior del aparato.
13. Vacíe el recipiente de recogida.
14. Limpie el el aparato, incluido el interior, con un paño y agua tibia añadiendo un poco de lavavajillas líquido convencional.
15. Aclare con un paño mojado en agua limpia y frote hasta secar.
16. Después de la limpieza, conecte a la red eléctrica y encienda de nuevo el aparato.

### 4.4 Poner fuera de servicio el aparato

Para apagar el aparato, saque el enchufe de alimentación de la toma de red o desconecte/desenrosque el interruptor de seguridad.

- ✓ Saque los alimentos.
- ✓ Saque el enchufe de alimentación de la toma de red o desconecte/desenrosque el interruptor de seguridad.
- ✓ Descongele el aparato y límpielo a fondo (véase el capítulo «Mantenimiento y cuidados»).
- ✓ Deje la cubierta del aparato abierta para evitar olores y la formación de moho.

## 5 Ruidos de funcionamiento / Solución de fallos

Las reparaciones de los aparatos eléctricos solo pueden ser realizadas por el servicio de atención al cliente (véase capítulo 6). Las reparaciones realizadas incorrectamente o de forma inadecuada pueden ocasionar peligros para el usuario. Si la reparación no es realizada por un profesional especializado, la garantía quedaría sin efecto.

### Ruidos de funcionamiento

RUIDOS	TIPO DE RUIDO	CAUSA / SOLUCIÓN
Ruidos normales	Murmullos	Son provocados por el compresor cuando está funcionando.
	Ruidos de líquidos	Surge por la circulación del refrigerante en el sistema.
	Clics	El termostato enciende o apaga el compresor.
	Vibraciones del condensador (solo con el condensador visible en la parte trasera del aparato)	Compruebe si el condensador está suelto en la parte trasera del aparato. Fije el condensador.

### Solución de fallos

FALLO	CAUSAS POSIBLES	MEDIDAS
El grupo de refrigeración arranca demasiado a menudo y durante demasiado tiempo.	La cubierta del aparato se abre con demasiada frecuencia.	No abra la tapa del aparato innecesariamente.
	La circulación de aire alrededor del aparato está obstaculizada.	Deje libre la zona alrededor del aparato.
El aparato no se congela correctamente.	El aparato está apagado o no recibe alimentación.	Compruebe la alimentación eléctrica y los fusibles. Compruebe que el enchufe de alimentación esté correctamente conectado en la toma. Compruebe si hay tensión en la toma de corriente.
	La temperatura ambiente es demasiado baja.	(véase el capítulo 2.2)
	La puerta no está bien cerrada o la junta de la puerta no está completamente abierta.	Véase "Comprobación y limpieza de las juntas de la puerta del aparato" (véase el capítulo 4.2).
La pared lateral está muy caliente (solo para modelos con condensador de espuma).	El condensador está emitiendo aire caliente al ambiente. Si la temperatura ambiente es demasiado alta, se puede producir una acumulación de calor. Tan pronto como la temperatura ambiente baja, el aparato se enfría de nuevo con normalidad. Respete siempre las distancias de separación (véase el capítulo 2.2).	No es necesario tomar medidas.

## 6 Piezas de repuesto / Servicio de atención al cliente

---

Las siguientes piezas de repuesto están disponibles contactando con el Servicio de Atención al Cliente (dependiendo del aparato):

Termostatos, sensores de temperatura, placas de circuito y lámparas;  
asas de puertas, bisagras de puertas, estantes y cajones

Las piezas de repuesto siguen disponibles 7 años después de la comercialización del último ejemplar de un modelo.

Las juntas de las puertas siguen disponibles 10 años después de la comercialización del último ejemplar de un modelo.

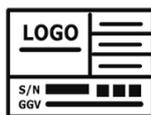
Para acceder a la base de datos de productos para:

- Pedidos de reparación
- Hoja de datos
- Manual de instrucciones

escanee el código QR de servicio de la tarjeta de servicio adjunta o de la placa de características del aparato.



Tarjeta de



Placa de

Para más información sobre servicio técnico, véase la tarjeta de servicio adjunta

Dirección del servicio de atención al cliente:

EGS GmbH

Dieselstraße 1

33397 Rietberg / ALEMANIA

- La visita del técnico de servicio en caso de un uso indebido o por uno de los fallos descritos no es gratuita, ni siquiera durante el período de garantía.





## 7 Condiciones de garantía

---

Como comprador de un dispositivo Exquisit, usted tiene derecho a las garantías legales del contrato de compra con su distribuidor.

Para ello, recuerde conservar la FACTURA o el TICKET DE COMPRA pues es el único modo válido para mostrar la fecha de comienzo del periodo de Garantía. Sin ellos no se aplicará ninguna reparación cubierta por la Garantía del fabricante. Adicionalmente, le proporcionamos las siguientes condiciones:

### **Vigencia de la garantía**

La garantía tiene una duración de 36 meses a partir de la fecha de compra (se debe presentar un comprobante de compra). Los fallos o defectos en el equipo se rectifican de forma gratuita durante los primeros 24 meses, siempre que el equipo sea accesible para reparaciones sin ningún esfuerzo especial. En los 12 meses posteriores, el comprador está obligado a demostrar que el fallo o defecto ya existía desde la entrega.

Su producto no ha sido diseñado para uso comercial (por ejemplo, en hoteles, bares, restaurantes, ...) o para uso compartido por varios hogares. En estos casos, la garantía no será de aplicación. Al hacer uso de la garantía, la garantía no se extiende para el equipo ni para las piezas recién instaladas.

### **Alcance de las medidas correctivas**

Repararemos todos los defectos del equipo, dentro de los períodos especificados, que se puedan atribuir de manera demostrable a una fabricación defectuosa o a defectos de los materiales. Las piezas reemplazadas se convierten en nuestra propiedad.

### **Queda excluido lo siguiente:**

Desgaste normal, daños intencionales o por negligencia, daños causados por el incumplimiento de las instrucciones de uso, colocación o instalación incorrecta del equipo, conexión a una tensión de red incorrecta, daños debidos a efectos químicos o electro térmicos u otras condiciones ambientales anormales, daños en el vidrio, en la pintura, en el esmalte y eventuales diferencias de color, así como bombillas defectuosas. Los defectos en el equipo también se excluyen si se deben a daños en el transporte. Tampoco realizamos ningún servicio si, personas no autorizadas realizan algún trabajo en el equipo Exquisit o se utilizan piezas no originales.

### **Alcance de validez de la garantía**

Nuestra garantía se aplica a equipos que se adquirieron en España o Portugal y que están en funcionamiento en España o Portugal

Para equipos instalados en cualquier otro país, el consumidor deberá dirigirse al Servicio Oficial de la filial consultando la página Web de la marca, que ejercerá la garantía conforme a la legislación de su país.

Para las órdenes de reparación fuera del período de garantía aplica lo siguiente:

Si se repara un equipo, las facturas de reparación vencen de inmediato y son pagaderas sin deducción.

Si un equipo es revisado o una reparación que ha comenzado no se termina, se calcularán los gastos de transportación y del trabajo hecho. El asesoramiento por parte de nuestro centro de atención al cliente es gratuito.

El servicio de asistencia técnica Exquisit cuenta con una extensa red de centros por toda la geografía española y portuguesa.

En caso de precisar una atención técnica o para ordenar repuestos, comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente.

TEL: (+34) 876 03 66 60

[www.exquisit-home.com](http://www.exquisit-home.com)

## 8 Eliminación de residuos

---

### Eliminación del embalaje

Deseche el embalaje según su tipo. Añade la cartulina y el cartón a los residuos de papel y el plástico a la recogida de materiales reciclables

### Eliminación de equipos antiguos



El equipo está marcado con el símbolo que se muestra aquí de acuerdo con la Directiva Europea de Eliminación de Residuos 2012 / 19 / EU.



La directiva contribuye a la correcta eliminación del equipo y a la recuperación de materias primas secundarias.

Los electrodomésticos viejos no deben eliminarse con la basura doméstica.

Todo consumidor está obligado por ley a eliminar los aparatos viejos por separado de los residuos domésticos.

Para evitar efectos negativos en el medio ambiente, devuelva los aparatos viejos al punto de venta o a un punto de recogida municipal para su correcto reciclaje.

Por favor, antes de deshacerse del producto, retire, si es posible, todas las pilas y acumuladores, así como todas las lámparas que puedan ser retiradas sin destruirlas.

Nos gustaría señalar que usted es responsable de la eliminación de los datos personales en el dispositivo que se va a eliminar.

Antes de desechar un equipo viejo, haga que no se pueda usar:

Extraiga el enchufe de la toma de corriente

Desconecte el enchufe del cable de alimentación.

No dañe ninguna pieza del circuito de refrigeración. (Vea el capítulo 1.5 "Peligros con el refrigerante")

Los niños suelen ser incapaces de reconocer los peligros inherentes a la manipulación de los electrodomésticos. Proporcione la supervisión necesaria y no deje que los niños jueguen con el equipo.



Eliminación de residuos

# EXQUISIT

**Torre Aragonia**  
**Avda. Juan Pablo II 35, Planta 3**  
**ES-50.009 Zaragoza**

KS320-V-H-040E\_BDA\_ES-ES\_E1-5-2024-10-J.docx

[www.exquisit-home.com](http://www.exquisit-home.com)